

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.04

Товароведение и экспертиза товаров для детей

Учебный план: 2024-2025 38.03.07 РИНПО Товаровед и экс непрод тов ОЗО №1-3-115.plx

Кафедра: **27** Материаловедения и товарной экспертизы

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.07 Товароведение

Профиль подготовки: Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

План учебного процесса

| Семестр (курс для ЗАО) | Контактная работа обучающихся | | Сам. работа | Контроль, час. | Трудоёмкость, ЗЕТ | Форма промежуточной аттестации | |
|---------------------------|----------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------------|--------------------------------------|---------|
| | Лекции | Практ. занятия | | | | | |
| 3 | УП | 8 | 8 | 69 | 59 | 4 | Экзамен |
| | РПД | 8 | 8 | 69 | 59 | 4 | |
| Итого | УП | 8 | 8 | 69 | 59 | 4 | |
| | РПД | 8 | 8 | 69 | 59 | 4 | |

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 985

Составитель (и):

кандидат технических наук, Доцент

Бызова Елена
Владиславовна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой материаловедения и товарной
экспертизы

Куличенко Анатолий
Васильевич

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Куличенко Анатолий
Васильевич

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области изучения товаров для детей как объектах управления качеством этих товаров на стадиях производства и реализации, сохранение их качества на этапах производства, товародвижения и использования (потребления).

1.2 Задачи дисциплины:

- овладение практическими навыками по основным вопросам классификации, ассортимента и экспертизы качества этих групп товаров.

- усвоение теоретических знаний в области организации и проведения экспертизы товаров для детей.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Теоретические основы товароведения и экспертизы товаров

Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| |
|---|
| ПК-2: Способен проводить анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг), подготавливать заключение и ведение переписки по результатам их рассмотрения |
| Знать: - методологические основы, виды, средства и методы экспертизы; - правила и порядок организации и проведения экспертизы товаров для детей, подтверждения их соответствия. |
| Уметь: - анализировать требования нормативно-правовой документации и результаты оценки упаковочных товаров и тары, проводить экспертизу этого товара с применением методов квалитетического анализа. |
| Владеть: - навыками организации и проведения экспертизы, составления заключения об идентификации товаров для детей и ведения переписки по результатам их рассмотрения. |
| ПК-3: Способен подготовить заключение о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям и оформлению документов для предъявления претензий поставщикам |
| Знать: - номенклатуру потребительских свойств товаров для детей; - ассортимент этих товаров; - методы оценки качества и факторы, формирующие и сохраняющие качество и безопасность на всех этапах жизненного цикла товаров для детей; |
| Уметь: - определять потребительские свойства товаров для детей и уровень их качества; - систематизировать и обобщать информацию об этих товарах, их ассортименте и классификации; - осуществлять контроль за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товаров для детей; проводить экспертизу данных товаров. |
| Владеть: - навыками выбора условий эксплуатации и потребления товаров для детей с учетом современных потребностей; –выбора методов анализа спроса и управления ассортиментом товаров для детей на предприятии (торговом или производственном); – навыками оценки контроля за основополагающими характеристиками данных товаров. |
| ПК-4: Способен проводить анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разрабатывать планы мероприятий по их устранению |
| Знать: - стандартные методы идентификации и их способы обнаружения и защиты товаров для детей от фальсификации. |
| Уметь: - выявлять причины возникновения дефектов товаров для детей, и их товарных потерь. |
| Владеть: - навыками проведения идентификации и методами обнаружения фальсификации товаров для детей на всех этапах товародвижения. |
| ПК-5 : Способен анализировать информацию, полученную на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) |
| Знать: - нормативные документы, регламентирующие требования к товарной информации на товары для детей, формы и средства товарной информации. |
| Уметь: - проводить информационную идентификацию товаров для детей. |
| Владеть: - навыками оценки товарной информации требованиям нормативной документации. |

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий | Семестр (курс для ЗАО) | Контактная работа | | СР (часы) | Инновац. формы занятий | Форма текущего контроля |
|---|---------------------------|-------------------|---------------|--------------|------------------------------|-------------------------------|
| | | Лек. (часы) | Пр. (часы) | | | |
| Раздел 1. Классификация и ассортимент товаров для детей. | 3 | | | | | С,О |

| | | | | | | |
|--|--|---|---|---|----|--|
| <p>Тема 1. Термины и определения. Предмет и задачи товароведения товаров для детей. Классификация данной группы товаров. Правила и проблемы, связанные с проведением экспертизы товаров для детей. Изделия для ухода за детьми (соски молочные, соски-пустышки, посуда, столовые приборы, санитарно-гигиенические и галантерейные изделия, щетки зубные и массажеры для десен) Характеристика изделий для ухода за детьми. Факторы, формирующие ценность этих товаров. Классификация и ассортимент изделий для ухода за детьми. Показатели качества.</p> | | 1 | | 3 | | |
| <p>Тема 2. Практическая работа "Оценка качества изделий для ухода за детьми (соски молочные, соски-пустышки, посуда, столовые приборы, санитарно-гигиенические и галантерейные изделия, щетки зубные и массажеры для десен)"</p> | | | 1 | 3 | | |
| <p>Тема 3. Одежда, изделия из текстильных материалов, кожи и меха, изделия трикотажные и готовые штучные текстильные изделия. Классификация, ассортимент показателей качества. Требования, предъявляемые к качеству.</p> | | 1 | | 5 | AC | |
| <p>Тема 4. Обувь и кожгалантерейные изделия. Классификация и характеристика ассортимента и показатели качества обуви и кожгалантерейных изделий. Перспективы их развития. Ассортимент, конструкции и показатели качества.</p> | | 1 | | 5 | | |
| <p>Тема 5. Практическая работа "Детская обувь. Изучение видов и деталей детской обуви".</p> | | | 1 | 5 | | |
| <p>Тема 6. Коляски детские и велосипеды. Классификация и ассортимент данной продукции. Характеристика велосипедов и колясок. Изучение конструкции основных узлов этих товаров. Их устройства и назначения. Типы и модели колясок и велосипедов, их основные параметры.</p> | | 1 | | 5 | AC | |
| <p>Тема 7. Издательская книжная и журнальная продукция, школьно-письменные принадлежности. Классификация и характеристика ассортимента этих товаров. Характеристика потребительских свойств. Оценка качества, маркировка, упаковка, условия транспортирования и хранения, гарантийные сроки эксплуатации.</p> | | 1 | | 5 | | |
| <p>Тема 8. Игрушки, игры настольные печатные. Классификация и ассортимент этих товаров. Показатели качества. Особенности приемки, маркировки, упаковки, условий транспортирования и хранения этих товаров.</p> | | 1 | | 5 | | |

| | | | | |
|--|-----|---|----|-----|
| Тема 9. Мебель Классификация, конструктивные особенности детской мебели и работы функциональных узлов данной мебели. Ассортимента мебели для детей. Потребительские характеристики и оценка качества этой группы товаров. | 1 | 5 | АС | |
| Раздел 2. Потребительские свойства товаров для детей и оценка их качества. | | | | |
| Тема 10. Классификация потребительских свойств товаров для детей. Факторы, формирующие потребительские свойства этих товаров. Взаимосвязь потребительских свойств с качеством товаров для детей. Оценка качества товаров для детей (одежда, обувь, книжная продукция, мебель, коляски и велосипеды). Показатели их качества и классификация. Факторы, формирующие качество товаров для детей (качество исходного сырья, материалов, проектирования и изготовления этих изделий). Факторы, сохраняющие качество товаров для детей. Упаковка, хранение, транспортирование, потери товаров. Дефектность товаров. Контроль качества и оценка уровня качества товаров для детей. Количественные характеристики этих товаров: партия, выборка, проба. Правила и методы отбора проб. Сплошной и выборочный контроль, условия применения его. Контроль качества по количественному и качественному признакам с использованием статистических методов контроля качества. Риск поставщика и риск потребителя. | 0,5 | 3 | | С,О |
| Тема 11. Практическая работа "Изучение ассортимента и оценка детских велосипедов и колясок" | | 1 | 2 | |
| Тема 12. Идентификация и фальсификация товаров для детей. Методы определения показателей качества товаров для детей. Практическая работа "Распознавание ассортимента и показателей качества школьных, письменных, канцелярских товаров" | | 2 | 5 | |
| Раздел 3. Информация о товаре | | | | |
| Тема 13. Маркировка товаров для детей. Информационные знаки (товарные, национальные, эксплуатационные, экологические, предупредительные). Практическая работа "Соответствие информации на носителях маркировки детской одежды". | | 1 | 5 | Пр |

| | | | | |
|---|--|---|----|-----|
| Тема 14. Законодательство РФ в области защиты прав потребителей. Права потребителей. Защита прав потребителей при продаже товаров для детей | | 5 | АС | |
| Раздел 4. Экспертиза товаров для детей | | | | С,О |

| | | | | | | |
|--|--|------|---|------|--|--|
| Тема 15. Цели и задачи экспертизы. Основные понятия. Классификация экспертизы товаров для детей, по условиям применения и стадиям определения. | | 0,5 | | 3 | | |
| Тема 16. Организация и порядок проведения товароведной экспертизы. Оформление результатов экспертизы. Практическая работа "Организация и процедура экспертизы товаров для детей" | | | 2 | 5 | | |
| Итого в семестре (на курсе для ЗАО) | | 8 | 8 | 69 | | |
| Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен) | | 52,5 | | 6,5 | | |
| Всего контактная работа и СР по дисциплине | | 68,5 | | 75,5 | | |

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

| Код компетенции | Показатели оценивания результатов обучения | Наименование оценочного средства |
|-----------------|---|---|
| ПК-2 | <p>Характеризует основные понятия по видам, средствам и методам, применяемым в экспертизе товаров для детей;</p> <p>Раскрывает основные правила и порядок организации и проведения товарной экспертизы товаров для детей</p> <p>Оформляет заявку на экспертизу, составлять акт экспертизы товаров для детей;</p> <p>Оценивает количественные и качественные характеристики товаров для детей;</p> <p>Анализирует товарно–сопроводительную документацию с целью выявления подлинности товаров для детей</p> <p>Предлагает процедуру прохождения экспертизы с учетом вида и назначения товаров для детей</p> | <p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практическая работа</p> |
| ПК-3 | <p>Излагает основные определения потребительских свойств и показателей качества товаров для детей;</p> <p>Формулирует основные понятия об ассортименте товаров для детей, и их классификации;</p> <p>Грамотно подбирает нормативно–техническую документацию по методу оценки качественных характеристик и безопасности товаров для детей;</p> <p>Использует в практической работе средства измерения для определения качественной характеристики товаров для детей и их уровня качества на соответствие нормативно–правовой документации;</p> <p>Определяет ассортиментную принадлежность товаров для детей и умеет их классифицировать;</p> <p>Выбирает оптимальный вариант контроля качества за товарами для детей определенного назначения с учетом их особенности хранения, транспортирования и условий реализации;</p> <p>Разрабатывает методики по определению новых или видоизмененных потребительских свойств товаров для детей;</p> <p>Составляет и проводит анкетирование среди потребителей товаров для детей с целью выявления предпочтений и составляет рекламации;</p> <p>Использует для контроля за сохраняющимися факторами</p> | <p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практическая работа</p> |
| | установленные нормы правовых документов. | |

| | | |
|------|--|--|
| ПК-4 | <p>Объясняет понятия идентификации и фальсификации товаров для детей; Характеризует основные способы получения товаров для детей, с целью обнаружения фальсификации указанных товаров для детей и способы защиты потребителей от недобросовестного производителя.</p> <p>Дает оценку виду дефекта, имеющегося на товаре для детей, определяет сортовую принадлежность этих товаров, требованиям нормативно–правовой документации; Определяет вид дефекта и устанавливает сортовую принадлежность товаров для детей Проводит процедуру идентификации товаров для детей, выявляет дефекты эксплуатационного и производственного характера и предлагает варианты по их устранению</p> | <p>Вопросы для устного собеседования.</p> <p>Практическая работа</p> |
| ПК-5 | <p>Раскрывает основные понятия о товарной информации; Формулирует основные положения из нормативно–правовых документов о требованиях, предъявляемых к товарной информации, содержащейся на товарах для детей. Идентифицировать товарную информацию на товарах для детей на их ассортиментную, качественную, количественную принадлежность; Грамотно подбирать нормативно–правовые документы с учетом принадлежности товара его назначению Представляет нормативно–правовую документацию с конкретным методом оценки товарной информации по товарам для детей</p> | <p>Вопросы для устного собеседования.</p> <p>Практическая работа</p> |

5.1.2 Система и критерии оценивания

| Шкала оценивания | Критерии оценивания сформированности компетенций | |
|-------------------------|--|-------------------|
| | Устное собеседование | Письменная работа |
| 5 (отлично) | Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. | |
| 4 (хорошо) | Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный. | |
| 3 (удовлетворительно) | Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов. | |
| 2 (неудовлетворительно) | Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки). | |

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

| № п/п | Формулировки вопросов |
|--------|---|
| Курс 3 | |
| 1 | Основные понятия, термины и определения, используемые, в товароведении товаров для детей. |
| 2 | Потребительские свойства товаров для детей. |
| 3 | Методы определения показателей качества товаров для детей. |

| | |
|----|--|
| 4 | Потребительские свойства и показатели качества одежды. Классификация ассортимента детских швейных изделий. |
| 5 | Классификация и ассортимент хлопчатобумажных, льняных, шелковых и шерстяных тканей, предназначенных для детей. |
| 6 | Классификация, ассортимент и оценка качества детской мебели. |
| 7 | Ассортимент и оценка качества игрушек. |
| 8 | Потребительские свойства игрушек. |
| 9 | Эстетические требования к керамическим изделиям. |
| 10 | Ассортимент и оценка качества стеклянных игрушек. Факторы, формирующие ассортимент стеклянных изделий, оценка их качества. |
| 11 | Ассортимент игрушек из фарфора, металла, текстиля. Факторы, влияющие на расширение ассортимента этих изделий. |
| 12 | Оценка качества, упаковка, маркировка, хранение товаров для детей. |
| 13 | Основные виды экспертизы товаров для детей. |
| 14 | Сертификация товаров для детей. |
| 15 | Классификация и ассортимент игрушек из бумаги и картона. |
| 16 | Классификация и ассортимент принадлежности для письма и рисования. |
| 17 | Искусственные и синтетические материалы, используемые в детской обуви. |
| 18 | Валяная обувь. Сырье для производства валяной обуви. Ассортимент и оценка качества валяной обуви. |
| 19 | Идентификация и фальсификация товаров для детей. |
| 20 | Классификация колясок и велосипедов. Их ассортимент и потребительские свойства. |
| 21 | Классификация издательской продукции. Их ассортимент и потребительские свойства. |
| 22 | 1. Классификация и ассортимент одежды для детей ясельного возраста. Основные требования, предъявляемые к ней. |
| 23 | Дайте характеристику игрушкам для физического развития детей. |
| 24 | Какие требования, предъявляются к детским транспортным средствам (велосипедам, коляскам и т.п)? |
| 25 | Приведите характеристику видового ассортимента товаров для игры с мечом, предназначенных для детей. |
| 26 | Классификация и ассортимент средств по уходу за детьми. |
| 27 | Контроль качества посуды, предназначенной для детей. |
| 28 | Классификация спортивных товаров для детей. |
| 29 | Классификация и ассортимент средств по уходу за детьми. |

5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрены.

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Изучение изделий для ухода за детьми по группам назначения. Классификация и кодирование образцов по ОКПД и ТНВЭД. Определить: классификацию, назначение, вид отделки. Провести кодирование видов тканей используя классификаторы продукции: ОКПД-2 и ТНВЭД.

Идентифицировать товар и провести оценку его качества. 1. По отличительным признакам определить вид товара.

2. Подобрать нормативно-технический документ на товар.

Решение: Определить количество изделий, необходимое для осуществления приемки партии. Выписать приемочное и браковочные числа. Выписать требования, предъявляемые к товару. Выписать требования к упаковке и маркировке товара. Выписать дефекты. Провести органолептические исследования товара (определить наличие дефектов, оценить упаковку и маркировку). Сопоставить данные товара с требованиями стандарта. Сделать вывод о качестве товара, в зависимости от наличия дефектов определить сорт, и дать заключение.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Возможность пользоваться справочниками, нормативно-правовыми документами; время на подготовку ответа - 45 минут, ответ на вопросы - 15 минут.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

| Автор | Заглавие | Издательство | Год издания | Ссылка |
|---|---|---|-------------|---|
| 6.1.1 Основная учебная литература | | | | |
| Сыцко В. Е. (и др.) | Товароведение. Одежно-обувные товары : учеб. пособие | Минск: Вышэйшая школа | 2016 | https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=366095 |
| Аксёнова Л. И., Сариева Н. А., Герлиц Г. В. | Товароведение непродовольственных товаров : Учебное пособие | Минск: РИПО | 2020 | https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=372042 |
| Кащенко, Е. Г., Калиева, О. М., Мельникова, Т. Ф. | Товароведение галантерейных товаров | Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ | 2017 | http://www.iprbookshop.ru/78847.html |
| 6.1.2 Дополнительная учебная литература | | | | |
| Кащенко, Е. Г. | Товароведение и экспертиза керамических товаров | Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ | 2017 | http://www.iprbookshop.ru/78848.html |
| Кащенко, Е. Г., Калиева, О. М., Береговая, И. Б. | Товароведение мебельных товаров | Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ | 2017 | http://www.iprbookshop.ru/71344.html |

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии <https://www.rst.gov.ru/portal/gost>
 РОССТАНДАРТ Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
<https://www.rst.gov.ru/portal/gost/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Информатика и информационные технологии» [Электронный ресурс]. URL: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.6

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Аудитория | Оснащение |
|----------------------|---|
| Лекционная аудитория | Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска |
| Учебная аудитория | Специализированная мебель, доска |