

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.12 Товароведение и экспертиза ювелирных изделий и бижутерии

Учебный план: 2024-2025 38.03.07 РИНПО Товаровед и экс непрод тов ОЗО №1-3-115.plx

Кафедра: **27** Материаловедения и товарной экспертизы

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.07 Товароведение

Профиль подготовки: Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
4	УП	8	12	69	55	4	Экзамен
	РПД	8	12	69	55	4	
Итого	УП	8	12	69	55	4	
	РПД	8	12	69	55	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 985

Составитель (и):

кандидат технических наук, Доцент

Бызова Елена
Владиславовна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой материаловедения и товарной
экспертизы

Куличенко Анатолий
Васильевич

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Куличенко Анатолий
Васильевич

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области знаний о ювелирных товарах и бижутерии как объектах коммерческой деятельности, анализа ассортимента и изучения потребительских свойств ювелирных изделий и бижутерии, условий формирования качества в процессе их изготовления, ознакомление с методами проведения экспертизы, правил упаковки, хранения и транспортирования.

1.2 Задачи дисциплины:

- изучение особенностей классификации ювелирных товаров;
- изучение ассортимента ювелирных камней: драгоценных, полудрагоценных, поделочных и металлов, и их сплавов;
- изучение основных потребительских свойств ювелирных товаров;
- изучение требований к качеству, упаковке, маркировке ювелирных товаров, являющихся объектами экспертных исследований;
- освоение методов обнаружения дефектов ювелирных изделий, определение причин их возникновения;
- изучение порядка проведения товарной экспертизы ювелирных товаров;
- овладение методами исследования и контроля качества товаров;
- овладение навыками по порядку проведения и оформления результатов экспертизы ювелирных товаров.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Теоретические основы товароведения и экспертизы товаров

Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-2: Способен проводить анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг), подготавливать заключение и ведение переписки по результатам их рассмотрения
Знать: - методологические основы, виды, средства и методы экспертизы; - правила и порядок организации и проведения экспертизы ювелирных изделий и бижутерии, подтверждения их соответствия.
Уметь: - анализировать требования нормативно-правовой документации и результаты оценки ювелирных изделий и бижутерии, проводить экспертизу этого товара с применением методов квалитметрического анализа.
Владеть: - навыками организации и проведения экспертизы, составления заключения об идентификации ювелирных изделий и бижутерии и ведения переписки по результатам их рассмотрения
ПК-3: Способен подготовить заключение о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям и оформление документов для предъявления претензий поставщикам
Знать: - Номенклатуру потребительских свойств ювелирных изделий и бижутерии; - ассортимент ювелирных изделий и бижутерии; - методы оценки качества и факторы, формирующие и сохраняющие качество и безопасность на всех этапах жизненного цикла ювелирных изделий и бижутерии; методологические основы, виды, средства и методы экспертизы ювелирных изделий и бижутерии;
Уметь: - определять потребительские свойства показателей качества ювелирных изделий и бижутерии и уровень их качества; - систематизировать и обобщать информацию о ювелирных изделиях и бижутерии, их ассортименте и классификации; - осуществлять контроль за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации ювелирных изделий и бижутерии;
Владеть: - навыками выбора условий эксплуатации и потребления ювелирных изделий и бижутерии с учетом современных потребностей; –выбора методов анализа спроса и управления ассортиментом ювелирных изделий и бижутерии на предприятии (торговом или производственном); – Навыками оценки контроля за основополагающими характеристиками ювелирных изделий и бижутерии;
ПК-4: Способен проводить анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разрабатывать планы мероприятий по их устранению
Знать: Стандартные методы идентификации и их способы обнаружения и защиты ювелирных изделий и бижутерии от фальсификации.
Уметь: выявлять причины возникновения дефектов ювелирных изделий и бижутерии и их товарных потерь.
Владеть: навыками проведения идентификации и методами обнаружения фальсификации ювелирных изделий и бижутерии на всех этапах товародвижения.
ПК-5 : Способен анализировать информацию, полученную на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги)

Знать: - нормативные документы, регламентирующие требования к товарной информации на ювелирные изделия и бижутерию, формы и средства товарной информации

Уметь: - проводить информационную идентификацию ювелирных изделий и бижутерию.

Владеть: - навыками оценки товарной информации требованиям нормативной документации.

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Ювелирные товары. Факторы, формирующие потребительские свойства и ассортимент ювелирных изделий и бижутерии	4					С,О
Тема 1. Общая характеристика ювелирных товаров и бижутерии. Потребительская ценность. Определения ювелирных товаров. Состояние и перспективы развития ювелирных товаров и бижутерии.		2		1		
Тема 2. Изготовление ювелирных изделий и бижутерии. Формирование качества ювелирных товаров из драгоценных металлов в процессе их производства Факторы, формирующие качество ювелирных изделий. Производство ювелирных изделий: общая схема основных технологических операций (закупка сырья, плавка, прокатка (вальцевание), волочение, отжиг, литье, штамповка, цековязание, скань (филигрань), пайка, чеканка). Декоративная отделка изделий (голтовка, шлифовка и полировка, чернение, гравировка, художественное эмалирование и др.).		2		2		
Тема 3. Пробирование и клеймение ювелирных товаров. Практическая работа "Пробирование и клеймение изделий из драгоценных сплавов"			2	7		
Тема 4. Классификация и ассортимент ювелирных товаров. Практическая работа "Классификация и ассортимент ювелирных товаров"			1	7		
Тема 5. Драгоценные металлы – золото, серебро, платина и металлы платиновой группы (палладий, иридий, рутений и осмий) и их сплавы. Практическая работа "Факторы, формирующие качество изделий из драгоценных металлов"			2	5		

Тема 6. Ювелирные камни: драгоценные, полудрагоценные и поделочные. Их классификация, виды, свойства, огранка. Синтетические материалы, применяемые в ювелирном производстве Практическая работа "Изучение ассортимента и потребительских свойств ювелирных камней" Практическая работа "Закрепка ювелирных камней"			2	8		
Раздел 2. Оценочная деятельность ювелирных товаров и бижутерии						С,О

Тема 7. Требования к качеству ювелирных товаров и бижутерии. Контроль качества ювелирных товаров и бижутерии. Огранка и обработка ювелирных камней. Ювелирные вставки		1		8		
Тема 8. Практическая работа "Оценка качества минералов". Практическая работа "Оценка качества ювелирных изделий".			2	8		
Тема 9. Системы обеспечения качества на ювелирных предприятиях. Контроль качества. Дефекты ювелирных изделий: виды, причины возникновения, идентифицирующие признаки, способы обнаружения. Приборы для диагностики ювелирных изделий (пробирный камень, карандаши Мооса, фильтр Челси, детектор золота, детектор бриллиантов, детектор драгоценных камней, рефрактометр и др.)		1		8		
Тема 10. Маркировка, упаковка, транспортировка и хранение ювелирных товаров и бижутерии. Практическая работа "Особенности маркировки ювелирных изделий и бижутерии".			1	4		
Тема 11. Идентификация и экспертиза ювелирных вставок и ювелирных изделий.		2		6		
Тема 12. Практическая работа "Составление заключения о соответствии/несоответствии ювелирного изделия"			2	5		
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		8	12	69		
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)			48,5	6,5		
Всего контактная работа и СР по дисциплине			68,5	75,5		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
-----------------	--	----------------------------------

ПК-2	<p>Характеризует основные понятия по видам, средствам и методам, применяемым в экспертизе ювелирных изделий и бижутерии;</p> <p>Раскрывает основные правила и порядок организации и проведения товарной экспертизы ювелирных изделий и бижутерии. Оформляет заявку на экспертизу, составлять акт экспертизы ювелирных изделий и бижутерии;</p> <p>Оценивает количественные и качественные характеристики ювелирных изделий и бижутерии;</p> <p>Анализирует товарно–сопроводительную документацию с целью выявления подлинности ювелирных изделий и бижутерии.</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практическая работа</p>
ПК-3	<p>Формулирует основные понятия об ассортименте ювелирных изделий и бижутерии, и их классификации</p> <p>Грамотно подбирает нормативно–техническую документацию по методу оценки качественных характеристик и безопасности ювелирных изделий и бижутерии.</p> <p>Использует в практической работе средства измерения для определения качественной характеристики ювелирных изделий и бижутерии, и их уровня качества на соответствие нормативно–правовой документации.</p> <p>Определяет ассортиментную принадлежность ювелирных изделий и умеет их классифицировать.</p> <p>Составляет заключение о соответствии качества ювелирного изделия с учетом сроков изготовления, хранения и поставки.</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>практическая работа</p>
ПК-4	<p>Характеризует основные способы получения и отделки ювелирных изделий и бижутерии, с целью обнаружения фальсификации указанных ювелирных изделий и способы защиты потребителей от недобросовестного производителя.</p> <p>Дает оценку виду дефекта и определяет его, имеющегося на ювелирных изделиях и бижутерии, определяет сортовую принадлежность этих товаров, требованиям нормативно–правовой документации;</p> <p>Проводит процедуру идентификации ювелирных изделий и бижутерии, выявляет дефекты эксплуатационного и производственного характера и предлагает варианты по их устранению</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практическая работа</p>
ПК-5	<p>Формулирует основные положения из нормативно–правовых документов о требованиях, предъявляемых к товарной информации, содержащейся на ювелирных изделиях и бижутерии.</p> <p>Идентифицирует товарную информацию на ювелирные изделия и бижутерию на их ассортиментную, качественную, количественную принадлежность;</p> <p>Грамотно подбирает нормативно–правовые документы с учетом принадлежности товара его назначению;</p> <p>Представляет нормативно–правовую документацию с конкретным методом оценки товарной информации по ювелирным изделиям и бижутерии</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практическая работа</p>

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.	
4 (хорошо)	Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки.	

3 (удовлетворительно)	Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов.	
2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки).	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 4	
1	Введите понятие «Белое золото», его характеристика, состав и свойства.
2	Характеристика физических свойств драгоценных металлов, влияющих на потребительную стоимость ювелирных товаров.
3	Характеристика химических свойств драгоценных металлов, влияющих на потребительную стоимость ювелирных товаров
4	Характеристика технологических свойств драгоценных металлов.
5	Виды обработки черных и цветных металлов.
6	Приведите примеры декоративной отделки ювелирных изделий.
7	Перечислите основные этапы технологических операций по изготовлению ювелирных изделий.
8	Перечислить и расшифровать основные элементы государственного пробирного клейма.
9	Пробирование и клеймение изделий из серебра.
10	Схематически изобразить действующее государственное пробирное клеймо для изделия из золота 750 пробы и указать его основные элементы.
11	Перечислите предметы личных украшений.
12	Приведите типовую торговую классификацию ювелирных изделий.
13	Платина. Характеристика, использование в ювелирном деле.
14	Золото. Характеристика, использование в ювелирном деле.
15	Алмаз. Перечислите его основные физические характеристики.
16	Сравните систему оценки бриллиантов по ТУ 117-4., GIA и HRD. Что общего имеют данные системы оценки? Чем они принципиально отличаются?
17	Какие показатели качества включает система «4С»?
18	Жемчуг. Его разновидности, свойства и характеристики.
19	Подделочные камни. Назовите их основные характеристики, виды и свойства.
20	Полудрагоценные камни. Назовите их основные характеристики, виды и свойства.
21	Перечислите основные свойства минералов.
22	Объяснить явление спайности. Какое значение имеет данное свойство минералов при огранке.
23	Методы облагораживания искусственных камней.
24	Способы производства искусственных камней.
25	Контроль качества готовых ювелирных изделий.
26	Перечислить основные виды обработки ювелирных вставок.
27	Назвать основные элементы ограненного камня.
28	Основные дефекты ювелирных изделий, возникающие на различных этапах производства.
29	Перечислите средства измерения для определения пробы драгоценного металла.
30	Дефекты ювелирных изделий: виды, причины возникновения, идентифицирующие признаки, способы обнаружения.
31	Правила обращения и ухода за ювелирными товарами.
32	Правила упаковки ювелирных изделий.
33	Условия транспортирования ювелирных изделий и бижутерии.

34	Особенности маркирования ювелирных изделий.
35	Назовите способы идентификации пробы драгоценных металлов.
36	Основания назначения и проведения искусствоведческой экспертизы.
37	Назовите особенности идентификации драгоценных камней.
38	Назовите современные методы исследования драгоценных камней.
39	Назовите качественные показатели ограненных камней при их экспертизе.
40	Перечислите средства и методы идентификации ювелирных изделий.

5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено.

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Ознакомиться с химическим составом и свойствами ювелирных сплавов на основе драгоценных металлов (ГОСТ 30649).

Расшифруйте марки сплавов золота ЗлСр М 375-20. Дайте характеристику свойств указанных сплавов по цвету, температуре, твердости.

Решение: ЗлСр М 375-20: химический состав сплава – содержание золота 37,5 %, серебра – 20 %, остаток медь – 42,5 %. Данный сплав имеет ярко-желтый цвет, температура плавления 9650 С. Назначение, как правило, личные украшения.

2. Изучить пробы, установленные в РФ для ювелирных изделий из драгоценных металлов (из платины, золота, серебра, палладия). Изучить порядок клеймения ювелирных изделий из драгоценных металлов; на примере 2-3 образцов с помощью лупы изучить именники и пробирные клейма; оценить их соответствия установленному в РФ порядку.

Решение: Именник – оттиск клейма изготовителя, который ставится на всех изделиях из драгоценных металлов, содержит индивидуальные знаки изготовителя и знаки, указывающие на год клеймения.

Государственное пробирное клеймо – это специальный знак, который чеканится на изделиях государственными инспекциями пробирного надзора. Он означает, что изделие проверено в государственной инспекции и имеет пробу не ниже указанной в клейме.

Например: для решения ситуационной задачи, представлено ювелирное украшение – кольцо. На нем выявлено именник изготовителя – КБЮЗ и клеймо в виде лопатки, характерное для золотых сплавов. Было установлено, что изготовлено изделие К – 2009 г, Б – Подмосквовная пробирная палата, ЮЗ – знак производителя. Знаки нанесены механическим способом.

3. Экспертиза ювелирных вставок.

Задание: Оценить качество ювелирных камней, предложенных преподавателем.

Решение: В результате оценки необходимо провести следующие процедуры:

1) провести приемку камней. Камни регистрируются и взвешиваются с точностью до 0,0005 ст. Оформляется акт приемки – передачи ценностей с записью массы и других их характеристик, которые заносятся и хранятся в базе данных лаборатории. Камню присваивается номер, позволяющий идентифицировать его в конце процесса экспертизы.

2) Оценка огранки состоит из оценки пропорций и оценки финишной обработки. Определяются любые отклонения симметрии, влияющие на внешний вид камня. Используются микроскоп. Последней ступенью контроля качества огранки является ее оценка с помощью лупы-триплета 10х.

3) Оценка чистоты. Исследуется под увеличением: в десятикратную лупу и в микроскоп. При оценке чистоты учитывается количество, размер включений, их яркость, местоположение, число граней, через которые они могут наблюдаться. Группа чистоты выбирается по таблице, в которой учитываются все эти факторы, степень прозрачности, структурные и поверхностные дефекты.

4) По окончании описанных процедур составляется экспертное заключение, содержащее следующую информацию: размеры камня, его вес, пропорции, качество полировки, характеристики цвета и чистоты.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная + Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Время на подготовку 45 минут. Время на ответ - 15 минут. На экзамене можно использовать справочные материалы, каталоги продукции, нормативные документы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
-------	----------	--------------	-------------	--------

6.1.1 Основная учебная литература

Замедлина Е.А.	Товароведение и экспертиза товаров : учебное пособие	Москва: Инфра-М	2019	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=373339
Кащенко, Е. Г., Калиева, О. М., Мельникова, Т. Ф., Янё, И. С.	Товароведение однородных групп товаров. Ювелирные товары	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ	2016	http://www.iprbookshop.ru/69960.html

6.1.2 Дополнительная учебная литература

Бызова Е. В.	Товароведение и экспертиза ювелирных изделий и бижутерии. Самостоятельная, контрольная и практическая работа	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2019	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019241
Бызова Е. В.	Товароведение и экспертиза ювелирных изделий и бижутерии	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2019	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019299
Войнич Е.А., Наумов В.П.	Ювелирные камни. Способы и технология их обработки	Москва: Флинта	2015	http://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=351942

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

РОССТАНДАРТ Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
<https://www.rst.gov.ru/portal/gost/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Информатика и информационные технологии» [Электронный ресурс]. URL: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.6

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска