

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.11

Управление кросс-функциональными бизнес-процессами организации

Учебный план: 2024-2025 38.03.02 ИБК Управ мал бизнесом ОЗО №1-3-63.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Управление малым бизнесом
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
4	УП	4		32		1	
	РПД	4		32		1	
5	УП	4	4	168	4	5	Зачет
	РПД	4	4	168	4	5	
Итого	УП	8	4	200	4	6	
	РПД	8	4	200	4	6	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

кандидат экономических наук, Доцент

Шульгина Людмила
Анатольевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

Титова Марина
Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Титова Марина
Николаевна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области подходов к процессному моделированию бизнеса хозяйствующего субъекта и их анализа и использования при обосновании и принятии управленческих и инвестиционных решений

1.2 Задачи дисциплины:

Сформировать у обучающегося знания и навыки в сфере бизнес-процессного моделирования развития компании выработки представления о возможностях процессного моделирования и его практическом значении, обеспечивающих эффективное решение экономических задач на всех уровнях управления организацией

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Инвестиционный менеджмент
- Стратегический менеджмент
- Операционный менеджмент
- Маркетинг
- Бизнес-планирование
- Логистика
- Командообразование и методы групповой работы
- Организация труда и трудовых отношений
- Исследование затрат организации
- Бюджетирование

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-7: Способен осуществлять моделирование кросс-функционального процесса организации или административного регламента в малом бизнесе
Знать: кросс-функциональную структуру основных бизнес-процессов организации
Уметь: распределять функции и ответственность между подразделениями организации для обеспечения достижения целей кросс-функционального процесса
Владеть: способностью разрабатывать административные регламенты по управлению бизнес-процессами организации

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Сущность, цели, задачи и показатели бизнес-процессов	4					О
Тема 1. Основы теории управления бизнес - процессами. Понятие бизнес-процесса		1		7	ИЛ	
Тема 2. Классификация процессов. Вход процесса, выход процесса, границы процесса, границы входа и выхода процесса		1		8	ИЛ	
Раздел 2. Виды бизнес-процессов						ДС,О
Тема 3. Функциональный подход у управлению организацией. Кросс-функциональная организационная структура компаний. Внутрифирменные заказчики, получатели результатов бизнес-процессов. Межфункциональные бизнес-процессы	1		8			

Тема 4. Обеспечивающие бизнес-процессы Поддерживающие процессы. Ресурсные процессы. Процессы преобразования. Процессы планирования		1		9	ИЛ	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4		32		
Консультации и промежуточная аттестация - нет		0				
Раздел 3. Управление						
Тема 5. Цели и задачи управления бизнес- процессами. Оптимизация и регламентация процессов. Бизнес-диагностика. Уровни детализации процессов.	5	1		19	ИЛ	ДС
Тема 6. Операции в управлении бизнес-процессами. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов.		1		20	ИЛ	
Раздел 4. Описание и моделирование бизнес-процессов						ДС
Тема 7. Технология описания и моделирования бизнес-процессов. Типы деятельности в описании бизнес-процессов. Проекты управления бизнес-процессами. Этапы реализации проектов в бизнес-процессах.		1		22	ИЛ	
Тема 8. Программы управления качеством. Составляющие методологии (методики) описания процессов. Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов.	1		22	ИЛ		
Раздел 5. Анализ эффективности бизнес-процессов						
Тема 9. Традиционная система анализа эффективности. Современные подходы к анализу бизнес-процессов: EVA, Tableau of bord, BSC. Временные и частные показатели.			1	20	ИЛ	ДС
Тема 10. Индикаторы фактической ситуации. Инструменты анализа эффективности. Регламентация бизнес-процессов			1	23	ИЛ	
Раздел 6. Технология бизнес-процессов						
Тема 11. Уровни описания основных функциональных бизнес-процессов. Схемы бизнес-процессов. Оптимизация документооборота.			1	20	ИЛ	ДС
Тема 12. Устранение избыточных этапов. Определение полномочий. Механизм контроля. Улучшение взаимодействия. Стандарты технологии бизнес-процессов.			1	22	ИЛ	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4	4	168		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25				
Всего контактная работа и СР по дисциплине		12,25		200		

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-7	- характеризует типологию бизнес-процессов, их элементов; - строит схемы различных бизнес-процессов на предприятиях; - применяет методологию описания бизнес-процессов; - анализирует эффективность бизнес-процессов;	Вопросы для устного собеседования. Практико- ориентированное задание

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Обучающийся своевременно выполнил практические работы и представил результаты, возможно допуская несущественные ошибки в ответе на вопросы преподавателя	
Не зачтено	Обучающийся не выполнил (выполнил частично) практические работы, не представил результаты, допустил существенные ошибки в ответе на вопросы преподавателя	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 5	
1	Понятие процессного подхода
2	Проведение предпроектного обследования предприятий
3	Результаты предпроектного обследования бизнес-процесса
4	Неизбежность процессного подхода
5	Процессный подход к управлению
6	Принципы процессного подхода
7	Преимущества процессного подхода
8	Различия процессного и функционального подхода
9	Сквозные межфункциональные бизнес-процессы
10	Этапы внедрения процессного подхода к управлению организацией
11	Моделирование существующих бизнес-процессов
12	Типовые модели выделения бизнес-процессов
13	Способы описания бизнес-процессов и моделирования
14	Методы сбора информации при моделировании бизнес-процессов
15	Правила и рекомендации по описанию бизнес-процессов
16	Реинжиниринг бизнес-процессов
17	Табличный способ описания бизнес-процесса
18	Основные подходы к моделированию бизнес-процессов
19	Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации
20	Оценка важности бизнес-процесса
21	Оценка проблемности бизнес-процессов
22	Оценка возможности изменения бизнес-процесса
23	Ключевые показатели бизнес-процесса
24	Регламент бизнес-процесса
25	Методы оптимизации бизнес-процессов
26	Анализ бизнес-процессов
27	Бригадная (кросс-функциональная) структура управления

5.2.2 Типовые тестовые задания

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Изучить предлагаемый теоретический материал.
2. Выделить на его основе в предметной области не менее 5 процессов.
3. Описать составляющие найденных процессов в таблице:
Процесс Вход Поставщик Выход Клиент
4. Классифицировать входы, выходы, поставщиков и клиентов на первичные и вторичные.
5. Классифицировать поставщиков и клиентов на внутренних и внешних.
6. Указать, каким образом связаны найденные процессы, заполнив таблицу:
Процесс Основной Вспомогательный Верхнего уровня Нижнего уровня

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Зачет проводится в письменной форме по заранее утвержденному перечню вопросов.
Для оценки знаний предлагается два теоретических вопроса и одно практическое задание

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Молоткова, Н. В., Хазанова, Д. Л.	Реинжиниринг бизнес-процессов	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2019	https://www.iprbooks.hop.ru/99785.html
Блинов, А. О., Рудакова, О. С., Захаров, В. Я., Захаров, И. В., Блинова, А. О.	Реинжиниринг бизнес-процессов	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	http://www.iprbookshop.ru/81841.html
Зенченко И.В.	Управление бизнес-процессами	Москва: Флинта	2017	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=358561
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Майкл, Ротер, Джон, Шук, Муравьева, Г., Турко, С., Бурдиной, М.	Учитесь видеть бизнес-процессы: построение карт потоков создания ценности	Москва: Альпина Паблишер	2019	https://www.iprbooks.hop.ru/86786.html
Пасечникова Л.В., Зенченко И. В.	Процессный подход к управлению персоналом	Москва: Флинта	2018	http://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=358813
Олехнович, С. А.	Организация и управление бизнес-процессами	Санкт-Петербург: Университет ИТМО	2016	https://www.iprbooks.hop.ru/67455.html
Майкл, Ротер, Джон, Шук, Муравьева, Г., Турко, С., Бурдиной, М.	Учитесь видеть бизнес-процессы: построение карт потоков создания ценности	Москва: Альпина Паблишер	2019	http://www.iprbookshop.ru/86786.html

Фролко, С. В., Молокова, Е. И., Бженникова, Д. Г., Абонеева, Е. В., Каграманова, Т. И., Клочко, Н. В., Васюкова, В. А., Казначеева, М. Г., Литвинова, О. С., Павленко, И. М., Воробьева, И. В., Шидакова, Е. Е., Тартышева, Н. А., Фролко, М. С., Зубква, А. А., Молокова, Е. И.	Развитие бизнес-процессов в условиях модернизации региональной экономики	Саратов: Вузовское образование	2019	http://www.iprbookshop.ru/79787.html
Кельчевская, Н. Р., Сироткин, С. А., Пельмская, И. С., Исмагилова, Г. В., Вольф, Ф. В., Слукина, С. А., Черненко, И. М., Кельчевская, Н. Р.	Бизнес-процессы промышленного предприятия	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ	2016	http://www.iprbookshop.ru/68423.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Единый федеральный реестр сведений юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности. [Электронный ресурс]. URL <https://fedresurs.ru/>
2. Официальный сайт "Корпоративный менеджмент". [Электронный ресурс]. URL <http://www.cfin.ru/>
3. справочная правовая система "КонсультантПлюс". [Электронный ресурс]. URL <http://www.consultant.ru/>
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows
 ПП Project Expert 7 Tutorial
 СПС КонсультантПлюс

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска