

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.02.01 Командообразование и методы групповой работы

Учебный план: 2024-2025 38.03.02 ИБК Управ мал бизнесом ОЗО №1-3-63.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Управление малым бизнесом
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

План учебного процесса

| Семестр (курс для ЗАО) | | Контактная работа обучающихся | | Сам. работа | Контроль, час. | Трудоё мкость, ЗЕТ | Форма промежуточной аттестации |
|---------------------------|-----|----------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| | | Лекции | Практ. занятия | | | | |
| 3 | УП | 4 | 4 | 132 | 4 | 4 | Зачет |
| | РПД | 4 | 4 | 132 | 4 | 4 | |
| Итого | УП | 4 | 4 | 132 | 4 | 4 | |
| | РПД | 4 | 4 | 132 | 4 | 4 | |

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

доктор экономических наук, Доцент

Шульгина Людмила
Анатольевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

Титова Марина
Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Титова Марина
Николаевна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области командообразования для различных типов организаций

1.2 Задачи дисциплины:

Познакомить с основными понятиями и тенденциями развития технологий в области командообразования

- Изучить состав, структуру и принципы функционирования команд
- Сформировать представление о личностно-профессиональных характеристиках членов команды и ее руководителя
- Сформировать практические навыки использования теорий и методов создания команд
- Обучить решению возникающих в процессе командообразования проблем и конфликтов

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- История управленческой мысли
- Русский язык и культура речи
- Экономическая теория
- Основы проектной деятельности

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| |
|---|
| ПК-3: Способен осуществлять организацию труда персонала |
| Знать: методы определения, оценки и сравнения производственной интенсивности и напряженности труда |
| Уметь: Внедрять методы рациональной организации труда |
| Владеть: Способностью определять эффективность работы системы организации труда и нормирования труда на рабочих местах |

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий | Семестр (курс для ЗАО) | Контактная работа | | СР (часы) | Инновац. формы занятий | Форма текущего контроля |
|--|---------------------------|-------------------|---------------|--------------|------------------------------|-------------------------------|
| | | Лек. (часы) | Пр. (часы) | | | |
| Раздел 1. Группа и организация | 3 | | | | | О |
| Тема 1. Группа как основа организации. Понятие рабочей группы и ее основные характеристики. Типы групп. Команда как организационная форма коллективного управления. Понятие команды (коллектива). Различия между рабочей группой и командой. | | 1 | | 16 | ИЛ | |
| Тема 2. Процессы групповой динамики. Понятие групповой динамики. Характеристики групповой динамики: цели и задачи, нормы, структура, групповые роли и проблема лидерства, групповая сплоченность, групповое напряжение. Стадии развития группы. Факторы, влияющие на групповую динамику. | | 1 | | 16 | ИЛ | |
| Раздел 2. Методы групповой работы в организации. | | | | | | |
| Тема 3. Понятие групповой деятельности и групповой работы. Значение и роль групповой и командной работы в организации. Классификация методов групповой работы в организации. | | 1 | | 16 | ИЛ | О |

| | | | | | |
|--|--|------|-----|-----|-----|
| Тема 4. Командный менеджмент. Командный менеджмент как вид опосредованного управления. Преимущества командной формы организации групповой работы. Командный менеджмент как компонент системы управления организацией. Инфраструктура командного менеджмента. | | 1 | 16 | ИЛ | |
| Раздел 3. Построение эффективных групп и команд | | | | | |
| Тема 5. Типы команд. Кросс-функциональные и интактные команды. Типология команд в зависимости от поставленных целей, в соответствии с уровнем развития групповой активности, в соответствии с родом деятельности и | | 1 | 16 | ИЛ | О,Д |
| Тема 6. Этапы командообразования. Основные подходы к формированию команды. Общая характеристика моделей командообразования. Описательные модели. Предписывающие (нормативные) модели. Стадии и процессы командообразования. Характеристика этапов развития команд. Обучение групповой работе. | | 1 | 16 | ГД | |
| Раздел 4. Эффективность групп и команд | | | | | |
| Тема 7. Критерии эффективности команд. Исследования эффективности команд Э. Мэйо, Д. МакГрегора. Характеристика эффективных команд Э. Лайкерта, К. Арджириса, Р. Блейка и Дж. Моутон. Ролевые подходы к комплектованию управленческих команд. Концепция командных ролей М. Белбина, модель управленческих ролей Т. Ю. Базарова | | 1 | 16 | АС | |
| Тема 8. Выработка и принятие коллективных решений в команде. Технология коллективной выработки решений. Принятие решения с помощью голосования. Экспертные методы принятия решений Специфика конфликтных ситуаций в команде и пути их разрешения. | | 1 | 20 | АС | |
| Итого в семестре (на курсе для ЗАО) | | 4 | 4 | 132 | |
| Консультации и промежуточная аттестация (Зачет) | | 0,25 | | | |
| Всего контактная работа и СР по дисциплине | | 8,25 | 132 | | |

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

| Код компетенции | Показатели оценивания результатов обучения | Наименование оценочного средства |
|-----------------|---|--|
| ПК-3 | Характеризует принципы и методы формирования команды Использует основные методы групповой работы Проводит оценку показателей процессов групповой динамики | Вопросы для устного собеседования Компьютерное тестирование |

5.1.2 Система и критерии оценивания

| Шкала оценивания | Критерии оценивания сформированности компетенций | |
|------------------|--|-------------------|
| | Устное собеседование | Письменная работа |
| Зачтено | Обучающийся своевременно выполнил практические работы и представил результаты в форме презентации (Microsoft Office Power Point); возможно допуская несущественные ошибки в ответе на вопросы преподавателя | |
| Не зачтено | Обучающийся не выполнил (выполнил частично) практические работы, не представил результаты в форме презентации (Microsoft Office Power Point); допустил существенные ошибки в ответе на вопросы преподавателя | |

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

| № п/п | Формулировки вопросов |
|--------|---|
| Курс 3 | |
| 1 | Состав и структура бизнес-модели |
| 2 | Бизнес-моделирование в системе управления предприятием |
| 3 | Понятие команды (коллектива) |
| 4 | Различия между рабочей группой и командой. |
| 5 | Понятие групповой динамики. |
| 6 | Характеристики групповой динамики: цели и задачи, нормы, структура |
| 7 | Характеристики групповой динамики: групповые роли |
| 8 | Характеристики групповой динамики: проблема лидерства |
| 9 | Характеристики групповой динамики: групповая сплоченность, групповое напряжение |
| 10 | Стадии развития группы |
| 11 | Факторы, влияющие на групповую динамику |
| 12 | Понятие групповой деятельности и групповой работы |
| 13 | Значение и роль групповой и командной работы в организации |
| 14 | Классификация методов групповой работы в организации |
| 15 | Командный менеджмент как вид опосредованного управления |
| 16 | Преимущества командной формы организации групповой работы |
| 17 | Командный менеджмент как компонент системы управления организацией |
| 18 | Инфраструктура командного менеджмента |
| 19 | Типы команд: кросс-функциональные и интактные команды |
| 20 | Типы команд: кросс-функциональные и интактные команды. |
| 21 | Типология команд в зависимости от поставленных целей |
| 22 | Типология команд в соответствии с родом деятельности |
| 23 | Основные подходы к формированию команды |
| 24 | Общая характеристика моделей командообразования |
| 25 | Описательные модели командообразования |
| 26 | Предписывающие (нормативные) модели командообразования. |

| | |
|----|--|
| 27 | Стадии и процессы командообразования |
| 28 | Характеристика этапов развития команд |
| 29 | Обучение групповой работе |
| 30 | Критерии эффективности команд. |
| 31 | Исследования эффективности команд Э. Мэйо, Д. МакГрегора. |
| 32 | Характеристика эффективных команд Э. Лайкерта, К. Арджириса, Р. Блейка и Дж. Моутон. |
| 33 | Рольевые подходы к комплектованию управленческих команд. |
| 34 | Концепция командных ролей М. Белбина. |
| 35 | Модель управленческих ролей Т. Ю. Базарова. |
| 36 | Технология коллективной выработки решений. |
| 37 | Принятие решения с помощью голосования. |
| 38 | Экспертные методы принятия решений. |
| 39 | Специфика конфликтных ситуаций в команде и пути их разрешения. |

5.2.2 Типовые тестовые задания

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Тематика докладов:

1. Виды групп. Определение групповой динамики, ее роль в групповом процессе.
2. Стадии жизненного цикла группы.
3. Теория групповой динамики и концепция деятельностного опосредствования межличностных отношений в группе. Содержательное соотношение понятий «команда» и «коллектив».
4. Команда как средство разрешения диалектического противоречия между руководством и лидерством в организации.
5. Определение управленческой команды. Ее специфика и отличие от других типов групп.
6. Группа и личность. Феномен групповой активности.
7. Особенности процесса социализации в группе.
8. Проблема рекрутирования игроков в команду. Различные подходы и критерии к подбору игроков.
9. Современные теории мотивации деятельности. Их модификации применительно к специфике управленческой команды.
10. Основные положения теории ролей. Базовые социометрические и социодраматические техники. Их использование при работе с командой.
11. Ролевая модель функциональной команды Р. Белбина. Ее использование в практике командообразования.
12. Виды коммуникативных связей. Специфика их формирования и функционирования в команде.
13. Феномен надситуативной активности. Концепция персонализации в контексте командообразования.
14. Понятие синергии. Социально-психологические характеристики команды, обеспечивающие достижение синергического эффекта.
15. Диалектическая взаимосвязь групповой сплоченности и группового напряжения. Динамический баланс как базовый ресурс интрагруппового развития.
16. Понятие и признаки конфликта. Его роль в процессе развития.
17. Основные направления современной конфликтологии. Их использование при работе с группой.
18. Понятие агрессии. Формы агрессии. Техники работы с агрессией в условиях группы.
19. Конфликтная стадия в процессе построения команды. Ее значение для команды. Особенности работы командного оператора на этом этапе.
20. Современные теории лидерства.
21. Типы лидерских стилей. Их достоинства и недостатки в условиях команды.
22. Типичные проблемы, возникающие в команде, связанные с ролью лидера. Пути их разрешения.
23. Характеристика стадий жизненного цикла группы с точки зрения соотношения групповой сплоченности и группового напряжения.
24. Сходство и различия функций и внутреннего психологического содержания роли лидера и командного оператора. Их взаимодействие в процессе построения команды.
25. Проблема нормирования деятельности в условиях команды. Подготовка и заключение контракта как заключительная стадия активного этапа командообразования.
26. Интеграция формальной и неформальной интрагрупповых структур власти как ключевой фактор достижения синергического эффекта.
27. Видение, миссия и стратегия команды. Их формирование и трансформация в процессе группового развития.
28. Типичные внутренние проблемы, возникающие в команде и пути их решения.
29. Структурные методы командной работы.
30. Типичные проблемы, связанные с личностными особенностями командного оператора

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование + Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

отсутствие возможности пользоваться конспектом, иными материалами;
время на письменный ответ (вопрос и решение задачи) – 30 минут, после проверки работ всех студентов – сообщение результатов обучающимся

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

| Автор | Заглавие | Издательство | Год издания | Ссылка |
|---|--|---|-------------|---|
| 6.1.1 Основная учебная литература | | | | |
| Левушкина, С. В., Семко, И. А., Алтухова, Л. А., Коршикова, М. В., Черникова, Л. И., Свистунова, И. Г. | Управление персоналом в бизнес структурах | Ставрополь: Секвойя | 2018 | http://www.iprbookshop.ru/93014.html |
| Байдаков, А. Н., Назаренко, А. В., Звягинцева, О. С. | Лидерство и командообразование | Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет | 2019 | http://www.iprbookshop.ru/109364.html |
| Байдаков, А. Н., Назаренко, А. В., Запорожец, Д. В., Звягинцева, О. С., Кенина, Д. С., Бабкина, О. Н., Исаенко, А. П. | Лидерство и командообразование | Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет | 2018 | http://www.iprbookshop.ru/92983.html |
| Александров, И. Н., Бурмистров, А. Н., Вилькен, В. В., Десфонтейнес, Л. Г., Евсеева, С. А., Калинина, О. В., Паршуков, А. Е., Пирогова, О. Е., Рассказова, О. А., Синявина, М. П., Калининой, О. В. | Стратегическое управление персоналом | Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого | 2021 | https://www.iprbookshop.ru/116151.html |
| Десслер Г. | Управление персоналом ; пер. 9-го англ. изд. —4-е изд., электрон. | Москва: Лаборатория знаний | 2020 | https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=353392 |
| 6.1.2 Дополнительная учебная литература | | | | |
| Чегринцова, С. В. | Лидерство и командообразование в организации | Тверь: Тверской государственный университет | 2020 | http://www.iprbookshop.ru/111565.html |
| Дэвид, Сиббет, Ракитин, П., Савиной, М. | Визуализируй это! Как использовать графику, стикеры и интеллект-карты для командной работы | Москва: Альпина Паблишер | 2019 | http://www.iprbookshop.ru/86855.html |

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Легкая промышленность» [Электронный ресурс].

URL: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.9

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Менеджмент и организация управления» [Электронный ресурс].

URL: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.76.2

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

СПС КонсультантПлюс

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Аудитория | Оснащение |
|----------------------|---|
| Компьютерный класс | Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду |
| Лекционная аудитория | Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска |
| Учебная аудитория | Специализированная мебель, доска |