

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.ДВ.02.01** Управление конфликтами и стрессами

Учебный план: 2024-2025 38.03.02 ИБК ПвЦЭ ОО №1-1-137.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:  
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Предпринимательство в цифровой экономике  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
5	УП	34	34	75,75	0,25	4	Зачет
	РПД	34	34	75,75	0,25	4	
Итого	УП	34	34	75,75	0,25	4	
	РПД	34	34	75,75	0,25	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

профессор, Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Титова М.Н.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

\_\_\_\_\_

Титова Марина  
Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Титова Марина  
Николаевна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области теории и методов управления конфликтами и стрессами.

**1.2 Задачи дисциплины:**

Ознакомить с закономерностями зарождения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня;

разъяснить сущность, симптомы и фазы стресса; влияние уровня конфликтности и стрессоустойчивости сотрудника на возможность участия в проектной деятельности;

развить умение управлять конфликтами и стрессами в проектной деятельности;

сформировать навыки управления конфликтами и использования копинг-стратегий в проектной деятельности.

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Менеджмент изменений
- Методы принятия управленческих решений
- Управление коллективами
- Организационное поведение
- Основы проектной деятельности
- Философия

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ПК-5: Способен осуществлять организацию и проведение мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала</b>
<b>Знать:</b> - закономерности зарождения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня; сущность, симптомы и фазы стресса; влияние уровня конфликтности и стрессоустойчивости сотрудника на возможность участия в проектной деятельности
<b>Уметь:</b> управлять конфликтами и стрессами в проектной деятельности
<b>Владеть:</b> навыками управления конфликтами и использования копинг-стратегий в проектной деятельности.

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Организационная социальная психология	5					0
Тема 1. Социальная психология организаций Практическое занятие - по теме лекции		2	2	4	НИ	
Тема 2. Организация как социальная группа Практическое занятие - по теме лекции		2	2	4	НИ	
Тема 3. Показатели эффективности организации Практическое занятие - по теме лекции		2	2	4	НИ	
Тема 4. Формирование малой группы Практическое занятие - по теме лекции		2	2	4	НИ	
Тема 5. Динамика группы и групповые эффекты Практическое занятие - по теме лекции		2	2	4	НИ	
Тема 6. Уровни развития группы Практическое занятие - по теме лекции		2	2	4	НИ	
Раздел 2. Социально-психологический климат						
Тема 7. Сущность социально-психологического климата Практическое занятие - по теме лекции		2	2	4	НИ	0

Тема 8. Факторы формирования социально-психологического климата Практическое занятие - по теме лекции		2	2	4	НИ	
Тема 9. Показатели социально-психологического климата Практическое занятие - по теме лекции		2	2	4,75	НИ	
Тема 10. Психологическое обеспечение внедрения инноваций Практическое занятие - по теме лекции		2	2		НИ	
Раздел 3. Управление конфликтами						
Тема 11. Социально-психологическое содержание понятия «конфликт». Классификации конфликтов Практическое занятие - по теме лекции		2	2	4	НИ	О
Тема 12. Социально-психологическое содержание конфликтов, различающихся по объему взаимодействия. Практическое занятие - по теме лекции		2	2	4	НИ	
Тема 13. Основные стадии конфликта Практическое занятие - по теме лекции		2	2	4	НИ	
Тема 14. Управление конфликтом Практическое занятие - по теме лекции		2	2	4	НИ	
Раздел 4. Психология работы с персоналом						
Тема 15. Психологические аспекты индивидуальной карьеры Практическое занятие - по теме лекции		2	2	4	НИ	О
Тема 16. Мотивация трудовой деятельности		2		7	НИ	
Тема 17. Стимулирование трудовой деятельности Практическое занятие - по теме лекции		2		4	НИ	
Тема 18. Управление стрессами				8	НИ	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		34	30	75,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25				
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		68,25		75,75		

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-5	<p>Излагает основные и современные подходы к управлению персоналом в условиях возникновения конфликтов и стрессов</p> <p>Анализирует и планирует мероприятия по развитию и построению профессиональной карьеры персонала и улучшению морально-психологического климата в коллективе и проектной команде</p> <p>Осуществляет организацию и проведение мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала и улучшению морально-психологического климата в коллективе и проектной команде</p>	Перечень вопросов для устного собеседования практико-ориентированные задания

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа

Зачтено	Обучающийся показывает всестороннее, систематическое и глубокое знание основного и дополнительного учебного материала, умеет свободно выполнять тестовое и практическое задание. Усвоил основную и знаком с дополнительной рекомендованной литературой; может объяснить взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для последующей профессиональной деятельности; проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала	
Не зачтено	Обучающийся не имеет достаточного уровня знания дисциплины; плохо ориентируется в основных понятиях и определениях; плохо знаком с основной литературой; допускает при ответе на зачете существенные ошибки и не может устранить их даже под руководством преподавателя.	

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 5	
1	Социальная психология организаций
2	Показатели эффективности организации
3	Динамика группы и групповые эффекты
4	Социально-психологический климат
5	Сущность социально- психологического климата
6	Факторы формирования социально-психологического климата
7	Показатели социально- психологического климата
8	Психологическое обеспечение внедрения инновац
9	Социально-психологическое содержание понятия «конфликт». Классификации конфликтов
10	Управление конфликтами
11	Социально-психологическое содержание конфликтов, различающихся по объему взаимодействия
12	Основные стадии конфликта
13	Психологические аспекты индивидуальной карьеры
14	Психологические аспекты индивидуальной карьеры
15	Психологические аспекты индивидуальной карьеры
16	Управление стрессами

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Учитывается работа обучающегося на практических занятиях в течение семестра.

## 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  +  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

На подготовку к ответу отводится 15 минут

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Брюхова, Н. Г., Кайгородов, Б. В., Кузнецова, Ю. В., Майсак, Н. В., Романова, О. В., Тайсаева, С. Б., Тимашева, Л. В., Яковец, Д. А., Майсак, Н. В., Тимашевой, Л. В., Яковец, Д. А.	Управление конфликтами в образовательной среде: теория и практика	Москва: Ай Пи Ар Медиа	2022	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/116370.html">https://www.iprbooks.hop.ru/116370.html</a>
Скибицкий, Э. Г., Китова, Е. Т.	Управление конфликтами в профессиональной деятельности	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет	2019	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/98822.html">https://www.iprbooks.hop.ru/98822.html</a>
Адлер, Ю. П.	Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации: управление конфликтами – задача менеджмента	Москва: Издательский Дом МИСиС	2020	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/106719.html">https://www.iprbooks.hop.ru/106719.html</a>
Ильиных, С. А.	Управление конфликтами	Москва: Ай Пи Ар Медиа	2021	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/108253.html">https://www.iprbooks.hop.ru/108253.html</a>
Анцупов Анатолий, Шипилов Анатолий	Конфликтология: Учебник для вузов. 7-е изд.	Санкт-Петербург: Питер	2020	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=365225">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=365225</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Смирнова В. В.	Организационная конфликтология	СПб.: СПбГУПТД	2015	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2516">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2516</a>
Бобрешова, И. П., Воробьев, В. К.	Конфликтология. Практикум	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ	2015	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/54120.html">https://www.iprbooks.hop.ru/54120.html</a>
Алексеев, О. А.	Конфликтология и управление	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2015	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/33853.html">https://www.iprbooks.hop.ru/33853.html</a>
Сергеев, С. А., Лучшева, Л. В., Сергеева, З. Х.	Этноконфликтология	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79606.html">http://www.iprbookshop.ru/79606.html</a>

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. URL: <http://window.edu.ru/>

Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс]. URL.: <https://www.iprbookshop.ru/>

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

1С-Битрикс: Внутренний портал учебного заведения

### 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска