

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.ДВ.02.02** Эмоциональный менеджмент

Учебный план: 2024-2025 38.03.02 ИБК ПвЦЭ ОО №1-1-137.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:  
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Предпринимательство в цифровой экономике  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
5	УП	34	34	75,75	0,25	4	Зачет
	РПД	34	34	75,75	0,25	4	
Итого	УП	34	34	75,75	0,25	4	
	РПД	34	34	75,75	0,25	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

кандидат психологических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Килошенко Мая Ивановна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

\_\_\_\_\_

Титова Марина  
Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Титова Марина  
Николаевна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области теоретических и прикладных вопросах внедрения эмоционального менеджмента

**1.2 Задачи дисциплины:**

Ознакомить с понятием эмоционального интеллекта и особенностями его применения в бизнес-среде.  
Сформировать навыки работы с эмоциональной информацией в организации.  
Развить эмоциональный интеллект.

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- История управленческой мысли
- Философия
- Управление коллективами
- Методы принятия управленческих решений
- Менеджмент изменений

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ПК-5: Способен осуществлять организацию и проведение мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала</b>
<b>Знать:</b> принципы и условия эмоционального менеджмента в построении и развитии профессиональной карьеры.
<b>Уметь:</b> принимать карьерные решения с учётом эмоциональных ресурсов команды и организации.
<b>Владеть:</b> - навыками создания благоприятной эмоциональной среды в проектной команде и организации

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Эмоциональный интеллект (EI)	5					О,Д,Ко
Тема 1. Понятие эмоционального интеллекта. Практическое занятие - по теме лекции.		2	2	8	НИ	
Тема 2. Научный подход к изучению эмоционального интеллекта. Практическое занятие -заслушивание докладов		4	4	8	НИ	
Тема 3. Значение эмоций для построения эффективных бизнес - взаимодействий. Практическое занятие - Коллоквиум.		4	4	8	ГД	
Раздел 2. EI и развитие лидерства						Д,Пр,Ко
Тема 4. Феномен лидерства и его трансформация. Практическое занятие - по теме лекции (доклады)		4	4	8	НИ	
Тема 5. EI и развитие лидерства. Практическое занятие - по теме лекции.		4	4	8	НИ	
Тема 6. Развитие эмоционального интеллекта лидера. Практическое занятие - по теме лекции (коллоквиум)		4	4	8,75	Т	
Раздел 3. Эмоциональный интеллект для развития карьеры и бизнеса						Д,О,Пр
Тема 7. Оценка и развитие эмоциональных и социальных компетенций в бизнесе. Практическое занятие - по теме лекции (доклад)		4	4	9	НИ	
Тема 8. Влияние эмоциональных и социальных компетенций на предпринимательский процесс. Практическое занятие - по теме лекции.		4	4	8	АС	

Тема 9. Влияние эмоциональных и социальных компетенций на карьерный успех. Практическое занятие - по теме лекции.		4	4	10	АС	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		34	34	75,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25				
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		68,25		75,75		

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-5	Излагает основные положения концепции эмоционального интеллекта и особенности её применения в менеджменте. Идентифицирует свои собственные эмоции и эмоции других людей, определяет значение эмоций, их связи друг с другом и использовать эмоциональную информацию в качестве основы для мышления, принятия решений и действий. Использует эмоциональную информацию в менеджменте.	Вопросы для устного собеседования Практико-ориентированные задания

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Обучающийся показывает всестороннее, систематическое и глубокое знание основного и дополнительного учебного материала, умеет свободно выполнять тестовое и практическое задание. Усвоил основную и знаком с дополнительной рекомендованной литературой; может объяснить взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для последующей профессиональной деятельности; проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала.	
Не зачтено	Обучающийся не имеет достаточного уровня знания дисциплины; плохо ориентируется в основных понятиях и определениях; плохо знаком с основной литературой; допускает при ответе на зачете существенные ошибки и не может устранить их даже под руководством преподавателя.	

##### 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

##### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 5	
1	Понятие эмоционального интеллекта.
2	Значение эмоций для построения эффективных бизнес - взаимодействий
3	EI и развитие лидерства
4	Феномен лидерства и его трансформация.
5	Развитие эмоционального интеллекта лидера
6	Эмоциональный интеллект для развития карьеры и бизнеса
7	Оценка и развитие эмоциональных и социальных компетенций в бизнесе.
8	Влияние эмоциональных и социальных компетенций на предпринимательский процесс.
9	Влияние эмоциональных и социальных компетенций на карьерный успех.
10	Эмоциональный интеллект – инструмент достижения цели, успеха и карьерного продвижения.

11	Эмоциональное лидерство.
12	Эмоциональный интеллект в управлении коллективом
13	Ресурсная сила эмоций и их влияние на окружающих

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Учитываются работы в течение семестра на практических занятиях и подготовки докладов по темам.

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Для подготовки к ответу отводится 30 минут.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Ратон, А.	Один на один с биржей: эмоции под контролем	Москва: Альпина Паблишер	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/82768.html">http://www.iprbookshop.ru/82768.html</a>
Филатов, Ф. Р.	Общая психология: эмоции, чувства, воля	Ростов-на-Дону: Донской государственный технический университет	2022	<a href="https://www.iprbookshop.ru/122357.html">https://www.iprbookshop.ru/122357.html</a>
Кроль, Л., Новресли, А.	Эмоциональный интеллект лидера	Москва: Альпина Паблишер	2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/118491.html">https://www.iprbookshop.ru/118491.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Гордиенко, В. Н., Солодкова, Т. И.	Эмоциональный интеллект педагогов	Саратов: Вузовское образование	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/59227.html">http://www.iprbookshop.ru/59227.html</a>
Сергиенко, Е. А., Хлевная, Е. А., Киселёва, Т. С., Осипенко, Е. И., Никитина, А. А., Мигун, Ю. П.	Эмоциональный интеллект: от истоков к перспективам	Москва: Издательство «Институт психологии РАН»	2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/123797.html">https://www.iprbookshop.ru/123797.html</a>
Яковлев Б. П.	Мотивация и эмоции в спортивной деятельности	Москва: Советский спорт	2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/40790.html">http://www.iprbookshop.ru/40790.html</a>

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. URL: <http://window.edu.ru/>

Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс]. URL.: <https://www.iprbookshop.ru/>

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

1С-Битрикс: Внутренний портал учебного заведения

Microsoft Windows 10 Pro

### 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска