

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.О.12** Теория организации

Учебный план: 2024-2025 38.03.02 ИЭСТ Маркетинг ОО №1-1-107.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:  
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Маркетинг  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
2	УП	34	34	83	29	5	Экзамен, Курсовая работа
	РПД	34	34	83	29	5	
Итого	УП	34	34	83	29	5	
	РПД	34	34	83	29	5	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

доктор технических наук, Профессор

\_\_\_\_\_

Сиротина Лидия  
Константиновна

кандидат экономических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Жикина Ольга Витальевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

\_\_\_\_\_

Титова Марина  
Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Никитина Людмила  
Николаевна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области теории организации, позволяющие применить знания и умения в сфере управления организациями.

**1.2 Задачи дисциплины:**

- 1) сформировать системный подход к функционированию организации;
- 2) овладеть основным понятийным аппаратом теории организации;
- 3) усвоить основные законы и принципы построения и функционирования различных организационных систем;
- 4) научиться применять методы организационного проектирования;
- 5) овладеть методами эффективных коммуникаций и принятия управленческих решений;
- 6) овладеть методами развития лидерских качеств и управления конфликтами.

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- История управленческой мысли
- Организационное поведение

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;</b>
<b>Знать:</b> классические принципы и законы построения организации
<b>Уметь:</b> анализировать и совершенствовать организационную структуру предприятия
<b>Владеть:</b> профессиональными навыками организационного проектирования

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Организация как открытая социально-экономическая система	2					Т
Тема 1. Понятие организации как социального института. Признаки организаций. Виды современных организаций		2	2	6	ИЛ	
Тема 2. Понятие системы, ее составляющие. Свойства и классификация систем. Организация как социально-экономическая открытая система.		2	2	6	ИЛ	
Раздел 2. Инфраструктура организации						О
Тема 3. Характеристика ресурсов организации. Внутренняя и внешняя среда организации.		2	2	4	ГД	
Тема 4. Методы анализа внешней среды организации.		2	4	6	ИЛ	
Раздел 3. Научные основы построения организации						Т
Тема 5. Общесистемные принципы организации		2	2	4	ИЛ	
Тема 6. Законы функционирования систем (законы организации)		2	2	4	ИЛ	
Раздел 4. Основы организационного проектирования						О,Т
Тема 7. Понятие и элементы построения организационной структуры предприятия		4	2	8	ИЛ	
Тема 8. Типы организационных структур предприятия		4	6	8	ГД	
Раздел 5. Характеристика и содержание внутриорганизационных процессов					О,Т	

Тема 9. Принятие и исполнение управленческого решения		4	6	8	ГД	
Тема 10. Осуществление коммуникационных процессов		2	2	6	ИЛ	
Тема 11. Управление конфликтом		2	2	8	ИЛ	
Раздел 6. Власть, лидерство и элементы организационной культуры						
Тема 12. Понятие, источники и формы власти. Основной механизм реализации власти в организации		2		6	ГД	Т
Тема 13. Понятие и теории лидерства в организации		2	2	6	ГД	
Тема 14. Сущность, понятие и элементы организационной культуры		2		3	ГД	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		34	34	83		
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен, Курсовая работа)		4,5		24,5		
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		72,5		107,5		

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

**4.1 Цели и задачи курсовой работы (проекта):** Цель курсовой работы – разработать рекомендации для организационного проекта в соответствии с темой работы. Задачи проектирования рассматриваются следующие:

- 1) изучить и систематизировать теоретические аспекты изучаемой тематики и проблемы организации;
- 2) дать характеристику изучаемой организации и ее организационной структуры;
- 3) провести анализ факторов внутренней и внешней среды изучаемой организации;
- 4) сформулировать и обосновать наиболее соответствующие тематике и результатам проведенного анализа направления совершенствования организационной структуры изучаемой организации
- 5) отразить и описать предложенные изменения в действующей организационной структуре и локальных нормативных актах (регламентах);
- 6) оценить уровень возможных конфликтов в процессе реализации предложенных мероприятий.

- 4.2 Тематика курсовой работы (проекта):**
1. Разработка организационного проекта реализации (расширения) функции маркетинга на предприятии
  2. Разработка организационного проекта реализации (расширения) функции управления инновациями на предприятии
  3. Разработка организационного проекта реализации (расширения) функции управления персоналом на предприятии
  4. Разработка организационного проекта реализации (расширения) функции управления информацией на предприятии
  5. Разработка организационного проекта реализации (расширения) социально-психологической функции мотивации на предприятии
  6. Разработка организационного проекта реализации (расширения) функции сбыта на предприятии
  7. Разработка организационного проекта реализации (расширения) предметной функции планирования на предприятии
  8. Разработка организационного проекта реализации (расширения) предметной функции контроля и учета на предприятии
  9. Разработка организационного проекта реализации (расширения) предметной функции контроля и анализа на предприятии
  10. Разработка организационного проекта реализации (расширения) социально-психологической функции корпоративности на предприятии
  11. Разработка организационного проекта реализации (расширения) функции обеспечения качества на предприятии
  12. Разработка организационного проекта реализации (расширения) функции снабжения на предприятии
  13. Разработка организационного проекта совершенствования коммуникационных процессов на предприятии
  14. Разработка организационного проекта реализации закона композиции и пропорциональности на предприятии
  15. Разработка организационного проекта развития специализации на предприятии
  16. Разработка организационного проекта реализации принципа социально-экономического равновесия на предприятии
  17. Разработка организационного проекта реализации закона самосохранения на предприятии
  18. Разработка организационного проекта реализации закона информированности-упорядоченности на предприятии
  19. Разработка организационного проекта реализации закона развития на предприятии
  20. Разработка организационного проекта реализации (расширения) функции управления финансами на предприятии

#### 4.3 Требования к выполнению и представлению результатов курсовой работы (проекта):

Курсовая работа должна быть оформлена в соответствии с общими требованиями к выполнению курсовых и выпускных квалификационных работ, а именно соответствовать выбранной теме; выполняться согласно общему плану; быть объемом 25 – 30 страниц; быть набран на листе форматом А 4, шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал полуторный, поля - 2 см; иметь титульный лист, нумерацию страниц и содержание; содержать таблицы, графические иллюстрации; иметь библиографический список не менее десяти источников не старше пяти лет на момент написания курсового проекта.

На защите курсового проекта обучающийся должен кратко изложить содержание курсового проекта, дать аргументированные ответы на вопросы. Окончательная оценка за курсовое проектирование выставляется по итогам защиты и качеству выполненной работы.

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

#### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ОПК-1	Излагает объективные и субъективные законы социально-	Перечень вопросов для
	экономических систем, специальные законы организаций, организационно-управленческие структуры, элементы системного подхода к организации, типы организаций, корпоративные установки. Проектирует системы, расставляет элементы внутри системы, взаимодействие элементов внутри организации Готовит организационно-распорядительных документов, необходимых для создания предприятий, оформления документов	устного собеседования Тестирование Перечень практических заданий

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета в оцениваемой области.	Полное и разностороннее рассмотрение вопросов, свидетельствующее о значительной самостоятельной работе с источниками. Качество исполнения всех элементов работы соответствует требованиям, содержание полностью соответствует заданию. Работа представлена в требуемые сроки
4 (хорошо)	Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки.	Работа выполнена в соответствии с заданием. Имеются отдельные несущественные ошибки в работе или в ответах на поставленные вопросы, могут иметь место отступления от правил оформления работы или нарушены сроки предоставления работы к защите
3 (удовлетворительно)	Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом. Существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов (показателей)	Задание выполнено полностью, но в работе есть отдельные существенные ошибки, присутствуют неточности в ответах, либо качество представления работы низкое, либо работа представлена с опозданием
2 (неудовлетворительно)	непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины.	Отсутствие одного или нескольких обязательных элементов задания, либо многочисленные грубые ошибки в работе, либо грубое нарушение правил оформления или сроков представления работы. Содержание работы полностью не соответствует заданию. Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Представление чужой работы, плагиат, либо отказ от представления работы

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 2	
1	Принципы построения социально-экономических систем: принцип целевой направленности, принцип научной обоснованности организации, принцип социально-экономического равновесия, принцип эффективности.
2	Элементы построения организации: виды департаментизации.
3	Понятие и типы организационных структур предприятия. Их сравнительная характеристика по принципу обособления подразделений.
4	Элементы построения организационной структуры: принципы делегирования полномочий, виды связей и содержание коммуникаций в организации.
5	Типы организаций: по характеру взаимодействия с внешней средой, по типологии Г. Минцберга.
6	Характеристика и содержание внутриорганизационных процессов: понятие, виды и этапы принятия управленческого решения.
7	Понятие и содержание основных законов организации: закон самосохранения, закон информированности – упорядоченности, закон развития.
8	Характеристика и содержание внутриорганизационных процессов: понятие, виды и содержание процесса коммуникации.
9	Характеристика и содержание внутриорганизационных процессов: понятие и виды конфликтов, управление конфликтом.
10	Понятие лидерства. Отличие лидерства от руководства. Теории лидерства.
11	Сущность, понятие и элементы организационной культуры.
12	Понятие и инфраструктура организации как открытой социально-экономической системы.
13	Хозяйственные организации как структурные элементы производственного комплекса: классификации целей и функций.
14	Понятие жизненного цикла организации и характеристика типов управления по стадиям её развития.
15	Элементы построения организационной структуры: централизация и децентрализация управления, масштаб управляемости, уровень управления.
16	Общесистемные принципы организации: принцип эмерджентности, принцип внешнего дополнения, принцип обратной связи, принцип иерархии.
17	Понятие, источники и формы власти. Основной механизм реализации власти в организации.
18	Понятие и содержание основных законов организации: закон синергии, закон единства анализа и синтеза, закон композиции и пропорциональности.
19	Организация как объект менеджмента. Признаки организации. Классификация организаций.
20	Организация как открытая социально-экономическая система.
21	Внутренняя среда организации: организационные переменные и их взаимосвязь.
22	Внешняя среда организации.
23	Методы анализа внешней среды.
24	Теории лидерских качеств.
25	Теории лидерского поведения.
26	Теории ситуационного лидерства.

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

Основной характеристикой организации как открытой системы является:

1. Обмен продуктами с внешней средой
2. Лидерство
3. Способность адаптировать методы ведения бизнеса к изменяющимся условиям внешнего окружения
4. Правильный подбор персонала
5. Умение изменять цели организации

По М. Веберу организация представляет собой:

1. Открытую модель
2. Закрытую, жесткую модель, соответствующую стадии машинного производства
3. Информационную модель
4. Мягкую модель

Организация как социальное явление - это:

1. Группа людей, объединившихся для достижения определенной цели в области производства товаров, услуг, информации и знаний.
2. Большая группа разных людей, собравшихся для чего-либо в определенное время в каком-нибудь одном месте.
3. Частный предприниматель, ведущий самостоятельную коммерческую деятельность.

Организация – это:

1. Обеспечение баланса ресурсов в процессе получения продукта.
2. Взаимодействие ее членов по поводу преобразования полученных ресурсов в требуемый продукт.
3. Распределение полученных ресурсов.
4. Обеспечение деятельности подразделений для достижения цели.
5. Выработка управляющего воздействия.

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Анализ организационной структуры предприятия предполагает ответы на вопросы по пунктам:

- 1) принцип, по которому сгруппированы работы в организации (тип департаментизации);
- 2) тип организационной структуры;
- 3) виды связей в организации;
- 4) количество уровней управления;
- 5) масштаб управляемости и распределение структурных подразделений и отдельных работников между руководителями высшего и среднего уровней управления: количество подразделений в непосредственном подчинении;
- 6) выбор между централизацией и децентрализацией управления;
- 7) вероятный принцип делегирования полномочий;
- 8) распределение структурных подразделений по функциям управления.

## 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  + Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

отсутствие возможности пользоваться конспектом, иными материалами;  
время на подготовку ответа – 40 минут

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Киселева, М. М.	Теория менеджмента: теория организации	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/91554.html">http://www.iprbookshop.ru/91554.html</a>
Короткий, С. В.	Теория организации	Саратов: Вузовское образование	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/80618.html">http://www.iprbookshop.ru/80618.html</a>
Яськов, Е. Ф.	Теория организации	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71065.html">http://www.iprbookshop.ru/71065.html</a>

Тюрина, А. Д.	Теория организации	Саратов: Научная книга	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81059.html">http://www.iprbookshop.ru/81059.html</a>
Михненко П.А.	Теория организации и организационное поведение: Учебник	Москва: Синергия	2019	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=366708">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=366708</a>
Войтина, Ю. М.	Теория организации	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79817.html">http://www.iprbookshop.ru/79817.html</a>
Семко И.А., Алтухова Л.А.	Теория организации : учебное пособие	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет (АГРУС)	2018	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=365752">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=365752</a>
Сергиевская, Н. В., Максимова, Д. А.	Теория организации	Москва: МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/95535.html">http://www.iprbookshop.ru/95535.html</a>
Семко, И. А., Алтухова, Л. А.	Теория организации	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/93011.html">http://www.iprbookshop.ru/93011.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Жуков, Б. М., Безуглая, Н. С.	Теория организации	Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/77963.html">http://www.iprbookshop.ru/77963.html</a>
Харитонович, А. В.	Теория организации	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/74352.html">http://www.iprbookshop.ru/74352.html</a>
Сметанина Т. В.	Теория организации	СПб.: СПбГУПТД	2017	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2017310">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2017310</a>
Сметанина Т. В.	Теория организации. Практические занятия в инновационной форме	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2019	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019360">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019360</a>
Сергиевская, Н. В., Мещерякова, Т. С., Прохорова, Ю. С., Еленева, Е. А., Глазкова, В. В.	Теория менеджмента. История управленческой мысли. Теория организации	Москва: МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/76393.html">http://www.iprbookshop.ru/76393.html</a>
Латыпова, М. М.	Теория организации	Москва: Издательский Дом МИСиС	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/97899.html">http://www.iprbookshop.ru/97899.html</a>
Басенко, В. П., Дианова, В. А.	Теория организации и организационное поведение	Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/78043.html">http://www.iprbookshop.ru/78043.html</a>
Михненко, П. А.	Теория организации и организационное поведение	Москва: Университет «Синергия»	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/101340.html">http://www.iprbookshop.ru/101340.html</a>

## 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Менеджмент и организация управления» [Электронный ресурс]. [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.76.2](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.76.2)
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

## 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

## 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска