

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.ДВ.01.01** Информационные технологии в маркетинге

Учебный план: 2024-2025 38.03.02 ИЭСТ Маркетинг ОО №1-1-107.plx

Кафедра: **36** Информационных технологий

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент  
(специальность)

Профиль подготовки: Маркетинг  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практ. занятия				
5	УП	34	34	39,75	0,25	Зачет
	РПД	34	34	39,75	0,25	
Итого	УП	34	34	39,75	0,25	
	РПД	34	34	39,75	0,25	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

кандидат технических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Кравец Татьяна  
Александровна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой информационных технологий

\_\_\_\_\_

Пименов Виктор Игоревич

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Никитина Людмила  
Николаевна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** сформировать компетенции обучающегося в области применения информационных технологий в маркетинге

**1.2 Задачи дисциплины:**

- ознакомить с современными инструментальными средами для решения экономических задач;
- наработать навыки решения экономических задач (в том числе в области ценообразования) с помощью современных информационных технологий;
- показать методы визуализации экономической информации с использованием современных инструментальных сред

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Экономика предприятия

Информационные технологии

Информационные технологии в экономике и менеджменте

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ПК-2: Способен осуществлять исследование затрат на товары, работы и услуги и их себестоимость с учетом маркетинговой политики предприятия**

**Знать:** Принципы использования современных информационных технологий и инструментальных средств для решения стандартных задач в профессиональной деятельности

**Уметь:** Работать в локальных и глобальных компьютерных сетях, использовать в профессиональной деятельности, сетевые средства поиска и обмена информацией, применять современные информационные технологии в профессиональной деятельности

**Владеть:** Навыками применения информационных технологий в маркетинге

**ПК-3: Способен прогнозировать диапазон цен на товары, работы и услуги с учетом маркетинговой политики предприятия**

**Знать:** Основы современных информационных технологий в маркетинге

**Уметь:** Анализировать предметную область, строить информационная модели для решения профессиональных задач с применением информационных технологий

**Владеть:** Навыками решения экономических задач (в том числе в области ценообразования) с помощью современных информационных технологий

### 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Инструментальные средства табличного процессора для решения задач в области маркетинга	5					0
Тема 1. Табличный процессор для решения прикладных задач предметной области. Использование функций обработки дат, текста, логические функции в экономических задачах. Формулы массивов.  Практическое занятие: Решение экономических задач с использованием логических функций. Использование формул массивов для расчета безубыточности реализации продукции в рамках заданного диапазона скидок на продукцию		2	2	2		
Тема 2. Математические и статистические функции для обработки больших массивов данных. Функции ВПР и ГПР. Плоские базы данных. Использование функций баз данных. Практическое занятие: Работа с плоскими базами данных. Умные таблицы. Обработка больших массивов данных с использованием математических, статистических функций. Решение практических задач прикладной области с использованием функций баз данных.		2	2	2		
Тема 3. Инструменты консолидации для решения прикладных задач. Консолидация по расположению, категориям, по формулам (трехмерные ссылки). OLAP-технологии.  Практическое занятие: Консолидация экономических данных. Использование OLAP-технологий табличного процессора для агрегирования данных.		2	2	2		
Тема 4. Решение оптимизационных экономических задач. Использование инструментов "Анализ что-если", надстройки "Поиск решения". Облачные технологии хранения информации. Практическое занятие: Использование инструмента "Анализ что-если" при решении экономических задач. Решение задач логистики, планирования производства, с использованием надстройки "Поиск решения". Использование облачных сервисов для выполнения задач предметной области.		2	2	2	ГД	

Раздел 2. CASE технологии анализа бизнес-процессов в области маркетинга				
Тема 5. Анализа бизнес-процессов. Использование нотаций IDEF0, IDEF3, DFD.  Практическое занятие: Создание диаграмм в нотациях IDEF0, IDEF3, DFD	2	2	4	О
Тема 6. Анализ бизнес-процессов торгового предприятия.  Практическое занятие: Выбор бизнес процесса. Проведение анализа бизнес-процесса и построение диаграмм в нотациях IDEF0, IDEF3, DFD	2	2	4	
Раздел 3. Проектирование информационной системы торгового предприятия				
Тема 7. Понятие информационной системы (ИС). Документальные и фактографические ИС. Архитектура ИС. Базы данных (БД). Понятие СУБД. Классификация, функции, архитектура СУБД. Пользователи БД. Понятие предметной области (ПО).  Практическое занятие: Анализ предметной области (ПО). Разработка инфологической модели ИС торгового предприятия.	2	2	4	О
Тема 8. Модели данных. Классификация моделей данных. Основные характеристики реляционной модели данных. Отношение. Атрибут. Кортж. Домен. Первичный ключ. Типы данных. Реляционные отношения (связи) между таблицами базы данных. Целостность и каскадные воздействия. Понятие внешнего ключа. Индексы и методы доступа.  Практическое занятие: Анализ предметной области. Разработка даталогической, физической моделей ИС торгового предприятия	4	4	4	
Тема 9. Теория нормальных форм. Функциональная зависимость в отношениях. Нормализация отношений. Первая нормальная форма. Полная функциональная зависимость и 2НФ. Третья нормальная форма. Нормальная форма Бойса-Кодда (НФБК). Многочленные зависимости и четвертая нормальная форма. Этапы проектирования ИС. Практическое занятие: Создание таблиц. Схема данных. Ввод данных	4	4	4	
Раздел 4. Инструменты обработки данных информационной системы торгового предприятия				О

Тема 10. Основы реляционной алгебры. Операции над данными, операции обработки кортежей отношений. Язык SQL. Практическое занятие: Простые запросы на выборку. SQL построитель выражений. Запросы с вычислениями. Запросы на создание таблиц, добавление, удаление и обновление записей	4	4	4	ИЛ	
Тема 11. Организация процессов обработки данных. Макросы. Практическое занятие: Отчеты. Операции группировки и сортировки. Использование графики в отчетах. Формы простые и подчиненные.	4	4	4		
Тема 12. Организация процессов обработки данных. Использование языка программирования при разработке интерфейса пользователя. Практическое занятие: Разработка интерфейса пользователя. Выполнение итоговой работы по индивидуальному заданию.	4	4	3,75		
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	34	34	39,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)	0,25				
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>	68,25		39,75		

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-2	Называет современные программные продукты для разработки экономической информационной системы	Вопросы для устного собеседования  Практико-ориентированные задания
	Разрабатывает экономическую информационную систему товаров или услуг. Работает с облачными технологиями коллективного доступа к экономической информационной системе  Выполняет проектирование модели данных экономической информационной системы, распределяет роли доступа к информации	
ПК-3	Перечисляет основные маркетинговые задачи предприятия, приводит структуру затрат на товары и услуги, раскрывает принципы формирования себестоимости продуктов с учетом маркетинговой политики предприятия	Вопросы для устного собеседования  Практико-ориентированные задания
	Проводит анализ предметной области, систематизирует информацию по товарам и услугам, оказываемым предприятием, для обработки данных современными инструментальными средствами или разработки экономической информационной системы.  Проводит расчет себестоимости на товары и услуги, формирует обоснованный маркетинговой политикой предприятия диапазон цен	

	на продукцию. Выбирает инструментальные средства для решения поставленной задачи	
--	--	--

### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Обучающийся своевременно выполнил все задания и представил результаты, при ответе на вопросы преподавателя допустил несущественные ошибки	
Не зачтено	Обучающийся не выполнил часть практических заданий, не представил их результаты, при ответе на вопросы преподавателя допустил существенные ошибки	

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 5	
1	Понятие информационной системы. Документальные и фактографические ИС. Состав ИС. Организация информационной системы по архитектуре клиент-сервер
2	База данных (БД), система управления базами данных (СУБД)
3	Классификация СУБД. Функции СУБД
4	Иерархическая и сетевая модель данных: организация физического размещения данных, основные операции манипулирования данными
5	Постреляционная модель данных: организация физического размещения данных, основные операции манипулирования данными
6	Многомерная модель данных: организация физического размещения данных, основные операции манипулирования данными
7	Объектно-ориентированная модель данных: организация физического размещения данных, основные операции манипулирования данными
8	Элементы реляционной модели: отношение, схема отношения, кортеж
9	Элементы реляционной модели: сущность, атрибут, домен, значение атрибута, первичный и внешний ключи
10	Индексирование: понятие индекса, хеширование
11	Связывание таблиц: преимущества, основные виды связи таблиц
12	Контроль целостности связей
13	Этапы проектирования БД
14	Концептуальная модель БД
15	Даталогическая модель БД
16	Физическая модель БД
17	Проблемы проектирования данных: избыточное дублирование, аномалии
18	Нормальные формы. Первая нормальная форма
19	Нормальные формы. Вторая нормальная форма
20	Нормальные формы. Третья нормальная форма
21	Нормальные формы. Четвертая нормальная форма
22	Операции над данными. Булиевы операции
23	Операции над данными. Операции выбора, проекции, соединения, деления
24	Организация процессов обработки данных в БД
25	Плоские базы данных. OLAP-технологии
26	Инструменты консолидации данных. Назначение, виды
27	Надстройка "Поиск решения", назначение и область применения

## 5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено

## 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задача 1.

Спроектировать базу данных промышленного предприятия, состоящую из полей: Артикул изделия; Наименование изделия; Половозрастной признак; Код цеха; План выпуска Стоимость; Количество брака. Определить ключевые поля и связи

Задача 2.

Использовать предыдущую БД с таблицами данных.  
Создать запрос на выборку

Задача 3.

Использовать предыдущую БД с таблицами данных.  
Создать форму для ввода записей в БД.

Задача 4.

Использовать предыдущую БД с таблицами данных.  
Создать отчет с группировкой и сортировкой записей в БД.

Задача 5. Использовать функции базы данных для расчета экономических показателей.

Задача 6. Консолидировать данные.

Задача 7. Выполнить оптимизацию бюджета на рекламную кампанию.

## 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Зачет проходит в компьютерном классе, при проведении зачета не разрешается пользоваться учебными материалами. Время на подготовку устного ответа составляет 15 минут, время на выполнение задания с применением вычислительной техники составляет 15 минут.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Лазницас Е. А., Загумёникова И. Н., Гилевский П. Г.	Базы данных и системы управления базами данных	Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО)	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/67612.html">http://www.iprbookshop.ru/67612.html</a>
Карпова, Т. С.	Базы данных. Модели, разработка, реализация	Москва: Интернет- Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ)	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/73728.html">http://www.iprbookshop.ru/73728.html</a>
Пакулин В. Н.	Решение задач оптимизации управления с помощью MS Excel 2010	Москва: Интернет- Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ)	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/52167.html">http://www.iprbookshop.ru/52167.html</a>

Белоусова, С. И., Бессонова, И. А.	Основные принципы и концепции программирования на языке VBA в Excel	Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/97558.html">http://www.iprbookshop.ru/97558.html</a>
Волков, Д. А.	Базы данных	Москва: МИСИ-МГСУ, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79883.html">http://www.iprbookshop.ru/79883.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Ермина М. А., Ермин Д. А., Хватова Ф. Л.	Базы данных	СПб.: СПбГУПТД	2016	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2957">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2957</a>
Мокрова, Н. В.	Табличный процессор Microsoft Office Excel	Саратов: Вузовское образование	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/77153.html">http://www.iprbookshop.ru/77153.html</a>
Пакулин, В. Н.	Решение задач оптимизации управления с помощью MS Excel 2010	Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/89471.html">http://www.iprbookshop.ru/89471.html</a>
Дроздова Е. Н.	Базы данных. Лабораторные работы	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2018	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=20189054">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=20189054</a>

## 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Информатика и информационные технологии» [Электронный ресурс]. URL: [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.75.6](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.6)

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

## 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

1С-Битрикс: Внутренний портал учебного заведения

1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Продажа по договору с учебными заведениями об использовании в учебном процессе по заявкам

Access RUS OLP NL Acadmc

Microsoft Office Standart Russian Open No Level Academic

Microsoft Windows Home Russian Open No Level Academic Legalization Get Genuine (GGK) + Microsoft Windows Professional (Pro – профессиональная) Russian Upgrade Open No Level Academic

NetOp School 6

MicrosoftOfficeProfessional

## 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду