

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.13**

Организация и техника страховых операций

Учебный план: 2024-2025 38.03.01 РИНПО Страхование ОЗОс №1-3-113с.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:  
(специальность) 38.03.01 Экономика

Профиль подготовки: Страхование  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
3	УП	8	4	92	4	3	Зачет
	РПД	8	4	92	4	3	
Итого	УП	8	4	92	4	3	
	РПД	8	4	92	4	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954

Составитель (и):

кандидат экономических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Иванова  
Александровна

Анна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

\_\_\_\_\_

Титова Марина  
Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Титова Марина  
Николаевна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области основных операций страховой организации, механизмов передачи риска, особенностей управления страховой компанией и маркетинга страховых услуг, функционального и организационного построения страховой компании, документооборота страховой организации с учетом особенностей всех бизнес-процессов.

**1.2 Задачи дисциплины:**

- изучить последовательность бизнес-процессов страховой организации;
- выявить характерные особенности бухгалтерского, статистического, оперативного, налогового, внутреннего учета страховых операций;
- ознакомиться с особенностями нормативно-правовой документации, регулирующей деятельность страховой организации;
- определить взаимосвязь организационной структуры с документооборотом страховщика;
- исследовать бизнес-процессы в разрезе документооборота;
- сформировать представление об общей схеме прохождения потоков документации, финансов;
- ознакомиться с бланками строгой отчетности как финансовыми документами.

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Анализ страхового рынка

Статистика

Менеджмент

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ПК-5: Способен оформлять программы страхования (перестрахования) в виде системы договоров страхования (перестрахования)**

**Знать:** структуру и содержание страховых операций, существенные условия договора страхования

**Уметь:** определять страховой случай, выявлять страховые риски

**Владеть:** навыками проведения страховых операций

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Страховая деятельность страховщика	3					О
Тема 1. Общие принципы и понятия страхования. Содержание основной деятельности страховщика. Классификация страховых отраслей и видов страхования. Страховой рынок.		2	1	16	ИЛ	
Тема 2. Формы создания страховых организаций. Функциональная и организационная структура страховой компании. Особенности менеджмента. Роль и задачи страхового актуария		2	1	16	ГД	
Тема 3. Андеррайтинг и деловая практика страхования. Документы, необходимые для заключения договора				14	ГД	
Раздел 2. Документооборот страховой компании						
Тема 4. Отдел урегулирования убытков. Контроль за убытками. Особенности маркетинга страховых услуг		2	1	23		
Тема 5. Финансовое управление работой страховой компании Организация общего документооборота. Единая схема		2	1	23	ИЛ	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		8	4	92		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25				

Всего контактная работа и СР по дисциплине		12,25	92		
--	--	-------	----	--	--

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-5	<p>Дает определение и называет составляющие страховых операций.</p> <p>Дает комплексную оценку страховой деятельности</p> <p>Выявляет страховой случай и его документальные и экономические последствия.</p> <p>Проводит анализ работы финансового управления страховой компании</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практико-ориентированные задания</p>

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета в оцениваемой области.	Не предусмотрено
Не зачтено	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки.	

##### 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

##### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 3	
1	Основные понятия договора страхования
2	Объект страхования. Страхователь: физическое лицо, юридическое лицо
3	Страховщик. Понятие, виды, функции
4	Состраховщик. Понятие, требования
5	Перестраховщик. Понятие, требования
6	Застрахованное лицо/имущество
7	Документы для заключения договора страхования
8	Страховые риски по различным видам страхования
9	Страховая сумма. Методы определения
10	Страховая премия. Понятие. Порядок расчета

##### 5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено

##### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Определите по страховой организации финансовый результат от проведения страхования иного, чем страхование жизни. Исходные данные, млн. руб.:

Страховые премии – 491

Увеличение резерва незаработанной премии – 82

Оплаченные убытки – 102

Снижение резервов убытков – 45

Расходы по ведению страховых операций – 137

##### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

##### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Зачет проводится в устной форме по утвержденным вопросам и практическим заданиям.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Зинченко, И. Я.	Страховое право (общие положения)	Москва: Российская таможенная академия	2020	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/105696.html">https://www.iprbooks.hop.ru/105696.html</a>
Бочкарева, Н. А.	Страховое право	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2019	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/79437.html">https://www.iprbooks.hop.ru/79437.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Иванова А. А.	Организация и техника страховых операций	СПб.: СПбГУПТД	2017	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2017591">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2017591</a>
Касаткин Б. П.	Организация и техника страховых операций	СПб.: СПбГУПТД	2015	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2684">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2684</a>
Гварлиани, Т. Е., Вербин, Ю. И.	Страховое дело	Сочи: Сочинский государственный университет	2020	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/106591.html">https://www.iprbooks.hop.ru/106591.html</a>

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

- База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» [Электронный ресурс]. URL: <http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/>
- Информационно-аналитический портал «Страхование сегодня» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.insur-info.ru>
- Ведущий портал о страховании «Страховой портал.РУ» [Электронный ресурс]. URL: <https://insur-portal.ru>

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

СПС КонсультантПлюс  
MicrosoftOfficeProfessional  
Microsoft Windows

### 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска