

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.05

Товароведение, стандартизация и сертификация товаров

Учебный план: 2024-2025 38.03.01 ИЭСТ Экон предпр и орг ОЗО №1-3-106.plx

Кафедра: **27** Материаловедения и товарной экспертизы

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.01 Экономика

Профиль подготовки: Экономика предприятий и организаций
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

План учебного процесса

| Семестр (курс для ЗАО) | Контактная работа обучающихся | | Сам. работа | Контроль, час. | Трудоёмкость, ЗЕТ | Форма промежуточной аттестации |
|---------------------------|----------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------------|--------------------------------------|
| | Лекции | Практ. занятия | | | | |
| 2 | УП | 4 | 32 | | 1 | |
| | РПД | 4 | 32 | | 1 | |
| 3 | УП | 4 | 64 | 4 | 2 | Зачет |
| | РПД | 4 | 64 | 4 | 2 | |
| Итого | УП | 4 | 96 | 4 | 3 | |
| | РПД | 4 | 96 | 4 | 3 | |

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954

Составитель (и):

кандидат технических наук, Доцент

Казиев Исмаил Аликович

кандидат технических наук, Доцент

Лебедева Наталья
Павловна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой материаловедения и товарной
экспертизы

Куличенко Анатолий
Васильевич

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Никитина Людмила
Николаевна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области методов экспертизы качества товара на основе таких важных отраслей науки как метрология, стандартизация и сертификация (оценка соответствия).

1.2 Задачи дисциплины:

- определение основополагающих характеристик, составляющих потребительную стоимость;
- систематизация множества товаров путем рационального применения методов классифицирования и кодирования;
- изучение свойств и показателей ассортимента, управление ассортиментом;
- определение номенклатуры и оценочных критериев потребительских свойств товаров;
- оценка качества товаров и их конкурентно способность;
- обеспечение единства измерений и способов достижения требований точности;
- определение качества продукции по стандартам;
- установление оптимальных требований к качеству и номенклатуре, совместимость, унификация на базе стандартизации, в т. ч. международной;
- определение процедуры сертификации продукции.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:
Дисциплина базируется на компетенциях, сформированных на предыдущем уровне образования.

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| |
|--|
| ПК-3: Способен осуществлять руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства для обеспечения эффективной экономической деятельности предприятий и организаций |
| Знать: Нормативные правовые акты по вопросам контроля качества сырья и выпускаемой продукции. |
| Уметь: Обосновывать количественные и качественные требования к сырью и материалам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования для выпускаемой продукции |
| Владеть: Навыками проведения и оценивания изделий на соответствие требованиям нормативно-правовым документам; навыками разработки мероприятий по повышению качества выпускаемой продукции. |

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий | Семестр (курс для ЗАО) | Контактная работа | | СР (часы) | Инновац. формы занятий | Форма текущего контроля |
|---|---------------------------|-------------------|---------------|--------------|------------------------------|-------------------------------|
| | | Лек. (часы) | Пр. (часы) | | | |
| Раздел 1. Теоретические основы товароведения | 2 | | | | | Т,С,О |
| Тема 1. Цели и задачи товароведения, систематизация, классификация и кодирование товаров. | | 0,5 | | 2 | | |
| Тема 2. Потребительские свойства товаров. | | 0,5 | | 2 | | |
| Тема 3. Качество товаров. Факторы, обеспечивающие качество товаров | | 0,5 | | 2 | АС | |
| Тема 4. Контроль качества, конкурентоспособность. | | 0,5 | | 4 | | |
| Тема 5. Практическая работа "Потребительские свойства товаров". | | 0,5 | | 4 | | |
| Тема 6. Практическая работа "Факторы, обеспечивающие качество товаров". | | 0,5 | | 4 | | |
| Тема 7. Практическая работа "Конкурентоспособность товаров". | | 0,5 | | 4 | | |
| Тема 8. Практическая работа "Контроль уровня качества товара". | | 0,5 | | 4 | | |
| Тема 9. Практическая работа "Классификация и кодирование товаров". | | | | 6 | | |
| Итого в семестре (на курсе для ЗАО) | | 4 | | 32 | | |
| Консультации и промежуточная аттестация - нет | | 0 | | | | |
| Раздел 2. Метрология. | 3 | | | | | С,О |

| | | | | | |
|---|--|---|----|--|-----|
| Тема 10. Основные понятия о метрологии. Цели и задачи курса, его связь с другими науками. | | 1 | 16 | | |
| Тема 11. Общие сведения о погрешностях средств измерений. Нормирование метрологических характеристик. Поверочные схемы, методы поверок. Международная метрология. Практическая работа "Процедура поверки средств измерения". | | 1 | 16 | | |
| Раздел 3. Стандартизация и сертификация товаров | | | | | |
| Тема 12. Эталоны России. Общая характеристика стандартизации. Функции, задачи и цели стандартизации. Международная стандартизация. Федеральный закон «О техническом регулировании» (15-18 декабря 2002г.), его сущность и содержание. Отечественная система сертификации. Порядок сертификации. Социально-экологические и правовые основы сертификации. | | 1 | 16 | | С,О |
| Тема 13. Обязательная и добровольная сертификация, ее участники. Особенности сертификации непродовольственных товаров. | | 1 | 16 | | |
| Итого в семестре (на курсе для ЗАО) | | 4 | 64 | | |

| | | | | | |
|---|--|------|----|--|--|
| Консультации и промежуточная аттестация (Зачет) | | 0,25 | | | |
| Всего контактная работа и СР по дисциплине | | 8,25 | 96 | | |

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

| Код компетенции | Показатели оценивания результатов обучения | Наименование оценочного средства |
|-----------------|---|---|
| ПК-3 | Характеризует основные понятия, концепции и методы товароведения. Называет объекты и субъекты товарной деятельности, свойства и показатели ассортимента товаров, методы оценки качества товаров и товарной экспертизы. Определяет основные свойства и рассчитывает показатели ассортимента товаров, разрабатывает ассортиментную политику .Разрабатывает политику обеспечения качества товаров с использованием международных стандартов серии ИСО 9000 и требований таможенного союза. Проводит контроль за количественными и качественными показателями товаров | Вопросы для устного собеседования Тестирование Практико-ориентированные задания |

5.1.2 Система и критерии оценивания

| | | |
|------------------|--|-------------------|
| Шкала оценивания | Критерии оценивания сформированности компетенций | |
| | Устное собеседование | Письменная работа |

| | | |
|------------|---|--|
| Зачтено | Обучающийся своевременно выполнил все практические работы, сдал тесты в письменном виде. Обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его; не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы; знает основные методы оценки свойств товаров, процессов и закономерностей, протекающих в них. Способен оценить качество товаров, подобрать нормативно-технический документ для оценивания конкретного товара. | |
| Не зачтено | Обучающийся не выполнил (выполнил частично) практические работы, не сдал тесты в письменном виде. Обучающийся не может изложить значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, допускает неточности в формулировках и определениях; не ориентируется в методах оценки свойств товаров, не знает основных процессов и закономерностей, не способен правильно применить нормативный документ для оценивания товара. | |

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

| № п/п | Формулировки вопросов |
|--------|---|
| Курс 2 | |
| 1 | Предмет, задачи и цели товароведения. |
| 2 | Охарактеризовать разновидности иерархического и фасетного метода классификации, их достоинства и недостатки |
| 3 | Качество товаров. Методы контроля качества товаров и факторы его определяющие . |
| 4 | Управление качеством продукции на различных стадиях жизненного цикла продукции (ЖЦП). |
| 5 | Конкурентоспособность товаров и способы ее оценки. |
| 6 | Охарактеризуйте важнейшие показатели ассортимента |
| 7 | «Безопасность» товаров –важнейший показатель качества , разновидности «безопасности» |
| 8 | Градации качества товаров, класс, сорт, стандартный, нестандартный товар, брак. |
| 9 | Гигиенические свойства товаров, их классификация и назначения. |
| 10 | Сертификация систем качеств по стандартам ИСО серии 9001. |
| 11 | Эргономические свойства и показатели, их определяющие |
| 12 | Экологические свойства и свойства безопасности. Виды безопасности |
| Курс 3 | |
| 13 | Методы кодирования товарной продукции на примере штрих–кода EAN-13 |
| 14 | Определить понятие «классификатора» и укажите его структуру на примере ОКПД-2 и ТН ВЭД |
| 15 | Факторы, сохраняющие качество на примере упаковки. |
| 16 | Факторы, сохраняющие качество на примере упаковки |
| 17 | Классификационные признаки товаров. Систематизация, кодирование и информация о товарах |
| 18 | Определите понятие «ассортимент», «сортамент», укажите различия между ними. |
| 19 | Экспертиза товаров, виды экспертизы, ее цели и задачи |
| 20 | Сформулируйте понятие «качество товаров», «требования к качеству», «показатели качества» |
| 21 | Потребительские свойства» товаров и их номенклатура |
| 22 | Сущность системного подхода в международных стандартах ИСО 9001 по менеджменту качества. |
| 23 | Сформулируйте понятие «качество жизни» по системе ИСО 9001. |
| 24 | Свойства надежности и показатели качества, их определяющие |
| 25 | Функциональные свойства и показатели качества, их определяющие |

5.2.2 Типовые тестовые задания

Вариант № 1

1. Что такое товароведение?

- а) наука об основополагающих характеристиках товаров;
- б) наука об основополагающих характеристиках товаров, определяющих их потребительские свойства;
- в) наука об основополагающих характеристиках товаров, определяющих их потребительские стоимости и факторах обеспечения этих характеристик;
- г) наука о факторах обеспечения характеристик товара.

Ответ: 1в

2. Широта ассортимента – это:

- а) количество видов, разновидностей и наименований товаров однородных групп;
- б) количество видов, разновидностей и наименований товаров однородных и разнородных групп;
- в) количество видов, разновидностей и наименований товаров разнородных групп;
- г) количество видов, разновидностей и наименований товаров разного ассортимента.

Ответ: 2б

3. Для маркировки потребительских товаров в России применяются следующий вид штрихового кода:

- а) UPC;
- б) EAN;
- в) Code 39;
- г) Codabar.

Ответ: 3б

4. Гигиенические свойства – это:

- а) физические свойства материалов и изделий, влияющие на поддержание параметров организма человека на уровне;
- б) физические свойства материалов и изделий, влияющие на поддержание параметров;
- в) свойства материалов, влияющие на поддержание параметров организма человека на уровнях, обеспечивающих его нормальную жизнедеятельность и работоспособность;
- г) физические свойства материалов и изделий, влияющие на поддержание параметров организма человека на уровнях, обеспечивающих его нормальную жизнедеятельность и работоспособность.

Ответ: 4 г

5. Максимальная температура поверхности изделия и отдельных его частей – это показатель:

- а) термической безопасности;
- б) пожарной безопасности;

в) безопасности от взрывов;

г) электрической безопасности.

Ответ: 5а

6. Как называется деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышения конкурентоспособности продукции, работ и услуг:

- а) метрология;
- б) сертификация;
- в) стандартизация;
- г) управление качеством;

Ответ: 6в

7. Укажите глобальную (общую) цель стандартизации:

- а) достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области;
- б) обеспечение рационального использования ресурсов;
- в) повышение конкурентоспособности продукции, работ, услуг;
- г) повышение уровня безопасности жизни или здоровья граждан, имущества, окружающей среды.

Ответ: 7а

8. Укажите объекты стандартизации:

- а) общероссийские классификаторы;
- б) процессы (работы), продукция;
- в) стандарты;
- г) услуги.

Ответ: 8б

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Оцените технический уровень (Укач.) наручных часов, если их оценочный показатель качества $Soц.=0.72$, а базовый $Sбаз.=0.92$.

Ответ: $Укач.= Soц \ Sбаз, Укач.=0.77$

2. Экономическая характеристика безотказности телевизора (Эб) является составной частью его показателя надежности и качества. Определите Эб, если рыночная стоимость телевизора составляет (Ц)= 20 000 руб., а затраты на восстановление (Эв) или ремонт не должны превышать 10% его стоимости.

Ответ: $Эб=Эв \ Ц; Эв=2\ 000\ руб., Эб=2000 \ 20000 =0.1$

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

- допускается использовать справочники и классификаторы продукции;
- время на подготовку – 30 мин., ответ 10 мин.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

| Автор | Заглавие | Издательство | Год издания | Ссылка |
|--|---|---|-------------|---|
| 6.1.1 Основная учебная литература | | | | |
| Грибанова, И. В., Первойкина, Л. И. | Товароведение | Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО) | 2019 | http://www.iprbookshop.ru/93399.html |
| Замедлина Е.А. | Товароведение и экспертиза товаров : учебное пособие | Москва: Инфра-М | 2019 | https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=373339 |
| Воронцов, И. И. | Метрология, стандартизация и сертификация. В 2 частях. Ч. 1. Метрология | Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ | 2018 | http://www.iprbookshop.ru/89689.html |
| Аксёнова Л. И., Сариева Н. А., Герлиц Г. В. | Товароведение непродовольственных товаров : Учебное пособие | Минск: РИПО | 2020 | https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=372042 |
| 6.1.2 Дополнительная учебная литература | | | | |
| Грибов, В. В., Богданова, Н. В. | Метрология, стандартизация и сертификация | Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ | 2013 | http://www.iprbookshop.ru/66553.html |
| Сыцко, В. Е., Целикова, Л. В., Цыбранкова, Т. И., Марцинкевич, Т. Ф., Михалко, М. Н., Багрянцева, Е. П., Кикинева, Е. Г., Храбан, Г. С., Локтева, К. И., Прокофьева, И. Н., Дрозд, М. И., Сыцко, В. Е. | Товароведение непродовольственных товаров | Минск: Вышэйшая школа | 2014 | http://www.iprbookshop.ru/35556.html |

| | | | | |
|----------------------------|---|---------------------------|------|---|
| Рожков В. И., Щагина М. И. | Метрология, технические измерения и автоматизация (по проведению лабораторных работ на лабораторно-исследовательском стенде ИПДРТ4) Ч.2 | Санкт-Петербург: СПбГУПТД | 2020 | http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=20205067 |
| Легезина Г.И. | Метрология, стандартизация и сертификация | СПб.: СПбГУПТД | 2018 | http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018435 |

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно- библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbooks.ru/>.

Электронная библиотека учебных изданий СПбГУПТД <http://publish.sutd.ru>.

Электронный каталог фундаментальной библиотеки СПбГУПТД <http://library.sutd.ru>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Аудитория | Оснащение |
|----------------------|--|
| Компьютерный класс | Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду |
| Лекционная аудитория | Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска |
| Учебная аудитория | Специализированная мебель, доска |