

КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИИ, МОДЕЛИРОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ

(Наименование колледжа)

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
проректор по учебной работе
_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа профессионального модуля

ПМ.03

**Оказание информационно-консультационных услуг при
реализации страховых продуктов**

Учебный план: 24-02/1/6

Код, наименование
специальности: 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)»

Квалификация выпускника Специалист страхового дела

Уровень образования: Среднее профессиональное образование

Форма обучения: Очная

План учебного процесса

Наименование части профессионального модуля	Форма контроля	академических часов								Семестр
		Трудоемкость модуля	Аудиторной нагрузки	Лекции, уроки	Практические занятия	Консультации	Курсовое проектирование	Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация	
МДК.03.01 Техника коммуникации при оказании информационно-консультационных услуг	Контр работа	48	44	28	14	2		4		3
МДК.03.02 Правовое сопровождение обслуживания получателей страховых услуг	Контрольная работа	88	82	52	26	4		6		3-4
МДК.03.03 Документальное и программное обеспечение страховых операций	КР	58	50	28	14	8		8		3
ПП.03.01 Производственная практика, реализация страховых продуктов	Зачет с оценкой	72						72		3
ПМ.03.ЭК Экзамен по модулю		6							6	3
Итого		272	176	108	54	14		90	6	

Рабочая программа профессионального модуля составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности
38.02.02 Страхование дело (по отраслям), утверждённым приказом Минпросвещения России от **21.07.2023 N 555 (ред. от 03.07.2024)**

Составитель(и): преподаватель Гафурова О.О.
(Ф.И.О., подпись)

Председатель
цикловой комиссии: Трофимова Л.В.
(Ф.И.О., подпись)

СОГЛАСОВАНИЕ:

Директор колледжа,
реализующего
образовательную
программу: Корабельникова М. А.
(Ф.И.О., подпись)

Методический отдел: Ястребова С.А.
(Ф.И.О. сотрудника отдела, подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 Изучение страхового рынка и организация продаж страховых продуктов

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью профессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 38.02.02 СТРАХОВОЕ ДЕЛО (по отраслям)

1.2. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Оказание информационно-консультационных услуг при реализации страховых продуктов» и соответствующие ему общие и профессиональные компетенции:

1.2.1 Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

1.2.2 Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 3	Оказание информационно- консультационных услуг при реализации страховых продуктов
ПК 3.1	Информировать клиентов о страховой организации, страховых продуктах и способах взаимодействия
ПК 3.2	Информировать страхователей об условиях договора страхования, в том числе о сроках действия и об оплате очередных взносов
ПК 3.3	Принимать обращения клиентов по качеству оказываемых страховой организацией страховых услуг
ПК 3.4	Обрабатывать обращения клиентов по дистанционным каналам коммуникации

1.2.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Знать	<ul style="list-style-type: none">-законодательство Российской Федерации в сферах защиты прав потребителей, персональных данных, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем- стандарты саморегулируемой организации в сфере финансового рынка в части защиты прав получателей страховых услуг- правила делового общения и речевого этикета- методические документы страховой организации в сфере коммуникации с клиентами- инструкции, процедуры и сценарии обработки контактов с клиентами- права и обязанности сторон по договору страхования- права и обязанности сторон при досрочном прекращении договора страхования- права и обязанности сторон при изменении степени риска по договору- порядок внесения изменений в договор страхования- формы и способы уплаты страховой премии/страховых взносов по договору
-------	--

	<p>страхования</p> <ul style="list-style-type: none"> - перечень страховых продуктов, реализуемых страховой организацией - стандарты оформления страховых документов в страховой организации - стандарты и методические документы организации по работе с обращениями клиентов - алгоритмы решения конфликтных ситуаций с клиентами - правила деловой переписки и письменного этикета
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> - предоставлять информацию клиентам о страховой организации - предоставлять информацию клиентам о страховых продуктах, предлагаемых страховой организацией - предоставлять информацию о порядке взаимодействия клиента со страховой организацией при заключении договора страхования - осуществлять мониторинг сроков уплаты страховой премии/страховых взносов по договорам страхования - осуществлять мониторинг сроков окончания договоров страхования - информировать страхователей о необходимости уплаты страховой премии/страхового взноса - информировать страхователей об окончании срока действия договора страхования - информировать страхователей о порядке внесения изменений в договор страхования - информировать страхователей о порядке досрочного прекращения договора страхования - вести деловую переписку и проводить переговоры - регистрировать поступившие обращения клиентов и корректировать их статус - выбирать и применять оптимальные способы решения конфликтных ситуаций - определять причины возникновения претензии информировать о них соответствующие подразделения страховой организации - координировать работу с подразделениями при обработке претензионного обращения - предоставлять ответ клиенту о принятом решении по претензионному обращению
Иметь практический опыт	<p>изучения страхового рынка и организации продаж страховых продуктов</p>

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных/ общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Суммарный объем нагрузки, час.	Объем профессионального модуля, час									
			Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем, час.							Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа	Экзамен по модулю
			Обучение по МДК				Практики					
			Всего	В том числе			Учебная	Производственная				
Лекции	Практические занятия	консультации										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
ПК 3.1-3.4 ОК 01-05 ОК 09	РАЗДЕЛ 1. МДК.03.01 Техника коммуникации при оказании информационно- консультационных услуг	48	44	28	14	2					4	
ПК 3.1-3.4 ОК 01-05 ОК 09	РАЗДЕЛ 2. МДК.03.02 Правовое сопровождение обслуживания получателей страховых услуг	88	82	52	26	4					6	
ПК 3.1-3.4 ОК 01-05 ОК 09	РАЗДЕЛ 3. МДК.02.03 Документальное и программное обеспечение страховых операций	58	50	28	14	8					8	
ПК 3.1-3.4 ОК 01-05 ОК 09	ПП.03.01 Производственная практика, Реализация страховых продуктов	72						72			72	
ПК 3.1-3.4 ОК 01-05 ОК 09	Экзамен по модулю	6										6
	Всего:	272	176	108	54	14					90	6

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
Раздел 1. Техника коммуникации при оказании информационно-консультационных услуг		48
МДК 3.1 Техника коммуникации при оказании информационно-консультационных услуг		
Тема 1.1 Механизм деловой коммуникации	Содержание учебного материала:	8
	Виды, уровни, цели и функции делового общения. Коммуникативная компетентность. Вербальные и невербальные средства общения.	2
	Этапы делового общения. Характеристика делового общения. Коммуникативный процесс. Средства коммуникации, обратная связь.	2

	Коммуникативная и перцептивная функции делового общения. Юмор и ирония в деловом стиле.	2
	В том числе практических занятий	2
	Практическое занятие № 1 Приемы активного слушания в переговорах, обратная связь. Текущий контроль - тестирование	2
Тема 1.2. Этические принципы делового общения	Содержание учебного материала:	6
	Этика, этикет, репутация и культура делового общения. Этические принципы делового взаимодействия. Типология речевых культур и стилистические особенности речи делового человека.	2
	Кодекс поведения сотрудников продающих подразделений страховых компаний. Дресс код и стиль общения делового человека. Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций. Текущий контроль - тестирование	2
	В том числе практических занятий	2
	Практическое занятие № 2 Сценарий официальной деловой встречи.	2
Тема 1.3. Письменная и устная деловая коммуникация	Содержание учебного материала:	10
	Письменные формы деловой коммуникации. Особенности электронного документооборота.	2
	Публичные речи и их виды.	2
	Презентации в деловом взаимодействии.	2
	В том числе практических занятий	4
	Практическое занятие № 3 Культура делового общения в интернет-пространстве.	2
	Практическое занятие № 4 Эффективное публичное выступление с использованием современных средств коммуникации. Текущий контроль – тестирование	2
Тема 1.4 Техника коммуникации при продаже страховых продуктов	Содержание учебного материала:	16
	Основные правила продажи страховых продуктов. Продуктовая линейка. Выгоды страховых продуктов. Сравнительный анализ финансовых продуктов.	2
	Технология продаж экспертных услуг: лид-магнит, трипвайр, основной продукт, кросс-продукт, сервисная услуга, продажа вверх, продажа вниз.	2
	Составление плана встречи с ФЛ и ЮЛ. Коммерческое предложение.	2
	Работа по продаже страховых услуг юридическим лицам. Сбор информации о корпоративном клиенте, переговоры с ЛПР, презентация предложения страховых услуг, работа с возражениями (смена страховщика, риски при выплатах, риски по цене контракта).	2
	Работа по продаже страховых услуг физическим лицам. Установление контакта: сторителлинг, комплимент, благодарность. Папка страхового агента. Управление заинтересованностью клиента. Текущий контроль - тестирование	2
	В том числе практических занятий	6
	Практическое занятие № 5 Составление карты выгод по различным видам страхования. Составление коммерческого предложения.2	2
	Практическое занятие № 6 Подготовка продающей презентации комплексного страхового предложения для ЮЛ	2
	Практическое занятие № 7 Подготовка продающей презентации комплексного страхового предложения для ФЛ	2
	Самостоятельная учебная деятельность - Актуальные социально-экономические аспекты развития страхового рынка, Развитие страховой культуры в российском обществе. Цифровые технологии в продвижении страховых продуктов банков	4

Консультации		2
Промежуточная аттестация – контрольная работа (тестирование)		2
ВСЕГО		48
Раздел 2. Организация продаж страховых продуктов		88
МДК.03.02 Правовое сопровождение обслуживания получателей страховых услуг		
Тема 2.1 Правила предоставления информации получателю страховых услуг	Содержание учебного материала:	18
	Введение в дисциплину. Мегарегулятор финансового рынка в РФ. Центральный банк России.	2
	Стандарт саморегулируемой организации в сфере финансового рынка в части защиты прав получателей страховых услуг	2
	Принципы и порядок предоставления информации получателям страховых услуг.	2
	Правила взаимодействия страховой организации с получателями страховых услуг	2
	Стандарты обслуживания получателей страховых услуг	2
	Применение стандарта при оказании страховых услуг агентами и третьими лицами	2
	В том числе практических занятий	6
	Практическое занятие 1. Информирование клиентов офиса страховой организации	2
	Практическое занятие 2. Материальное обеспечение офиса страховой организации.	2
	Практическое занятие 3. Требования к работникам страховщика, осуществляющим непосредственное взаимодействие с получателями страховых услуг, а также порядку проверки соответствия данных работников требованиям. Текущий контроль - тестирование	2
	Тема 2.2. Правила взаимодействия страховой организации с получателями страховых услуг	Содержание учебного материала:
Объем информации, предоставляемой страховой организацией получателям страховых услуг		2
Порядок рассмотрения обращений получателей страховых услуг		2
Реализация права получателя страховых услуг на досудебный порядок разрешения споров		2
В том числе практических занятий		10
Практическое занятие 4. Минимальный объем предоставляемой информации при заключении договора страхования		2
Практическое занятие 5. Ознакомление в ключевым информационным документом (КИД) при заключении договора.		2
Практическое занятие 6. Минимальный объем предоставляемой информации при расторжении или исполнении договора страхования. Текущий контроль – опрос		2
Практическое занятие 7. Заполнение документов при изменении условий договора, расторжении договора и отказе от страхования.		2
Практическое занятие 8. Расчет выкупных сумм при расторжении накопительных программ страхования.		2
Тема 2.3 Правовое обеспечение защиты прав получателей страховых услуг	Содержание учебного материала:	22
	Законодательство Российской Федерации в сферах защиты прав потребителей, персональных данных, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем	4
	Порядок досудебного рассмотрения обращений. Служба финансового уполномоченного.	4

	Досудебное урегулирование споров в имущественном страховании	4
	Досудебное урегулирование споров в личном страховании	2
	Порядок обращения в саморегулируемую организацию и Банк России	2
	Судебный порядок рассмотрения обращений получателей страховых услуг	2
	Регресс, суброгация и цессия в страховании	2
	В том числе практических занятий	2
	Практическое занятие 9. Порядок подачи онлайн-обращений получателями страховых услуг	2
Тема 2.4. Страховые споры и защита прав страхователей	Содержание учебного материала:	22
	Стандартные требования к защите прав страхователей и застрахованных	4
	Страховые споры и способы их урегулирования	2
	Государственная защита прав страхователей и застрахованных лиц	4
	Взаимодействие страховщиков и страхователей с финансовым уполномоченным.	2
	В том числе практических занятий	10
	Практическое занятие 10. Решение задач.	2
	Практическое занятие 11. Решение задач по спорам и тестирование.	4
	Практическое занятие 12 Досудебный порядок урегулирования споров, возникающих из договоров ОСАГО.	2
	Практическое занятие 13. Судебный порядок рассмотрения споров, возникающих из договоров ОСАГО.	2
Консультации		4
Промежуточная аттестация – контрольная работа (тестирование)		2
Самостоятельная учебная деятельность - Организация и технология эффективных комплексных продаж страховых продуктов. Инновации в организации продаж страховых продуктов. Развитие рынка электронного страхования.		6
ВСЕГО		88
РАЗДЕЛ 3 Документальное и программное обеспечение страховых операций		58
МДК.03.03 Документальное и программное обеспечение страховых операций		
Тема 3.1 Страхование имущества	Содержание учебного материала:	14
	Добровольное страхование имущества юридических лиц Карта рисков, объект страхования, страховая стоимость, страховая сумма, лист расчета страховой премии, составление договора страхования.	2
	Добровольное страхование имущества физических лиц Карта рисков, объект страхования, страховая стоимость, страховая сумма, лист расчета страховой премии, составление договора страхования.	2
	Добровольное страхование домашнего имущества ФЛ Карта рисков, объект страхования, страховая стоимость, страховая сумма, лист расчета страховой премии, составление договора страхования.	2
	КАСКО. Карта рисков, объект страхования, страховая стоимость, страховая сумма, лист расчета страховой премии, составление договора страхования.	2
	В том числе практических занятий	6
	Практическое занятие 1. Заполнение первичной документации для оформления страхового договора ИЮЛ	2
	Практическое занятие 2. Заполнение первичной документации для оформления страхового договора домашнего имущества ФЛ.	2
	Практическое занятие 3. Заполнение первичной документации для оформления страхового договора КАСКО.	2

Тема 3.2 Страхование ответственности	Содержание учебного материала:	10
	Обязательное страхование автогражданской ответственности ОСАГО. Карта рисков, объект страхования, страховая стоимость, страховая сумма, лист расчета страховой премии, составление договора страхования.	2
	Комплексное ипотечное страхование. Карта рисков, объект страхования, страховая стоимость, страховая сумма, лист расчета страховой премии, составление договора страхования.	4
	В том числе практических занятий	4
	Практическое занятие 4. Заполнение первичной документации для оформления ОСАГО	2
	Практическое занятие 5. Заполнение первичной документации для оформления ипотечного договора.	2
Тема 3.3 Страхование от НС и болезней	Содержание учебного материала:	6
	Добровольное страхование несчастный случай и болезни. Карта рисков, объект страхования, страховая стоимость, страховая сумма, лист расчета страховой премии, составление договора страхования.	2
	Добровольное страхование на случай критических болезней. Карта рисков, объект страхования, страховая стоимость, страховая сумма, лист расчета страховой премии, составление договора страхования.	2
	В том числе практических занятий	2
	Практическое занятие 6. Заполнение первичной документации для оформления страхования нс и болезней.	2
Тема 3.4 Медицинское страхование	Содержание учебного материала:	4
	Добровольное медицинское страхование. Карта рисков, объект страхования, страховая стоимость, страховая сумма, лист расчета страховой премии, составление договора страхования.	2
	Страхование путешественников.	2
Тема 3.5 Страхование жизни	Содержание учебного материала:	6
	Добровольное страхование жизни. Карта рисков, объект страхования, страховая стоимость, страховая сумма, лист расчета страховой премии, составление договора страхования.	2
	Долевое страхование жизни Карта рисков, объект страхования, страховая стоимость, страховая сумма, лист расчета страховой премии, составление договора страхования.	2
	В том числе практических занятий	2
Практическое занятие 7. Заполнение первичной документации для оформления страхования нс и болезней.	2	
Курсовой проект (работа)		
<p>Выполнение курсовой работы по модулю является обязательным</p> <p>Тематика работ: личное или имущественное страхование физических и юридических лиц. расчет страховой премии по типовым страховым продуктам страховых компаний России с приложением заполненных первичных документов в соответствии с полученным заданием.</p> <p>Тематика курсовых проектов (работ)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Медицинское страхование в России, состояние, проблемы его развития. 2. Интернет-продажи в современной страховой компании. 3. Страхование туристов, выезжающих за рубеж: современное состояние и перспективы развития. 4. Сравнительный анализ продуктов добровольного автострахования. 5. Сравнительный анализ продуктов имущественного страхования. 6. Состояние, проблемы и перспективы развития страхования квартир в России. 7. Страхование от несчастных случаев детей и взрослых: особенности договора. 		

8. Сравнительная характеристика программ страхования от несчастного случая в страховых компаниях Санкт-Петербурга. 9. Практические аспекты страхования и урегулирования убытков по продукту «ОСАГО». 10. Практические аспекты страхования и урегулирования убытков по продукту «КАСКО». 11. Практические аспекты страхования и урегулирования убытков по продукту «Несчастный случай». 12. Практические аспекты страхования и урегулирования убытков по комплексной программе «Страхование выезжающих за рубеж». 13. Рынок ипотечного страхования в России: тенденции и перспективы развития 14. Практические аспекты страхования и урегулирования убытков по комплексной программе «Ипотечное страхование». 15. Медицинское страхование и пути его совершенствования в России. 16. Перспективы развития страхования ответственности. 17. Обязательное страхование автогражданской ответственности: современное состояние. 18. Состояние рынка КАСКО автотранспорта населения: перспективы развития. 19. Электронный страховой полис ОСАГО – преимущества, проблемы внедрения 20. Страхование кредитных рисков на примере комплексного ипотечного страхования в страховых компаниях России 21. Проблемы и перспективы развития имущественного страхования в РФ. 22. Страхование имущества физических лиц. 23. Страхование имущества юридических лиц. 24. Личное страхование в РФ. 25. Пенсионное страхование в РФ. 26. Взаимосвязь личного и социального страхования. 27. Накопительное страхование жизни.	
Самостоятельная учебная работа обучающегося над курсовым проектом (работой) 1. Изучение страхового рынка по выбранной теме 2. Тарификация страхового продукта. 3. Работа с источниками	8
Консультации	8
Промежуточная аттестация – курсовая работа	2
ВСЕГО	58
Производственная практика «Реализация страховых продуктов» Виды работ - консультировать клиента о порядке взаимодействия со страховой организацией при заключении, исполнении и прекращении договора страхования - информировать клиента об уплате очередных взносов, пролонгации договоров страхования, изменении условий страхования - осуществлять мониторинг сроков уплаты страховой премии/страховых взносов по договорам страхования и сроков окончания договоров страхования - регистрировать обращения и информировать клиентов об изменении статуса обращений	72
Промежуточная аттестация в форме экзамена по модулю	6
Всего по ПМ.03	272

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля предусмотрен Кабинет «Страховое дело», оснащенный оборудованием:
 стол и стул преподавателя,
 столы и стулья ученические (по кол-ву студентов в группе),
 технические средства обучения:
 компьютер с лицензионным программным обеспечением Microsoft Windows10 Pro;
 Office Standard 2016;
 мультимедийный проектор; экран.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные и электронные издания

а) основная учебная литература

1. Архипов, А.П., Сопровождение договора страхования: учебник / А.П. Архипов. — Москва : КноРус, 2020. — 260 с. — ISBN 978-5-406-07628-6. — Текст : электронный — URL: <https://book.ru/book/93927>
2. Жернакова, М. Б. Деловое общение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07978-4. — Текст: электронный — URL: <https://urait.ru/bcode/494510>.
3. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 231 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03228-4. — Текст: электронный — URL: <https://urait.ru/bcode/491069>

б) дополнительная учебная литература

1. Гойхман О.Я. Речевая коммуникация : учебник. — 3-е изд., перераб. и доп. — (Среднее профессиональное образование) / О.Я. Гойхман, Т.М. Надеина. - Москва : Инфра-М, 2021. - 286 с. - ISBN 978-5-16-109541-6. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/375417/reading> - Текст: электронный.
2. Ермаков В. Е. Психология и этика делового общения: учебное пособие / В.Е. Ермаков. - Москва : ЕАОИ, 2024. - 336 с. - ISBN 978-5-374-00532-5. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/394931/reading> - Текст: электронный.
3. Алгазин А. И. Безопасные технологии интернет-оформления страховых полисов : монография. — (Серия «Библиотека страхового детектива») / А.И. Алгазин, А.Б. Жуков. - Москва : Проспект, 2023. - 192 с. - ISBN 978-5-6048861-3-7. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/390972/reading> - Текст: электронный.

в) учебно-методическая литература

1. Гафурова О О Страхование по отраслям [Электронный ресурс]: практикум / Гафурова О О — СПб.: СПбГУПТД, 2022.— 20 с.— Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=202209, по паролю.
2. Захарова, Н. А. Основы страховых отношений : учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 186 с. — ISBN 978-5-4486-0492-8, 978-5-4488-0224-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79440.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3.2.2. Дополнительные печатные и электронные источники

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 01.07.2021, с изм. от 08.07.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022).) — Текст : электронный.— URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027
2. Закон РФ от 27 ноября 1992 г. N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями). — Текст : электронный — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1307.
3. Цыганов А.А. Методика и содержание обучения работников и страховых агентов, взаимодействующих с получателями страховых услуг : учебное пособие / Цыганов А.А., Брызгалов Д.В., Грызенкова Ю.В., Камнева Е.В., Каштанова Е.В., Кириллова Н.В., Охрименко И.В., Малышев Н.И., Полевая М.В., Платонова Э.Л. — Москва : КноРус, 2022. — 199 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач при изучении страхового рынка и организации продаж страховых продуктов. Точность, правильность и полнота выполнения профессиональных задач.	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике. Экзамен по модулю
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Оперативность поиска, результативность анализа и интерпретации информации и ее использование для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. Широта использования различных источников информации, включая электронные в части изучения страхового рынка и организация продаж страховых продуктов.	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике. Экзамен по модулю
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Демонстрация интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; выстраивание траектории профессионального развития и самообразования; осознанное планирование повышения квалификации в части изучения страхового рынка и организация продаж страховых продуктов. Демонстрация способности к организации и планированию самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля. Демонстрация умения презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности. Демонстрация знаний порядка выстраивания презентации страховых продуктов.	Оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, работ по производственной практике. Оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации при участии в профессиональных олимпиадах, конкурсах, выставках, научно-практических конференциях. Экзамен по модулю
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Демонстрация стремления к сотрудничеству и коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения в части изучения страхового рынка и организация продаж страховых продуктов.	Оценка коммуникативной деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на	Демонстрация навыков грамотно излагать свои мысли и оформлять документацию на государственном	Оценка умения вступать в коммуникативные отношения в сфере профессиональной

государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	языке Российской Федерации, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста в части изучения страхового рынка и организация продаж страховых продуктов.	деятельности и поддерживать ситуационное взаимодействие, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста, в устной и письменной форме, проявление толерантности в коллективе.
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Демонстрация умений понимать тексты на базовые и профессиональные темы; составлять документацию, относящуюся к процессам профессиональной деятельности на государственном и иностранном языках в части изучения страхового рынка и организация продаж страховых продуктов.	Оценка соблюдения правил оформления документов и построения устных сообщений на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках. Экзамен по модулю
ПК 3.1 Информировать клиентов о страховой организации, страховых продуктах и способах взаимодействия	Демонстрация профессиональных знаний при информировании клиентов о страховой организации, страховых продуктах и способах взаимодействия	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, работ по практике
ПК 3.2 Информировать страхователей об условиях договора страхования, в том числе о сроках действия и об оплате очередных взносов	Демонстрация профессиональных знаний при информировании страхователей об условиях договора страхования, в том числе о сроках действия и об оплате очередных взносов	Экзамен по модулю
ПК 3.3 Принимать обращения клиентов по качеству оказываемых страховой организацией страховых услуг	Демонстрация профессиональных знаний при обращении клиентов по качеству оказываемых страховой организацией страховых услуг	
ПК 3.4 Обращать клиентов по дистанционным каналам коммуникации	Демонстрация профессиональных знаний при обращении клиентов по дистанционным каналам коммуникации	