

КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИИ, МОДЕЛИРОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ

(Наименование колледжа)

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
проректор по учебной работе
_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа профессионального модуля

ПМ.07

Страхование жизни и иное

Учебный план: 24-02/1/6

Код, наименование
специальности: 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)»

Квалификация выпускника: Специалист страхового дела

Уровень образования: Среднее профессиональное образование

Форма обучения: Очная

План учебного процесса

Наименование части профессионального модуля	Форма контроля	академических часов							Семестр	
		Трудоемкость модуля	Аудиторной нагрузки	Лекции, уроки	Практические занятия	Консультации	Курсовое проектирование	Самостоятельная работа		Промежуточная аттестация
МДК.07.01 Предоставление услуг по страхованию жизни	Контр работа	52	50	36	12	2		2	4	
МДК.07.02 Предоставление услуг по имущественному страхованию	Контр работа	52	50	36	12	2		2	4	
ПП.07.01 Производственная практика, Страхование жизни и иное (преддипломная практика)	Зачет с оценкой	72						72	4	
ПМ.07.ЭК Экзамен по модулю		12							12	4
Итого		188	100	72	24	4		76	12	

Санкт-Петербург
2024

Рабочая программа профессионального модуля составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности **38.02.02 Страхование дело (по отраслям)**, утверждённым приказом Минпросвещения России от **21.07.2023 N 555 (ред. от 03.07.2024)**

Составитель(и): преподаватель Гафурова О.О.
(Ф.И.О., подпись)

Председатель
цикловой комиссии: Трофимова Л.В.
(Ф.И.О., подпись)

СОГЛАСОВАНИЕ:

Директор колледжа,
реализующего
образовательную
программу: Корабельникова М. А.
(Ф.И.О., подпись)

Методический отдел: Ястребова С.А.
(Ф.И.О. сотрудника отдела, подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.07 СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ И ИНОЕ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью профессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 38.02.02 СТРАХОВОЕ ДЕЛО (по отраслям)

1.2. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основные виды деятельности «Страхование жизни» и «Страхование иное, чем страхование жизни» и соответствующие им общие и профессиональные компетенции:

1.2.1 Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

1.2.2 Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 5	Страхование жизни
ПК 5.1	Выявлять потребности клиентов в страховании жизни и пенсионном страховании
ПК 5.2	Составлять для клиента комплексное финансовое решение, включая долгосрочное страхование жизни и пенсионное страхование
ВД 6	Страхование иное, чем страхование жизни
ПК 6.1	Выявлять потребности клиентов в страховании имущества, ответственности и финансовых рисков.
ПК 6.2	Составлять для клиента индивидуальное комплексное решение страхования имущественных рисков.

1.2.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Знать	<ul style="list-style-type: none">– правовые основы заключения договоров страхования жизни и имущественного страхования (рисковое, накопительное, инвестиционное, страхование имущества, страхование гражданской ответственности, страхование финансовых рисков)– основы пенсионного страхования (государственное, негосударственное) методики оценки стоимости объектов страхования (имущество граждан, транспортные средства)
-------	--

	<ul style="list-style-type: none"> – принципы личного финансового планирования – функции и характеристики финансовых продуктов, сопутствующих страховым продуктам – принципы организации кросс-продаж страховых и других финансовых продуктов – теоретические основы создания и расширения базы клиентов – принципы выявления потребностей клиента – принципы работы с возражениями – психология и этика коммуникации с клиентом – правила публичного выступления – основы создания и ведения личного кабинета в социальных сетях – правила организации и работы личного кабинета на портале страховой организации
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> – осуществлять информационное обслуживание клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией – привлекать новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов – взаимодействовать с потенциальными потребителями страховых услуг с целью выявления основных показателей личной финансовой ситуации – информировать клиента по вопросам личного финансового планирования, в том числе долгосрочного страхования жизни и пенсионного обеспечения – подготавливать индивидуальные предложения продуктов страхования жизни или имущественного страхования на основе выявленных потребностей клиента – осуществлять кросс-продажи страховых и других финансовых продуктов – организовывать рабочее место, в том числе личный кабинет на портале страховой организации – организовывать и вести личную страницу в социальных сетях – составлять тексты для размещения на личных страницах в социальных сетях – использовать навыки по самопрезентации для клиентов – поддерживать постоянный контакт с клиентами с помощью различных инструментов обратной связи
Иметь практический опыт	<ul style="list-style-type: none"> - Предоставления услуг по страхованию жизни - Оказания информационно-консультационных услуг при реализации страховых продуктов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных/ общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Суммарный объем нагрузки, час.	Объем профессионального модуля, час									
			Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем, час.							Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа	Экзамен по модулю
			Обучение по МДК				Практики					
			Всего	В том числе			Учебная	Производственная				
Лекции	Практические занятия	консультации										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
ПК 5.1-5.2 ОК 01-05 ОК 07 ОК 09	РАЗДЕЛ 1. МДК.07.01 Предоставление услуг по страхованию жизни	52	50	36	12	2					2	
ПК 6.1-6.2 ОК 01-05 ОК 07 ОК 09	РАЗДЕЛ 2. МДК.07.02 Предоставление услуг по имущественному страхованию	52	50	36	12	2					2	
ПК 5.1-5.2 ПК 6.1-6.2 ОК 01-05 ОК 07 ОК 09	ПП.07.01 Производственная практика, Страхование жизни и иное (преддипломная практика)	72									72	
ПК 1.1-1.4 ОК 01-05 ОК 07 ОК 09	Комплексный экзамен по модулю	12										12
	Всего:	188	100	72	24	4					76	12

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
Раздел 1. Предоставление услуг по страхованию жизни		52
МДК.07.01 Предоставление услуг по страхованию жизни		
Тема 1.1. Социальное страхование в системе социальной защиты населения	Содержание учебного материала:	8
	Введение. Теория и история страхования жизни. Роль страхования жизни в экономике страны и общества.	2
	Анализ страхового рынка по страхованию жизни. Топ 5 страховщиков.	2
	Кодекс этики в предоставлении услуг по страхованию жизни. Базовый стандарт ВСС.	2

	В том числе практических занятий	2
	Практическое занятие № 1 Постановка личных финансовых целей. Структура продаж страхования жизни при реализации населению. Текущий контроль – опрос	2
Тема 1.3. Организация продаж страхования жизни и актуарные расчеты	Содержание учебного материала:	12
	Классификация видов страхования жизни. Специфические термины и определения.	2
	Технология продаж услуг по страхованию жизни. Проведение первой встречи.	2
	Технология продаж услуг по страхованию жизни. Проведение второй встречи.	2
	Актуарные расчеты в страховании жизни и здоровья. Тарифная политика. Основные принципы в тарификации страхования жизни.	2
	Демографические основы страхования жизни.	2
	В том числе практических занятий	2
	Практическое занятие № 2 Решение кейсов по определению стоимости договоров страхования жизни. Текущий контроль – проверочная работа	2
Тема 1.2. Добровольное страхование жизни	Содержание учебного материала:	26
	Рисковое страхование жизни. Сравнительная характеристика продуктов.	2
	Накопительное страхование жизни. Основные программы	2
	Накопительное страхование жизни. Подготовка комплексного предложения страхования жизни для страхователя.	2
	Смешанное страхование жизни. Особенности договоров.	2
	Инвестиционное страхование жизни. Особенности договоров.	2
	Долевое страхование жизни.	2
	Заключение договоров добровольного страхования жизни. Досрочное расторжение договоров. Особенности внесения изменений в договоры.	2
	Добровольное пенсионное страхование. Понятие и виды пенсионного страхования. Основная продуктовая линейка.	2
	Налогообложение добровольного страхования жизни.	2
	В том числе практических занятий	8
	Практическое занятие № 3 Продуктовая линейка страхования жизни ключевых страховых компаний (семинар)	2
	Практическое занятие № 4 Решение кейсов по расчету страховых премий и выкупных сумм по долгосрочным договорам страхования. Текущий контроль – опрос	2
	Практическое занятие № 5 Первичная документация для заключения договора страхования жизни.	2
Практическое занятие № 6 Оформление договоров страхования жизни Текущий контроль – экспертное наблюдение за ходом выполнения работы	2	
Самостоятельная учебная деятельность		2
Консультации		2
Промежуточная аттестация – контрольная работа		2
ВСЕГО		52
Раздел 2. Предоставление услуг по страхованию иному, чем страхование жизни		52
МДК.07.02 Предоставление услуг по имущественному страхованию		
Тема 2.1 Страхование как метод управления рисками организации	Содержание учебного материала:	8
	Введение. Роль имущественного страхования в России.	2
	Анализ страхового рынка. Основные игроки на рынке имущественного страхования.	2

	Цифровые страховые сервисы. Киберриски и страхование.	2
	Поведение потребителей в условиях цифровизации	2
Тема 2.2 Организация продаж страхования жизни и актуарные расчеты	Содержание учебного материала:	10
	Классификация видов имущественного страхования. Специфические термины и понятия в имущественном страховании.	2
	Технология продаж услуг имущественного страхования.	2
	Актуарные расчеты в имущественном страховании. Тарифная политика.	2
	Андеррайтинг в имущественном страховании	2
	В том числе практических занятий	2
	Практическое занятие № 1. Составление интернет страницы консультанта по страхованию. Составление продающего текста на личной странице в социальной сети. Текущий контроль – экспертное наблюдение за ходом выполнения работы	2
Тема 2.3 Страхование имущества граждан и юридических лиц	Содержание учебного материала:	14
	Страхование имущества от огня и сопутствующих рисков: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма, особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения	2
	Страхование воздушного транспорта и ракетно-космической техники: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма, особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения.	2
	Страхование интеллектуальной собственности: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма, особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения	2
	Страхование грузов: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма, особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения	2
	В том числе практических занятий	6
	Практическое занятие № 2 Составление комплексной программы страхования имущества для клиента – физического лица (тарифный лист, риск-польза, исключения, кросс-продажа, оформление сервисной услуги). Текущий контроль – экспертное наблюдение за ходом выполнения работы	2
	Практическое занятие № 3 Составление комплексной программы страхования имущества для клиента – юридического лица (коммерческое предложение, тарифный лист, риск-польза, исключения, кросс-продажа, оформление сервисной услуги). Текущий контроль – экспертное наблюдение за ходом выполнения работы	2
	Практическое занятие № 4 Подготовка продающей презентации для клиентов компании. Текущий контроль – опрос	2
Тема 2.4 Страхование автотранспорта	Содержание учебного материала:	4
	Комплексное страхование автомобилей: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма, особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения	2
	В том числе практических занятий	2
	Практическое занятие № 5. Составление комплексной	2

	программы страхования автотранспорта для клиента – физического и юридического лица (коммерческое предложение, тарифный лист, риск-польза, исключения, кросс-продажа, оформление сервисной услуги). Текущий контроль – экспертное наблюдение за ходом выполнения работы	
Тема 2.5 Страхование ответственности, финансовых и предпринимательских рисков	Содержание учебного материала:	10
	Особенности страхования ответственности. Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Синяя карта.	2
	Страхование гражданской ответственности перевозчика.	2
	Вмененное страхование профессиональной ответственности.	2
	Особенности страхования предпринимательских и финансовых рисков. Комплексное страхование банковских рисков.	2
	В том числе практических занятий	2
	Практическое занятие № 6. Решение кейсов по договору страхования ответственности. Текущий контроль – решение задач.	2
Самостоятельная учебная деятельность	2	
Консультации	2	
Промежуточная аттестация – контрольная работа	2	
	ВСЕГО	52
Производственная практика, Страхование жизни и иное (преддипломная практика) Виды работ - ознакомление с организацией работы страховой организации, структурой и деятельностью структурных подразделений страховой организации по месту прохождения практики. - консультировать клиента с целью выявления основных показателей личной финансовой ситуации; - информировать клиента по вопросам личного финансового планирования, в том числе долгосрочного страхования жизни и пенсионного обеспечения; - подготавливать индивидуальные предложения продуктов страхования жизни и других финансовых продуктов на основе выявленных потребностей клиента; - анализ актуальных страховых продуктов по страхованию имущества и ответственности - рассмотрение порядка оценки риска для подготовки предложения по страхованию имущества и ответственности - составление комплексной программы страхования имущества для клиента – физического лица - составление комплексной программы страхования имущества для клиента – юридического лица - подготовка презентации комплексной программы страхования - анализ организации взаимодействия страховой организации со страхователями в сети Интернет - подготовка продающего текста для страницы в социальной сети		72
Промежуточная аттестация - Дифференцированный зачет по практике		
Промежуточная аттестация в форме экзамена по модулю		12
	Всего по ПМ.07	188

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля предусмотрен

Кабинет «Страховое дело», оснащенный оборудованием:

стол и стул преподавателя,

столы и стулья ученические (по кол-ву студентов в группе),

технические средства обучения:

компьютер с лицензионным программным обеспечением Microsoft Windows10 Pro;

Office Standard 2016;

мультимедийный проектор; экран.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1 Печатные издания

3.2.2 Электронные ресурсы:

а) основная учебная литература

1. Архипов, А. П. Социальное страхование: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Архипов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 295 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13755-2. — Текст: электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/491113>

2 Архипов А.П. Риски и страхование на транспорте (с практикумом): учебник / Архипов А.П. — Москва : КноРус, 2022. — 220 с. — ISBN 978-5-406-09258-3.— Текст: электронный — URL: <https://book.ru/book/943799> .

3 Турчаева, И. Н. Страховое дело в сфере АПК : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Н. Турчаева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 268 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14132-0. — Текст: электронный —URL: <https://urait.ru/bcode/494147>.

4 Архипов, А. П. Андеррайтинг в страховании. Теоретический курс и практикум: учебное пособие / А. П. Архипов. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 240 с. — ISBN 978-5-238-01145-5. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81741.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) дополнительная учебная литература

1. Иванова, А. А. Страхование жизни и здоровья : учебное пособие / А. А. Иванова. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. — 87 с. — ISBN 978-5-7937-1653-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/103973.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Личное страхование : учебное пособие / Ю. Е. Клишина, И. И. Глотова, Б. А. Доронин [и др.]. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2022. — 120 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129585.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Имущественное страхование : учебное пособие / Ю. Е. Клишина, И. И. Глотова, Б. А. Доронин [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2022. — 138 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129579.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

в) учебно-методическая литература

1. Цыганов А.А. Методика и содержание обучения работников и страховых агентов, взаимодействующих с получателями страховых услуг: учебное пособие / Цыганов А.А., Брызгалов Д.В., Грызенкова Ю.В., Камнева Е.В., Каштанова Е.В., Кириллова Н.В., Охрименко И.В., Малышев Н.И., Полевая М.В., Платонова Э.Л. — Москва : КноРус, 2022. — 199 с. — ISBN 978-5-406-09886-8. — Текст : электронный // URL: <https://book.ru/book/943913>.

2. Касьяненко, Т. Г. Анализ и оценка рисков в бизнесе : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. Г. Касьяненко, Г. А. Маховикова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10194-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495166>

3.2.3 Дополнительные источники:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 01.07.2021, с изм. от 08.07.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022)). – Текст: электронный – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027.
2. Закон РФ от 27 ноября 1992 г. N 4015-I «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями). – Текст: электронный – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1307.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 5.1 Выявлять потребности клиентов в страховании жизни и пенсионном страховании	Демонстрация профессиональных знаний о видах страхования, страховых рисков и условий страхования; Демонстрация умений по проведению процедуры выявления потребностей клиента для дальнейшего формирования предложения страхования жизни и пенсионного страхования	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе тестирования, работ по практике
ПК 5.2 Составлять для клиента комплексное финансовое решение, включая долгосрочное страхование жизни и пенсионное страхование	Демонстрация профессиональных знаний о видах страхования, страховых рисков и условий страхования; Демонстрация умений по проведению процедуры выявления потребностей клиента для дальнейшего формирования предложения страхования жизни и пенсионного страхования	
ПК 6.1 Выявлять потребности клиентов в страховании имущества, ответственности и финансовых рисков	Демонстрация профессиональных знаний по методам оценки риска имущественным интересам клиентов - физических и юридических лиц; Демонстрация профессиональных знаний о видах страхования, страховых рисков и условий страхования; Демонстрация умений по проведению процедуры выявления потребностей клиента для дальнейшего формирования предложения страхования имущественных интересов клиентов - физических и юридических лиц	
ПК 6.2 Составлять для клиента индивидуальное комплексное решение страхования имущественных рисков	Демонстрация профессиональных знаний об актуальных страховых продуктах для формирования комплексного предложения страхования имущественных рисков для клиентов – физических и юридических лиц; Демонстрация умений подготовки и презентации индивидуального комплексного предложения по страхованию имущественных рисков клиентов - физических и юридических лиц; Демонстрация профессиональных знаний о видах страхования, страховых рисков и условий страхования физических и юридических лиц	
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности	Демонстрация стремления к сотрудничеству и коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями	

применительно к различным контекстам	практики в ходе обучения порядку предоставления услуг по страхованию иному, чем страхование жизни.	освоения образовательной программы на практических занятиях, работ по производственной практике. Оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации при участии в профессиональных олимпиадах, конкурсах, выставках, научно-практических конференциях.
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Демонстрация навыков грамотно излагать свои мысли и оформлять документацию на государственном языке Российской Федерации, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста, при предоставлении услуг по страхованию иному, чем страхование жизни.	
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Демонстрация умений понимать тексты на базовые и профессиональные темы; составлять документацию, относящуюся к процессам профессиональной деятельности на государственном и иностранном языках при предоставлении услуг по страхованию иному, чем страхование жизни.	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Демонстрация стремления к сотрудничеству и коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения порядку предоставления услуг по страхованию иному, чем страхование жизни.	Оценка коммуникативной деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике. Оценка умения вступать в коммуникативные отношения в сфере профессиональной деятельности и поддерживать ситуационное взаимодействие, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста, в устной и письменной форме, проявление толерантности в коллективе. Оценка соблюдения правил оформления документов и построения устных сообщений на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Демонстрация навыков грамотно излагать свои мысли и оформлять документацию на государственном языке Российской Федерации, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста, при предоставлении услуг по страхованию иному, чем страхование жизни.	
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Демонстрация умений понимать тексты на базовые и профессиональные темы; составлять документацию, относящуюся к процессам профессиональной деятельности на государственном и иностранном языках при предоставлении услуг по страхованию иному, чем страхование жизни.	