

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРОМЫШЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ДИЗАЙНА»**

КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИИ, МОДЕЛИРОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ

(Наименование колледжа)

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
проректор по учебной работе

_____ А.Е. Рудин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.12

(Индекс дисциплины)

Страхование по отраслям

(Наименование дисциплины)

Учебный план: _____ 24-02/1/6

Код, наименование
специальности 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)»

Квалификация выпускника Специалист страхового дела

Уровень образования: Среднее профессиональное образование

Форма обучения: Очная

План учебного процесса

Составляющие учебного процесса		Очное обучение	Заочное обучение
Виды учебных занятий и самостоятельная работа обучающихся (часы)	Трудоемкость учебной дисциплины	70	
	Из них аудиторной нагрузки	64	
	Лекции, уроки	46	
	Практические занятия	14	
	Консультации	4	
	Промежуточная аттестация		
	Курсовой проект (работа)		
Самостоятельная работа	6		
Формы промежуточной аттестации по семестрам (номер семестра)	Экзамен		
	Зачет	3	
	Контрольная работа	2	
	Курсовой проект (работа)		

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности **38.02.02 Страхование дело (по отраслям)**, утверждённым приказом Минпросвещения России от **21.07.2023 N 555 (ред. от 03.07.2024)**

Составитель(и): преподаватель Гафурова О.О.

(должность, Ф.И.О., подпись)

Председатель цикловой
комиссии:

Трофимова Л.В.

(Ф.И.О. председателя, подпись)

СОГЛАСОВАНИЕ:

Директор колледжа,
реализующего образовательную
программу

Корабельникова М.А.

(Ф.И.О. директора, подпись)

Методический отдел: Ястребова С. А.

(Ф.И.О. сотрудника отдела, подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Страхование по отраслям»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.12 «Страхование по отраслям» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК5, ОК 09, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.1

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01	<ul style="list-style-type: none"> - распознавать и анализировать задачу в профессиональном и социальном контексте, выделять этапы ее решения; - выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи; - составлять план действия; - определять необходимые ресурсы; реализовывать план решения задач в области страхования. 	<ul style="list-style-type: none"> - актуальный профессиональный и социальный контекст; - основные источники информации и ресурсы для решения задач в профессиональном и социальном контексте; - структура плана для решения задач в области страхования.
ОК 02	<ul style="list-style-type: none"> - определять необходимые источники информации; - использовать различные цифровые средства и современное программное обеспечение для поиска информации; - структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; - оформлять результаты поиска для выполнения задач в области страхования. 	<ul style="list-style-type: none"> - номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; - приемы структурирования информации; - современные цифровые средства и программное обеспечение, порядок их применения при поиске и анализе информации; - формат результатов поиска информации для выполнения задач в области страхования.
ОК 03	<ul style="list-style-type: none"> - определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; - применять современную научную профессиональную терминологию; - определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования при планировании собственного профессионального и личностного развития, предпринимательской деятельности в профессиональной области; - использовать знания по правовой и финансовой грамотности в области страхования. 	<ul style="list-style-type: none"> - содержание актуальной нормативно-правовой документации; - современная научная и профессиональная терминология; - возможные траектории профессионального развития и самообразования; - основы предпринимательской деятельности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; - знания по правовой и финансовой грамотности в области страхования.
ОК 04	<ul style="list-style-type: none"> - организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности в области страхования. 	<ul style="list-style-type: none"> - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; - основы проектной деятельности при взаимодействии в коллективе и команде в ходе профессиональной деятельности в области страхования.
ОК 05	<ul style="list-style-type: none"> - грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке; - проявлять толерантность в рабочем 	<ul style="list-style-type: none"> - особенности социального и культурного контекста; - правила оформления документов и построения устных сообщений для осуществления устной и письменной

	коллективе для осуществления устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста в области страхования.	коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста в области страхования.
ОК 09	- участвовать в диалогах на профессиональные темы; писать связные сообщения в области страхования.	- лексический минимум, относящийся к описанию процессов профессиональной деятельности; - правила чтения текстов в области страхования.
ПК 1.1	- определять условия страхования объекта страхования по договорам имущественного страхования; определять условия страхования застрахованного лица по договорам личного страхования; рассчитывать страховую премию по договорам имущественного страхования; рассчитывать страховую премию по договорам личного страхования, в том числе по договорам страхования жизни.	- существенные условия договора страхования; порядок вступления в силу договора страхования; права и обязанности сторон по договору страхования при изменении степени риска; права и обязанности сторон при досрочном прекращении договора страхования; правила заполнения документов страховой организации, необходимых для заключения договора страхования.
ПК 2.1	- выявлять основных конкурентов страховой организации и перспективные целевые сегменты; оценивать спрос на страховые услуги.	- конкурентные стратегии страховой организации; сегментацию страхового рынка и позиционирование клиентов; цель, задачи и содержание страхового менеджмента; внешнюю и внутреннюю сферу страховой организации; государственное регулирование страхового бизнеса; основы управления персоналом страховой организации; структуру и участников страхового бизнеса; классификацию страховых посредников.
ПК 2.2	- анализировать основные показатели развития страхового рынка в разрезе видов страхования и каналов продаж; проводить сравнительный анализ страховых продуктов.	- процесс разработки страхового продукта; принципы формирования линейки страховых продуктов.
ПК 3.1	- предоставлять информацию клиентам о страховой организации; предоставлять информацию клиентам о страховых продуктах, предлагаемых страховой организацией; предоставлять информацию о порядке взаимодействия клиента со страховой организацией при заключении договора страхования.	- правила делового общения и речевого этикета; методические документы страховой организации в сфере коммуникации с клиентами; инструкции, процедуры и сценарии обработки контактов с клиентами; страховое законодательство Российской Федерации; права и обязанности сторон по договору страхования.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1 Личное страхование	Содержание учебного материала	16	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,
	Базовые понятия личного страхования. Классификация.	2	

	Особенности договора личного страхования.		ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.1
	Страхование жизни. Специфика, понятия, виды страхования. Особенности договора страхования жизни.	2	
	Пенсионное страхование. Понятия и виды пенсионного страхования, признаки страхования, особенности договора добровольного пенсионного страхования. Текущий контроль - тестирование	2	
	Страхование от несчастных случаев и болезней.	2	
	Страхование критических заболеваний. Текущий контроль - тестирование	2	
	Страхование туристов, выезжающих за рубеж. Сервисная и компенсационная формы страхования.	2	
	Медицинское страхование. Сравнительная характеристика обязательного медицинского страхования и добровольного медицинского страхования. Текущий контроль - тестирование	2	
	Социальное страхование.	2	
Самостоятельная работа обучающихся - Подготовка к текущему и промежуточному контролю		4	
Консультации		2	
Промежуточная аттестация: контрольная работа		2	
ВСЕГО в семестре		24	
Тема 2 Имущественное страхование	Содержание учебного материала	18	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.1
	Имущественное страхование. Классификация. Экономическое содержание имущественного страхования.	2	
	Страхование квартир и строений физического лица. Страхование домашнего имущества граждан.	2	
	Страхование имущества юридических лиц. Характеристика страховых событий. Заключение договора имущественного страхования, характеристика страховых событий.	2	
	Страхование имущества промышленных и сельскохозяйственных предприятий.	2	
	Страхование предпринимательских рисков. Текущий контроль – тестирование.	2	
	В том числе практических занятий	8	
	Практическое занятие 1. Основные виды страхования (расчет страховой премии и возмещения в договорах имущественного страхования)	2	
	Практическое занятие 2. Системы страховой ответственности в страховании.	2	
	Практическое занятие 3. Документальное оформление страхования имущества (заявление и полис страхования имущества физических лиц).	2	
	Практическое занятие 4. Расчет страховой премии и возмещения по договорам сельскохозяйственного страхования.	2	
Тема 3 Риски и страхование на транспорте	Содержание учебного материала	10	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.1
	Основные риски. Субъекты и объекты транспортного страхования. Понятие франшизы. Типы франшизы.	2	
	Страховая сумма при страховании транспортных средств. Определение ущерба и страхового возмещения при страховании транспортных средств	2	
	Страхование грузов.	2	
	Морское страхование. Текущий контроль – тестирование.	2	
	В том числе практических занятий	2	

	Практическое занятие № 5. Расчет ущерба при полной гибели транспортного средства. Расчет ущерба при повреждении транспортного средства. Оформление документов, подтверждающих причины и обстоятельства страхового случая.	2	
Тема 4 Страхование ответственности	Содержание учебного материала	12	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.1
	Страхование ответственности. Экономическое обоснование страхования ответственности. Страховые риски. Порядок заключения договоров ОСАГО.	2	
	Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев опасных объектов.	2	
	Страхование профессиональной ответственности.	2	
	Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров. Текущий контроль – тестирование.	2	
	В том числе практических занятий	4	
	Практическое занятие 6. Расчет страховой премии и возмещения по договорам ответственности.	2	
	Практическое занятие 7. Документальное оформление страхования гражданской ответственности.	2	
Самостоятельная работа обучающихся - Подготовка к текущему и промежуточному контролю	2		
Консультации	2		
Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет	2		
	ВСЕГО в семестре	46	
	ВСЕГО	70	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрен кабинет «Страховое дело», оснащенный оборудованием:

стол и стул преподавателя,

столы и стулья ученические (по кол-ву студентов в группе),

технические средства обучения:

компьютер с лицензионным программным обеспечением Microsoft Windows10 Pro;

Office Standard 2016;

мультимедийный проектор; экран.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Электронные издания (электронные ресурсы)

а) основная учебная литература

1. Основы страхового дела : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. П. Хоминич [и др.] ; под редакцией И. П. Хоминич, Е. В. Дик. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 242 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00879-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433601>

2. Тарасова, Ю. А. Страховое дело : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. А. Тарасова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 235 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04249-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/437275>

3. Захарова, Н. А. Страховое дело : учебник для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 274 с. — ISBN 978-5-4488-0412-0, 978-5-4497-0378-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90199.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) дополнительная учебная литература

1. Бабурина, Н. А. Страховое дело. Страховой рынок России: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Бабурина, М. В. Мазаева. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 128 с. — ISBN 978-5-534-09993-5. — URL: <https://urait.ru/bcode/492343> — Текст: электронный.

2. Шарифьянова З.Ф. Страховое дело: Учебное пособие / Финансовый университет при Правительстве РФ / З.Ф. Шарифьянова. - Москва : Прометей, 2018. - 160 с. - ISBN 975-5-907003-21-7. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/359733/reading> - Текст: электронный.

в) учебно-методическая литература

1. Гафурова О О Страхование по отраслям [Электронный ресурс]: практикум / Гафурова О О — СПб.: СПбГУПТД, 2022.— 20 с.— Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=202209, по паролю.

3.2.2 Дополнительные источники

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 01.07.2021, с изм. от 08.07.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022). — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027 — Текст: электронный.

2. Закон РФ от 27 ноября 1992 г. N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями). — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1307 — Текст: электронный.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – актуальный профессиональный и социальный контекст; – основные источники информации и ресурсы для решения задач в профессиональном и социальном контексте; – структура плана для решения задач в области страхования. 	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрация высокого уровня подготовленности, характерной мыслительной деятельности, наличие направленности познавательной деятельности и устойчивых знаний в области страхования. 	<ul style="list-style-type: none"> оценка выполнения проверочных работ, тестирования. оценка результатов выполнения практической работы;
<ul style="list-style-type: none"> – номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; – приемы структурирования информации; – современные цифровые средства и программное обеспечение, порядок их применения при поиске и анализе информации; – формат результатов поиска информации для выполнения задач в области страхования. 	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрация понимания структурной упорядоченности представления информации; демонстрация знаний о необходимых требованиях к оформлению результатов поиска информации; демонстрация знаний о выборе эффективных цифровых технологий для поиска информации в области страхования. 	<ul style="list-style-type: none"> оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации.
<ul style="list-style-type: none"> – содержание актуальной нормативно-правовой документации; – современная научная и профессиональная терминология; – возможные траектории профессионального развития и самообразования; – основы предпринимательской деятельности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; – знания по правовой и финансовой грамотности в области страхования. 	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрация понимания важности использования актуальной нормативно-правовой документации и современной научной и профессиональной терминологии; - демонстрация понимания подхода к выбору эффективной траектории профессионального развития и самообразования; - демонстрация понимания важности использования знаний по финансовой грамотности в области страхования. 	
<ul style="list-style-type: none"> – психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности 	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрация знания психологических основ 	

<p>личности; – основы проектной деятельности при взаимодействии в коллективе и команде в ходе профессиональной деятельности в области страхования.</p>	<p>деятельности коллектива и психологических особенностей личности; демонстрация понимания проектной деятельности для эффективного взаимодействия и работы в коллективе и команде в ходе профессиональной деятельности в области страхования.</p>	
<p>– особенности социального и культурного контекста; – правила оформления документов и построения устных сообщений для осуществления устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста в области страхования.</p>	<p>- демонстрация знания и понимания особенностей социального и культурного контекста; демонстрация знаний правил оформления документов и построения устных сообщений для осуществления устной и письменной коммуникации в области страхования.</p>	
<p>– лексический минимум, относящийся к описанию процессов профессиональной деятельности; - правила чтения текстов в области страхования.</p>	<p>- демонстрация знаний лексического минимума, особенности произношения, правил чтения текстов профессиональной направленности при пользовании профессиональной документацией на государственном языке в области страхования.</p>	
<p>- существенные условия договора страхования; порядок вступления в силу договора страхования; права и обязанности сторон по договору страхования при изменении степени риска; права и обязанности сторон при досрочном прекращении договора страхования; правила заполнения документов страховой организации, необходимых для заключения договора страхования.</p>	<p>- демонстрация знания и понимания существенных условий договора страхования; порядок вступления в силу договора страхования; прав и обязанностей сторон по договору страхования при изменении степени риска; прав и обязанностей сторон при досрочном прекращении договора страхования; правил заполнения документов страховой организации, необходимых для заключения договора страхования.</p>	
<p>- конкурентные стратегии страховой организации; сегментацию страхового рынка и позиционирование клиентов; цель, задачи и содержание страхового менеджмента; внешнюю и внутреннюю сферу страховой организации; государственное регулирование страхового бизнеса; основы управления персоналом страховой организации; структуру и участников страхового бизнеса; классификацию страховых посредников.</p>	<p>- демонстрация знания и понимания конкурентных стратегий страховой организации; сегментации страхового рынка и позиционирования клиентов; цели, задач и содержания страхового менеджмента; внешней и внутренней сферы страховой организации; государственного регулирования страхового бизнеса; основ управления персоналом страховой организации; структуры и участников страхового бизнеса; классификации страховых посредников.</p>	
<p>- процесс разработки страхового продукта; - принципы формирования линейки страховых продуктов.</p>	<p>- демонстрация знания и понимания форм и способов уплаты страховой премии/страховых взносов по договору страхования; перечня страховых продуктов, реализуемых страховой организацией; правил делового общения и речевого этикета; правил деловой переписки и письменного этикета; страхового</p>	

	законодательства Российской Федерации.	
- правила делового общения и речевого этикета; методические документы страховой организации в сфере коммуникации с клиентами; инструкции, процедуры и сценарии обработки контактов с клиентами; страховое законодательство Российской Федерации; права и обязанности сторон по договору страхования.	- демонстрация знания и понимания документов, необходимых для принятия решения о наступлении страхового случая, по договорам имущественного и личного страхования.	
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь: - распознавать и анализировать задачу в профессиональном и социальном контексте, выделять этапы ее решения; - выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи; - составлять план действия; - определять необходимые ресурсы; реализовывать план решения задач в области страхования.	- Демонстрация умения своевременно и точно распознавать задачу в профессиональном и социальном контексте в области страхования. - Демонстрация обоснованного применения методов решения профессиональных задач в области страхования.	Экспертное наблюдение и оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при
- определять необходимые источники информации; - использовать различные цифровые средства и современное программное обеспечение для поиска информации; - структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; - оформлять результаты поиска для выполнения задач в области страхования.	- демонстрация умения определять необходимые источники информации; структурировать получаемую информацию. - Демонстрация поиска, анализа и интерпретации полученной информации с использованием современного программного обеспечения и цифровых средств для качественного выполнения профессиональных задач в области страхования.	выполнении индивидуальных домашних заданий.
- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; - применять современную научную профессиональную терминологию; - определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования при планировании собственного профессионального и личностного развития, предпринимательской деятельности в профессиональной области; - использовать знания по правовой и финансовой грамотности в области страхования.	- демонстрация интереса к актуальному развитию профессиональной отрасли; демонстрация выстраивания траектории профессионального развития и самообразования, планирования повышения квалификации в профессиональной области. - демонстрация способности к организации самостоятельных занятий при изучении общепрофессиональной дисциплины. - демонстрация умения представлять собственные проекты в предпринимательской деятельности; - демонстрация применения знаний по финансовой грамотности в области страхования.	
- организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами,	- демонстрация умения сотрудничать при работе в команде	

<p>руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности в области страхования.</p>	<p>и в коллективе с обучающимися, преподавателями и представителями работодателей в области страхования.</p>	
<p>- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке; - проявлять толерантность в рабочем коллективе для осуществления устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста в области страхования.</p>	<p>- демонстрация навыков грамотно излагать свои мысли и оформлять документацию на государственном языке Российской Федерации, с учетом социального и культурного контекста для профессионального оформления документов в области страхования.</p>	
<p>- участвовать в диалогах на профессиональные темы; писать связанные сообщения в области страхования.</p>	<p>- демонстрация умений понимать тексты на базовые и профессиональные темы и составлять документы, относящиеся к профессиональной деятельности в области страхования.</p>	
<p>- определять условия страхования объекта страхования по договорам имущественного страхования; определять условия страхования застрахованного лица по договорам личного страхования; рассчитывать страховую премию по договорам имущественного страхования; рассчитывать страховую премию по договорам личного страхования, в том числе по договорам страхования жизни.</p>	<p>- демонстрация умения определять условия страхования объекта страхования по договорам имущественного страхования; определять условия страхования застрахованного лица по договорам личного страхования; рассчитывать страховую премию по договорам имущественного страхования; рассчитывать страховую премию по договорам личного страхования, в том числе по договорам страхования жизни.</p>	
<p>- выявлять основных конкурентов страховой организации и перспективные целевые сегменты; оценивать спрос на страховые услуги.</p>	<p>- демонстрация умения осуществлять мониторинг сроков уплаты страховой премии/страховых взносов по договорам страхования; информировать страхователей об окончании срока действия договора страхования; вести деловую переписку и проводить переговоры.</p>	
<p>- предоставлять информацию клиентам о страховой организации; предоставлять информацию клиентам о страховых продуктах, предлагаемых страховой организацией; предоставлять информацию о порядке взаимодействия клиента со страховой организацией при заключении договора страхования.</p>	<p>- демонстрация умения проверять комплектность представленных документов и соблюдения требований к оформлению документов; информировать о предоставлении документов, недостаточных для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.</p>	