

КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИИ, МОДЕЛИРОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ

(Наименование колледжа)

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
проректор по учебной работе
_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа профессионального модуля

ПМ.04

Документальное оформление и сопровождение страховых случаев

Учебный план: 24-02/1/6

Код, наименование специальности: 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)»

Квалификация выпускника: Специалист страхового дела

Уровень образования: Среднее профессиональное образование

Форма обучения: Очная

План учебного процесса

Наименование части профессионального модуля	Форма контроля	академических часов								Семестр
		Трудоемкость модуля	Аудиторной нагрузки	Лекции, уроки	Практические занятия	Консультации	Курсовое проектирование	Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация	
МДК.04.01 Правовое регулирование страховых случаев	Контр работ	66	56	26	26	4		10		3-4
МДК.04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)	Зачет с оценкой	46	44	28	14	2		2		3
МДК.04.03 Оформление и сопровождение страховых случаев	Контр работа	52	50	36	12	2		2		4
МДК.04.04 Оценка ущерба и страхового возмещения	Зачет с оценкой	40	38	24	12	2		2		4
ПП.04.01 Производственная практика, оформление страхового случая	Зачет с оценкой	108						108		4
ПМ.04.ЭК Экзамен по модулю		6							6	4
Итого		318	188	114	64	10		124	6	

Рабочая программа профессионального модуля составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности

38.02.02 Страхование дело (по отраслям), утверждённым приказом Минпросвещения России от **21.07.2023 N 555 (ред. от 03.07.2024)**

Составитель(и): преподаватель Гафурова О.О.
(Ф.И.О., подпись)

Председатель
цикловой комиссии: Трофимова Л.В.
(Ф.И.О., подпись)

СОГЛАСОВАНИЕ:

Директор колледжа,
реализующего
образовательную
программу: Корабельникова М. А.
(Ф.И.О., подпись)

Методический отдел: Ястребова С.А.
(Ф.И.О. сотрудника отдела, подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.04 Документальное оформление и сопровождение страховых случаев

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью профессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 38.02.02 СТРАХОВОЕ ДЕЛО (по отраслям)

1.2. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Документальное оформление и сопровождение страховых случаев» и соответствующие ему общие и профессиональные компетенции:

1.2.1 Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

1.2.2 Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 4	Документальное оформление и сопровождение страховых случаев
ПК 4.1	Информировать и консультировать клиентов по вопросам урегулирования страховых случаев
ПК 4.2	Подготавливать документы для принятия решения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая
ПК 4.3	Проверять на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая
ПК 4.4	Оформлять документы для осуществления страховой выплаты

1.2.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Знать	<ul style="list-style-type: none">- права и обязанности сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая;- стандарты саморегулируемой организации в сфере финансового рынка в части- защиты прав получателя страховых услуг при наступлении страхового случая;- бизнес-процесс урегулирования страховых случаев по имущественным и личным видам страхования;- процедуру регистрации события, имеющего признаки страхового случая;- документы, необходимые для принятия решения о наступлении страхового случая, по договорам имущественного и личного страхования;- перечень компетентных органов, регистрирующих факт, обстоятельства и- последствия страхового случая, для договоров имущественного и личного страхования;- нормативные правовые акты в области оценочной деятельности;- права и обязанности сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая;- порядок оформления запроса в компетентные органы по факту наступления
-------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>события, имеющего признаки страхового случая;</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядок проведения осмотра застрахованного объекта с целью определения размера ущерба; - порядок взаимодействия со специализированными экспертами и экспертными организациями; - формы документов, используемых для проведения осмотра, порядок их заполнения или составления; - документы, необходимые для расчета страховой выплаты; - виды страхового мошенничества; - правовое регулирование страхового мошенничества; - процедуры выявления страхового мошенничества; - способы противодействия страховому мошенничеству; - требования законодательства Российской Федерации в области обработки, хранения, распознавания персональных данных и конфиденциальности информации; - законодательство Российской Федерации в сферах защиты прав потребителей, персональных данных, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем; - требования страхового законодательства в части соблюдения сроков и порядка принятия решения об осуществлении страховой выплаты; - документы страховой организации, содержащие решения по страховому случаю; - содержание журнала учета убытков страховой организации.
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> - проводить идентификацию страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей, обратившихся за получением страховой выплаты; - консультировать и предоставлять необходимую информацию по вопросам урегулирования страховых случаев; - принимать документы при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая; - информировать страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей о рассмотрении документов на страховую выплату; - проверять комплектность представленных документов и соблюдения требований к оформлению документов; - информировать о предоставлении документов, недостаточных для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов; - составлять и оформлять документы при обращении лиц за получением страховой выплаты; - оформлять официальные письма и запросы в компетентные органы для получения информации по событиям, имеющим признаки страхового случая; - взаимодействовать с экспертами для проведения экспертиз и обследований; - проводить осмотр и фиксировать ущерб объекту страхования; - пользоваться фото- и видеоаппаратурой для проведения осмотра поврежденного объекта страхования; - оформлять документы (акты или отчеты), содержащие результаты осмотра объекта страхования; - оформлять запросы в компетентные органы по вопросам урегулирования страховых случаев; - определять причины наступления события, имеющего признаки страхового случая; - определять наличие причинно-следственной связи между наступившим событием и каждым из выявленных повреждений, причиненного ущерба, вреда; - проводить проверку документов по событию, имеющему признаки страхового случая, на наличие признаков страхового мошенничества по договорам имущественного страхования; - проводить проверку документов по событию, имеющему признаки страхового случая, на наличие признаков страхового мошенничества по договорам личного страхования; - документы (заклучения, решения, акты) о величине суммы страховой выплаты на основании проведенных расчетов; - оформлять документы для осуществления страховой выплаты; - определять возможность предъявления требований о возмещении вреда;

	<ul style="list-style-type: none"> - вносить информацию по принятому решению в базу данных страховой организации; - рассчитывать основные статистические показатели убытков по видам страхования и страховому портфелю; - пользоваться автоматизированными системами учета, регистрации, контроля и информационно-справочными системами при работе с документами организации.
Иметь практический опыт	Документального оформления и сопровождения страховых случаев

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных/общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Суммарный объем нагрузки, час.	Объем профессионального модуля, час								
			Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем, час.						Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа	Экзамен по модулю
			Обучение по МДК			Практики					
			Всего	В том числе			Учебная	Производственная			
Лекции	Практические занятия	консультации									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ПК 4.1-4.4 ОК 01-05 ОК 09	МДК.04.01 Правовое регулирование страховых случаев	66	56	26	26	4				10	
ПК 4.1-4.4 ОК 01-05 ОК 09	МДК.04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)	46	44	28	14	2				2	
ПК 4.1-4.4 ОК 01-05 ОК 09	МДК.04.03 Оформление и сопровождение страховых случаев	52	50	36	12	2				2	
ПК 4.1-4.4 ОК 01-05 ОК 09	МДК.04.04 Оценка ущерба и страхового возмещения	40	38	24	12	2				2	
ПК 4.1-4.4 ОК 01-05 ОК 09	ПП.04.01 Производственная практика, оформление страхового случая	108						108		108	
ПК 4.1-4.4 ОК 01-05 ОК 09	Комплексный экзамен по модулю	6									6
	Всего:	318	188	114	64	10				124	6

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
Раздел 1. Правовое регулирование страховых случаев		66
МДК 04.01 Правовое регулирование страховых случаев		
Тема 1.1. Современное российское страховое право	Содержание учебного материала:	8
	Структура и содержание российского страхового права.	2
	Субъекты и участники страхового дела. Классификация видов страхования	2
	Права, полномочия и методы органа страхового надзора.	2
	В том числе практических занятий	2
	Практическое занятие 1 Решение кейсов по общим понятиям страхового права Текущий контроль – опрос	2
Тема 1.2. Правовые основы урегулирования страховых случаев	Содержание учебного материала:	8
	Страховой случай и страховая выплата	2
	Права и обязанности страховщика и страхователя при наступлении и урегулировании страховых случаев	2
	В том числе практических занятий	4
	Практическое занятие 2. Информирование страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей о рассмотрении документов на страховую выплату по договорам личного страхования.	2
	Практическое занятие 3. Информирование страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей о рассмотрении документов на страховую выплату по договорам имущественного страхования. Текущий контроль – тестирование	2
Тема 1.3. Страховые риски, страховые случаи и условия страховой выплаты в различных видах страхования	Содержание учебного материала:	34
	Классификация страхования и содержание страхового договора	2
	Обязательное социальное страхование и личное страхование.	2
	Обязательное имущественное страхование	2
	Добровольное имущественное страхование	2
	Добровольное страхование автотранспорта.	2
	Добровольное личное страхование	2
	Добровольное страхование туризма.	2
	В том числе практических занятий	20
	Практическое занятие 4 Решение кейсов по заключению договоров страхования	2
	Практическое занятие 5 Кейс-дискуссия продуктовая линейка в страховании имущества граждан. Составление карты рисков. Текущий контроль – опрос	2
	Практическое занятие 6 Кейс-дискуссия по страхованию имущества предприятий и организаций. Составление карты рисков.	2
	Практическое занятие 7 Кейс-дискуссия по добровольному страхованию автотранспорта. Сравнительная характеристика основных программ страхования автотранспорта.	2
Практическое занятие 8 Кейс-дискуссия по обязательному страхованию автогражданской ответственности.	2	
Практическое занятие 9 Кейс-дискуссия особенности страхования финансовых и предпринимательских рисков.	2	

	Текущий контроль - тестирование	
	Практическое занятие 10 Кейс-дискуссия по страхованию на случай травм граждан и сотрудников организаций.	2
	Практическое занятие 11 Кейс-дискуссия по страхованию на случай критических заболеваний. Составление карты рисков.	2
	Практическое занятие 12 Кейс-дискуссия по добровольному медицинскому страхованию. Составление карты рисков.	2
	Практическое занятие 13 Кейс-дискуссия по комплексному ипотечному страхованию.	2
Самостоятельная учебная деятельность – подготовка к практическим работам и промежуточной аттестации		10
Консультации		4
Промежуточная аттестация – контрольная работа (тестирование)		2
ВСЕГО		66
Раздел 2. Правовое регулирование страховых выплат		46
МДК.04.02 Правовое регулирование страховых выплат		
Тема 2.1 Претензионная работа в страховых организациях	Содержание учебного материала:	22
	Этапы рассмотрения претензии по договору страхования	4
	Основания для отказа в признании страхового события страховым случаем	2
	Условия франшизы, которые влияют на выплату	2
	Участие перестраховщиков в урегулировании претензий	2
	Особенности урегулирования убытков по личным видам страхования	2
	Особенности урегулирования убытков по страхованию средств транспорта и грузов	2
	Особенности урегулирования убытков при страховании ответственности	2
	В том числе практических занятий	6
	Практическое занятие 1. Оформление запросов в компетентные органы по вопросам урегулирования страховых случаев по договорам личного и имущественного страхования.	2
Практическое занятие 2. Оформление запросов в компетентные органы по вопросам урегулирования страховых случаев по договорам личного и имущественного страхования.	2	
Практическое занятие 3. Решение кейсов по заключенным договорам страхования	2	
Тема 2.2 Мошенничество в сфере страхования	Содержание учебного материала:	18
	Понятие и правовые последствия страхового мошенничества	2
	Нормативно-правовая база по мошенничеству в страховании	2
	Основные признаки и методы выявления страхового мошенничества	2
	Меры противодействия страховому мошенничеству.	2
	Мисселинг (противодействие при продаже страховых услуг).	2
	В том числе практических занятий	8
	Практическое занятие 4. Определение наличия причинно-следственной связи между наступившим событием и каждым из выявленных повреждений, причиненного ущерба, вреда.	2
Практическое занятие 5. Проверка документов по событию, имеющему признаки страхового случая, на наличие признаков страхового мошенничества по договорам имущественного страхования. Текущий контроль – тестирование	2	
Практическое занятие 6. Проверка документов по событию, имеющему признаки страхового случая, на наличие признаков	2	

	страхового мошенничества по договорам личного страхования	
	Практическое занятие 7. Решение кейсов	2
Самостоятельная учебная деятельность – подготовка к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.		2
Консультации		2
Промежуточная аттестация – диф зачет (тестирование)		2
ВСЕГО		46
РАЗДЕЛ 3 Оформление и сопровождение страховых случаев		52
МДК.04.03 Оформление и сопровождение страховых случаев		
Тема 3.1 Организация работы по урегулированию страховых случаев и страховым случаем	Содержание учебного материала:	20
	Роль и место урегулирования убытков в бизнес-процессах страхования	2
	Организация службы урегулирования страховых убытков	2
	Процесс и сопровождение страховых случаев	2
	Контроль и оценка эффективности урегулирования страховых случаев	2
	Урегулирование страховых случаев на транспорте	2
	Урегулирование страховых случаев в имущественном страховании	2
	Урегулирование страховых случаев в личном страховании	2
	В том числе практических занятий	6
	Практическое занятие 1 Оформление и оценка страховых случаев.	2
	Практическое занятие 2 Приём документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая по договорам личного страхования	2
	Практическое занятие 3 Приём документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая по договорам имущественного страхования	2
	Тема 3.2 Экспертиза страховых случаев и оценка убытков	Содержание учебного материала:
Общий порядок действий страхователя и страховщика при наступлении страхового случая		2
Экспертиза страхового случая: понятие и виды, этапы организации		2
Экспертиза страхового случая: этапы организации		2
Методы оценки страховых убытков в различных видах страхования		6
В том числе практических занятий		4
Практическое занятие 4. Взаимодействие с экспертами для проведения экспертиз и обследований.		2
Практическое занятие 5. Фото- и видеозапись для проведения осмотра поврежденного объекта страхования.		2
Тема 3.3 Оформление страховых случаев	Содержание учебного материала:	10
	Регистрация и учёт страховых случаев	2
	Расчёт основных статистических показателей страховых убытков	2
	Содержание статистической отчётности страховщиков	2
	Подготовка документов (заключения, решения, актов) о размере суммы страховой выплаты на основании проведенных расчетов. Заполнение платежного документа.	2
	В том числе практических занятий	2
	Практическое занятие 6. Решение кейсов. Тестирование	2
Самостоятельная учебная деятельность -		2
Консультации		2
Промежуточная аттестация – контрольная работа (тестирование)		2
ВСЕГО		52
РАЗДЕЛ 4. Оценка ущерба и страхового возмещения		40

МДК.04.04 Оценка ущерба и страхового возмещения		
Тема 4.1 Ущерб и возмещение	Содержание учебного материала:	34
	Причины отказа в выплате страхового возмещения.	2
	Мониторинг документов по договору страхования и документов представленных страхователем.	2
	Общие принципы определения ущерба при гибели и повреждении объекта страхования.	2
	Этапы определения величины ущерба	2
	Системы расчета страхового возмещения	2
	Системы страхового возмещения в страховании гражданской ответственности.	2
	Факторы влияющие на стоимость страховой услуги.	2
	Добровольное страхование имущества Определение размеров ущерба. Порядок расчёта страхового возмещения. Оформление акта о страховом случае.	2
	Добровольное страхование транспортных средств Определение размеров ущерба. Оформление страхового случая, документы. Порядок расчёта страхового возмещения. Оформление акта о страховом случае.	2
	Добровольное страхование гражданской ответственности (ОСАГО) Определение размеров ущерба. Оформление страхового случая, документы. Порядок расчёта страхового возмещения. Оформление акта о страховом случае.	2
	Добровольное личное страхование. Определение размеров выплаты. Оформление страхового случая, документы. Порядок расчёта страховой выплаты.	2
	В том числе практических занятий	12
	Практическое занятие 1. Добровольное страхование имущества. Решение задач	2
	Практическое занятие 2. Добровольное страхование транспортных средств. Решение задач	2
	Практическое занятие 3. Добровольное страхование ответственности. Решение задач	2
	Практическое занятие 4. Добровольное страхование на случай травм. Решение задач.	2
Практическое занятие 5. Добровольное страхование на случай критических заболеваний. Решение задач.	1	
Практическое занятие 6. Комплексное страхование ипотеки. Решение задач.	2	
Практическое занятие 7. Решение кроссвордов по пройденным темам.	1	
Самостоятельная учебная деятельность – подготовка к текущему и промежуточному контролю	2	
Консультации	2	
Промежуточная аттестация – диф зачет (тестирование)	2	
ВСЕГО в семестре	40	
Производственная практика «Оформление страхового случая»	108	
Виды работ		
Проведение идентификации страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей или их представителей, обратившихся за получением страховой выплаты		
Консультирование и предоставление необходимой информации по вопросам урегулирования страховых случаев		
Проверка комплектности представленных документов и соблюдения требований к оформлению документов		

<p>Оформление запросов в компетентные органы по вопросам урегулирования страховых случаев</p> <p>Проведение осмотра поврежденного застрахованного имущества, обследования застрахованного лица для установления причины наступления события, имеющего признаки страхового случая</p> <p>Оформление документов (актов или отчетов), содержащих результаты осмотра объекта страхования</p> <p>Проверка на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая</p> <p>Анализ экспертных заключений</p> <p>Подготовка заключения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая</p> <p>Выполнение расчета суммы страховой выплаты по страховому случаю</p> <p>Подготовка документа (заключения, решения, акта) о величине суммы страховой выплаты на основании проведенных расчетов</p> <p>Определение возможности предъявления требований о возмещении вреда, подготовка информации и документов для предъявления требований о возмещении вреда</p> <p>Промежуточная аттестация - Дифференцированный зачет по практике</p>	
Промежуточная аттестация в форме экзамена по модулю	6
Всего по ПМ.04	318

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля предусмотрен Кабинет «Страховое дело», оснащенный оборудованием: стол и стул преподавателя, столы и стулья ученические (по кол-ву студентов в группе), технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением Microsoft Windows10 Pro; Office Standard 2016; мультимедийный проектор; экран.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные и электронные издания

а) основная учебная литература

- Архипов, А.П. Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков): учебник / Архипов А.П. – Москва: КноРус, 2021. – 270 с. – ISBN 978-5-406-08039-9. – Текст: электронный. URL: <https://book.ru/book/939271>.
- Захарова, Н. А. Страховое дело : учебник для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 274 с. — ISBN 978-5-4488-0412-0, 978-5-4497-0378-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/90199.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) дополнительная учебная литература

- Шарифьянова З.Ф. Страховое дело: Учебное пособие / Финансовый университет при Правительстве РФ / З.Ф. Шарифьянова. - Москва : Прометей, 2018. - 160 с. - ISBN 975-5-907003-21-7. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/359733/reading> - Текст: электронный.

2. Алгазин А. И. Безопасные технологии интернет-оформления страховых полисов : монография. — (Серия «Библиотека страхового детектива») / А.И. Алгазин, А.Б. Жуков. - Москва : Проспект, 2023. - 192 с. - ISBN 978-5-6048861-3-7. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/390972/reading> - Текст: электронный.
3. Кузько, Е.С., Мошенничество в сфере страхования: уголовно-правовая характеристика и практика квалификации: монография / Е.С. Кузько. – Москва: Юстиция, 2021. – 114 с. – ISBN 978-5-4365-7183-6. – URL:<https://book.ru/book/940288> – Текст: электронный

в) учебно-методическая литература

1. Гафурова О О Страхование по отраслям [Электронный ресурс]: практикум / Гафурова О О — СПб.: СПбГУПТД, 2022.— 20 с.— Режим доступа: http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=202209, по паролю.

3.2.2. Дополнительные печатные и электронные источники

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 01.07.2021, с изм. от 08.07.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022)). – Текст: электронный – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027.
2. Закон РФ от 27 ноября 1992 г. N 4015-I «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями). – Текст: электронный – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1307.
3. <https://ins-union.ru/> - Всероссийский союз страховщиков
4. <http://www.sluchay.ru/> - Информационный портал «Страховой случай»
5. <https://www.sravni.ru/strahovanie/> - Финансовый супермаркет «Сравни.ру»
6. <https://www.sogaz.ru/> - Страховая группа «СОГАЗ»
7. <https://www.ingos.ru/> - Страховая группа «Ингосстрах»
8. <https://www.alfastrah.ru/> - Страховая группа «Альфастрахование»
9. <https://www.rgs.ru/> - Страховая группа «Альфастрахование»
10. <https://www.soglasie.ru/> - Страховая группа «Согласие».

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач при изучении страхового рынка и организации продаж страховых продуктов. Точность, правильность и полнота выполнения профессиональных задач.	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике.
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и	Оперативность поиска, результативность анализа и интерпретации информации и ее использование для качественного выполнения профессиональных	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении

информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	задач, профессионального и личностного развития. Широта использования различных источников информации, включая электронные в части изучения страхового рынка и организация продаж страховых продуктов.	работ по производственной практике.
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Демонстрация интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; выстраивание траектории профессионального развития и самообразования; осознанное планирование повышения квалификации в части изучения страхового рынка и организация продаж страховых продуктов. Демонстрация способности к организации и планированию самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля. Демонстрация умения презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности. Демонстрация знаний порядка выстраивания презентации страховых продуктов.	Оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, работ по производственной практике. Оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации при участии в профессиональных олимпиадах, конкурсах, выставках, научно-практических конференциях.
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Демонстрация стремления к сотрудничеству и коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения в части изучения страхового рынка и организация продаж страховых продуктов.	Оценка коммуникативной деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Демонстрация навыков грамотно излагать свои мысли и оформлять документацию на государственном языке Российской Федерации, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста в части изучения страхового рынка и организация продаж страховых продуктов.	Оценка умения вступать в коммуникативные отношения в сфере профессиональной деятельности и поддерживать ситуационное взаимодействие, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста, в устной и письменной форме, проявление толерантности в коллективе.
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Демонстрация умений понимать тексты на базовые и профессиональные темы; составлять документацию, относящуюся к процессам профессиональной деятельности на государственном и иностранном языках в части изучения страхового рынка и организация продаж страховых продуктов.	Оценка соблюдения правил оформления документов и построения устных сообщений на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках.
ПК 4.1 Информировать и консультировать клиентов по вопросам урегулирования	Демонстрация профессиональных знаний и умений грамотного информирования клиентов по вопросам урегулирования	Экспертное наблюдение: оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной

страховых случаев	страховых случаев в части правового регулирования страховых случаев.	программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, работ по практике. Экзамен по профессиональному модулю, оценка выполнения контрольных работ, оценка отчета по практике.
ПК 4.2 Подготавливать документы для принятия решения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая	Демонстрация профессиональных знаний и умений при подготовке документов для принятия решения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая для качественного и своевременного оформления и сопровождения страховых случаев.	
ПК 4.3 Проверять на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая	Демонстрация профессиональных знаний и умений грамотной проверки на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая в части правового регулирования страховых случаев.	
ПК 4.4 Оформлять документы для осуществления страховой выплаты	Демонстрация профессиональных знаний и умений при оформлении документов для осуществления страховой выплаты для качественного и своевременного оформления и сопровождение страховых случаев.	