

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.03.01 Веб-аналитика

Учебный план: 2024-2025 09.04.02 ВШПМ Цифр тех в медиаком и диз ОО №2-1-57.рлх

Кафедра: **21** Информационных и управляющих систем

Направление подготовки:
(специальность) 09.04.02 Информационные системы и технологии

Профиль подготовки: Цифровые технологии в медиакоммуникациях и дизайне
(специализация)

Уровень образования: магистратура

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практ. занятия				
4	УП	18	36	53,75	0,25	Зачет
	РПД	18	36	53,75	0,25	
Итого	УП	18	36	53,75	0,25	
	РПД	18	36	53,75	0,25	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 09.04.02 Информационные системы и технологии, утверждённым приказом Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 917

Составитель (и):

к.э.н., Доцент

Горина Е.В.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой
управляющих систем

информационных и

Горина
Владимировна

Елена

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Горина
Владимировна

Елена

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области статистических исследований в Интернет, сбора и анализа информации о посетителях сайта

1.2 Задачи дисциплины:

- рассмотрение ключевых показателей эффективности сайта;
- формирование навыков обработки детальной информации для формализации требований пользователей;
- освоение инструментальных организационных методов и средств управления получением, хранением, переработки информации

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Информационные аспекты дизайна
- Модели управления информационными ресурсами
- Основы работы с автоматическим переводом

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-4: Способен проводить анализ системных проблем обработки информации на уровне баз данных, и подготавливать предложения по перспективному развитию баз данных в сфере медиакоммуникаций и дизайна

Знать: Основные принципы работы систем управления информационными потоками.

Уметь: Самостоятельно ориентироваться в типах и видах аналитических ИС; использовать теоретические положения в области информационных технологий при формулировании концепции, цели и задач ИТ-проектов

Владеть: Навыками интерпретации аналитических данных для формирования требований к информационной системе; навыками интерпретации данных вебаналитики для оптимизации интерфейса пользователя информационной системы

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. История развития глобальной информационно-коммуникационной сети Интернет и становление веб-аналитики	4					
Тема 1. Информационная сеть - причины появления и функции сети. Появление мессенджеров и социальных сетей. Современное состояние и тенденции развития Информационно-коммуникационной сети Интернет		3		7	ИЛ	О
Тема 2. Бизнес-задачи. Определение задач веб-аналитики. Практическое занятие: Методология определения конкурентов и Анализ Конкурентов		3	8	7,75		
Раздел 2. Методология веб-анализа						
Тема 3. Анализ посещаемости сайта: статистика, тенденции, абсолютные и относительные показатели. Анализ юзабилити: анализ плотности щелчков, конверсионных путей посетителей по сайту, анализ скроллинга. Практическое занятие: проведение анализа интернет-сайтов с помощью Яндекс.Метрика.		2	6	9		О
Тема 4. Анализ поведения посетителей на странице: взаимодействие с формами, совершение микро и макро конверсий. Сравнение с общими тенденциями и с конкурентами с помощью независимых платформ. Практическое занятие: проведение анализа интернет-сайтов с помощью Google Analytics..		3	6	10	ИЛ	

Раздел 3. Оптимизация сайта на основе анализа					
Тема 5. Определение целей сайта. Достижение целей и конверсия. Ключевые показатели эффективности. Практическое занятие: Визуализация данных: Google-таблицы	3	8	10	ИЛ	О
Тема 6. Типы сайтов и web-приложений, воронка сайта. Анализ страниц сайта и воронки продаж. Практическое занятие: Визуализация данных: Google Data Studio	4	8	10		
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	18	36	53,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)	0,25				
Всего контактная работа и СР по дисциплине		54,25	53,75		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-4	Формулирует основные концепции формирования корпоративных информационных систем. Решает стандартные задачи профессиональной деятельности и применяет информационно коммуникационные технологии Проводит анализ и оценку эффективности работы информационных систем и технологий, выбирает варианты решений для оптимизации интерфейса пользователя информационной системы.	Компьютерное тестирование с практико-ориентированными заданиями.

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено		Процент выполненных заданий тестирования 55-100.
Не зачтено		Процент выполненных заданий тестирования 0-54.

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
-------	-----------------------

5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Что такое контекстная реклама
 - рекламные объявления в поисковых системах и сайтах-партнёрах поисковиков (Верно)
 - способ продвижения в интернете, который позволяет показывать объявления
 - объявления, которые транслируются определенной целевой аудитории
2. Выберите правильное определение Веб-аналитика – это:
 - способ сбора, анализа и интерпретации данных о том, как пользователи взаимодействуют с веб-сайтом

(Верно)

- анализ качественных и количественных данных сайтов конкурентов
 - анализ качественных и количественных данных вашего сайта
3. Какие задачи решают веб-аналитики?
 - мониторинг посещаемости веб-сайтов, изучают поведение посетителей для принятия решений (Верно)
 - размещение рекламных кампаний в интернете
 - поддержка работоспособности сайта
 4. Какое время ожидания сеанса установлено в Google.Analytics по умолчанию?
 - 3 минуты
 - 20 минут
 - 30 минут (Верно)
 5. Какая реклама является основным средством популяризации в Интернете ...
 - вирусная
 - спам
 - контекстная (Верно)

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. выбрать публичный сайт в Интернет (интернет-магазин, информационный сайт о мероприятии и т.д.) и представить краткую характеристику компании-владельца
2. провести мониторинг активностей компании в Интернет (поисковые системы, социальные сети и т.д.)
3. перевести личный профиль из обычного в бизнес-категорию
4. Создайте с помощью любого графического редактора макет главной страницы веб-сайта на формате 1 листа А4 с нанесением основных элементов (меню, таблица и т.д.).
5. выбрать публичный сайт в Интернет (интернет-магазин, информационный сайт о мероприятии и т.д.), найти два аналогичных сайта-конкурента
6. провести анализ интернет-рекламы в Google Analytics.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование + Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Зачет проводится с использованием электронной образовательной среды Online Test Pad <https://onlinetestpad.com>. Возможно проведение тестирования в дистанционном формате. При проведении зачета в виде компьютерного тестирования время, отводимое на ответы теста — 40 мин. Количество вопросов теста — 30, сгенерированных из базы вопросов случайным образом, охватывающих все темы курса. Сообщение результатов тестирования обучающемуся производится непосредственно после сдачи теста.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Небаев И. А.	Интернет–коммерция и электронный бизнес	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2021	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2021123
Заика, А. А.	Локальные сети и интернет	Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа	2020	http://www.iprbookshop.ru/89442.html
Ветцель, К. Я.	Интернет-маркетинг	Красноярск: Сибирский федеральный университет	2018	http://www.iprbookshop.ru/100023.html

Сафонова, Л. А., Смоловик, Г. Н., Королева, В. П.	Интернет-маркетинг	Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики	2019	http://www.iprbookshop.ru/90586.html
Катаев, А. В., Катаева, Т. М.	Интернет-маркетинг	Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета	2018	http://www.iprbookshop.ru/87414.html
Моргунов, А. В.	Управление Веб- технологиями, сервисами и контентом	Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики	2021	https://www.iprbookshop.ru/125280.html
Моргунов, А. В.	Web-технологии	Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики	2022	https://www.iprbookshop.ru/126668.html
Сычев, А. В.	Теория и практика разработки современных клиентских веб-приложений	Москва: Интернет- Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа	2021	http://www.iprbookshop.ru/102067.html
Фролов, А. Б., Нагаева, И. А., Кузнецов, И. А., Нагаевой, И. А.	Web-сайт. Разработка, создание, сопровождение	Саратов: Вузовское образование	2020	https://www.iprbookshop.ru/93989.html
Кудряшев, А. В., Светашков, П. А.	Введение в современные веб-технологии	Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа	2020	http://www.iprbookshop.ru/89430.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Дроздова Е. Н.	Web-технологии в медиаиндустрии. Практические занятия	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2020	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=20209376
Е. Н. Якуничева, М. А. Славникова	Основы веб-дизайна	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2022	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2022120
Винарский Я.С., Гутгарц Р.Д.	Web-аппликации в интернет-маркетинге: проектирование, создание и применение	Москва: Инфра-М	2019	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=360566
Ревина, С. Ю.	Бизнес в Интернете. В 2 частях. Ч.1	Москва: Российский университет дружбы народов	2018	http://www.iprbookshop.ru/104184.html
Богун, В. В.	Сетевые технологии. Обработка форм в рамках динамических Интернет- сайтов	Москва: Ай Пи Ар Медиа	2020	http://www.iprbookshop.ru/98502.html
Мешкомаев В. Г.	Информационные системы и интернет-технологии	СПб.: СПбГУПТД	2018	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018378
Ревина, С. Ю.	Бизнес в Интернете. В 2 частях. Ч.2	Москва: Российский университет дружбы народов	2018	http://www.iprbookshop.ru/105790.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Портал Росстандарта по стандартизации [Электронный ресурс]. URL: <http://standard.gost.ru/wps/portal/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

СПС КонсультантПлюс

Microsoft Office Standart Russian Open No Level Academic

Microsoft Windows

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска