

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по УР

_____ А.Е. Рудин

«21» 02 2023 года

Рабочая программа дисциплины

2.1.8.1(Ф) Методы и инструменты менеджмента

Учебный план: 2023-24 уч.год 5.2.6. Менеджмент Менеджмент 2023 ОО.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Научная специальность: 5.2.6. Менеджмент

Уровень образования: аспирантура

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практ. занятия				
4	УП	12	24	72	3	Зачет
	РПД	12	24	72	3	
Итого	УП	12	24	72	3	
	РПД	12	24	72	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии приказом Минобрнауки России от 20.10.2021 № 951 "Об утверждении федеральных государственных требований к структуре программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), условиям их реализации, срокам освоения этих программ с учетом различных форм обучения, образовательных технологий и особенностей отдельных категорий аспирантов (адъюнктов)"

Составитель (и):

Д.т.н., Профессор

Сиротина Лидия
Константиновна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

Титова Марина Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Титова Марина Николаевна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: сформировать у аспирантов знания, умения и навыки в области научного управления социально-экономическими объектами менеджмента

1.2 Задачи дисциплины:

- систематизировать принципы и подходы менеджмента организации;
- раскрыть причинно-следственные связи факторов внешней и внутренней среды организации;
- научить применять методы и инструменты эффективного менеджмента для диагностики и решения проблем в деятельности фирм;
- расширить и углубить теоретические знания и практические навыки управления внутренней средой фирмы и сформировать системные профессиональные навыки управления с использованием современных методов

1.3 Место дисциплины в структуре программы аспирантуры:

Дисциплина относится к Образовательному компоненту «Дисциплины (модули)» Программы подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре

Знания и умения, полученные аспирантами при изучении данной дисциплины, необходимы при подготовке к сдаче кандидатского экзамена и написании диссертационной работы

История и философия науки

Методология проведения исследования и методика написания диссертации

Современные информационные технологии в научной деятельности

Иностранный язык

2 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Знать: Теоретические и методические основы менеджмента, современные методы и инструменты исследования процессов социально-экономической системы
Уметь: Осуществлять научно-исследовательскую деятельность в области экономики и управления с использованием современных методов и инструментов менеджмента
Владеть: Навыками проведения и презентации самостоятельного научного исследования с учетом системных требований менеджмента

3 СОДЕРЖАНИЕ И ПОРЯДОК ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Содержание научного подхода в управлении организацией	4				О,Д
Тема 1. Понятие, факторы и условия реализации системного подхода в профессиональной управленческой деятельности		1		12	
Тема 2. Целевая направленность и инструменты реализации количественного подхода в решении управленческих задач Практическое занятие - Положительный опыт и недостатки научных экспериментов и исследований в менеджменте		1	4	12	
Раздел 2. Методология современного менеджмента организации					Т
Тема 3. Качественные методы анализа бизнес-прессов и потенциала развития социально-экономической системы Практические занятия по теме лекций		2	6	16	
Тема 4. Количественные методы оценки процессов и результатов хозяйственной деятельности социально-экономической системы Практические занятия по теме лекций		4	8	16	
Раздел 3. Организационно-экономический механизм аналитической деятельности предприятия				Т	

Тема 5. Содержание и взаимосвязь плановых и учетно-аналитических процессов экономической системы Практические занятия по теме лекций		2	2	8	
Тема 6. Организационная архитектура управленческих процессов на предприятии Практические занятия по теме лекций		2	4	8	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		12	24	72	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0			
Всего контактная работа и СР по дисциплине		36		72	

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

4.1.1 Показатели оценивания

Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
Перечисляет основные категории и научные подходы менеджмента, методы аналитической деятельности и принципы построения информационно-организационной архитектуры управленческих процессов. Применяет качественные и количественные методы обработки плановой и учетной информации по проблеме исследования в менеджменте. Разрабатывает порядок проведения исследования в области экономики и менеджмента. Разрабатывает презентационные материалы о результатах анализа, моделирования и прогнозирования деятельности в социально-экономических системах.	Перечень вопросов для устного собеседования Тестирование Перечень практических и ситуационных заданий

4.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Возможны неточности формулировок и их интерпретации.	
Не зачтено	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки.	

4.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

4.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 4	
1	Основные положения и цель применения системного научного подхода в современном менеджменте
2	Содержание системного подхода в управлении объектом социально-экономической системы в научном исследовании
3	Основные положения количественного подхода в современном менеджменте
4	Основные научные достижения количественного подхода в истории менеджмента
5	Вклад российских и советских ученых в развитие инструментов менеджмента
6	Содержание ситуационного научного подхода в управлении бизнес-единицами хозяйствующего субъекта
7	Крупнейшие эксперименты и исследования в классическом и современном менеджменте
8	Содержание динамического научного подхода в управлении социально-экономическими системами

9	Качественные методы и инструменты менеджмента: принципы, сущность и задачи матричного анализа
10	Качественные методы и инструменты менеджмента: принципы, сущность, виды и показатели экспертных оценок процессов и явлений
11	Количественные методы и инструменты менеджмента: принципы и механизм детерминированного факторного анализа
12	Количественные методы и инструменты менеджмента: принципы и механизм стохастического факторного анализа
13	Количественные методы и инструменты менеджмента: принципы и механизм применения факторных моделей в планировании и прогнозировании бизнес-процессов
14	Количественные методы и инструменты менеджмента: принципы, направления и механизм проведения коэффицентного анализа
15	Количественные методы и инструменты менеджмента: принципы и механизм решения оптимизационных задач в менеджменте

16	Количественные методы и инструменты менеджмента: принципы и механизм решения управленческих задач с использованием методов исследования операций
17	Понятие, принципы, элементы, виды и порядок формирования модели исследуемого объекта менеджмента
18	Понятие, принципы, содержание и порядок реализации процессного научного подхода в организационном проектировании
19	Отличительные характеристики, преимущества и недостатки процессного и функционального механизма реализации учетно-аналитической деятельности современной организации
20	Качественные и количественные методы оценки социально-экономической эффективности хозяйственной деятельности компании
21	Отличительные характеристики, преимущества и недостатки процессного и функционального механизма реализации планово-аналитической деятельности современной организации
22	Отличительные характеристики, преимущества и недостатки процессного и функционального механизма реализации планово-учетной деятельности современной организации

4.2.2 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Используя динамический подход оценить перспективы увеличения объема продаж за счет снижения цены на 20% от среднего уровня в исходном ряде.

Цена, руб. Объем продаж, тыс. шт.

125,3 5,7
112,7 8,0
123,4 6,0
121,3 6,4
119,4 6,8
117,5 7,0
116,4 7,4
114,6 7,6
110,8 8,2
108,6 8,6
106,5 9,0
104,7 9,5
102,8 10,0
102,7 10,1

Оценить динамику изменения эффективности использования основных производственных фондов и дать оценку изменению материально-производственного потенциала предприятия

Показатель	Прошлый период	Отчетный период
Среднегодовая стоимость ОПФ, тыс. р.	51560	51740
Выручка от реализации продукции, тыс. р.	8804	8597
Прибыль, тыс. р.	2641	2114

Дать сравнительную оценку конкурентоспособности предприятий.

Оценка конкурентоспособности предприятия

КФУ отрасли	Конкуренты S/W
«Франт" «Диада»«Питер»«Лилия»	
1) качество	9 4 8 5 7 S
2) ассортимент	10 7 7 4 7 S
3) имидж	10 9 8 6 7 S
4) организация сбыта	6 10 4 2 8 W
5) технологическая оснащенность	10 5 5 2 5 S
6) использование мощности	6 7 3 2 3 S
Сумма баллов	51 42 35 21 37

4.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

4.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

4.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

4.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

отсутствие возможности пользоваться конспектом, иными материалами;
время на подготовку ответа – 40 минут

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Цыпкин, Ю. А., Иванов, Н. И., Кокорев, А. С., Фомин, А. А.	Прикладной менеджмент	Москва: Научный консультант	2018	http://www.iprbookshop.ru/80796.html
Куценко, Е. И.	Проектный менеджмент	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ	2017	http://www.iprbookshop.ru/78823.html
Л., Брэдфорд, Р., Козн, Энни, Донелон, Л., Финк, Дж., Фомбран, Дана, Гринберг, Т., Холл, Д., Джик, Мосс, Кантер, Дж., Левицки, Рузвельт, Томас- младший, Б., Вейл, Исаенко, А., Лисовский, А.	Курс MBA по менеджменту	Москва: Альпина Паблишер	2019	http://www.iprbookshop.ru/82701.html
Клавсуц, И. Л., Клавсуц, Д. А.	Стратегический менеджмент	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет	2022	https://www.iprbookshop.ru/126600.html
Левченко, Т. М., Лихтанская, О. И., Гончарова, Н. А.	Инновационный менеджмент	Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики	2022	https://www.iprbookshop.ru/126672.html
Хамаганова К. В.	Бренд-менеджмент	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2023	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=202343
Дубина, И. Н.	Основы теории игр и ее приложения в экономике и менеджменте	Саратов: Вузовское образование	2018	http://www.iprbookshop.ru/76239.html
Андреев, В. Д., Боков, М. А., Матющенко, Н. С., Романова, Г. М., Шаповалов, В. И., Шаповалов, В. И.	Теория и практика современного менеджмента	Саратов: Вузовское образование	2017	http://www.iprbookshop.ru/58323.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				

Мангутов, И. С., Петров, А. А.	Менеджмент социально-экономических систем	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ	2014	http://www.iprbookshop.ru/30004.html
Дроботун Н. В., Косарева А. Н.	Менеджмент	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2023	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=202397
Наролина, Т. С., Пахомова, Ю. В.	Менеджмент	Воронеж: Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2022	https://www.iprbookshop.ru/126087.html
Кужева, С. Н., Родина, Л. А.	Методы исследования в менеджменте	Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского	2014	http://www.iprbookshop.ru/59621.html
Сергиевская, Н. В., Мещерякова, Т. С., Прохорова, Ю. С., Еленева, Е. А., Глазкова, В. В.	Теория менеджмента. История управленческой мысли. Теория организации	Москва: МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ	2018	http://www.iprbookshop.ru/76393.html
Коваленко, Б. Б.	Основы менеджмента. Курс лекций. Часть 2	Санкт-Петербург: Университет ИТМО	2015	http://www.iprbookshop.ru/67482.html
Коваленко, Б. Б.	Основы менеджмента. Курс лекций. Часть 1	Санкт-Петербург: Университет ИТМО	2015	http://www.iprbookshop.ru/67481.html
Сметанина Т. В.	Методы исследования в менеджменте	СПб.: СПбГУПТД	2015	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3529
Щербакова Д. В.	Менеджмент некоммерческих организаций. Интерактивные формы занятий. Контрольная работа	СПб.: СПбГУПТД	2016	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3112

5.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Менеджмент и организация управления» [Электронный ресурс]. http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.76.2
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

5.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows
MicrosoftOfficeProfessional
1С-Битрикс: Внутренний портал учебного заведения
СПС КонсультантПлюс
MATLAB

5.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска