

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«21» \_\_\_ 02 \_\_\_ 2023 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.О.29**

Профессионально-педагогические коммуникации

Учебный план: 2023-2024 44.03.04 ИЭСТ интерьер ОО №1-1-132.plx

Кафедра: **35** Педагогики и психологии профессионального образования

Направление подготовки:  
(специальность) 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль подготовки: Декоративно - прикладное искусство и дизайн (дизайн интерьера)  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

| Семестр<br>(курс для ЗАО) |     | Контактная работа обучающихся |                   | Сам.<br>работа | Контроль,<br>час. | Трудоёмкость,<br>ЗЕТ | Форма<br>промежуточной<br>аттестации |
|---------------------------|-----|-------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------------|--------------------------------------|
|                           |     | Лекции                        | Практ.<br>занятия |                |                   |                      |                                      |
| 5                         | УП  | 17                            | 17                | 37,75          | 0,25              | 2                    | Зачет                                |
|                           | РПД | 17                            | 17                | 37,75          | 0,25              | 2                    |                                      |
| Итого                     | УП  | 17                            | 17                | 37,75          | 0,25              | 2                    |                                      |
|                           | РПД | 17                            | 17                | 37,75          | 0,25              | 2                    |                                      |

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), утвержденным приказом Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 124

Составитель (и):

Доцент

\_\_\_\_\_

Судакова  
Николаевна

Оксана

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой педагогики и психологии  
профессионального образования

\_\_\_\_\_

Никитина  
Анатольевна

Галина

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Никитина  
Анатольевна

Галина

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции студентов в области профессионально-педагогических коммуникаций

**1.2 Задачи дисциплины:**

Способствовать принятию студентами ценностей и установок гуманистически ориентированной педагогической коммуникации, становлению мотивационной готовности к постоянному саморазвитию своей коммуникативной культуры и коммуникативной компетентности.

Приобщить студентов к междисциплинарному профессиональному языку сферы социальной и педагогической коммуникации.

Ввести в систему профессиональных знаний студентов совокупность ведущих идей, подходов и принципов педагогической коммуникации.

Развивать коммуникативные умения и компетенции студентов (определять и ставить цели коммуникативного процесса, владеть педагогически развитой речью, распознавать вербальные и невербальные сигналы, адекватно и эмпатически воспринимать и передавать информацию и др.).

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Общая и социальная психология

Введение в профессионально-педагогическую деятельность

Учебная практика (ознакомительная практика)

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

|  |
|--|
| <b>ОПК-7: Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</b>  |
| <b>Знать:</b> Сущность коммуникативной компетенции преподавателя; содержания и основные этапы педагогического взаимодействия педагога с участниками образовательного процесса. Актуальные проблемы профессиональной этики в контексте деятельности педагога, правила этикета в конкретных ситуациях, методы и формы взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса. |
| <b>Уметь:</b> Анализировать и характеризовать отношения в системе «педагог – учащийся», «педагог - педагог», взаимодействовать с членами педагогического коллектива, руководством, социальными партнерами, обучающимися на основе норм профессиональной этики и психологии общения.  |
| <b>Владеть:</b> Навыками применения технологии решения учебных этических задач в педагогической деятельности, технологии построения профессионально-деловых отношений с социальными партнерами в процессе реализации образовательных программ, способами разрешения конфликтных ситуаций   |

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий   | Семестр<br>(курс для ЗАО) | Контактная работа |               | СР<br>(часы) | Инновац.<br>формы<br>занятий | Форма<br>текущего<br>контроля |
|---|---------------------------|-------------------|---------------|--------------|------------------------------|-------------------------------|
|   |                           | Лек.<br>(часы)    | Пр.<br>(часы) |              |                              |                               |
| Раздел 1. Теоретические основы педагогической коммуникации  | 5                         |                   |               |              |                              |                               |
| Тема 1. Коммуникация в контексте цивилизационного развития. Социальные процессы как коммуникация. Массовая компьютеризация. Феномен сетевой коммуникации. Интернет как социокультурный феномен. Семинар: "Виды современных коммуникаций, особенности их организации и |                           | 2                 | 2             |              | ИЛ                           | О                             |

|   |   |   |  |    |     |
|---|---|---|--|----|-----|
| <p>Тема 2. Межличностная коммуникация и общение в педагогическом процессе. Межличностная коммуникация и общение. Общение как личностное взаимодействие. Субъект - субъектные отношения в общении. Педагогическое общение как личностная коммуникация. Самораскрытие и обратная связь в процессе общения. Персонализация чувств и мнений. Ассертивность в общении. Диалог. Правила ведения диалога. Диалог в образовании. Семинар: "Межличностная коммуникация и общение в педагогическом процессе" Практическое занятие: "Тест на «ассертивность». Отработка навыков ведения диалога"</p> | 2 | 2 |  | ГД |     |
| <p>Тема 3. Структура и механизмы коммуникативной деятельности педагога. Организация как поле коммуникаций. Образовательное учреждение как субъект коммуникации. Коммуникативные функции в группе (решение задачи, групповая солидарность, реализация индивидуальных потребностей и др.). Лидерство. Семинар: «Структура и механизмы коммуникативной деятельности педагога». Практическое занятие: "Коммуникативные функции в группе (решение задачи, групповая солидарность, реализация индивидуальных потребностей и др.). Лидерство"</p>  | 2 | 2 |  | Т  |     |
| <p>Раздел 2. Особенности межличностной коммуникации</p>   |   |   |  |    | Д,Р |

|  |   |   |   |    |  |
|--|---|---|---|----|--|
| <p>Тема 4. Межличностная коммуникация в культурном взаимодействии. Межкультурная коммуникация. Этнический фактор коммуникации. Различия западного и восточного типа культур Особенности межличностной коммуникации в межкультурном взаимодействии. Манипуляция в межличностной коммуникации. Технологии антимаанипулятивного поведения. Проблема манипулирования сознанием в СМИ. Способы противостояния манипуляции. Семинар: "Культура межличностной коммуникации и коммуникативного педагогического взаимодействия" Практическое занятие: "Способы противостояния манипуляции".</p> | 4 | 2 | 6 | ГД |  |
|--|---|---|---|----|--|

|  |   |   |   |    |  |
|--|---|---|---|----|--|
| <p>Тема 5. Внутриличная коммуникация. Внутриличная коммуникация и самопознание. Стадии развития. Самопонимание. Самоанализ. Я – концепция и самооценка. Внутренняя речь. Семинар: "Внутриличная коммуникация". Практическое занятие: "Внутренняя речь и рефлексия".</p>  | 2 | 2 | 6 | ИЛ |  |
| <p>Тема 6. Вербальная и невербальная формы коммуникации. Речевая деятельность и ее виды: говорение, аудирование, чтение и письмо. Социальные факторы в речевой деятельности (правила и нормы речи, социальный и культурный контекст). Официальный язык. Жаргон и сленг. Культурные и гендерные различия в вербальной коммуникации. Невербальная коммуникация: педагогический потенциал невербальных средств, сущность и особенности. Основные каналы невербальной коммуникации: проксемика, кинесика, вокалика, язык жестов и поз. Открытость и закрытость в межличностной коммуникации. «Заповеди» педагогического общения. Семинар: "Жаргон и сленг. Культурные и гендерные различия в вербальной коммуникации". Практическое занятие: "Невербальная коммуникация: педагогический потенциал невербальных средств, сущность и особенности. Основные каналы невербальной коммуникации: проксемика, кинесика, вокалика, язык жестов и поз. Открытость и закрытость в межличностной коммуникации".</p> | 2 | 2 | 6 | Т  |  |
| Раздел 3. Коммуникация в образовании   |   |   |   |    |  |

|  |   |   |   |    |  |
|--|---|---|---|----|--|
| <p>Тема 7. Способы организации коммуникативной деятельности педагога. Определение ситуации. (Оценка аудитории, обстановки). Цели речи. Организация материала выступления (планирование основной части речи, формулирование основных положений, определение порядка изложения, отбор и подача иллюстративного материала). Разработка вступления и заключения; План. Семинар: "Способы организации коммуникативной деятельности педагога". Практическое занятие: "Разработка речи: вступления и заключения; план; отбор и подача иллюстративного материала".</p> | 1 | 2 | 6 | ГД |  |
|--|---|---|---|----|--|

|   |       |    |       |    |  |
|---|-------|----|-------|----|--|
| <p>Тема 8. Коммуникация в процессе межличностного педагогического взаимодействия</p> <p>Структура межличностного педагогического взаимодействия. Ролевое поведение личности в процессе взаимодействия. Взаимное влияние людей в процессе педагогического взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Механизмы партнерских отношений. Конфликтное общение. Виды и типы конфликтов. Источники и причины конфликтов. Стадии протекания конфликта. Педагогические способы разрешения конфликта. Методы управления конфликтами. Диалогический стиль педагогического общения.</p> <p>Семинар:<br/>«Человек — есть не то, что он есть, а то, чем он может стать. Ресурс развития человека заложен в нем самом».</p> <p>Практическое занятие:<br/>"Педагогические способы разрешения конфликта. Методы управления конфликтами"</p> | 1     | 2  | 6     | Т  |  |
| <p>Тема 9. Развитие коммуникативной компетентности педагога и андрагога.</p> <p>Этика, этикет, репутация и культура общения. Коммуникативная компетентность как профессионально - личностное качество педагога и андрагога. Пути развития коммуникативной компетентности. Интерактивные имитационные технологии как способ развития коммуникативной компетентности.</p> <p>Семинар:<br/>"Этика, этикет, репутация и культура общения"</p> <p>Практическое занятие:<br/>"Интерактивные имитационные технологии"</p>  | 1     | 1  | 7,75  | ИЛ |  |
| Итого в семестре (на курсе для ЗАО)   | 17    | 17 | 37,75 |    |  |
| Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)   | 0,25  |    |       |    |  |
| <b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>   | 34,25 |    | 37,75 |    |  |

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

| Код компетенции | Показатели оценивания результатов обучения  | Наименование оценочного средства   |
|-----------------|---|--|
| ОПК-7           | <p>Характеризует особенности педагогической коммуникации на основе этики и межличностных отношений педагога и обучающихся. Раскрывает особенности конфликтных ситуаций в профессионально-педагогической коммуникации.</p> <p>Анализирует различные ситуации взаимодействия педагога и обучающихся, педагога и педагогического коллектива, предлагает пути конструктивного решения различных коммуникативных ситуаций.</p> <p>Применяет коммуникативные технологии для решения различных профессионально-педагогических задач.</p> | <p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практико-ориентированное задание</p> |

### 5.1.2 Система и критерии оценивания

| Шкала оценивания | Критерии оценивания сформированности компетенций  |                   |
|------------------|---|-------------------|
|                  | Устное собеседование  | Письменная работа |
| Зачтено          | Обучающийся своевременно выполнил практические работы и представил результаты; в соответствии с требованиями выполнил зачетное практическое задание, возможно допуская несущественные ошибки в ответе на теоретический вопрос и (или) вопросы преподавателя |                   |
| Не зачтено       | Обучающийся не выполнил (выполнил частично) практические работы, не представил результаты, не смог изложить содержание теоретического вопроса, допустил существенные ошибки в ответе на вопросы преподавателя.  |                   |

### 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

#### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

| № п/п     | Формулировки вопросов   |
|-----------|---|
| Семестр 5 |   |
| 1         | Пути развития коммуникативной компетентности. Интерактивные имитационные технологии как способ развития коммуникативной компетентности.   |
| 2         | Этика, этикет, репутация и культура общения. Коммуникативная компетентность как профессионально - личностное качество педагога и андрагога.   |
| 3         | Конфликтное общение. Виды и типы конфликтов. Источники и причины конфликтов. Стадии протекания конфликта. Педагогические способы разрешения конфликта. Ме-тоды управления конфликтами. Диалогический стиль педагогического общения. |
| 4         | Взаимное влияние людей в процессе педагогического взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Механизмы партнерских отношений.  |
| 5         | Структура межличностного педагогического взаимодействия. Ролевое поведение личности в процессе взаимодействия.  |
| 6         | Основные каналы невербальной коммуникации: проксемика, кинесика, вокалика, язык жестов и поз. Открытость и закрытость в межличностной коммуникации. «Заповеди» педагогического общения.   |
| 7         | Невербальная коммуникация: педагогический потенциал невербальных средств, сущность и особенности.   |
| 8         | Социальные факторы в речевой деятельности (правила и нормы речи, социальный и культурный контекст). Официальный язык. Жаргон и сленг. Культурные и гендерные различия в вербальной коммуникации.                                    |
| 9         | Речевая деятельность и ее виды: говорение, аудирование, чтение и письмо.  |
| 10        | Внутриличностная коммуникация и самопознание. Стадии развития. Самопонимание. Самоанализ. Я – концепция и самооценка. Внутренняя речь.  |
| 11        | Технологии антиманипулятивного поведения. Проблема манипулирования сознанием в СМИ. Способы противостояния манипуляции.   |
| 12        | Особенности межличностной коммуникации в межкультурном взаимодействии. Манипуляция в межличностной коммуникации.  |
| 13        | Межкультурная коммуникация. Этнический фактор коммуникации. Различия западного и восточного типа культур  |
| 14        | Коммуникативные функции в группе (решение задачи, групповая солидарность, реализация индивидуальных потребностей и др.). Лидерство.   |
| 15        | Ассертивность в общении. Диалог. Правила ведения диалога.   |
| 16        | Самораскрытие и обратная связь в процессе общения. Персонализация чувств и мнений.  |
| 17        | Педагогическое общение как личностная коммуникация.   |
| 18        | Межличностная коммуникация и общение. Общение как личностное взаимодействие. Субъект - субъектные отношения в общении. Диалог в образовании.  |
| 19        | Интернет как социокультурный феномен.   |
| 20        | Социальные процессы как коммуникация. Массовая компьютеризация. Феномен се-тевой коммуникации.  |

## 5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрены

## 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Раскрыть сущность общения, включённого в практическое взаимодействие людей (совместный труд, учение, коллективная игра и т.д.). Каким образом оно обеспечивает планирование, осуществление и контролирование практической деятельности?

2. Раскройте смысл высказывания: «Человек — есть не то, что он есть, а то, чем он может стать. Ресурс развития человека заложён в нем самом».

(К. Роджерс)

3. Перечислите и раскройте этапы организации коммуникативной деятельности педагога.

## 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

подготовка ответа на теоретический вопрос (20 мин.);

выполнение практического задания (20 мин);

в зависимости от полученных ответов на теоретический вопрос и практическое задание возможны ответы на дополнительные (уточняющие) вопросы.

Использование справочного или дополнительного материала не предусмотрено.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

| Автор   | Заглавие   | Издательство                                | Год издания | Ссылка  |
|---|--|---|-------------|---|
| <b>6.1.1 Основная учебная литература</b>            |  |   |             |   |
| Бабаева, А. В.,<br>Мамина, Р. И.,<br>Маминой, Р. И. | Деловое общение и деловой этикет   | Санкт-Петербург:<br>Петрополис              | 2019        | <a href="http://www.iprbookshop.ru/84671.html">http://www.iprbookshop.ru/84671.html</a>   |
| Маслова, Т. А.,<br>Маслов, С. И.                    | Педагогическое общение   | Саратов: Ай Пи Эр Медиа                     | 2019        | <a href="http://www.iprbookshop.ru/83826.html">http://www.iprbookshop.ru/83826.html</a>   |
| <b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>      |  |   |             |   |
| Линчевский, Э.                                      | Управленческое общение: все так просто, все так сложно. Ситуации, проблемы, рекомендации | Москва: Альпина Паблишер                    | 2019        | <a href="http://www.iprbookshop.ru/82362.html">http://www.iprbookshop.ru/82362.html</a>   |
| Краснов С. А.                                       | Деловое общение и методы коммуникативности. Интерактивные методы обучения                | СПб.: СПбГУПТД                              | 2015        | <a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2776">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2776</a>           |
| Колесникова, Г. И.                                  | Позитивное общение без манипуляции   | Саратов: Ай Пи Эр Медиа                     | 2018        | <a href="http://www.iprbookshop.ru/73622.html">http://www.iprbookshop.ru/73622.html</a>   |
| Деревянкин Е. В.                                    | Деловое общение. Учебное пособие   | Москва: Флинта                              | 2017        | <a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=354742">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=354742</a> |
| Федорова, Н. Н.                                     | Речевая коммуникация и деловое общение   | Сочи: Сочинский государственный университет | 2020        | <a href="http://www.iprbookshop.ru/106585.html">http://www.iprbookshop.ru/106585.html</a>   |
| Титова, Л. Г.                                       | Деловое общение  | Москва: ЮНИТИ-ДАНА                          | 2017        | <a href="http://www.iprbookshop.ru/71212.html">http://www.iprbookshop.ru/71212.html</a>   |



## 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>
2. Znanium.com[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com>

## 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional  
Microsoft Windows  
Интернет-тренажеры в сфере образования

## 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Аудитория            | Оснащение  |
|----------------------|--|
| Лекционная аудитория | Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска  |
| Учебная аудитория    | Специализированная мебель, доска   |
| Компьютерный класс   | Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду |