

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин
«21» февраля 2023 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.02.01 Организация санаторно-курортного и отдыха в регионах России

Учебный план: 2023-2024 43.03.02 ИБК Тех и орг внутр и въезд тур в Рос ОО №1-1-116.plx

Кафедра: **51** Туристского бизнеса

Направление подготовки:
(специальность) 43.03.02 Туризм

Профиль подготовки: Технология и организация внутреннего и въездного туризма в России
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
7	УП	34	34	85	27	5	Экзамен
	РПД	34	34	85	27	5	
Итого	УП	34	34	85	27	5	
	РПД	34	34	85	27	5	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утверждённым приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516

Составитель (и):

кандидат педагогических наук, Доцент

Воронцова Галина
Григорьевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой туристского бизнеса

Бабанчикова Ольга
Анатольевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Бабанчикова Ольга
Анатольевна

Методический отдел: Макаренко С.В.

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области организации и предоставлении санаторно-курортных услуг в регионах России

1.2 Задачи дисциплины:

- рассмотреть общие закономерности и особенности производства и оказания услуг в санаторно-курортных организациях
- показать нормативно-правовую базу в сфере санаторно-курортных услуг;
- рассмотреть основные виды и формы санаторно-курортной деятельности;
- оценить уровень развития санаторно-курортной отрасли в различных регионах России

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Организация туристской деятельности

Управление туристской деятельностью в регионах России

Туристское страноведение

Брендинг туристских регионов России

Основы организации и технологии обслуживания в сфере внутреннего и въездного туризма

Продвижение туристского продукта в сфере въездного и внутреннего туризма

Право и стандарты в индустрии туризма и гостиничного бизнеса

Информационно-коммуникативные технологии в туризме

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-4: Способен разрабатывать программы туристского обслуживания на территории России

Знать: – основные направления реализации Стратегия развития санаторно-курортного комплекса РФ до 2035 года;

- нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий;
- специфику и классификацию услуг санаторно-курортного комплекса

Уметь: - анализировать туристские ресурсы регионов России для организации санаторно-курортного отдыха;

- разрабатывать проект развития санаторно-курортного комплекса регионов России

Владеть: технологиями проектирования и реализации туристского продукта, включающего санаторно-курортное обслуживание

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Санаторно-курортное обслуживание - общая характеристика	7					Д,ДЗ,Пр,О
Тема 1. Санаторно-курортное обслуживание в системе услуг здравоохранения и санаторно-культурного туризма Основные понятия и определения. История развития санаторно-курортного дела в России. Санаторно-курортные средства размещения: санаторные, лечебно-оздоровительные учреждения и организации всех форм собственности, предоставляющие услуги размещения, питания и услуги по лечению, реабилитации и рекреации(санатории, пансионаты, грязелечебницы, бальнеологические лечебницы и т. д.) Классификация и основные направления санаторно-курортного лечения. Специфика организации оздоровительных мероприятий, Практическое занятие. Стандарты санаторно-курортного лечения. Производственная структура санатория, курорта, профилактория; формирование функциональных отделов и должностных инструкций в соответствии с типами предприятия.		6	2	10	ИЛ	
Тема 2. Проблемы правового регулирования и качества санаторно-курортных услуг Содержание нормативных документов: ГОСТ Р 52887—2007 "Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления", ГОСТ Р 53423—2009 (ИСО 18513—2003) "Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения",ГОСТ Р 54599—2011 "Услуги средств размещения. Общие требования к услугам санаториев, пансионатов, центров отдыха", ГОСТ Р 55317 - 2012 "Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения" Практическое занятие. Проблемы правового регулирования и качества санаторно-курортных услуг		4	4	8	ИЛ	

<p>Тема 3. Виды лечебно-оздоровительных услуг в санаторно-курортном учреждении Виды услуг, оказываемые санаториями, курортами и средствами размещения для отдыха, труда и развлечений (досуга) относят средства размещения, предоставляющие туристам услуги проживания и, как правило, услуги питания, а также дополнительные услуги по организации развлечений, досуга, труда и отдыха, занятий физкультурой и спортом, экскурсионные услуги: дома и базы отдыха, спортивные базы, лагеря труда и отдыха. Услуги по организации питания. Специфика организации питания в санаториях и лечебных учреждениях: диетическое питание, детское питание, оздоровительные и лечебные коктейли.</p> <p>Практическое занятие. Виды лечебно-оздоровительных услуг в санаторно-курортном учреждении</p>	6	2	10		
<p>Тема 4. Услуги по организации сервисного обслуживания и продвижению медицинского туризма. Специфика формирование пакета оздоровительных и СПА-услуг; СПА-технологии: водные процедуры, бальнеопроцедуры, талассоопроцедуры, мануальные и релаксирующие процедуры. Специфика продаж и продвижения медицинских услуг, реклама, индивидуальные и семейные пакеты, интернет-продажи. Специфика формирования СПА-пакетов и СПА-программ, wellness-услуги. Стратегия развития сервиса Практическое занятие. Состояние санаторно-курортной деятельности и курортный потенциал России</p>	4	2	10	ГД	
<p>Раздел 2. Характеристика санаторно-курортной отрасли регионов России</p>					
<p>Тема 5. Санаторно-курортный потенциал Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Анализ туристско-рекреационных ресурсов региона для развития санаторно-курортного туризма. Проблемы и перспективы развития санаторно-курортной отрасли региона. Практическое занятие: Обзор и анализ деятельности санаторно-курортных предприятий.</p>	2	4	6	ИЛ	ДЗ,Пр,Д,П
<p>Тема 6. Санаторно-курортный потенциал Центрального федерального округа. Анализ туристско-рекреационных ресурсов регионов для развития санаторно-курортного туризма. Проблемы и перспективы развития санаторно-курортной отрасли регионов. Практическое занятие: Анализ санаторно-курортных предприятий Москвы и Московской области. Разработка предложений по совершенствованию деятельности предприятий.</p>	4	4	10		

<p>Тема 7. Санаторно-курортный потенциал юга России. Анализ туристско-рекреационных ресурсов региона для развития санаторно-курортного туризма. Обзор и анализ деятельности основных предприятий. Проблемы и перспективы развития санаторно-курортной отрасли региона.</p> <p>Практическое занятие: Характеристика основных санаторно-курортных комплексов регионов. Разработка предложений по совершенствованию деятельности предприятий.</p>	4	6	10	ГД	
<p>Тема 8. Санаторно-курортный потенциал регионов Приволжского Федерального округа. Анализ туристско-рекреационных ресурсов регионов для развития санаторно-курортного туризма. Проблемы и перспективы развития санаторно-курортной отрасли регионов. Основные санаторно-курортные комплексы и предприятия.</p> <p>Практическое занятие: Характеристика основных санаторно-курортных комплексов регионов. Разработка предложений по совершенствованию деятельности предприятий.</p>	2	6	9	ИЛ	
<p>Тема 9. Санаторно-курортный потенциал регионов Сибирского Федерального округа. Анализ туристско-рекреационных ресурсов региона для развития санаторно-курортного туризма. Проблемы и перспективы развития санаторно-курортной отрасли регионов. Практическое занятие: Характеристика основных санаторно-курортных комплексов и предприятий. Разработка предложений по совершенствованию деятельности предприятий.</p>	2	4	12		
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	34	34	85		
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)	2,5		24,5		
Всего контактная работа и СР по дисциплине	70,5		109,5		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-4	<ul style="list-style-type: none"> - дает характеристику предприятий санаторно-курортного комплекса и услуг, которые они предоставляют; - грамотно использует профессиональную терминологию и хорошо ориентируется в нормативно-правовых документах, регламентирующих деятельность предприятий санаторно-курортного комплекса; - перечисляет технологии и способы обслуживания клиентов на предприятии санаторно-курортного комплекса; - описывает теории мотивации персонала и обеспечения лояльности персонала; 	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практико-ориентированные задания</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - выявляет сильные и слабые стороны санаторно-курортного предприятия, разрабатывает предложения по повышению конкурентоспособности предприятия; - анализирует отзывы клиентов, выявляя недостатки в технологическом цикле обслуживания; - формирует и разрабатывает пакет дополнительных услуг для повышения эффективности деятельности предприятия санаторно-курортного комплекса 	
--	--	--

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	<p>Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	
4 (хорошо)	<p>Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	
3 (удовлетворительно)	<p>Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	
2 (неудовлетворительно)	<p>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 7	
1	Государственное регулирование санаторно-курортной деятельности в Российской Федерации.
2	Курортный фонд Российской Федерации.
3	Виды санаторно-курортных услуг в России и за рубежом.
4	Развитие сферы санаторно-курортных услуг в Российской Федерации
5	Организация туристско-экскурсионных услуг в санаторно-курортном учреждении.
6	Лечебно-оздоровительный и медицинский туризм как объект продвижения
7	Особенности организации питания в санаториях.
8	Основные принципы и подходы по оптимизации реабилитационной помощи населению.
9	Классификация ресурсов лечебно-оздоровительного туризма
10	Типы курортов по степени лечебной эффективности природных лечебных факторов, уровню их освоенности и благоустройства.

11	Профессиональные стандарты (квалификационные требования) к основным должностям работников санаторно-курортной индустрии.
12	Рекреация: понятие, особенности в условиях санаторно-курортного оздоровления, основные задачи.
13	Основные законодательные документы, регламентирующие деятельность курортов.
14	Организационная структура управления санаторно-курортным предприятием.
15	Виды услуг, оказываемых в санаторно-курортных учреждениях.
16	Основные типы мировых курортов.
17	Нормативные документы и законодательные акты, действующие в сфере санаторно-курортной деятельности.
18	Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной области
19	Классификация санаторно-курортных организаций в зависимости от географического расположения и характера климатических условий.
20	Операционный процесс обслуживания и функции службы приема и размещения санаторно-курортной организации.
21	Документация, необходимая для учета использования номерного фонда санатория.
22	Основные понятия и определения санаторно-курортного обслуживания.

5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрены.

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задание 1 .

Несмотря на то, что ряд специалистов предлагает рассматривать деятельность санаторно-курортных организаций (СКО) в рамках самостоятельного вида экономической деятельности, более обосновано мнение о том, что в данном случае имеет место функционирование межотраслевого комплекса организаций, осуществляющих различные виды деятельности. Перечислите эти виды деятельности. Соотнесите их с видами деятельности в соответствии с общим классификатором (ОКВЭД).

2. В виде схемы изобразите хозяйственную структуру санатория.

3. Санаторно-курортная деятельность как значительный сектор экономики страны требует надежного правового регулирования и создания благоприятных условий для ее развития. На курортное дело распространяется в полной мере регулирующее воздействие норм различных отраслей права: медицинского, страхового, административного, экологического, о защите прав потребителей и др. Особое значение в правовом обеспечении курортной деятельности отводится гражданскому праву.

Перечислите основные нормативные акты и их положения, касающиеся организации санаторно-курортной деятельности.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Экзамен проводится в устной форме по заранее утвержденным экзаменационным билетам. В каждом билете один теоретический вопрос и одно практическое задание. Для выполнения практического задания студентам выдается раздаточный материал в виде туристских каталогов, журналов, статистических данных.

Время, отводимое на подготовку к ответу – 30 минут.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Веселова, Н. Ю.	Организация туристской деятельности	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2021	http://www.iprbookshop.ru/102275.html

Губа, Д. В., Воронов, Ю. С.	Лечебно-оздоровительный туризм: курорты и сервис	Москва: Издательство «Спорт»	2020	http://www.iprbookshop.ru/88517.html
Овчаренко, Л. А.	Курортология	Донецк: Донецкая академия управления и государственной службы	2020	https://www.iprbookshop.ru/123480.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Бабанчикова О. А.	Организация туристской деятельности	СПб.: СПбГУПТД	2017	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2017531
Барчуков, И. С.	Санаторно-курортное дело	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	http://www.iprbookshop.ru/71055.html
Мартанус, Е. Р.	Менеджмент санаторно-курортного дела	Москва: Российская международная академия туризма, Университетская книга	2017	http://www.iprbookshop.ru/88890.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Образовательные ресурсы (Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. URL: <http://window.edu.ru/>);
2. Информационные справочные системы (Информационно – правовой портал ГАРАНТ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru/>);
3. Компьютерная справочно-правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru/>;
4. Библиографическая и реферативная база данных Scopus [Электронный ресурс]. URL: <http://www.scopus.com>).

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows
Microsoft Office Standart Russian Open No Level Academic

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду