

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«28» июня 2022 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.02.01 Организация транспортного обслуживания в туризме

Учебный план: 2022-2023 43.03.02 ИБК Техн и орг туроп и тураг услуг ЗАО №1-3-118.plx

Кафедра: **51** Туристского бизнеса

Направление подготовки:
(специальность) 43.03.02 Туризм

Профиль подготовки: Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

| Семестр (курс для ЗАО) | Контактная работа обучающихся | | Сам. работа | Контроль, час. | Трудоё мкость, ЗЕТ | Форма промежуточной аттестации | |
|---------------------------|----------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|--------------------------|--------------------------------------|---------|
| | Лекции | Практ. занятия | | | | | |
| 4 | УП | 8 | 8 | 155 | 9 | 5 | Экзамен |
| | РПД | 8 | 8 | 155 | 9 | 5 | |
| Итого | УП | 8 | 8 | 155 | 9 | 5 | |
| | РПД | 8 | 8 | 155 | 9 | 5 | |

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 516

Составитель (и):

кандидат экономических наук, Доцент

Павлова Юлия Юрьевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой туристского бизнеса

Бабанчикова Ольга
Анатольевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Бабанчикова Ольга
Анатольевна

Методический отдел: Макаренко С.В.

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области способности организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов

1.2 Задачи дисциплины:

- раскрыть основные теоретические положения, базовые понятия и термины курса;
- сформировать у студентов систему знаний в области транспортного обеспечения туризма;
- рассмотреть основные характеристики видов транспорта и транспортных систем;
- сформировать понимание роли и значимости транспорта в туристской деятельности.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Организация конгрессно-выставочной деятельности

Основы безопасности в туризме

Маркетинг в туризме

Документационное обеспечение туристского бизнеса

Управление туристской деятельностью в регионах России

Право и стандарты в индустрии туризма и гостиничного бизнеса

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-2: Способен принимать управленческие решения в сфере организации туроператорской и турагентской деятельности, организовывать работу исполнителей

Знать: схемы работы с компаниями-перевозчиками (авиа, железнодорожными, автобусными, круизными и др.) и иными организациями;

Уметь: координировать использование различных видов транспорта для перевозки экскурсантов (туристов) при экскурсионном обслуживании;

Владеть: навыками приема заказов и переговоров с клиентом по вопросам выбора оптимального варианта транспортного обслуживания.

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий | Семестр (курс для ЗАО) | Контактная работа | | СР (часы) | Инновац. формы занятий |
|--|---------------------------|-------------------|---------------|--------------|------------------------------|
| | | Лек. (часы) | Пр. (часы) | | |
| Раздел 1. Услуги транспортных перевозок в составе туристского продукта | 4 | | | | |
| Тема 1. Транспорт как отрасль экономики. Основные характеристики транспортных систем. История развития транспорта. Место транспорта в отраслевой структуре хозяйства. Структура транспортного комплекса. Характеристика основных видов транспорта, обслуживающих туризм Транспортные системы. Транспортная инфраструктура. Практическое занятие "Транспорт как отрасль экономики. Основные характеристики транспортных систем" | | 0,5 | 0,5 | 12 | ИЛ |
| Тема 2. Транспортные услуги в составе туристского продукта Услуги железнодорожного транспорта в составе туристского продукта. Услуги автомобильного транспорта в составе туристского продукта. Услуги авиационного транспорта в составе туристского продукта. Практическое занятие "Транспортные услуги в составе туристского продукта" | | 0,5 | 0,5 | 12 | ИЛ |
| Тема 3. Классификация транспортных средств и транспортных путешествий. Классификация и характеристика основных видов транспорта. Классификация транспортных путешествий: по типу маршрута, по виду транспорта, по сезонности, по виду трассы, по продолжительности путешествия. Практическое занятие "Классификация транспортных средств и транспортных путешествий " | | 0,5 | 0,5 | 7 | ИЛ |
| Раздел 2. Наземные виды транспортных перевозок туристов | | | | | |

| | | | | |
|--|-----|-----|----|----|
| <p>Тема 4. Особенности обслуживания туристов наземными видами транспорта. Обслуживание туристов железнодорожным транспортом: классификация подвижного состава, правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте, сервис для пассажиров. Обслуживание туристов автомобильным транспортом: классификация подвижного состава и требования к туристским автобусам, обеспечение безопасности пассажиров при перевозках автобусами во внутреннем сообщении, организация перевозок туристов автомобильным транспортом на международных маршрутах Практическое занятие "Особенности обслуживания туристов наземными видами транспорта"</p> | 0,5 | 0,5 | 10 | ИЛ |
| <p>Тема 5. Путешествия с использованием транспортных средств на основе мускульной силы. Животные, используемые в туристских перевозках. Перемещение с использованием мускульной силы человека. Использование велосипедов, мопедов, мотоциклов в туризме. Туристские путешествия гужевым транспортом, караванный туризм. Практическое занятие "Путешествия с использованием транспортных средств на основе мускульной силы"</p> | 0,5 | 0,5 | 11 | ИЛ |
| <p>Тема 6. Использование автомобилей в туристских целях. Исторические концепции зарождения и эволюции развития автомобильного туристского транспорта. Трансфер. Прокат автомобилей в туристских целях. Практическое занятие "Использование автомобилей в туристских целях"</p> | 0,5 | 0,5 | 10 | ГД |
| <p>Тема 7. Автобусные путешествия. Виды автобусных путешествий. Факторы, влияющие на продажу автобусных туров. Технические характеристики современных автобусов. Технология международных разрешительных мер автомобильных туристских перевозок. Практическое занятие "Автобусные путешествия"</p> | 1 | 1 | 10 | ИЛ |

| | | | | |
|---|-----|-----|----|----|
| <p>Тема 8. Путешествия на железнодорожном транспорте. Эволюция железнодорожного транспорта. Технология обслуживания железнодорожным транспортом в России и за рубежом. Билеты, тарифы, льготы, перевозка багажа. Ответственность обязанности перевозчика. Перевозка туристских грузов в железнодорожном сообщении. Специальные виды рельсового транспорта. Перспективные проекты. Железнодорожное сообщение: технические аспекты. Виды и категории вагонов и мест в поездах. Железнодорожные станции и вокзалы. Скоростной трансфер из аэропортов. Основные направления деятельности современных железнодорожных компаний в сфере увеличения пассажиропотока. Технический прогресс и скоростное сообщение. Инновации в сфере повышения комфортности перевозок. Практическое занятие "Путешествия на железнодорожном транспорте"</p> | 1 | 1 | 10 | ИЛ |
| <p>Раздел 3. Обслуживание туристов воздушным и водным видами транспорта</p> | | | | |
| <p>Тема 9. Воздушные перевозки туристов, средства воздушных перевозок. Регулирование авиационных перевозок в международном и внутреннем сообщении. Права, обязанности и ответственность сторон при осуществлении авиаперевозок. Транспортный парк авиационной индустрии. Типы современных авиалайнеров и их технические характеристики. Сверхзвуковые пассажирские самолеты. Аэробусы. Бизнес-джет. Гидросамолеты. Специальные самолеты. Современные аэродромы и аэропорты и их инфраструктура. Дисконтные программы. Техническое состояние воздушных судов. Практическое занятие "Воздушные перевозки туристов, средства воздушных перевозок"</p> | 0,5 | 0,5 | 12 | ИЛ |
| <p>Тема 10. Речные путешествия и туризм. Речные бассейны и озерные системы. Мотивация водных путешествий. Достоинства и недостатки. Речные пассажирские перевозки. Системы каналов в исторических городах и центрах. Отдых и развлечения. Современные морские и речные лайнеры. Выставки и шоу в круизной индустрии. Транспортные суда на воздушной подушке. Практическое занятие "Речные путешествия и туризм. Речные бассейны и озерные системы"</p> | 0,5 | 0,5 | 12 | ИЛ |

| | | | | |
|--|-----|-----|-----|----|
| <p>Тема 11. Морские пути. Современные средства морских пассажирских перевозок. Круизный туризм.</p> <p>Трансатлантические пассажирские линии Голубая лента Атлантики Blue Riband. Парусные суда. Яхтинг. Экстремальный спортивный яхтенный туризм. Подводные суда. Ботели. Флотели.</p> <p>Практическое занятие "Морские пути. Современные средства морских пассажирских перевозок. Круизный туризм"</p> | 0,5 | 0,5 | 13 | ИЛ |
| Раздел 4. Страхование и безопасность на транспорте | | | | |
| <p>Тема 12. Безопасность туристов при транспортных перевозках, надежность и безопасность транспортных средств.</p> <p>Требования безопасности на железнодорожном транспорте. Требования безопасности на воздушном транспорте. Требования безопасности на автомобильном транспорте.</p> <p>Практическое занятие "Безопасность туристов при транспортных перевозках, надежность и безопасность транспортных средств"</p> | 0,5 | 0,5 | 12 | ИЛ |
| <p>Тема 13. Правовые и нормативные акты, регулирующие основные направления государственной политики в сфере безопасности на транспорте.</p> <p>Правовые основы регулирования перевозок пассажиров железнодорожным транспортом. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров автомобильным транспортом. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров авиационным транспортом. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров водным транспортом.</p> <p>Практическое занятие "Правовые и нормативные акты, регулирующие основные направления государственной политики в сфере безопасности на транспорте"</p> | 0,5 | 0,5 | 12 | ИЛ |
| <p>Тема 14. Риски и страхование на транспорте. Международные конвенции, правовые и нормативные акты, регулирующие основные направления государственной политики в сфере страхования на транспорте. Основные принципы страхования. Договор страхования. Основные принципы страхования. Правовые основы договора страхования. специфику видов страховой деятельности на транспорте. Структура страхового договора. Права и обязанности сторон по договору страхования. Условия выплаты возмещения. Прекращение договора страхования и порядок его возобновления.</p> <p>Практическое занятие "Риски и страхование на транспорте"</p> | 0,5 | 0,5 | 12 | ИЛ |
| Итого в семестре (на курсе для ЗАО) | 8 | 8 | 155 | |

| | | | | |
|---|--|-------------|--------------|--|
| Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен) | | 2,5 | 6,5 | |
| Всего контактная работа и СР по дисциплине | | 18,5 | 161,5 | |

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

| Код компетенции | Показатели оценивания результатов обучения | Наименование оценочного средства |
|-----------------|--|---|
| ПК-2 | Грамотно объясняет схемы работы с компаниями-перевозчиками (авиа, железнодорожными, автобусными, круизными и др.) и иными организациями; Координирует использование различных видов транспорта для перевозки экскурсантов (туристов) при экскурсионном обслуживании; Грамотно использует навыки приема заказов и переговоров с клиентом по вопросам выбора оптимального варианта транспортного обслуживания. | Вопросы для устного собеседования Практико-ориентированные задания |

5.1.2 Система и критерии оценивания

| Шкала оценивания | Критерии оценивания сформированности компетенций | |
|-------------------------|--|-------------------|
| | Устное собеседование | Письменная работа |
| 5 (отлично) | Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к решению задачи. | |
| 4 (хорошо) | Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный. Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки. | |
| 3 (удовлетворительно) | Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов. | |
| 2 (неудовлетворительно) | Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Непонимание заданного вопроса. | |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки).</p> | |
|--|---|--|

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

| № п/п | Формулировки вопросов |
|--------|---|
| Курс 4 | |
| 1 | Место транспорта в экономике государства |
| 2 | Влияние транспорта на развитие индустрии туризма |
| 3 | Преимущества и недостатки различных видов транспорта |
| 4 | Совершенствование конструкция средств и систем перевозок |
| 5 | Основные направления использования транспортных перевозок в индустрии туризма |
| 6 | Перевозки как неотъемлемый этап туристских поездок |
| 7 | Критерии выбора транспорта для путешествия |
| 8 | Услуги транспортных перевозок в составе туристского продукта |
| 9 | Особенности транспортно-экскурсионного обслуживания |
| 10 | Статистика использования транспортных средств в экскурсиях |
| 11 | Транспорт как средство размещения туристов |
| 12 | Транспорт как основа маршрутных туров |
| 13 | Классификация транспорта |
| 14 | Особенности доставки туристов в дестинацию |
| 15 | Составляющие транспортной инфраструктуры дестинации |
| 16 | Классификация транспортных путешествий |
| 17 | Трансфер как особый вид перевозок |
| 18 | Применение нетрадиционных видов транспорта в туризме |
| 19 | Планирование и организация индивидуальных транспортных путешествий с использованием наземных видов транспорта |
| 20 | Информация о железных дорогах и перевозках в сети Интернет |
| 21 | Классификация пассажирских поездов и вагонов |
| 22 | Оформление перевозочных документов для путешествия туристского поезда |
| 23 | Особенности путешествий с использованием мускульного транспорта |
| 24 | Виды автомобилей для целей туризма |
| 25 | Особенности перевозки пассажиров автомобильным транспортом |
| 26 | Нормативно-правовые акты регулирования автобусных перевозок |
| 27 | Характеристика ассоциации международных автомобильных перевозчиков |
| 28 | Планирование и организация путешествия для любителей автотранспорта |
| 29 | Особенности передвижения и путешествий на автобусах |
| 30 | Планирование маршрутов автобусных туров |
| 31 | Организация перевозок туристов и багажа на международных поездах |
| 32 | Туристские поезда |
| 33 | Особенности организации услуг авиаперевозчиков |
| 34 | Авиационные компании и консорциумы |
| 35 | Государственное регулирование деятельности в области авиации |
| 36 | Авиационные тарифы |
| 37 | Основные способы продажи авиационных билетов |
| 38 | Особенности сервиса на воздушном транспорте |
| 39 | Блоки мест, используемых туроператором при формировании турпакета |
| 40 | Речные и озерные маршруты для пассажирских перевозок и туризма |
| 41 | Классификация морских круизов и путешествий |
| 42 | Особенности путешествий на паромов |

| | |
|----|---|
| 43 | Системы каналов в исторических городах и центрах |
| 44 | Транспортные характеристики морских портов. Морские круизы. |
| 45 | Конкуренция морских и воздушных перевозок |
| 46 | Санитарный и эпидемиологический контроль в туризме |
| 47 | Совершенствование конструкций средств и систем перевозки |
| 48 | Правовое регулирование отечественных и международных туристских перевозок |
| 49 | Правовое регулирование договорных отношений |
| 50 | Страхование транспортных средств |

5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрены

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Дать характеристику основных видов транспортных перемещений при реализации туристского продукта.
2. Дать характеристику транспортной услуги как части прокатного бизнеса, используемого в туризме.
3. Дать характеристику сервиса на воздушном транспорте и особенностей перевозки багажа.
4. Привести схему классификации транспортных средств в соответствии с рекомендациями по статистике туризма. Охарактеризовать каждую классификационную группу.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Экзамен проводится в устной форме по заранее утвержденным экзаменационным билетам.

В каждом билете один теоретический вопрос и одно практическое задание. Обучающимся запрещается пользоваться всеми вспомогательными материалами.

Время, отводимое на подготовку к ответу – 30 минут

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

| Автор | Заглавие | Издательство | Год издания | Ссылка |
|---|--|--|-------------|---|
| 6.1.1 Основная учебная литература | | | | |
| Касаткин, Ф. П., Коновалов, С. И., Касаткина, Э. Ф. | Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса | Москва: Академический проект | 2020 | http://www.iprbookshop.ru/110174.html |
| Ярков, С. А., Лисеенко, В. И. | Нормативно-правовое обеспечение на транспорте | Тюмень: Тюменский индустриальный университет | 2020 | http://www.iprbookshop.ru/115046.html |
| Гарипова, Г. Р., Мирославская, М. В. | Управление информационными ресурсами в транспорте | Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет | 2019 | http://www.iprbookshop.ru/109609.html |
| Прохоров, В. Ю., Акинин, Д. В., Гренц, Н. В. | Экология транспорта | Саратов: Ай Пи Эр Медиа | 2019 | http://www.iprbookshop.ru/83283.html |
| Гаранин, С. Н. | Транспортная логистика | Москва: Московская государственная академия водного транспорта | 2019 | http://www.iprbookshop.ru/97327.html |
| 6.1.2 Дополнительная учебная литература | | | | |

| | | | | |
|--|---|--------------------------------------|------|--|
| Братановский, С. Н., Беккалиев, Д. Х. | Государственное управление железнодорожным транспортом в Российской Федерации | Москва: Прометей | 2019 | http://www.iprbooksh op.ru/94417.html |
| Костров, В. Н., Локтев, А. А., Телегин, А. И., Ничипорук, А. О. | Государственное регулирование на транспорте | Москва, Вологда: Инфра -Инженерия | 2021 | http://www.iprbooksh op.ru/115119.html |

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Информационно – правовой портал ГАРАНТ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru>

Компьютерная справочно-правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

MicrosoftOfficeProfessional

Интернет-тренажеры в сфере образования

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Аудитория | Оснащение |
|----------------------|---|
| Лекционная аудитория | Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска |
| Учебная аудитория | Специализированная мебель, доска |