

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«21» февраля 2023 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.05 Человек и его потребности

Учебный план: 2023-2024 43.03.02 ИБК Техн и орг гост услуг ЗАО №1-3-117.plx

Кафедра: **51** Туристского бизнеса

Направление подготовки:
(специальность) 43.03.02 Туризм

Профиль подготовки: Технология и организация гостиничных услуг
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
1	УП	4	4	127	9	4	Экзамен
	РПД	4	4	127	9	4	
Итого	УП	4	4	127	9	4	
	РПД	4	4	127	9	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утверждённым приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516

Составитель (и):

кандидат психологических наук, Доцент

Гордиенко Наталья
Николаевна, Куксо Ксения
Александровна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой туристского бизнеса

Бабанчикова Ольга
Анатольевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Бабанчикова Ольга
Анатольевна

Методический отдел: Макаренко С.В.

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области системы знаний о человеке и его потребностно-мотивационной сфере, способов формирования и удовлетворения потребностей.

1.2 Задачи дисциплины:

- Осветить представления о человеке как о социально-природном существе, его потребностях и психофизиологических возможностях, сформированные в традициях философского и позитивно-научного мышления.
- Раскрыть принципы деятельности человека и характер его потребностей, рассмотреть механизмы воспитания, способы и средства удовлетворения человеческих потребностей.
- Охарактеризовать специфику потребностей человека и нормативные формы их удовлетворения, сформированные на каждом этапе всеобщей культурной истории.
- Показать особенности современных представлений о природе, сущности, системе человеческих потребностей и их роли в туризме.
- Помочь студентам интегрировать теоретические знания о человеке и его потребностях в практическую жизнь и будущую профессиональную деятельность в области туризма.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Дисциплина базируется на компетенциях, сформированных на предыдущем уровне образования.

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Знать: специфику потребностей и психофизических возможностей человека; культурно-историческое многообразие воспитания человеческих потребностей и самосовершенствования человека.
Уметь: самостоятельно расширять собственные знания в области потребностей человека и базисных антропологических феноменов.
Владеть: навыком оптимальной самоорганизации деятельности с учетом систематичности человеческих потребностей.
ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
Знать: основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека, их взаимосвязь с социальной активностью человека; классификацию услуг и их характеристики.
Уметь: корректно оценивать влияние социокультурной традиции на формирование потребностей человека и основополагающие экзистенциальные феномены.
Владеть: навыком оптимального оказания туристских услуг с учетом социокультурной вариативности человеческих потребностей.

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Предметно-методологические основания дисциплины					
Тема 1. Предмет и назначение дисциплины человек и его потребности. Теоретическая возможность и предметный интерес дисциплины человек и его потребности; полидисциплинарный базис дисциплины человек и его потребности; феномен человеческих потребностей в перспективе позитивных наук; философские трактовки сферы потребностей человека; философско-антропологические основания дисциплины человек и его потребности; генеалогия и предметная специфика философской антропологии; эксклюзивные параметры человека в контексте философской антропологии; философская антропология о причинах и определенности уникальных запросов человека: человек как «аскет жизни» (М. Шелер), эксцентризм человеческой позиционности (Х. Плеснер), «биологическая недообеспеченность» человека и культура как инструмент ее избывания (А. Гелен); Практическое занятие: функции дисциплины человек и его потребности.	1	0,5	0,5	13	

<p>Тема 2. Эксклюзивность человеческого бытия (человеческое как разрыв инстинктивной регуляции; человеческое действие как биологический нонсенс; «антипрограммность» человеческого существования); реальность живущего сознания (сознание как чистое самополагание; открытость человеческого сознание миру; смысловое обновление и расширение перспективы как результат включенности сознания); связь потребностей в расширении опыта, в творческом созидании и индивидуализации со спонтанностью сознания; параметры антропогенного желаяния (конфликтность антропогенного желаяния с наличной средой; необходимость признания для человеческого желаяния: риск как антропогенный механизм, человеческая ценность престижа); укорененность потребностей в творческом труде, уважении и любви в человеческом желаянии; инстинктивность трудовых навыков животных и инновативность человеческого труда; антибиологизм человеческой любви; культурная традиция как структура человеческого существования (содержание культурной традиции; традиция как дух культуры; культурная традиция как программа самосохранения коллектива; культурная традиция как совокупность статусов); определенность различных форм потребности в самосохранении культурной традицией; языковой характер человеческого бытия (животная коммуникация и человеческий язык: внебиологизм человеческого языка; потенциал конструирования нового высказывания в человеческом языке; ресурс нестереотипности человеческого общения); потребность в общении как следствии языкового характера человеческого бытия. Практическое занятие: Уникальные человеческие потребности.</p>		0,5	0,5	10	ГД
<p>Раздел 2. Культурно-историческая эволюция и история осмысления человеческих потребностей.</p>					

<p>Тема 3. Культурное формирование потребностей в архаических культурах. Миф как ядро архаических культур: реальность сакрального; культ как принцип организации и причина консерватизма потребностей архаического человека; ритуал как потребность; магическая адаптация мира; особенности социальных потребностей: тотемный принцип формирования архаических групп, система статусов, обряды инициации и судьба не прошедших их; потребность в символической адаптации тела: тело как текст (назначение ритуальных рассечек, татуажа, увечий); функции маски и имени в архаических культурах; своеобразие удовлетворения экономической потребности: обязательство дара. Практическое занятие: Уникальные потребности представителей архаических культур.</p>	0,5	0,5	13	
<p>Тема 4. Античная идея «разумной жизни» и техники воспитания потребностей. Константы античного мироотношения: космос, логос, фюзис; особенности социального порядка античного мира и досуг как ценность; потребность в теории (мышлении); политическая потребность (естественность заботы об общем благе); античная пайдейя: содержание и назначение; античная забота о себе как открытие благ души и тела (философия, спорт и медицина как спутники античного грека); системы воспитания потребностей в классической античной философии (благая жизнь как задача; ценность добродетели и зыбкость удовольствия (Сократ); усмирение яростного и чувственного начала души (Платон); подчинение крайности стремлений середине добродетели (Аристотель); проблема воспитания потребностей в эллинистических философских школах: техники и назначение кинического возвращения к естественности, приемы и смысл эпикурейского упрощения потребностей, упражнения и задача стоического укрощения стремлений. Практическое занятие: Модели совершенствования человека в эллинистических философских школах.</p>	0,5	0,5	13	ГД

<p>Тема 5. Христианская аскеза: средневековые практики преобразования потребностей.</p> <p>Грех и спасение как константы христианского самосознания; дорога как средоточие жизни; номадизм средневековых людей; потребность в подвиге веры: аскетические упражнения средневековых христиан; «тело-осел» и «тело-брат»: преобразование телесных потребностей в аскетических системах Запада; значение христианской традиции юродства; специфика реализации социальной потребности: консерватизм социальной иерархии, ценность сословного статуса, определенность потребностей сословными кодексами (ценность непрестижных социальных ролей, вассальный исток культа прекрасной дамы, парадокс отказа от экономической выгоды, публичность смертной казни); гильдии как удел недовольных; труд – проклятие или спасение?; средневековые трудовые практики: ориентация на создание шедевра; потребность в символизации (вещь в порядке Творения, спиритуальный смысл человеческой органики); главенство для человека потребности в мышлении и нравственном поступке (Григорий Нисский); трансформация потребностей в перспективе блаженной жизни (Августин Аврелий).</p> <p>Практическое занятие: Уникальные потребности европейца высокого Средневековья.</p>		0,5	0,5	13	
---	--	-----	-----	----	--

<p>Тема 6. Ренессансная гуманизация потребностей. Идея эпохи Ренессанса; ренессансное понимание humanitas; энциклопедизм образования и многообразие творческих навыков как центральная установка ренессансных систем воспитания; потребность в индивидуализации: теории и реальность (ценность выражения индивидуальности (флорентийский неоплатонизм); борьба за индивидуальность (Данте, Петрарка, Боккаччо); тело как предмет изображения (да Винчи, Микеланджело); главенство потребности в творческом самовыражении (художник как наилучший антропологический тип; творчество как возможность теозиса (флорентийский неоплатонизм); процесс цивилизации человеческих потребностей (Н. Элиас): дисциплина телесного естества, усмирение душевных аффектов и создание приватного пространства; реальность голода: навязчивость потребности в питании для ренессансных масс и ее художественные выражения. Процесс цивилизации выражения и удовлетворения человеческих потребностей.</p>				13	
<p>Тема 7. Новоевропейская стандартизация потребностей и человек эпохи модерна Наука как задача эпохи Нового времени (рождение антропологического типа ученого; новоевропейское «разволшебствление мира»: преобразование вещи в объект научного знания; центральные научные открытия Нового времени и их влияние на мироощущение европейца); установление единой системы стоимостей как следствие новоевропейской физики (Л. Пачоли); вытеснение качественной специфики вещей их количественными параметрами; разработка универсальных систем измерения (изменение чувства времени и пространства европейца); потребности в накоплении и эффективной деятельности: возникновение буржуазной чувственности; этика первых буржуа (ценность размеренной жизни, четкость представления о благополучной жизни и границы стремления к обогащению, приоритет великодушия над экономической выгодой); рождение стереотипной вещи и стандартизация чувства жизни; теоретическое обоснование ценности типичных потребностей: содержание понятия «естественный разум» философов Просвещения; стандартизация как наилучший сценарий организации потребностей (Ж.-О. Ламетри, П.Ж.Ж. Кабанис). Практическое занятие: Новоевропейские модели воспитания чувственной сферы</p>		0,5	0,5	13	

<p>Тема 8. Антропологические константы эпохи модерна. Укрепление буржуазного духа и окончательный распад традиционной социальной иерархии; отмирание традиционных форм социальной идентификации (системы сословных статусов, кодексов воспитания); «железный век»: научно-технические изобретения эпохи модерна и акцентуация потребности в комфорте; технические инновации эпохи модерна и изменение телесных техник; тенденция утончения потребностей как стратегия сопротивления чувственности филистера (немецкий и английский романтизм, английский дендизм, французский символизм); И. Кант о сущностно-человеческих и нечеловеческих потребностях; всеобщая история развития человеческих потребностей в «Философии права» Г.В.Ф. Гегеля; модернистские концептуализации сущностно-человеческих потребностей: труд (К. Маркс), продуктивизм желаний (Ф. Ницше), культурно-табуированные влечения (З. Фрейд). Практическое занятие: Просвещенный разум человека и формы его реализации в XVIII столетие.</p>		0,5	0,5	13	
<p>Раздел 3. Человеческие потребности в современной культуре</p>					
<p>Тема 9. Постмодернистский проблематизм человека и выводы об его потребностях. «Постмодерн»: культурный и смысловой статус; «конец больших нарративов»; деструкция (субъекта, гуманистических ценностей и историзма) как прием; теория символического обмена (Ж. Бодрийяр); становление как стратегия эмансипации желаний (Ж. Делез); практики «себя» (М. Фуко); преобразование потребностей как ступень «заботы о себе» (М. Фуко). Практики "заботы о себе" в современности.</p>				13	

Тема 10. Человеческие потребности в контексте современной культуры. Концептуализация современного социального порядка: «общество спектакля» (Г. Дебор), «дисциплинарное общество» (М. Фуко), «общество потребления» (Ж. Бодрийяр); товарный фетишизм и потребность в зрелищном овеществлении; современные дисциплинарные механизмы и триумф потребности в нормализации; потребление как социальный институт; натурализация человеческой сущности современными биотехнологиями и потребность человека в преодолении конечности (смерти / боли / анатомической и репродуктивной ограниченности); техническая оккупация телесности и сужение многообразия телесных навыков; информационная культура: потребность в расширении уровня информированности (Э. Тофлер, М. Кастельс) и ее деструктивные последствия (П. Вирилио); времясберегающие технологии и проблематичность их эффективности в перспективе социального времени; преобразование системы потребностей в условиях современного урбанизма; глобализация и ее антиподы. Практическое занятие: Новые потребности современного человека		0,5	0,5	13	ИЛ
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4	4	127	
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)		2,5		6,5	
Всего контактная работа и СР по дисциплине		10,5		133,5	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ОПК-3	Описывает специфику основных индивидуальных потребностей и психофизиологических возможностей человека, их взаимовлияния с социальной деятельностью человека, основные классификации услуг и их принцип.	Вопросы для устного собеседования
	Выявляет влияние социокультурных традиций на потребности человека, приводит актуальные примеры.	Практико-ориентированное задание
	Подбирает туристскую услугу с учетом социокультурных факторов формирования потребностей человека.	Практико-ориентированное задание
УК-6	Характеризует специфику потребностей и психофизических возможностей человека, культурно-историческое многообразие базисных моделей воспитания человеческих потребностей и самосовершенствования человека.	Вопросы для устного собеседования
		Практико-ориентированное задание
	Выделяет и анализирует основные понятия самостоятельно освоенной научной статьи, посвященной потребностям человека и	Практико-

	базисным антропологическим феноменам. Самостоятельного упорядочивает собственную деятельность с учетом системного характера человеческих потребностей.	ориентированное задание
--	---	-------------------------

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Самостоятельный подход при изложении материала.	
4 (хорошо)	Ответ полный, в нем продемонстрировано знание материалов дисциплины, но при этом обнаружено их недостаточное понимание.	
3 (удовлетворительно)	Ответ воспроизводит лекционные материалы без их понимания. Источники по соответствующей тематике освоены частично. Продемонстрировано ошибочное понимание материалов и недостаточный уровень знаний.	
2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных положений вопроса. В ответе присутствуют грубые ошибки. Попытка списывания.	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 1	
1	Уникальные потребности человека в контексте современности
2	Потребление как социальный институт.
3	Специфические потребности современного человека.
4	Проблематизм человека в контексте современного мышления
5	Социальные и индивидуальные потребности.
6	Позитивно-научные трактовки природы человеческих потребностей.
7	Модели самоосуществления человека в контексте экзистенциальной философии.
8	Труд как сущностно-человеческая потребность в теории материалистической истории К. Маркса.
9	Концептуализация сферы желания Ф. Ницше.
10	Сущностно-человеческие и биологические потребности в контексте модернистского
11	Специфика потребностей человека эпохи модерна.

12	Выражения и практики просвещенного человека в XVIII столетие.
13	Модели совершенствования сферы человеческого желания философии Нового времени.
14	Специфика потребностей новоевропейского человека.
15	Ренессансные мыслители о сущностно-человеческих потребностях.
16	Специфика потребностей человека эпохи Ренессанса.
17	Трансформации потребностей в процессе цивилизации.
18	Практики преобразования человека в европейском Средневековье.
19	Специфика потребностей средневекового человека.
20	Модели совершенствования человека эллинистических философских школ.
21	Трактовки человеческих потребностей и модели их преобразования в античной философии.
22	Уникальные потребности античного грека классической эпохи.
23	Специфика потребностей античного человека.
24	Уникальные потребности представителей архаических культур.
25	Система потребностей представителей архаических культур.
26	Витальные и ценностно-ориентированные потребности
27	Взаимосвязь и динамика потребностей.
28	Социобиологическая двойственность потребностей человека.
29	Социальные механизмы формирования потребностей.
30	Взаимосвязь уникальных потребностей человека с сущностными параметрами его существования.
31	Предмет и назначение дисциплины «Человек и его потребности».

5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрены.

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Разработайте оптимальный в потребностном плане режим своего будничного дня с учетом собственных биологических, психологических и духовных индивидуальных особенностей.

2. Проведите анализ влияний одной из устойчивых характеристик современной отечественной потребительской культуры на рынок туристских услуг.

3. Проведите по обозначенному плану анализ особенностей удовлетворения базовых социальных потребностей, характерных для представителей определенного этноса (этнос выбирается обучающимся самостоятельно).

План анализа:

- 1) Особенности удовлетворения потребности в уважении;
- 2) Особенности удовлетворения потребности в общении;
- 3) Особенности удовлетворения потребности в социальной идентификации;
- 4) Особенности удовлетворения потребности в социальной общности;
- 5) Вывод о специфике социальной самореализации.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Экзамен проводится в устной форме. Обучающийся получает 2 вопроса и 1 практико-ориентированное задание.

На подготовку к ответу по вопросу экзамена обучающемуся дается 30 мин.

Во время сдачи экзамена обучающемуся не разрешается пользоваться словарями, справочниками и иными учебно-методическими и научными материалами по изученному курсу.

При ответе на вопросы экзамена обучающийся должен быть способен связно излагать (а не читать) подготовленный ответ и свободно переходить к ответам на вопросы преподавателя, тематически связанные с его заданием. В течение семестра выполняются контрольные работы

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Мальшина, Н. А., Ермакова, Н. И.	Сервисология: потребности человека	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2019	http://www.iprbookshop.ru/83145.html
Удалова, И. Б., Удалова, Н. М., Машинская, Е. А.	Менеджмент в туристской индустрии	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2020	http://www.iprbookshop.ru/90236.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Колобова, А. Е.	Человек и его потребности. Потребление как социальный институт и процесс	Саратов: Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ	2016	http://www.iprbookshop.ru/76532.html
Плужникова, Н. Н.	Человек и его потребности	Саратов: Вузовское образование	2016	http://www.iprbookshop.ru/49906.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Информационно – правовой портал ГАРАНТ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru>

Компьютерная справочно-правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

СПС КонсультантПлюс

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска