

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

« 21 » февраля 2023 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.О.04** Информационные технологии

Учебный план: 2023-2024 43.03.02 ИБК Техн и орг гост услуг ОО №1-1-117.plx

Кафедра: **22** Истории и теории дизайна и медиакоммуникаций

Направление подготовки:  
(специальность) 43.03.02 Туризм

Профиль подготовки: Технология и организация гостиничных услуг  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
1	УП	34	34	49	27	4	Экзамен
	РПД	34	34	49	27	4	
Итого	УП	34	34	49	27	4	
	РПД	34	34	49	27	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утверждённым приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516

Составитель (и):

Доцент

\_\_\_\_\_

Шемшуренко Евгений  
Григорьевич

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой истории и теории дизайна и  
медиакоммуникаций

\_\_\_\_\_

Вильчинская-  
Бутенко Марина  
Эдуардовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Бабанчикова Ольга  
Анатольевна

Методический отдел: Макаренко С.В.

---

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области информационных технологий для решения профессиональных задач в туристской индустрии.

### 1.2 Задачи дисциплины:

Использование базовых знаний о способах представления, хранения, обработки и передачи информации, о современных информационных технологиях, о возможности использования информационных методов обработки в туристской индустрии;

Реализация опыта создания и применения технических и программных средств информационных технологий, а также способов применения компьютерных технологий в обучении и научно-исследовательской деятельности;

Совершенствование навыков работы с наиболее часто используемыми прикладными программными комплексами данных; формирование целостное представление об информационных технологиях и их роли в развитии общества

### 1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Дисциплина базируется на компетенциях, сформированных на предыдущем уровне образования.

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### **УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач**

**Знать:** понятие информации, технологии и алгоритмы поиска информации в глобальных сетях, основные информационные технологии предприятий и организаций, принципы системного подхода, понятия организованности, цели, эффективности и оптимальности, прямую и обратную задачу исследования, этапы исследования системной проблематики.

**Уметь:** проводить исследование предметной области и выявлять проблематику, работать с основными функциями обработки данных, применять методы аналитического прогнозирования и предсказания, решать задачи системного характера методами компьютерного моделирования.

**Владеть:** основными средствами и инструментами интеллектуального поиска информации в глобальных сетях, системами управления базами знаний и базами данных, электронными средствами моделирования и обработки данных.

### **УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)**

**Знать:** международные стандарты, регулирующие развитие ИТ, международные тенденции в развитии сектора информационных технологий и сети Интернет, базовый словарь международных аббревиатур и сокращений в области ИТ, концепцию цифровой экономической среды и средств предоставления услуг в виртуальном пространстве, со-проведения деловой активности и коммуникации в сети Интернет, архитектуру электронного офиса.

**Уметь:** реализовывать формальную логику процессов управления предприятием в электронном представлении, использовать средства управления электронными ресурсами в сети Интернет, подготавливать корпоративные презентации и электронный материал для размещения в сети Интернет.

**Владеть:** навыками использования электронных средств международных коммуникаций в сети Интернет, систем аудио и видео телеконференций, инструментов создания вебинаров и тематических веб-конференций, программных средств представления информационных процессов предприятий и организаций, распространенных приемов ведения делового планирования и электронной переписки, применения основных инструментов электронного офиса.

**ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности**

**Знать:** общие принципы построения информационных технологий и основные платформы их реализации; основную терминологию, устойчивые и общеупотребительные формы концептуального описания информационных технологий в рамках прикладных процессов профессиональной деятельности; современную методологию дистрибуции и принципы конвергенции информационных технологий в прикладной области; международные и отечественные стандарты и рекомендации по использованию информационных технологий в прикладной профессиональной деятельности

**Уметь:** использовать основные информационные платформы и комплексы информационных технологий для решения прикладных задач в профессиональной деятельности; выполнять задачи персонализации и конфигурирования комплексов информационных технологий для использования в профессиональной деятельности; подбирать оптимальные компоненты информационных технологий для решения прикладных задач; использовать оригинальную документацию и рекомендации производителей для совершенствования знаний об информационных технологиях в профессиональной деятельности

**Владеть:** навыками использования комплексов аппаратных и программных средств, реализующих информационные технологии в прикладной области профессиональной деятельности, актуальными методами и подходами к автоматизации и совершенствованию процессов в профессиональной деятельности за счет использования комплексов информационных технологий

### 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Информатика. Основные понятия	1					○
Тема 1. Понятие информации.		1		2	ИЛ	
Тема 2. Информация и семиотика.		1		2	ИЛ	
Раздел 2. Технологии обработки и хранения информации						○
Тема 3. Технологии информационного обмена		1		1	ИЛ	
Тема 4. Файловая организация данных. Практическое занятие: исследование различных типов форматирования носителей.		2	4	1	ИЛ	
Тема 5. Взаимодействие программных и аппаратных средств компьютера		2		2	ИЛ	
Раздел 3. Структура современных ПК и характеристики основных устройств ПК.						○
Тема 6. Типы и архитектура современных ПК. Типичные задачи, решаемые ПК и необходимая производительность элементов их архитектуры.		4		1	ИЛ	
Тема 7. Выбор конфигурации ПК для решения задач туристского бизнеса. Практическое занятие: составление конфигураций ПК для различных типовых задач.		2	2	2	ИЛ	
Тема 8. Технологии хранения, поиска и сортировки информации.		3		1	ИЛ	
Раздел 4. Классификация средств ПО для ПК. Основные семейства операционных систем.						○
Тема 9. Классификация средств ПО для ПК. Основные семейства операционных систем.		2		3	ИЛ	
Тема 10. Текстовые редакторы и электронные таблицы. Общий обзор и назначение. Практическое занятие: исследование обмена данными между текстовыми редакторами и электронными таблицами.		2	2	4	ИЛ	
Тема 11. Графические редакторы. Общий обзор и назначение. Практическое занятие: исследование обмена данными различного типа между редакторами линеек Adobe и Microsoft		4	8	6	ИЛ	
Раздел 5. Объекты информационного взаимодействия в туристском бизнесе						○
Тема 12. Мультимедиа технологии в интернет-рекламе. Сторителлинг в туристском бизнесе. Практическое занятие: решение кейсов по сторителлингу для решения проблем в области туристской индустрии.		4	6	8	ИЛ	

Тема 13. Инфографика как инструмент коммуникации. Практическое занятие: создание инфографики для решения задач туристской индустрии.		2	6	8	ИЛ	
Тема 14. Информационный дизайн и визуальные средства коммуникации. Практическое занятие: создание технического задания для выполнения непрямой рекламы туристского продукта.		4	6	8	ИЛ	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		34	34	49		
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)		2,5		24,5		
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		70,5		73,5		

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
УК-1	<p>Перечисляет принципы системного подхода к профессиональной деятельности, понятия цели, эффективности, знает способы поиска информации в глобальных сетях и ее значение для эффективного применения информационных технологий.</p> <p>Выбирает проблематику, методы обработки данных и компьютерного моделирования для решения системных задач области профессиональной деятельности</p> <p>Применяет средства моделирования, оптимизации и обработки данных с использованием баз данных для осуществления системного анализа в области профессиональной деятельности</p>	Вопросы для устного собеседования и практико-ориентированные задания
УК-4	<p>Перечисляет тенденции развития сети Интернет и информационных технологий в профессиональной области, способы предоставления услуг и ведения деловой активности в среде Интернет, структуру электронного офиса.</p> <p>Выбирает средства управления ресурсами предприятия в сети Интернет, материалы для электронного представления профессиональной деятельности.</p> <p>Применяет аппаратно-программные инструменты коммуникации и ведения переговоров в сети Интернет, средства электронного офиса, приемы делового планирования, аудио- и видео-конференция и переписки.</p>	Вопросы для устного собеседования и практико-ориентированные задания
ОПК-8	<p>Перечисляет международные и отечественные стандарты и рекомендации по использованию информационных технологий в области профессиональной деятельности, основные платформы реализации информационных технологий, принципы их реализации и распространения.</p> <p>Выбирает оптимальные способы применения информационных технологий и платформы для решения профессиональных задач, находит инструкции и документацию по использованию информационных технологий</p> <p>Применяет навыки использования программных средств и программно-аппаратных комплексов для реализации информационных технологий в области профессиональной деятельности</p>	Вопросы для устного собеседования и практико-ориентированные задания

### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.	Критическое и разностороннее рассмотрение вопросов, свидетельствующее о значительной самостоятельной работе с источниками. Качество исполнения всех элементов задания полностью соответствует всем требованиям.
4 (хорошо)	Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный.	Все заданные вопросы освещены в необходимой полноте и с требуемым качеством. Ошибки отсутствуют. Самостоятельная работа проведена в достаточном объеме, но ограничивается только основными рекомендованными источниками информации.
3 (удовлетворительно)	Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам.	Задание выполнено полностью, но в работе есть отдельные существенные ошибки, либо качество представления работы низкое, либо работа представлена с опозданием.
2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки.	Отсутствие одного или нескольких обязательных элементов задания, либо многочисленные грубые ошибки в работе, либо грубое нарушение правил оформления или сроков представления работы.

### 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

#### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 1	
1	Понятие информации.
2	Информация и семиотика.
3	Технологии информационного обмена в компьютерных системах.
4	Файловая организация данных в компьютерных системах.
5	Взаимодействие программных и аппаратных средств компьютера.
6	Типы и архитектура современных ПК.
7	Типичные задачи, решаемые ПК и необходимая производительность элементов их архитектуры.
8	Выбор конфигурации ПК для решения задач туристского бизнеса.
9	Технологии хранения, поиска и сортировки информации в компьютерных и информационных системах.
10	Классификация средств ПО для ПК.
11	Основные семейства операционных систем.
12	Текстовые редакторы и электронные таблицы. Общий обзор и назначение.
13	Графические редакторы. Общий обзор и назначение.
14	Мультимедиа технологии в интернет-рекламе.
15	Сторителлинг в туристском бизнесе.
16	Инфографика как инструмент коммуникации.
17	Информационный дизайн и визуальные средства коммуникации

## 5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрены

## 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

- 1) Выполнить форматирование съемного носителя (флешка) таким образом, чтобы иметь возможность записать на нее файл размером 6Гб.
- 2) Предложить минимально необходимую конфигурацию компьютера для работы менеджера турагентства.
- 3) Предложить варианты технологии работы, обеспечивающие защиту данных в случае выхода из строя диска компьютера.
- 4) Предложить мероприятия по применения сторителлинга для решения заданной проблемы в туристском бизнесе.
- 5) Выполнить информационный дизайн на основе заданного набора информации и выбранного канала распространения.

## 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная

Письменная

Компьютерное тестирование

Иная

### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Время на подготовку – 0,5 часа, в это время входит подготовка к двум теоретическим вопросам и выполнение одного практического задания.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Кулеева Е.В.	Информатика. Базовый курс	СПб.: СПбГУПТД	2019	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019303">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019303</a>
Безручко В. Т.	Компьютерный практикум по курсу "Информатика"	Москва: Форум	2019	<a href="http://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=361325">http://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=361325</a>
Есаулова, С. П.	Информационные технологии в туристической индустрии	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/80359.html">http://www.iprbookshop.ru/80359.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Гвоздева В. А.	Базовые и прикладные информационные технологии	Москва: Форум	2019	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=361176">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=361176</a>
Божко, А. Н.	Цифровой монтаж в Adobe Photoshop CS	Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Эр Медиа	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79727.html">http://www.iprbookshop.ru/79727.html</a>
Корней Н. Г.	Информационные технологии профессиональной деятельности. Основы графики (CORELDRAW)	СПб.: СПбГУПТД	2019	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019259">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019259</a>



Бердышев, С. Н.	Секреты эффективной интернет-рекламы	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/75200.html">http://www.iprbookshop.ru/75200.html</a>
Корней Н. Г.	Информационные технологии в профессиональной деятельности. Основы растровой графики (PHOTOSHOP)	СПб.: СПбГУПТД	2019	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019258">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019258</a>

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

- 1) Электронно-библиотечная система IPRbooks: <http://www.iprbookshop.ru>
- 2) Электронная библиотека учебных изданий СПбГУПТД: <http://publish.sutd.ru>

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

- MicrosoftOfficeProfessional
- Microsoft Windows
- Creative Cloud for teams - All Apps ALL Multiple Platforms Multi European Languages Team LicSub Level 4 (100+) Education Device license Renewal
- Adobe Photoshop
- Adobe inDesign
- Adobe Illustrator

### 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска