

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«28» ____ 06 ____ 2022 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.03.01 SMM в рекламе

Учебный план: 2022-2023 42.03.01 ВШПМ Реклама в медиаинд ОО №1-1-26.plx

Кафедра: **38** Рекламы

Направление подготовки: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью
(специальность)

Профиль подготовки: Реклама в медиаиндустрии
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

| Семестр (курс для ЗАО) | | Контактная работа обучающихся | | Сам. работа | Контроль, час. | Трудоёмкость, ЗЕТ | Форма промежуточной аттестации |
|---------------------------|-----|-------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------------|--------------------------------------|
| | | Лекции | Практ. занятия | | | | |
| 7 | УП | 17 | 17 | 73,75 | 0,25 | 3 | Зачет |
| | РПД | 17 | 17 | 73,75 | 0,25 | 3 | |
| Итого | УП | 17 | 17 | 73,75 | 0,25 | 3 | |
| | РПД | 17 | 17 | 73,75 | 0,25 | 3 | |

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 512

Составитель (и):

кандидат филологических наук, Доцент

Ларина Анна Валерьевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой рекламы

Смирнов Алексей
Викторович

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Смирнов Алексей
Викторович

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: сформировать компетенции обучающихся в области теоретических подходов и практических приемов управления маркетингом в социальных сетях, при использовании современных технологий в конкурентной стратегии предприятия.

1.2 Задачи дисциплины:

- показать современные модели развития и функционирования социальных медиа;
- - поделиться опытом применения инструментов планирования и оценки маркетинга в социальных медиа;
- - ознакомить с анализом российской практики маркетинга в социальных медиа;
- - показать адаптацию современных зарубежных практик маркетинга в социальных медиа для российских условий.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Основы цифровых коммуникаций

Разработка рекламного продукта

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| |
|---|
| ПК-3: Способен участвовать в проведении работ по реализации стратегии продвижения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" |
| Знать: особенности функционирования социальных медиа: SMM-стратегии, контент-стратегии, принципы организации рекламной коммуникации в социальных сетях |
| Уметь: определить формат присутствия бренда в социальных сетях |
| Владеть: навыками разработки и реализации рекламной контент-стратегии на платформах социальных медиа и оценки эффективности ее реализации |

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий | Семестр (курс для ЗАО) | Контактная работа | | СР (часы) | Инновац. формы занятий | Форма текущего контроля |
|---|---------------------------|-------------------|---------------|--------------|------------------------------|-------------------------------|
| | | Лек. (часы) | Пр. (часы) | | | |
| Раздел 1. Маркетинг в социальных медиа | 7 | | | | | Д |
| Тема 1. Контент как инструмент социального взаимодействия Составляющие и формы социального взаимодействия. Статистика популярности соцмедиа. Исследования Nielsen, comScore и др. История социальных сетей. Развитие рынка социальных сетей. Практическое занятие Основные виды социальных сетей. Особенности поведения пользователей соцмедиа. Место социальных сетей в стратегии организации. | | 2 | 2 | 8 | | |

| | | | | | |
|---|---|---|----|----|--|
| <p>Тема 2. Маркетинг и SMM-продвижение товаров и услуг</p> <p>SMM как часть трансмедийной кампании Понятие и сущность социальной сети как инструмента продвижения. Цели, задачи, преимущества, инструменты SMM-продвижения.</p> <p>Практическое занятие Обзор основных социальных сетей: Twitter, Вконтакте, Facebook, Instagram, Одноклассники. Понятие и сущность блога и портала. Разновидности блога: Livejournal, Liveinternet, корпоративный блог.</p> | 2 | 2 | 8 | | |
| <p>Тема 3. Инструменты продвижения в социальных сетях</p> <p>Стратегии и инструментарий маркетинга в соцмедиа. Разработка коммуникативной стратегии организации в социальной сети. Интеграция сайта с социальными сетями. Автопостинг в социальных сетях (Обзор SMMplanner).</p> <p>Практическое занятие Бренд-платформа социальной сети Вконтакте. Бренд-платформа социальной сети Facebook. Бренд-платформа социальной сети Instagram. Бренд-платформа социальной сети Одноклассники.</p> | 3 | 2 | 8 | ИЛ | |
| <p>Тема 4. Таргетированная реклама</p> <p>Практическое занятие Изучение рекламного кабинета ВКонтакте Изучение рекламного кабинета в Facebook</p> | | 4 | 10 | | |
| <p>Тема 5. Мессенджеры как рекламные каналы</p> <p>Особенности работы Telegram, Whatsapp и Viber. Influence marketing (работа с блоггерами, подача контента,) особенности форматов, новые технологии, уникальность платформ.</p> | 3 | | 10 | | |
| <p>Тема 6. Структура планирования контента в социальных сетях.</p> <p>Этапы планирования контента. Организация контента в целевой группе (таргетинг). Сущность и виды контент-стратегий.</p> <p>Практическое занятие Рекомендации по размещению медиаконтента. Примеры и кейсы существующих контент-стратегий.</p> | 3 | 2 | 8 | | |

| | | | | | |
|--|-------|----|-------|----|-----|
| Раздел 2. Оценка эффективности SMM | | | | | |
| Тема 7. Эффективность контент-менеджмента в социальных сетях. Коммерческая эффективность контента. Социально-коммуникативная эффективность контента. Коммуникативные и репутационные риски при разработке контент-стратегий. Практическое занятие Тренды развития контент-менеджмента в социальных сетях. | 2 | 2 | 8 | ИЛ | Д,Т |
| Тема 8. Оценка эффективности SMM Системы мониторинга и аналитики. Конверсия и лидогенерация в соцмедиа. Практическое занятие KPI маркетинговой деятельности в социальных медиа. | 2 | 3 | 13,75 | | |
| Итого в семестре (на курсе для ЗАО) | 17 | 17 | 73,75 | | |
| Консультации и промежуточная аттестация (Зачет) | 0,25 | | | | |
| Всего контактная работа и СР по дисциплине | 34,25 | | 73,75 | | |

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

| Код компетенции | Показатели оценивания результатов обучения | Наименование оценочного средства |
|-----------------|---|---|
| ПК-3 | - излагает основные понятия SMM, понятийно-категориальный аппарат методологических подходов к SMM, основные методики оценки SMM-кампаний, а также элементы и инструменты веб-аналитики в сфере SMM; технологии привлечение аудитории в SMM; место и значение SMM в интегрированных маркетингово-коммуникационных кампаниях; - организует участие аудитории в производстве медиапродукции, обмене медиаконтентом, используя в том числе интерактивные сетевые обмены; - планирует и реализует SMM-кампании с применением мультимедийных и интерактивных средств. | Вопросы устного собеседования Практико-ориентированные задания (задачи, кейсы) |

5.1.2 Система и критерии оценивания

| Шкала оценивания | Критерии оценивания сформированности компетенций | |
|------------------|--|-------------------|
| | Устное собеседование | Письменная работа |
| Зачтено | <p>Студент демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, показывает владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной кафедрой.</p> <p>Студент демонстрирует полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, владеет пониманием основной литературы, рекомендованной кафедрой, демонстрирует систематический характер знаний по дисциплине и способность к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.</p> <p>Студент показывает знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и в предстоящей работе по профессии, справляющихся с выполнением заданий, предусмотренных программой, но допустившим погрешности в ответе и при выполнении контрольных заданий, не носящие принципиального характера, когда установлено, что студент обладает необходимыми знаниями для последующего устранения указанных погрешностей под руководством преподавателя.</p> | |
| Не зачтено | <p>Студент демонстрирует пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Ответ носит несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда студент не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что студент не может дальше продолжать обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по</p> | |
| | соответствующей дисциплине. | |

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

| № п/п | Формулировки вопросов |
|-----------|--|
| Семестр 7 | |
| 1 | KPI маркетинговой деятельности в социальных медиа. |
| 2 | Конверсия и лидогенерация в соцмедиа. |
| 3 | Системы мониторинга и аналитики. |
| 4 | Изучение рекламного кабинета в Facebook. |
| 5 | Изучение рекламного кабинета ВКонтакте. |

| | |
|----|--|
| 6 | Influence marketing (работа с блоггерами, подача контента,) особенности форматов, новые технологии, уникальность платформ. |
| 7 | Особенности работы Telegram, Whatsapp и Viber. |
| 8 | Тренды развития контент-менеджмента в социальных сетях. |
| 9 | Коммуникативные и репутационные риски при разработке контент-стратегий. |
| 10 | Социально-коммуникативная эффективность контента. |
| 11 | Коммерческая эффективность контента. |
| 12 | Рекомендации по размещению медиаконтента. |
| 13 | Характеристика и виды контент-стратегий. |
| 14 | Организация контента в целевой группе (таргетинг). |
| 15 | Этапы разработки контент-плана. |
| 16 | Интеграция сайта с социальными сетями. |
| 17 | Бренд-платформа социальной сети Одноклассники. |
| 18 | Бренд-платформа социальной сети Instagram. |
| 19 | Бренд-платформа социальной сети Facebook. |
| 20 | Бренд-платформа социальной сети Вконтакте. |
| 21 | Стратегии и инструментарий маркетинга в социальном медиа. |
| 22 | Понятие и сущность блога и портала. Разновидности блога: Livejournal, Liveinternet, корпоративный блог. |
| 23 | Обзор основных социальных сетей: Twitter, Вконтакте, Facebook, Instagram, Одноклассники. |
| 24 | Цели, задачи, преимущества, инструменты SMM-продвижения. |
| 25 | Понятие и сущность социальной сети как инструмента продвижения. |
| 26 | SMM как часть трансмедийной кампании. |
| 27 | Место социальных сетей в стратегии организации. |
| 28 | Особенности поведения пользователей социальных медиа. |
| 29 | Основные виды социальных сетей. |
| 30 | История социальных сетей. Развитие рынка социальных сетей. |
| 31 | Статистика популярности соцмедиа. Исследования Nielsen, comScore и др. |
| 32 | Социальные сети как инструмент социального взаимодействия |

5.2.2 Типовые тестовые задания

Типовые тестовые задания не предусмотрены

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задание 1. Создайте для группы кафедры рекламы ВК <https://vk.com/kafedrarek> «полезный» контент:

- инструкция
- видеоинструкция
- подборка ссылок на полезные ресурсы с описанием
- лонгрид
- новости по теме Реклама и связи с общественностью
- обзор, видеообзор
- рейтинг
- книги /кинофильмы
- инфографика
- анонсы статей
- чек-лист

Задание 2. Создайте рекламный контент – объект рекламы КНИГА

- рекламный пост
- отзывы читателей
- кейс
- сравнение книг
- как и где купить дешевле/удобнее
- обзор новинок

Задание 3. Создайте развлекательный контент для группы кафедры Рекламы в ВК <https://vk.com/kafedrarek>

- конкурс
- игра
- история из жизни
- мем
- вирусное видео
- цитаты великих
- профессиональный юмор
- о празднике, дате
- актуальная информация
- интересный факт
- тест
- лайфхак

Задание 4. Разработайте контент-план для на месяц для книжного магазина «Книжная Лавка писателей»

<https://vk.com/lavkapisateleyspb>, обосновав тематические блоки постов.

Задание 5. Подготовить пост-интервью для сообщества кафедры рекламы ВШПМ СПбГУПТД

<https://vk.com/kafedrarek>

В качестве интервьюируемых может выступить любой преподаватель кафедры рекламы ВШПМ, практик из отрасли рекламы и PR

Форматы поста (на выбор)

- видеоролик (не более 3 минут)
- аудиоролик (не более 3 минут)
- фотогалерея (3 фотографии) + текст (4,5 тыс. знаков)

Темы (на выбор):

- Тенденции развития рекламного дела в России/Санкт-Петербурге
- Тенденции развития PR отрасли в России/Санкт-Петербурге
- Проблемы и возможности трудоустройства в сфере маркетинга, рекламы и PR в Санкт-Петербурге
- Как нужно учиться рекламному делу (советы преподавателей)
- Про производственную практику в сфере рекламы и связей с общественности
- Обучающийся предлагает свою тему и согласовывает с преподавателем дисциплины

Рекомендации по выполнению

1. Обратиться к интервьюируемому, согласовать тему и формат беседы.
2. В рамках темы предложить интервьюируемому ответить на 3-5 вопросов.
3. Провести интервью.
4. Обработать материал для дальнейшей публикации в группе ВК кафедры рекламы.
5. Прислать материал на проверку преподавателю курса.

Критерии оценивания: грамотность, творческий подход, выполнение сроков задания

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная

Письменная

Компьютерное тестирование

Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Зачет в устной форме.

Время на подготовку к ответу - 30 минут.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

| Автор | Заглавие | Издательство | Год издания | Ссылка |
|---|---|--|-------------|---|
| 6.1.1 Основная учебная литература | | | | |
| Сафонова, Л. А., Смоловик, Г. Н., Королева, В. П. | Интернет-маркетинг | Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики | 2019 | http://www.iprbookshop.ru/90586.html |
| Шпаковский, В. О., Розенберг, Н. В., Егорова, Е. С. | Интернет-журналистика и интернет-реклама | Москва: Инфра- Инженерия | 2018 | http://www.iprbookshop.ru/78258.html |
| 6.1.2 Дополнительная учебная литература | | | | |
| Сенаторов, А. А. | Битва за подписчика «ВКонтакте»: SMM- руководство | Москва: Альпина Паблицер | 2019 | http://www.iprbookshop.ru/83086.html |
| Бердышев, С. Н. | Секреты эффективной интернет-рекламы | Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа | 2018 | http://www.iprbookshop.ru/75200.html |

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Базы данных информационного портала Restko.ru (Информационные системы рынка рекламы, маркетинга, PR – Базы рынка рекламы [Электронный ресурс].

URL: <https://www.restko.ru/>

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс].

URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Аудитория | Оснащение |
|----------------------|---|
| Учебная аудитория | Специализированная мебель, доска |
| Компьютерный класс | Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду |
| Лекционная аудитория | Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска |