

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«28» июня 2022 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.ДВ.04.02** Управление персоналом конгрессно-выставочного предприятия

Учебный план: 2022-2023 42.03.01 ИБК КВД ЗАО №1-3-11.plx

Кафедра: **37** Рекламы и связей с общественностью

Направление подготовки:  
(специальность) 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Профиль подготовки: Конгрессно-выставочная деятельность  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практ. занятия				
4	УП	4	32		1	
	РПД	4	32		1	
5	УП	4	96	4	3	Зачет
	РПД	4	96	4	3	
Итого	УП	8	128	4	4	
	РПД	8	128	4	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 512

Составитель (и):

Старший преподаватель

\_\_\_\_\_

Кислицына Анастасия  
Алексеевна

кандидат философских наук, Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Степанов Михаил  
Александрович

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой рекламы и связей с  
общественностью

\_\_\_\_\_

Степанов Михаил  
Александрович

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Степанов Михаил  
Александрович

Методический отдел: Макаренко С.В.

---

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в организации кадрового планирования, кадровой политики как основы устойчивого и эффективного управления персоналом конгрессно-выставочного предприятия.

**1.2 Задачи дисциплины:**

ознакомление с теоретическими основами, историческими предпосылками возникновения и развития теории и практики управления персоналом в коммерческого предприятия; ознакомление с основными тенденциями в практике управления персоналом выставочного предприятия, как в России, так и за рубежом;

формирование умений по решению типовых задач в области планирования и организации кадровой работы.

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Проектирование выставочной экспозиции

Менеджмент в конгрессно-выставочной деятельности

Производство печатной рекламно-выставочной продукции

Выставочная деятельность музеев и обеспечение культурного наследия

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ПК-4: Способен разрабатывать концепцию и бизнес-план (развернутый и экспресс-вариант) организации проекта торгово-промышленной выставки</b>
<b>Знать:</b> концепции, методы и принципы проектирования системы управления персоналом конгрессно-выставочного предприятия
<b>Уметь:</b> проектировать систему кадровой политики в сфере формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала конгрессно-выставочного предприятия.
<b>Владеть:</b> навыками стратегического и тактического проектирования системы управления трудовым ресурсом в профессиональной деятельности конгрессного предприятия

### 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Технология управления персоналом конгрессно-выставочного предприятия	4				
Тема 1. Практические действия HR-менеджеров при реализации различных стратегий выставочной организации Технология подбора, найма и адаптации персонала		1		10	ИЛ
Тема 2. Управление профориентацией, адаптацией, обучением и аттестацией персонала Управление служебно-профессиональным продвижением. Проекты адаптации персонала.		2		12	
Тема 3. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала Технология управления конфликтами		1		10	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4		32	
Консультации и промежуточная аттестация - нет			0		
Раздел 2. Социальная и экономическая эффективность совершенствования системы управления персоналом	5				
Тема 4. Учет и оценка результатов труда персонала Практическое занятие: Преимущества и недостатки привлечения внештатных сотрудников выставки.		1	1	14	ГД
Тема 5. Кадровый аудит выставочной организации Практическое занятие: Функциональные особенности кадрового менеджмента различного уровня конгрессно-выставочных организаций (бюро, холдинги, выставочные объединения, аутсорсинг, международные и региональные предприятия, и пр.)		1	1	14	
Тема 6. Специфика управления персоналом в сфере услуг Практическое занятие: Управленческое консультирование в сфере кадрового менеджмента.		0,5	0,5	20	
Раздел 3. Кадровые технологии в конгрессно-выставочной сфере					
Тема 7. Методы кадрового планирования Практическое занятие: Управление трудовым коллективом конгрессного предприятия.			0,5	12	ГД
Тема 8. Международные стандарты кадрового менеджмента Практическое занятие: Критерии эффективности и результативности кадровой политики		1	12		
Раздел 4. Мотивация персонала как основа эффективной кадровой политики					

Тема 9. Адаптация и обучение персонала. Способы и методы адаптации персонала		1		12	ГД
Тема 10. Материальная мотивация персонала. Мотивационные пакеты конгрессно-выставочного предприятия.		0,5		12	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4	4	96	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25			
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		12,25		128	

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-4	Характеризует особенности проектирования системы управления персоналом конгрессно-выставочного предприятия Формирует систему управления персоналом конгрессно-выставочного предприятия с учетом трудового потенциала и интеллектуального капитала сотрудников. Разрабатывает и внедряет систему набора, управления кадрами, совершенствует кадровую политику конгрессно-выставочного предприятия.	Вопросы для устного собеседования Практико-ориентированное задание Практико-ориентированное задание

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Студентом дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и практических занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает в достаточной степени аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует логичность и последовательность ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практического задания.	Не предусмотрена
Не зачтено	Студентом дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Т.е студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	Не предусмотрена

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 5	
1	Собеседование (интервью) при приеме на работу: требования и этапы проведения.
2	Исследование рынка как важнейшая составляющая в ходе рекрутирования персонала
3	Методика и методология профилактики и разрешения конфликтных ситуаций на предприятии
4	Особенности кадрового планирования современного предприятия
5	Структура современной кадровой службы выставочного предприятия
6	Трудовая адаптация как важнейший компонент эффективной деятельности персонала.
7	Современные методы оценки работы персонала.
8	Стратегия управления человеческими ресурсами и оценка её эффективности
9	Специфика управления важнейшими ресурсами организации в современной России
10	Рационализация рабочего времени как определяющий фактор управления персоналом.
11	Выставочная организация как поле управленческой деятельности
12	Структура затрат на персонал
13	Документальное оформление кадровой политики организации.
14	Оценка эффективности работы службы управления персоналом
15	цели и принципы формирования кадрового резерва
16	Принципы формирования кадровой политики выставочной организации.
17	Адаптация кадров: особенности протекания и ускорение процесса
18	Специфика подбора и обучения персонала выставочного стенда.
19	Повышение лояльности персонала
20	Специфика использования традиционных и новейших методов подбора и оценки персонала.
21	Значение внутреннего и внешнего имиджа организации в современном HRменеджменте.
22	Построение системы обучения и повышения квалификации на современном предприятии.
23	Тимбилдинг как новая технология развития команды в современных организациях
24	Алгоритм мотивации программы действий HR-менеджера
25	Система управления трудовыми ресурсами на государственном уровне.
26	Этика деловых отношений в работе менеджера по персоналу

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрены

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

В организации, представляющей собой малое предприятие, работу по найму персонала, наряду с основной работой, выполняет директор. При этом он тратит до 15% фонда полезного времени на эту работу. Экспертным путем было установлено, что доля директора в доходах организации составляет 30%. Директор считает, что введение должности специалиста по найму позволит ему сэкономить время, которое он тратит на организацию найма и сосредоточиться на решении главных задач организации.

Доходы организации составляют 100 000 руб. в год. Текущие расходы — 70 000 руб. в год. Единовременные затраты — 25 000 руб. в год. Полезный фонд рабочего времени директора составляет 1920 ч в год. Предполагаемая заработная плата вводимого специалиста по найму составляет 6000 руб. в мес. Единый социальный налог на заработную плату — 35,6%. Определить экономическую эффективность введения должности специалиста по найму.

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

В течении семестра выполняются контрольные работы.

Время на подготовку к ответу - 30 минут.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Андреева, И. В.	Технологии выставочной деятельности	Челябинск: Челябинский государственный институт культуры	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/87204.html">http://www.iprbookshop.ru/87204.html</a>
Смоловик, Г. Н.	Персональный менеджмент	Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/102130.html">http://www.iprbookshop.ru/102130.html</a>
Елкин, С. Е.	Управление персоналом организации. Теория управления человеческим развитием	Саратов: Ай Пи Ар Медиа	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/86681.html">http://www.iprbookshop.ru/86681.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Докашенко, Л. В.	Экономика и организация конгрессно-выставочной деятельности	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/54176.html">http://www.iprbookshop.ru/54176.html</a>
Райли, Майкл	Управление персоналом в гостеприимстве	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71078.html">http://www.iprbookshop.ru/71078.html</a>

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

Справочная информационно-правовая система «Консультант плюс» <http://www.consultant.ru/>

База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» [Электронный ресурс]. URL: <http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/>

Базы данных информационного портала Restko.ru (Информационные системы рынка рекламы, маркетинга, PR – Базы рынка рекламы [Электронный ресурс]. URL: <https://www.restko.ru/>

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

### 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска