

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«21» 02 2023 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.10 Менеджмент в молодежной среде

Учебный план: 2023-2024 39.04.03 ИЭСТ Пол.-прав. асп ОРсМ ЗАО №2-3-48.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:
(специальность) 39.04.03 Организация работы с молодежью

Профиль подготовки: Политико-правовые аспекты организации работы с молодежью
(специализация)

Уровень образования: магистратура

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

| Семестр (курс для ЗАО) | Контактная работа обучающихся | | Сам. работа | Контроль, час. | Трудоё мкость, ЗЕТ | Форма промежуточной аттестации |
|---------------------------|----------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| | Лекции | Практ. занятия | | | | |
| 1 | УП | 4 | 32 | | 1 | |
| | РПД | 4 | 32 | | 1 | |
| 2 | УП | 8 | 55 | 9 | 2 | Экзамен |
| | РПД | 8 | 55 | 9 | 2 | |
| Итого | УП | 4 | 87 | 9 | 3 | |
| | РПД | 4 | 87 | 9 | 3 | |

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.04.03 Организация работы с молодежью, утвержденным приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 82

Составитель (и):

кандидат технических наук, Заведующий кафедрой

Ковалева
Викторовна

Галина

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

Ковалева Галина
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Ковалева Галина
Викторовна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области теории и практики менеджмента в молодежной среде.

1.2 Задачи дисциплины:

- раскрыть методологические основы и технологии управления в сфере работы с молодежью;
- рассмотреть систему администрирования и управления реализацией молодежной политики на федеральном и региональном уровнях;
- ознакомить с моделями и методами системы менеджмента в молодежной среде;
- изучить методику и технику сотрудничества субъектов, реализующих ГМП на принципах социального партнерства.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Инновационные технологии в практике работы с молодежью

Управление проектами

Реализация государственной молодежной политики

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| |
|--|
| ПК-1: Способен к планированию, координации и контролю проведения мероприятий в сфере молодежной политики |
| Знать: управленческие технологии, а также основные принципы и этапы социального проектирования. |
| Уметь: проводить анализ и самоанализ качества организации мероприятий в сфере ГМП с целью принятия управленческих решений. |
| Владеть: применения инструментария социального проектирования. |
| ПК-4: Способен к разработке системы стратегического управления персоналом организации в сфере работы с молодежью |
| Знать: основы деятельности организации, методы управления развитием и эффективностью организации, принципы формирования кадровой политики организации, особенности управленческой парадигмы в молодежной сфере. |
| Уметь: выстраивать эффективную структуру организации, организовывать и проводить мероприятия с персоналом в соответствии с корпоративной социальной политикой. |
| Владеть: навыками разработки программ по реализации стратегического развития компетенций персонала, навыками планирования изменений кадровой политики в разрезе стратегического управления персоналом. |

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий | Семестр (курс для ЗАО) | Контактная работа | | СР (часы) | Инновац. формы занятий |
|--|---------------------------|-------------------|---------------|--------------|------------------------------|
| | | Лек. (часы) | Пр. (часы) | | |
| Раздел 1. Основные вопросы менеджмента в молодежной среде | 1 | | | | |
| Тема 1. Менеджмент как система управления процессами во всех сферах жизнедеятельности общества. Понятие менеджмент. Исторические аспекты возникновения и развития менеджмента. Основные школы менеджмента. Менеджмент молодежной среде: понятие, объект, предмет и функции. Основные компоненты менеджмента. | | 1 | | 8 | |

| | | | | | |
|---|---|---|--|----|----|
| <p>Тема 2. Государственная молодежная политика как объект менеджмента молодежной сферы.</p> <p>Понятие молодежи. Структура и динамика молодежи. Современные тенденции развития и проблемы молодежи в условиях рынка. Понятие личностно-профессиональной конкурентоспособности. Роль государственной поддержки молодежи. Структура и функции органов управления молодежной политикой на федеральном/региональном уровне.</p> | | 1 | | 8 | ГД |
| <p>Тема 3. Современные процессы и явления менеджмента молодежной сферы.</p> <p>Государство как субъект управления ГМП в процессе глобализации. Современные тенденции привлечения и закрепления молодежи в рамках воспроизводящих систем на региональном уровне. Современные факторы, влияющие на усложнение ГМП как объекта менеджмента молодежной политики. Модернизация государственного управления молодежной политикой.</p> | | 1 | | 8 | АС |
| <p>Тема 4. Взаимодействие субъекта молодежной сферы с внешней средой.</p> <p>Понятие и сущность социального партнерства. Эволюция социального партнерства. Факторы развития социального партнерства. Принципы реализации социального партнерства в молодежной политике. Тенденции развития социального партнерства в молодежной сфере. Современные формы и технологии социального партнерства в молодежной политике.</p> | | 1 | | 8 | |
| Итого в семестре (на курсе для ЗАО) | | 4 | | 32 | |
| Консультации и промежуточная аттестация - нет | | 0 | | | |
| Раздел 2. Функции молодежного менеджмента | 2 | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|---|----|--|
| <p>Тема 5. Методы управления в молодежных организациях.</p> <p>Метод проектного управления организацией. Роль матричной организационной структуры. Понятие саморазвития организации. Организация работы малых групп. Методы повышения эффективности работы малых групп. Нетрадиционные методы разработки и принятия управленческого решения. Маркетинговые подходы к менеджменту: маркетинг как основа и метод управления в условиях рынка.</p> <p>Семинарское занятие: тема "Методы управления в молодежных организациях."</p> | | | 2 | 13 | |
|---|--|--|---|----|--|

| | | | | | |
|---|--|--|---|----|----|
| <p>Тема 6. Управленческие функции и навыки специалиста по работе с молодежью. Профессиональные и личные требования к специалисту МС как к управленцу. Моральные и этические требования к специалистам в соответствии с функциональными обязанностями. Современные методы оценки деятельности менеджеров. Комплексные подходы к оценке управленческого труда. Специфика и проблематика проектирования системы оценки административно-управленческого персонала некоммерческой, непромышленной сферы. Функционально-стоимостной анализ как метод определения эффективности управленческой деятельности специалиста непромышленной сферы. Функционально-стоимостной анализ: экономическая и организационная сущность. Понятие относительной стоимости, относительной значимости. Практические навыки по выработке рекомендаций совершенствования деятельности специалиста по работе с молодежью.</p> <p>Семинарское занятие: тема "Управленческие функции и навыки специалиста по работе с молодежью."</p> | | | 2 | 13 | ГД |
|---|--|--|---|----|----|

| | | | | | |
|---|--|--|---|----|----|
| <p>Тема 7. Мотивация как функция менеджмента. Функция мотивации в менеджменте молодежной сферы: понятие, структура. Роль мотивации в повышении производительности, результативности деятельности организации. Традиционные теории мотивации: содержание и сущность. Основные подходы к мотивации исполнителей. Подходы к мотивации руководителей. Содержательные теории: Маслоу, Альдерфор, Герцберга, Мак-Клелдонда, Мак-Гредора. Процессуальные теории: теории Врума и Адамса, Портера-Лоулера. Современные подходы к проектированию нетрадиционных систем мотивации. Основные мотиваторы. Нетрадиционные системы мотивации в сфере молодежной политики (на примере деятельности волонтера). Семинарское занятие: тема "Мотивация как функция менеджмента."</p> | | | 2 | 13 | АС |
|---|--|--|---|----|----|

| | | | | | |
|---|--|--|------|------|--|
| Тема 8. Функция организации в менеджменте молодежной сферы. Понятие и виды организаций. Структура организации. Основные виды структур организации. Специфика поведения людей в организации. Взаимоотношения организации: широкий взгляд. Проблема формального и неформального лидерства в молодежной среде. Основные вопросы деятельности по связям с общественностью, проблема формирования мнений и удовлетворение ожиданий общественности. Семинарское занятие: тема "Функция организации в менеджменте молодежной сферы" | | | 2 | 16 | |
| Итого в семестре (на курсе для ЗАО) | | | 8 | 55 | |
| Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен) | | | 2,5 | 6,5 | |
| Всего контактная работа и СР по дисциплине | | | 14,5 | 93,5 | |

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

| Код компетенции | Показатели оценивания результатов обучения | Наименование оценочного средства |
|-----------------|--|--|
| ПК-4 | Излагает основы деятельности организации, методы управления развитием и эффективностью организации, формулирует принципы формирования кадровой политики организации, определяет особенности управленческой парадигмы в молодежной сфере Выбирает эффективную структуру организации, планирует мероприятия с персоналом в соответствии с корпоративной | Вопросы для устного собеседования. Тестирование. Практико-ориентированные задачи. |
| | социальной политикой. Вырабатывает практические рекомендации совершенствования деятельности специалиста. Планирует изменение кадровой политики в разрезе стратегического управления персоналом | |
| ПК-1 | Раскрывает содержание управленческих технологий, а также формулирует основные принципы и этапы социального проектирования. Анализирует качество организации мероприятий в сфере ГМП с целью принятия управленческих решений. Применяет инструментарий социального проектирования. | Вопросы для устного собеседования. Тестирование. Практико-ориентированные задачи |

5.1.2 Система и критерии оценивания

| | | |
|------------------|--|-------------------|
| Шкала оценивания | Критерии оценивания сформированности компетенций | |
| | Устное собеседование | Письменная работа |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| 5 (отлично) | <p>Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.</p> <p>Практическое задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий.</p> <p>Анализ ситуации профессиональной деятельности выполнен на профессиональном уровне, с полноценным использованием теоретических знаний, аргументировано и четко представлен алгоритм решения задачи, правильность и полнота выводов.</p> | |
| 4 (хорошо) | <p>Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки.</p> <p>Практическое задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий, однако недостаточно аргументировано использование теоретических знаний; выводы носят стандартный характер, не учитывая специфики конкретной ситуации.</p> <p>Анализ ситуации профессиональной деятельности выполнен на профессиональном уровне без существенных ошибок, недостаточно аргументировано использование теоретических знаний.</p> | |
| 3 (удовлетворительно) | <p>Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам.</p> <p>Практическое задание выполнено, но допущены ошибки, которые студент может устранить с помощью преподавателя.</p> <p>Анализ ситуации профессиональной деятельности выполнен, но допущены ошибки, которые студент может</p> | |
| | устранить с помощью преподавателя. | |
| 2 (неудовлетворительно) | <p>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки.</p> <p>Практическое задание выполнено частично, без правильных выводов.</p> <p>Анализ ситуации профессиональной деятельности выполнен частично, алгоритм выполнения задания нарушен.</p> | |

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

| № п/п | Формулировки вопросов |
|--------|---|
| Курс 2 | |
| 1 | Основные вопросы деятельности по связям с общественностью, проблема формирования мнений и удовлетворение ожиданий общественности. |
| 2 | Понятие, виды и структура организации |
| 3 | Нетрадиционные системы мотивации в сфере молодежной политики (на примере деятельности волонтера). |
| 4 | Функция мотивации в менеджменте молодежной сферы: понятие, структура |
| 5 | Функция мотивации в менеджменте молодежной сферы: понятие, структура |
| 6 | Профессиональные и личностные требования к специалисту МС как к управленцу. |
| 7 | Нетрадиционные методы разработки и принятия управленческого решения. |
| 8 | Методы управления в молодежных организациях. |
| 9 | Современные формы и технологии социального партнерства в молодежной политике. |
| 10 | Принципы реализации социального партнерства в молодежной политике. Тенденции развития социального партнерства в молодежной сфере. |
| 11 | Модернизация государственного управления молодежной политикой. |
| 12 | Модернизация государственного управления молодежной политикой. |
| 13 | Структура и функции органов управления молодежной политикой на федеральном/региональном уровне. |
| 14 | Современные тенденции развития и проблемы молодежи в условиях рынка |
| 15 | Менеджмент молодежной среде: понятие, объект, предмет и функции. Основные компоненты менеджмента. |
| 16 | Менеджмент как система управления процессами во всех сферах жизнедеятельности общества |

5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Процесс достижения цели социальной организации за счет руководства людьми, использующего их труд, интеллект, мотивы поведения, называется ...

- 1) менеджментом,
- 2) плановой организацией труда,
- 3) дебатами,
- 4) насилием.

2. К основным областям профессиональной деятельности специалиста по работе с молодежью не относятся:

- 1) организация работы в молодежных сообществах по месту их жительства, учебы, работы, отдыха, временного пребывания;
- 2) организация информационного обеспечения молодежи и организация научных исследований проблем молодежи и молодежной политики, взаимодействие с молодежными СМИ;
- 3) содействие занятости, трудоустройству, предпринимательству молодежи;
- 4) содействие в развитии международного сотрудничества различных государств

3. Объектом деятельности менеджера в молодежной организации не является ...

- 1) политическая, общественная, хозяйственная и интеллектуальная деятельность молодежной организации;
- 2) представление законных интересов молодых граждан и общественно значимых идей в различных молодежных общественных консультативно-совещательных структурах;

3) координация деятельности молодежной организации на всех уровнях ее управления и работа с каждым членом организации;

4) принятие нормативно-правовых документов, регламентирующих осуществление государственной молодежной политики.

4. Какой уровень государственного управления отсутствует в Российской Федерации?

- 1) региональный,
- 2) федеральный,
- 3) локальный,
- 4) местный.

5. К основным видам профессиональной деятельности специалиста по работе с молодежью относятся

- 1) воспитательная,
- 2) системная,
- 3) инновационная,
- 4) реструктуризационная

6. Английское слово «менеджмент» происходит от латинского слова «манус», которое на русском языке означает...

- 1) рука;
- 2) купец;
- 3) деньги;
- 4) воин

7. Вклад школы научного управления в развитие теории и практики менеджмента заключается в...

1) создании системы научной организации труда, основанной на анализе процессов труда рабочих и их организации;

2) разработке универсальных принципов управления организацией;

3) обосновании необходимости изучения поведения человека в деятельности организации;

4) разработке подходов к решению комплексных проблем управления с использованием экономико-математических методов.

8. Идеи теории мотивации А. Маслоу больше всего связаны с...

- 1) производительностью сотрудника
- 2) общими потребностями сотрудника
- 3) надеждами сотрудника на материальное вознаграждение
- 4) желанием сотрудника сократить объем работы

9. Тезис о том, что труд для людей – это естественная потребность, соответствует теории:

- 1) X
- 2) Y
- 3) Z
- 4) вообще не относится к этим теориям

10. Универсальные принципы управления, применяемые к любому его объекту, разработала школа:

- 1) научного управления (рационалистическая)
- 2) классическая (административная)
- 3) психологии и человеческих отношений
- 4) науки управления (количественная)

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Управление проектами в нашей стране получает все более широкое распространение. Проекты, с которыми организациям приходится сталкиваться в реальной жизни, чрезвычайно многообразны. Классификация проектов — важная составляющая процесса управления проектами в компаниях, где присутствует портфель проектов.

Предложите варианты практической классификации проектных стратегий.

2. Целеполагание — сложный процесс, включающий в себя не только образование целей, но и их проверку, корректировку, согласование, прогнозирование. Завершающее звено целеполагания — программирование деятельности по достижению сформулированных целей.

Раскройте оптимальные (на Ваш взгляд) методы определения и согласования целей, известные в современной практике.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

- При проведении зачета студентам предоставляется возможность выбора вопроса.
- Во время проведения зачета студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по соответствующему предмету.
- Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

| Автор | Заглавие | Издательство | Год издания | Ссылка |
|---|---|--|-------------|---|
| 6.1.1 Основная учебная литература | | | | |
| Дорофеева, Л. И. | Менеджмент | Москва: Ай Пи Ар Медиа | 2021 | http://www.iprbookshop.ru/110571.html |
| Ахметова, Г. З. | Основы менеджмента | Омск: Омский государственный технический университет | 2019 | http://www.iprbookshop.ru/115438.html |
| Маслова, О. П., Калмыкова, О. Ю. | Менеджмент и маркетинг | Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ | 2021 | http://www.iprbookshop.ru/111764.html |
| 6.1.2 Дополнительная учебная литература | | | | |
| Ильина, Е. В., Романова, А. И., Бахарева, О. В., Афанасьева, А. Н., Мавляутдинов, А. С. | Информационный менеджмент | Москва: Ай Пи Ар Медиа | 2022 | https://www.iprbookshop.ru/116446.html |
| Хвостовицкая Т.Т. | Менеджмент в рекламе — 3-е изд., стер.. Учебное пособие | Москва: Флинта | 2020 | https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=351907 |

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Федеральном агентстве по делам молодежи "Росмолодежь" [Электронный ресурс]. URL: <https://fadm.gov.ru/>

Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gov.spb.ru/>

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

СПС КонсультантПлюс

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Аудитория | Оснащение |
|----------------------|---|
| Лекционная аудитория | Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска |
| Компьютерный класс | Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду |