

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

« 28 » июня 2022 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.16

Управление в социальной работе

Учебный план: 2022-2023 39.03.02 ИЭСТ СРСМ ЗАО №1-3-30.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Социальная работа с молодежью
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практ. занятия				
3	УП	4	32		1	
	РПД	4	32		1	
4	УП	4	88	4	3	Зачет
	РПД	4	88	4	3	
Итого	УП	8	120	4	4	
	РПД	8	120	4	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

Старший преподаватель _____

Кудрявцева Мария
Викторовна

кандидат технических наук, Заведующий кафедрой _____

Ковалева Галина
Викторовна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права _____

Ковалева Галина
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой _____

Ковалева Галина
Викторовна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области освоения организационно-управленческой деятельности, необходимые для профессиональной деятельности в государственных, муниципальных и негосударственных социальных учреждениях различного профиля.

1.2 Задачи дисциплины:

- сформировать понимание сущности, содержания и специфики процесса управления в социальной работе;
- сформировать понимание технологий управления в социальной сфере;
- сформировать навыки организации процесса управления социальной работой.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Государственная молодежная политика в Российской Федерации

Социология молодежи

Социальная статистика

Особенности деятельности некоммерческих организаций

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-8: Способен к планированию, организации и контролю деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании

Знать: основные категории, понятия и нормативно-правовые основы управления в системе социальной защиты населения, теоретические основы планирования и организации деятельности учреждений социального обслуживания населения

Уметь: использовать методы, принципы, функции управления в сфере социальной защиты и социального обслуживания, в том числе опираясь на нормативно-правовую базу

Владеть: навыками применения технологий управления в современной системе социальной работы и социальной защиты населения

ПК-9: Способен к осуществлению прогнозирования и проектирования реализации социального обслуживания граждан и деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

Знать: федеральное и региональное законодательство в сфере социального обслуживания граждан, технологии управления в социальной сфере, основы социального прогнозирования

Уметь: использовать современные методы диагностики, анализа, принятия и реализации управленческих решений в социальной сфере

Владеть: навыками применения технологий управления в системе социальной работы и социальной защиты населения, навыками принятия управленческих решений, прогнозирования результатов социальной ответственности за принятые решения

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления в социальной работе	3				
Тема 1. Основные концепции современного менеджмента в деятельности социальных служб Современные концепции управления социальной сферой: теория человеческого капитала; концепция базовых нужд; концепция качества жизни; концепция развития человеческого потенциала. История и эволюция менеджмента. Менеджмент и социальное воспроизводство. Семинар "Основные концепции современного менеджмента в деятельности социальных служб"		1		4	

<p>Тема 2. Организация, организационная структура и ее виды Понятие организации. Миссия организации: сущность, содержание. Основное содержание общих целей организации. Задачи организации. Культура организации. Понятие организационной структуры. Типы организационных структур: линейная, функциональная, линейно-функциональная, матричная, дивизиональная, множественная. Сравнение структур управления.</p> <p>Семинар "Организационная структура и ее виды"</p>	1		4	ГД
<p>Тема 3. Цикл управления Содержание процесса управления. Управленческий цикл и функции управления. Постановка целей организации. Принятие решений и планирование мероприятий. Исполнение: реализация планов. Контроль за исполнением. Анализ. Формирование управленческого воздействия. Корректировка планов и/или целей. Место решения в процессе управления. Структура и процесс принятия решения. Распределение полномочий на принятие решений.</p> <p>Семинар "Цикл управления"</p>	0,5		5	АС
<p>Раздел 2. Сущность и содержание управления в социальной работе</p>				

<p>Тема 4. Сущность, содержание и специфика управления в социальной работе</p> <p>Особенности управления социальными системами. Социальные системы различного уровня. Подсистемы меньшего уровня. Организационно-техническая и социально-экономическая стороны управления. Социальное управление. Субъекты и объекты управления в социальной работе. Среда социального управления.</p> <p>Семинар "Сущность, содержание и специфика управления в социальной работе"</p>	0,5		5	ГД
---	-----	--	---	----

<p>Тема 5. Основные задачи, функции, структура и принципы социального управления</p> <p>Целеполагание и выполнение поставленных задач в процессе социального управления. Уровни (ступени) управления, его звенья. Горизонтальные и вертикальные связи в социальном управлении. Принципы социального управления. Функции управленческой деятельности.</p> <p>Семинар "Основные задачи, функции, структура и принципы социального управления"</p>		0,5		7	АС
<p>Тема 6. Модернизация социальной сферы как основа инновационного развития</p> <p>Востребованность преобразований в сфере социальной защиты и социальной работы. Проблемы социальной сферы в современных условиях. Необходимость модернизации социальной работы и социального управления. Основные направления модернизации.</p> <p>Семинар "Модернизация социальной сферы как основа инновационного развития"</p>		0,5		7	
<p>Итого в семестре (на курсе для ЗАО)</p>		4		32	
<p>Консультации и промежуточная аттестация - нет</p>		0			
<p>Раздел 3. Планирование деятельности социальных служб</p>					
<p>Тема 7. Формы и виды планирования</p> <p>Понятие планирования. Классификация планирования. Обзор видов планирования. Система планов организации. Роль нормативов в планировании.</p> <p>Семинар "Формы и виды планирования"</p>	4	0,5	2	14	
<p>Тема 8. SWOT-анализ в деятельности социальных служб</p> <p>Суть понятия SWOT-анализ. История появления SWOT-анализа (метода). Преимущества метода. Применение SWOT-анализа в деятельности социальных служб.</p> <p>Семинар "SWOT-анализ в деятельности социальных служб"</p>		0,5	2	16	АС
<p>Тема 9. Определение стратегии</p> <p>Понятие стратегии. Сущность стратегии организации. Классификация стратегий. Стратегическое социальное управление. Уровни стратегии в организации. Выбор стратегии. Стратегическая пирамида.</p> <p>Семинар "Определение стратегии"</p>		0,5	2	14	ГД
<p>Раздел 4. Организация управления социальной работой</p>					

<p>Тема 10. Технологии управления в социальной сфере. Информационные технологии управления. Технологии разработки управленческих решений. Методы разработки управленческих решений. Управление PR-коммуникациями</p> <p>Семинар "Технологии управления в социальной сфере"</p>	0,5	2	14	АС
<p>Тема 11. Управление персоналом социальных учреждений Кадровая составляющая системы социального управления. Особенности управления персоналом в учреждениях социальной защиты. Мотивация и стимулирование персонала социальных учреждений.</p> <p>Семинар "Управление персоналом социальных учреждений"</p>	1	2	14	

<p>Тема 12. Роль руководителя в формировании команды. Руководство и лидерство Содержание работы руководителя. Понятие руководства. Функции руководителя. Понятие, типы и модели лидерства. Диалектика взаимосвязей лидера и последователей. Функции лидера и руководителя. Стили лидерства (К. Левин): авторитарный, демократический, попустительский. Потребности в лидерстве и мотивационная сфера лидера. Тактические приёмы использования власти в организации. Косвенные методы влияния: ситуационная манипуляция, использование третьей стороны, модальность влияния. Тактические приемы в использовании власти.</p> <p>Семинар "Роль руководителя в формировании команды. Руководство и лидерство"</p>	1	2	16	ГД
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	4	12	88	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)	0,25			
Всего контактная работа и СР по дисциплине	20,25		120	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
-----------------	--	----------------------------------

ПК-8	<p>Излагает современные концепции управления социальной сферой: теория человеческого капитала; концепция базовых нужд; концепция качества жизни; концепция развития человеческого потенциала.</p> <p>Анализирует методы, принципы, функции управления в сфере социальной защиты и социального обслуживания, в том числе опираясь на нормативно-правовую базу.</p> <p>Применяет технологии управления в социальной работе; различные подходы к управлению (процессный, системный, ситуационный);</p>	<p>Вопросы для устного контроля.</p> <p>Тестирование.</p> <p>Практико-ориентированные задания.</p>
ПК-9	<p>Описывает организационную структуру и ее виды"; управленческий цикл и функции управления; постановка целей организации.</p> <p>Анализирует формирование управленческого воздействия. Проводит корректировку планов и целей. реализации управленческих решений в социальной сфере;</p> <p>Систематизирует структуру и процесс принятия решения, . распределяет полномочия на принятие решений</p>	<p>Вопросы для устного контроля.</p> <p>Тестирование.</p> <p>Практико-ориентированные задания.</p>

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	<p>Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.</p> <p>Практическое задание, анализ ситуации профессиональной деятельности выполнены в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; в ответе грамотно и аргументировано использованы теоретические знания, выполнены все выводы.</p>	
Не зачтено	<p>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки.</p> <p>Практическое задание, анализ ситуации профессиональной деятельности выполнены частично, без правильных выводов, допущены ошибки.</p>	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 3	
1	Методы разработки управленческих решений
2	Технологии управления в социальной работе
3	Различные подходы к управлению (процессный, системный, ситуационный)
4	Принципы управления социальной работой
5	Понятие менеджмента в социальной работе (значения понятия), объекта и субъекта управления в социальной работе
6	Линейная структура управления в социальной работе
7	Функциональная структура управления в социальной работе
8	Линейно-функциональная структура управления в социальной работе
9	Дивизионная структура управления в социальной работе

10	Матричная структура управления в социальной работе
11	Управленческий цикл
12	Функции планирования в управлении
13	Основные задачи и функции социального управления
14	Структура социального управления
15	Функции социального управления
16	Специфика, сущность и содержание социального управления
17	Концептуальные основы управления социальной работой
18	Стратегическое социальное управление
19	Современные концепции управления социальной сферой
20	Целеполагание в процессе управления

5.2.2 Типовые тестовые задания

- 1) На каком уровне осуществляется управление социальной работой?
 - a) Федеральном;
 - b) Региональном;
 - c) Муниципальном;
 - d) Все ответы верны

- 2) Эффективность социальной работы это: соотношение между достигнутыми результатами (эффектами) и затратами, связанными с...
 - a) обеспечением этих результатов;
 - b) соотношением между необходимыми результатами (целями) и достигнутыми результатами;
 - c) все ответы верны

- 3) В зависимости от чего определяется структура социальных служб в регионе?
 - a) в зависимости от интересов граждан Российской Федерации;
 - b) в зависимости от структуры населения, потребности в социальных услугах;
 - c) в зависимости потенциальных и реальных возможностей региона, источников финансирования, политики государства.

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1) Функции управления — это виды деятельности органов управления и должностных лиц, с помощью которых они воздействуют на управляемый объект, что образует сложную и многогранную систему управленческой деятельности.

Какие функции социального управления Вы знаете? Раскройте их содержательное значение на примере социальной службы

2) Раскройте содержание технологий управления в современной системе социальной работы и социальной защиты населения г. Санкт-Петербурга. Приведите примеры инновационных технологий управления.

3) Социальные системы являются одновременно субъектом и объектом управления, что определяет необходимость рассматривать их как детали подсистемы (а именно, управляющую и управляемую), находящиеся в постоянном взаимодействии. Приведите примеры социальных систем управления и раскройте их функции.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

- В течение семестра выполняются контрольные работы
- При проведении зачета студентам предоставляется возможность выбора вопроса.
- Во время проведения зачета студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по соответствующему предмету.
- Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Королева, Л. А.	Управление человеческими ресурсами	Челябинск, Саратов: Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа	2019	http://www.iprbookshop.ru/81502.html

Ведяева, Е. С., Гребенникова, А. А.	Государственное и муниципальное управление	Саратов: Вузовское образование	2019	http://www.iprbookshop.ru/82669.html
Гребенникова, А. А., Салтыкова, О. П.	Государственное и муниципальное управление в таблицах и схемах	Саратов: Вузовское образование	2019	http://www.iprbookshop.ru/80170.html

6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Кязимов, К. Г.	Управление человеческими ресурсами: уровни и стадии	Саратов: Вузовское образование	2018	http://www.iprbookshop.ru/73627.html
Лебедев, А. Л., Секерин, В. Д., Семикова, О. Р., Горохова, А. Е.	Управление инновационной деятельностью в организации	Москва: Научный консультант	2018	http://www.iprbookshop.ru/75487.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс]. URL: <http://ecsocman.hse.ru>

Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР» [Электронный ресурс]. URL: <http://psyfactor.org/>

База данных исследований Центра стратегических разработок [Электронный ресурс]. URL: <https://www.csr.ru/issledovaniya/>

Министерство экономического развития Российской Федерации. Федеральная государственная информационная система территориального планирования [Электронный ресурс]. URL: <https://fgistp.economy.gov.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

MicrosoftOfficeProfessional

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска