

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

« 28 » июня 2022 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.ДВ.01.02** Деонтология социальной работы

Учебный план: 2022-2023 39.03.02 ИЭСТ СРсМ ЗАО №1-3-30.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:  
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Социальная работа с молодежью  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоём- кость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
3	УП	4	8	56	4	2	Зачет
	РПД	4	8	56	4	2	
Итого	УП	4	8	56	4	2	
	РПД	4	8	56	4	2	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

кандидат философских наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Коженова Л. В.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области предупреждения личной профессиональной деформации, усталости, «выгорания», а также понимания, осознания, критической оценки принципов и механизмов в рамках избранного профиля.

### 1.2 Задачи дисциплины:

- изучить теоретические основы деонтологии как учения о долге и должном поведении;
- изучить комплекс профессиональных, правовых и морально-этических правил, составляющих понятие профессионального долга социального работника;
- изучить деонтологические подходы к разрешению конфликтов;
- сформировать целостное представление о совокупности этических норм профессионального поведения;
- сформировать у студентов понятие об аксиологической, деонтологической, этической составляющей социальной работы со случаем, семьей, групповой социальной работы;
- сформировать понятия о личной ответственности социального работника перед обществом и государством, перед социальной работой и социальным институтом, перед клиентами социальной службы и его окружением, перед самим собой

### 1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Социальная работа в досуговой сфере
- Социальная работа с молодежью
- Социальная педагогика
- Волонтерство в молодежной среде
- Социальная политика
- Социальная работа с различными категориями граждан

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ПК-2: Способен к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг</b>
<b>Знать:</b> основы легитимизации социальной работы, деонтологические подходы, направленные на обеспечение прав человека, его социальную защиту и профилактику обстоятельств, обуславливающих социальную нуждаемость
<b>Уметь:</b> применять принципы деонтологии социальной работы при оказании социальных услуг, социальном сопровождении, социальной поддержке и оказании помощи различным категориям нуждающегося населения
<b>Владеть:</b> навыками осуществления профессионального долга при реализации социальной защиты населения, ответственности при взаимодействии с сопутствующими этой защите специалистами и организациями
<b>ПК-7: Способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия</b>
<b>Знать:</b> определение и основные категории деонтологии социальной работы; причины деонтологических конфликтов в профессиональной среде и пути достижения позитивного взаимодействия специалистов; нормы должного поведения в социальной работе
<b>Уметь:</b> соблюдать этико-деонтологические требования в процессе осуществления социальной работы, управлять ситуацией нарушения деонтологических принципов; реализовывать нормы деонтологии в ходе профессиональной коммуникации
<b>Владеть:</b> навыками применения деонтологических стандартов, способами конструктивной коммуникации и предотвращения возможных ситуаций нарушения деонтологических норм в процессе профессиональной деятельности

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Деонтология социальной работы: исторические истоки, современные проблемы и будущие перспективы	3				

<p>Тема 1. Понятие и принципы деонтологии социальной работы.  Понятие деонтологии социальной работы.  Принципы деонтологии социальной работы: —личной ответственности за порученное дело как в право-вом, так и в моральном отношениях вне зависимости от содержания и уровня сложности выполняемой работы и ранга в профессиональной иерархии; —критического подхода к оценке деятельности, возможностей своих и клиента, который позволяет выявить и проанализировать как успехи, так и неудачи и на этой основе скорректировать приемы и способы деятельности; — доверия и свободы действий, как в отношении клиента, так и в отношении коллег, позволяющих организовать деятельность с максимально безопасной степенью свободы.</p> <p>Семинар по теме: "Понятие и принципы деонтологии социальной работы".</p>		0,5	1	7	ГД
---	--	-----	---	---	----

<p>Тема 2. Дохристианская и христианская модель помощи.  Дохристианские модели. Филантропические, античные: помощь и поддержка свободным гражданам в виде бесплатной раздачи зерна, вина, денежных выплат; Славянские: культовые с сакральными атрибутами; общинно- родовые в рамках рода, семьи, поселения; хозяйственные братнины, вдовицы; почитания предков: общинная тризна, общинная милостыня, «справа», подаяние, общественное перезахоронение; княжеские пиры: милость, нищелюбие и страннолюбие. Христианские модели. В западной цивилизации через церковно-монастырские попечения, специализации: тринитарии — те, кто занимался освобождением пленных, сепулькринки — те, кто покровительствовал найденышам и больным детям, религиозные братства из мирян средних и низших слоев населения: помощь вдовам, сиротам, больным и умирающим; братства ремесленников: цеховые фонды взаимоподдержки.</p> <p>Семинар по теме: "Дохристианская и христианская модель помощи".</p>		0,5	1	7	
---	--	-----	---	---	--

<p>Тема 3. Западные и отечественные традиции деонтологии социальной работы. Проблема "неоднозначности" помогающей деятельности.</p> <p>Идеи гуманизма в XIV в., (Флоренция, Германия, Франция) признание человека наивысшей ценностью. Просвещение идейное течение, XVII—XVIII вв. (Дж. Локк, Т. Гоббс, Ж. Ж. Руссо, Ш. Монтескье, Вольтер и Т. Джефферсон). Модель социального обеспечения, разработка для проблемных групп населения особых социальных программ: в области здравоохранения, образования, профилактики правонарушений. Патерналистская и либеральная модель социальной работы. Сановление системы государственного "призрения" в XVII веке в России. "Закрытое призрение" 1700 г. Петр I. Екатерина II, Москва 1761 "Дружеское ученое общество". 1796 г. Павел I Воспитательное общество благородных девиц и его мещанское отделение. 1802 г., Александра I, Благотельное общество. Критика социальной работы как "революции сверху" (Г. Маркузе, М. Фуко).</p> <p>Семинар по теме: "Западные и отечественные традиции деонтологии социальной работы. Проблема "неоднозначности" помогающей деятельности".</p>	0,5	1	7	
---	-----	---	---	--

<p>Тема 4. Модели отношений в деонтологии социальной работы.</p> <p>Психодинамическая модель, основанная на психодинамическом направлении теории социальной работы (З. Фрейд, Э. Берн и др.). Индивидуализация клиента, оценка возникшей проблемы, ее диагностика, использование терапевтических технологий помощи; Экзистенциальная модель, экзистенциальный и феноменологический подход в психологии. Анализ поведения клиента, восприятия и интерпретации своих представлений об окружающем мире, оценка своего социального статуса. Работа с этническими группами и другими категориями социального риска («недооцененные группы»); Гуманистическая модель. Принципы гуманистической психологии (В. Франкл, К. Роджерс, А. Маслоу и др.). Технология «активного слушания» (эмпатия, партнерский стиль отношений). Не директивный подход к решению проблем клиента. Связь эффективности данной модели с личностными чертами самого социального работника (искреннее сочувствие, умение выстроить собственную технологию). Значение гуманистической модели деонтологии социальной работы на современном этапе.</p> <p>Семинар по теме: "Модели отношений в деонтологии социальной работы".</p>	0,5	1	7	АС
--	-----	---	---	----

Раздел 2. Деонтология социальной работы – как профессиональный долг и должное поведение личности социального работника				
--	--	--	--	--

<p>Тема 5. Социокультурный и мировоззренческий смысл помогающей деятельности. Философия гражданских прав. Философия прав человека. Практический альтруизм как универсальный принцип. Базовые ценности социальной работы: защита обездоленных, внимание к проблемам меньшинств, борьба с проявлениями дискриминации и т.д., социальная микросреда - т.н., "коммунальная социальная работа". Принцип научной объективности и непредвзятости. Идея асимметричности отношений с клиентом для достижения полной реабилитации и нормализации. Место социальной работы в общекультурном контексте: верность идеям прав человека и профессионализма, их современное воплощение, ориентация на общечеловеческие ценности: служение людям, а не нажива; дело всей жизни, а не просто прилежное исполнение обязанностей или приказов сверху; абсолютная преданность своему профессиональному долгу; добровольная и сознательная личная клятва честью. Положение ООН: "Моральный кодекс всегда предшествует моральному поведению". Семинар по теме: "Модели отношений в деонтологии социальной работы".</p>	0,5	1	7	АС
---	-----	---	---	----

<p>Тема 6. Нравственные качества специалиста по социальной работе в структуре личной готовности к оказанию помощи среди молодежи. Социальная работа как гуманная профессия. Гуманность, как характеризующее качество отношения социальных работников к их клиентам, в том числе молодежи. Три группы личных качества социального работника: 1) психологические характеристики, являющиеся составной частью способности к данному виду деятельности; 2) психолого-педагогические качества, ориентированные на совершенствование социального работника, как личности; 3) психолого-педагогические качества, направленные на создание эффекта личного обаяния. Осознание нравственного долга и его реализация через: - обладание высокой общей культурой, высокоэрудированность; - обладание социальной приспособленностью, умением контактировать и располагать к себе «трудных подростков», сирот, нуждающихся в социальной поддержке лиц. Семинар по теме: "Нравственные качества специалиста по социальной работе в структуре личной готовности к оказанию помощи среди молодежи".</p>	0,5	1	7	
---	-----	---	---	--

<p>Тема 7. Формальный выбор и моральная надежность специалиста помогающей профессии.</p> <p>Подразделение профессий их по характеру воздействия на человека как объект труда. Профессиональная мораль не только как совокупность моральных норм (обязанностей, стандартов, требований), предъявляемых обществом к представителю профессии. Профессиональные моральные нормы как как регуляторы отношений внутри профессии, Трудовая мораль, профессиональная мораль, повышенные моральные требования. Профессии, в труде которых осуществляется непосредственное воздействие на личность человека (труд педагога, журналиста, работника правоохранительных органов). Профессии, в которых субъект труда не только воздействует на личность человека, но и принимает непосредственное участие в изменении его судьбы в социальном плане (труд врача, юриста, в наибольшей степени это труд социального работника). Объект труда социального работника - человек. Обладание необходимыми для профессии нравственными качествами.</p> <p>Семинар по теме: "Формальный выбор и моральная надежность специалиста помогающей профессии".</p>		0,5	1	7	
<p>Тема 8. Деонтологические вопросы в этическом кодексе социального работника. Деонтологические основы в социальной работе. Этический кодекс социального работника. Признание ценности каждого человека и его права на реализацию своих способностей, на достойные условия жизни и благосостояния, свободный выбор жизненной позиции с условием, чтобы права одного человека не препятствовали реализации интересов и прав других людей и групп. Компоненты социальной деонтологии. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством, пред профессией, пред коллегами и клиентами. Профессиональный долг социального работника как совокупность правовых и моральных требований предъявляемых к нему его профессией. Исполнение долга и профессиональных обязанностей как внутренняя нравственная потребность социального работника.</p> <p>Семинар по теме: "Деонтологические вопросы в этическом кодексе социального работника".</p>		0,5	1	7	ГД
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4	8	56	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25			

<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		12,25	56	
---	--	-------	----	--

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

#### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-2	<p>Объясняет понятие деонтологии социальной работы. Перечисляет принципы деонтологии социальной работы: личной ответственности за порученное дело как в правовом, так и в моральном отношениях вне зависимости от содержания и уровня сложности выполняемой работы и ранга в профессиональной иерархии.</p> <p>Критически подходит к оценке деятельности, возможностей своих и клиента, который позволяет выявить и проанализировать как успехи, так и неудачи и на этой основе скорректировать приемы и способы деятельности; социальное сопровождение, социальная поддержка и оказание помощи различным категориям нуждающегося населения</p> <p>Осуществляет профессиональный долг при реализации социальной защиты населения, ответственность при взаимодействии с сопутствующими этой защите специалистами и организациями</p>	<p>Вопросы для устного контроля.</p> <p>Тестирование.</p> <p>Практико-ориентированные задания.</p>
ПК-7	<p>Излагает принцип научной объективности и непредвзятости; идеи асимметричности отношений с клиентом для достижения полной реабилитации и нормализации; место социальной работы в общекультурном контексте: верность идеям прав человека и профессионализма, их современное воплощение, ориентация на общечеловеческие ценности: служение людям</p> <p>Осуществляет соблюдения профессиональных моральных норм, как регуляторов отношений внутри профессии,</p> <p>Преодолеывает противоречия между законами и этическими принципами. Применяет деонтологические стандарты, способы конструктивной коммуникации и предотвращения возможных ситуаций нарушения деонтологических норм в процессе профессиональной деятельности</p>	<p>Вопросы для устного контроля.</p> <p>Тестирование.</p> <p>Практико-ориентированные задания.</p>

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	<p>Обучающийся показывает всестороннее и глубокое знание закономерностей и тенденций деонтологии социальной работы, свободно ориентируется в основных понятиях курса, терминах и определениях; усвоил основную, и знаком с дополнительной литературой; может объяснить причины и последствия нарушения принципов деонтологии социальной работы; понимает технологии деонтологии социальной работы; видит пути разрешения проблем социальной работы.</p>	

Не зачтено	Обучающийся не имеет достаточного уровня знания дисциплины, не может сформулировать основные закономерности и тенденции деонтологии социальной работы; плохо ориентируется в основных понятиях и определениях; плохо знаком с основной литературой; при ответе на зачете допускает существенные ошибки и не может устранить их даже под руководством преподавателя.	
------------	---	--

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 3	
1	Понятие деонтологии
2	Роль морали в становлении социальной работы
3	Традиционные религиозные доктрины и этика социальной работы
4	Этические категории
5	Государство и этические основы благотворительности
6	Морально-этическая ориентация в развитии общественного призрения и благотворительных обществ в России
7	Этика социального обеспечения и обслуживания в России
8	Возникновение профессиональной этики социальной работы
9	Виды профессиональной морали
10	Профессиональная этика современного социального работника: общее и особенное
11	Основные понятия и принципы профессиональной этики социального работника
12	Пути и средства формирования нравственно-этической культуры работников социальных служб
13	Личностные характеристики социального работника
14	Социально-психологическая характеристика социального работника
15	Современные проблемы развития личностно-нравственных качеств социального работника
16	Нравственная норма как структурный компонент морали
17	Преодоление противоречий между законами и этическими принципами
18	Проблемы деонтологии и развития социального обслуживания в России
19	Этические проблемы взаимоотношений между социальными службами, социальным работником и клиентом
20	Профессионально-этические отношения и их особенности в содружестве социальных работников

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Профессиональная этика – это:
  - а) подход, направленный на гармонизацию интересов социума индивида;
  - б) учение о должном поведении, поступках, образе действий;
  - в) наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии.
  - г) совокупность правил, касающихся внешнего проявления отношения к людям.
2. Основными этическими ценностями социальной работы являются:
  - а) человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.;
  - б) социальная служба, клиент, социальная работа и др.;
  - в) общество, клиент, социальная группа, социальный институт и др.;
  - г) статус человека, пол, возраст и др.
3. Термин «деонтология» для обозначения учения о должном поведении, поступках, образе действий был введен английским философом И. Бентамом в
  - а) XVII в.;
  - б) XVIII в.;
  - в) XIX в.;
  - г) XX в.
4. Деонтология социальной работы – это:
  - а) совокупность внешних форм поведения и общения специалиста;
  - б) учение о должном поведении специалиста;
  - в) совокупность требований к личностным качествам специалиста;
  - г) учение о профессиональной морали.
5. Сущностью деонтологического конфликта является:
  - а) противоречие между интересами общества и государства;
  - б) проблема ответственности;
  - в) противоречие между сущим и должным;
  - г) противоречие между интересами личности и общества.

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

#### Задача №1.

В отдел социальной защиты одного из районов г. Санкт-Петербурга обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

#### Задача № 2.

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

1. Определите основную проблему.
2. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

При проведении зачета студентам предоставляется возможность выбора вопроса. Во время поведения зачета студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по предмету. Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				

Троянская, А. И.	Деловая этика	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/83263.html">http://www.iprbookshop.ru/83263.html</a>
Маслова, Т. А., Маслов, С. И.	Профессионально-педагогическая этика и этикет	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/83827.html">http://www.iprbookshop.ru/83827.html</a>
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Социальная работа	Саратов: Вузовское образование	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/91123.html">http://www.iprbookshop.ru/91123.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Основы социальной работы в схемах	Саратов: Вузовское образование	2021	<a href="https://www.iprbookshop.ru/99918.html">https://www.iprbookshop.ru/99918.html</a>
Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Основы социальной работы в схемах	Саратов: Вузовское образование	2021	<a href="http://www.iprbookshop.ru/99918.html">http://www.iprbookshop.ru/99918.html</a>
Мартынова, Е. В.	Теория и практика социальной работы	Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета	2021	<a href="https://www.iprbookshop.ru/117168.html">https://www.iprbookshop.ru/117168.html</a>
Миненко, Г. Н.	Этика. Научно-теоретическая этика	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/93530.html">http://www.iprbookshop.ru/93530.html</a>
Дорохина, Р. В.	Этика деловых отношений	Воронеж: Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/108191.html">http://www.iprbookshop.ru/108191.html</a>
Петрусевич, А. А., Чухина, Е. В.	Педагогическая этика	Омск: Издательство ОмГПУ	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/105313.html">http://www.iprbookshop.ru/105313.html</a>
Иошкин, В. К.	Онтология. Объективированное идеальное (духовное) и его роль в жизни человека и общества	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/78190.html">http://www.iprbookshop.ru/78190.html</a>

## 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Федеральном агентстве по делам молодежи "Росмолодежь" [Электронный ресурс]. URL: <https://fadm.gov.ru/>  
 Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gov.spb.ru/>  
 Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

## 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

СПС КонсультантПлюс  
 MicrosoftOfficeProfessional

## 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска