

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин  
«21» 02 2023 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.16** Управление в социальной работе

Учебный план: 2023-2024 39.03.02 ИЭСТ СРсМ ОО №1-1-30.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:  
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Социальная работа с молодежью  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
6	УП	17	34	92,75	0,25	4	Зачет
	РПД	17	34	92,75	0,25	4	
Итого	УП	17	34	92,75	0,25	4	
	РПД	17	34	92,75	0,25	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

Старший преподаватель

\_\_\_\_\_

Титкова  
Викторовна

Мария

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области освоения организационно-управленческой деятельности, необходимые для профессиональной деятельности в государственных, муниципальных и негосударственных социальных учреждениях различного профиля.

**1.2 Задачи дисциплины:**

- сформировать понимание сущности, содержания и специфики процесса управления в социальной работе;
- сформировать понимание технологий управления в социальной сфере;
- сформировать навыки организации процесса управления социальной работой.

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Социальная статистика

Государственная молодежная политика в Российской Федерации

Ведение переговоров в социальной сфере

Социология молодежи

Социальная политика

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ПК-8: Способен к планированию, организации и контролю деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность гражданина в социальном обслуживании**

**Знать:** основные категории, понятия и нормативно-правовые основы управления в системе социальной защиты населения, теоретические основы планирования и организации деятельности учреждений социального обслуживания населения

**Уметь:** использовать методы, принципы, функции управления в сфере социальной защиты и социального обслуживания, в том числе опираясь на нормативно-правовую базу

**Владеть:** навыками применения технологий управления в современной системе социальной работы и социальной защиты населения

**ПК-9: Способен к осуществлению прогнозирования и проектирования реализации социального обслуживания граждан и деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании**

**Знать:** федеральное и региональное законодательство в сфере социального обслуживания граждан, технологии управления в социальной сфере, основы социального прогнозирования

**Уметь:** использовать современные методы диагностики, анализа, принятия и реализации управленческих решений в социальной сфере

**Владеть:** навыками применения технологий управления в системе социальной работы и социальной защиты населения, навыками принятия управленческих решений, прогнозирования результатов социальной ответственности за принятые решения

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления в социальной работе	6					
Тема 1. Основные концепции современного менеджмента в деятельности социальных служб Современные концепции управления социальной сферой: теория человеческого капитала; концепция базовых нужд; концепция качества жизни; концепция развития человеческого потенциала. История и эволюция менеджмента. Менеджмент и социальное производство.		1	3	8		
Семинар "Основные концепции современного менеджмента в деятельности социальных служб"						

<p>Тема 2. Организация, организационная структура и ее виды          Понятие организации. Миссия организации: сущность, содержание. Основное содержание общих целей организации. Задачи организации. Культура организации. Понятие организационной структуры. Типы организационных структур: линейная, функциональная, линейно-функциональная, матричная, дивизиональная, множественная. Сравнение структур управления.</p> <p>Семинар "Организационная структура и ее виды"</p>		1	3	8	ГД	
<p>Тема 3. Цикл управления          Содержание процесса управления. Управленческий цикл и функции управления. Постановка целей организации. Принятие решений и планирование мероприятий. Исполнение: реализация планов. Контроль за исполнением. Анализ. Формирование управленческого воздействия. Корректировка планов и/или целей. Место решения в процессе управления. Структура и процесс принятия решения. Распределение полномочий на принятие решений.</p> <p>Семинар "Цикл управления"</p>		2	3	8,25	АС	
<p>Раздел 2. Сущность и содержание управления в социальной работе</p>						

<p>Тема 4. Сущность, содержание и специфика управления в социальной работе</p> <p>Особенности управления социальными системами. Социальные системы различного уровня. Подсистемы меньшего уровня. Организационно-техническая и социально-экономическая стороны управления. Социальное управление. Субъекты и объекты управления в социальной работе. Среда социального управления.</p> <p>Семинар "Сущность, содержание и специфика управления в социальной работе"</p>		2	3	7,5	ГД	
---	--	---	---	-----	----	--

<p>Тема 5. Основные задачи, функции, структура и принципы социального управления</p> <p>Целеполагание и выполнение поставленных задач в процессе социального управления. Уровни (ступени) управления, его звенья. Горизонтальные и вертикальные связи в социальном управлении. Принципы социального управления. Функции управленческой деятельности.</p> <p>Семинар "Основные задачи, функции, структура и принципы социального управления"</p>	2	3	7	АС	
<p>Тема 6. Модернизация социальной сферы как основа инновационного развития</p> <p>Востребованность преобразований в сфере социальной защиты и социальной работы. Проблемы социальной сферы в современных условиях. Необходимость модернизации социальной работы и социального управления. Основные направления модернизации.</p> <p>Семинар "Модернизация социальной сферы как основа инновационного развития"</p>	1	3	8		
<p>Раздел 3. Планирование деятельности социальных служб</p>					
<p>Тема 7. Формы и виды планирования</p> <p>Понятие планирования. Классификация планирования. Обзор видов планирования. Система планов организации. Роль нормативов в планировании.</p> <p>Семинар "Формы и виды планирования"</p>	1	2	7		
<p>Тема 8. SWOT-анализ в деятельности социальных служб</p> <p>Суть понятия SWOT-анализ. История появления SWOT-анализа (метода). Преимущества метода. Применение SWOT-анализа в деятельности социальных служб.</p> <p>Семинар "SWOT-анализ в деятельности социальных служб"</p>	1	2	8	АС	
<p>Тема 9. Определение стратегии</p> <p>Понятие стратегии. Сущность стратегии организации. Классификация стратегий. Стратегическое социальное управление. Уровни стратегии в организации. Выбор стратегии. Стратегическая пирамида.</p> <p>Семинар "Определение стратегии"</p>	1	2	8	ГД	
<p>Раздел 4. Организация управления социальной работой</p>					Т

<p>Тема 10. Технологии управления в социальной сфере. Информационные технологии управления. Технологии разработки управленческих решений. Методы разработки управленческих решений. Управление PR-коммуникациями</p> <p>Семинар "Технологии управления в социальной сфере"</p>	2	3	7	АС	
<p>Тема 11. Управление персоналом социальных учреждений Кадровая составляющая системы социального управления. Особенности управления персоналом в учреждениях социальной защиты. Мотивация и стимулирование персонала социальных учреждений.</p> <p>Семинар "Управление персоналом социальных учреждений"</p>	2	3	8		

<p>Тема 12. Роль руководителя в формировании команды. Руководство и лидерство Содержание работы руководителя. Понятие руководства. Функции руководителя. Понятие, типы и модели лидерства. Диалектика взаимосвязей лидера и последователей. Функции лидера и руководителя. Стили лидерства (К. Левин): авторитарный, демократический, попустительский. Потребности в лидерстве и мотивационная сфера лидера. Тактические приёмы использования власти в организации. Косвенные методы влияния: ситуационная манипуляция, использование третьей стороны, модальность влияния. Тактические приемы в использовании власти.</p> <p>Семинар "Роль руководителя в формировании команды. Руководство и лидерство"</p>	1	4	8	ГД	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	17	34	92,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)	0,25				
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>	51,25		92,75		

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
-----------------	--	----------------------------------

ПК-8	<p>Излагает современные концепции управления социальной сферой: теория человеческого капитала; концепция базовых нужд; концепция качества жизни; концепция развития человеческого потенциала.</p> <p>Анализирует методы, принципы, функции управления в сфере социальной защиты и социального обслуживания, в том числе опираясь на нормативно-правовую базу.</p> <p>Применяет технологии управления в социальной работе; различные подходы к управлению (процессный, системный, ситуационный);</p>	<p>Вопросы для устного контроля.</p> <p>Тестирование.</p> <p>Практико-ориентированные задания.</p>
ПК-9	<p>Описывает организационную структуру и ее виды"; управленческий цикл и функции управления; постановка целей организации.</p> <p>Анализирует формирование управленческого воздействия. Проводит корректировку планов и целей. реализации управленческих решений в социальной сфере;</p> <p>Систематизирует структуру и процесс принятия решения, распределяет полномочия на принятие решений</p>	<p>Вопросы для устного контроля.</p> <p>Тестирование.</p> <p>Практико-ориентированные задания.</p>

### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	<p>Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.</p> <p>Практическое задание, анализ ситуации профессиональной деятельности выполнены в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; в ответе грамотно и аргументировано использованы теоретические знания, выполнены все выводы.</p>	
Не зачтено	<p>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки.</p> <p>Практическое задание, анализ ситуации профессиональной деятельности выполнены частично, без правильных выводов, допущены ошибки.</p>	

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 6	
1	Методы разработки управленческих решений
2	Технологии управления в социальной работе
3	Различные подходы к управлению (процессный, системный, ситуационный)
4	Принципы управления социальной работой
5	Понятие менеджмента в социальной работе (значения понятия), объекта и субъекта управления в социальной работе
6	Линейная структура управления в социальной работе
7	Функциональная структура управления в социальной работе
8	Линейно-функциональная структура управления в социальной работе
9	Дивизионная структура управления в социальной работе

10	Матричная структура управления в социальной работе
11	Управленческий цикл
12	Функции планирования в управлении
13	Основные задачи и функции социального управления
14	Структура социального управления
15	Функции социального управления
16	Специфика, сущность и содержание социального управления
17	Концептуальные основы управления социальной работой
18	Стратегическое социальное управление
19	Современные концепции управления социальной сферой
20	Целеполагание в процессе управления
21	Методы разработки управленческих решений
22	Технологии управления в социальной работе
23	Различные подходы к управлению (процессный, системный, ситуационный)
24	Принципы управления социальной работой
25	Понятие менеджмента в социальной работе (значения понятия), объекта и субъекта управления в социальной работе

26	Линейная структура управления в социальной работе
27	Функциональная структура управления в социальной работе
28	Линейно-функциональная структура управления в социальной работе
29	Дивизионная структура управления в социальной работе
30	Матричная структура управления в социальной работе
31	Управленческий цикл
32	Функции планирования в управлении
33	Основные задачи и функции социального управления
34	Структура социального управления
35	Функции социального управления
36	Специфика, сущность и содержание социального управления
37	Концептуальные основы управления социальной работой
38	Стратегическое социальное управление
39	Современные концепции управления социальной сферой
40	Целеполагание в процессе управления
41	Методы разработки управленческих решений
42	Технологии управления в социальной работе
43	Различные подходы к управлению (процессный, системный, ситуационный)
44	Принципы управления социальной работой
45	Понятие менеджмента в социальной работе (значения понятия), объекта и субъекта управления в социальной работе
46	Линейная структура управления в социальной работе
47	Функциональная структура управления в социальной работе
48	Линейно-функциональная структура управления в социальной работе
49	Дивизионная структура управления в социальной работе
50	Матричная структура управления в социальной работе
51	Управленческий цикл
52	Функции планирования в управлении
53	Основные задачи и функции социального управления
54	Структура социального управления
55	Функции социального управления
56	Специфика, сущность и содержание социального управления
57	Концептуальные основы управления социальной работой
58	Стратегическое социальное управление
59	Современные концепции управления социальной сферой
60	Целеполагание в процессе управления

## 5.2.2 Типовые тестовые задания



1) На каком уровне осуществляется управление социальной работой?

- a) Федеральном;
- b) Региональном;
- c) Муниципальном;
- d) Все ответы верны

2) Эффективность социальной работы это: соотношение между достигнутыми результатами (эффектами) и затратами, связанными с...

- a) обеспечением этих результатов;
- b) соотношением между необходимыми результатами (целями) и достигнутыми результатами;
- c) все ответы верны

3) В зависимости от чего определяется структура социальных служб в регионе?

- a) в зависимости от интересов граждан Российской Федерации;
- b) в зависимости от структуры населения, потребности в социальных услугах;
- c) в зависимости потенциальных и реальных возможностей региона, источников финансирования, политики государства.

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1) Функции управления — это виды деятельности органов управления и должностных лиц, с помощью которых они воздействуют на управляемый объект, что образует сложную и многогранную систему управленческой деятельности.

Какие функции социального управления Вы знаете? Раскройте их содержательное значение на примере социальной службы

2) Раскройте содержание технологий управления в современной системе социальной работы и социальной защиты населения г. Санкт-Петербурга. Приведите примеры инновационных технологий управления.

3) Социальные системы являются одновременно субъектом и объектом управления, что определяет необходимость рассматривать их как детали подсистемы (а именно, управляющую и управляемую), находящиеся в постоянном взаимодействии. Приведите примеры социальных систем управления и раскройте их функции.

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

- При проведении зачета студентам предоставляется возможность выбора вопроса.
- Во время проведения зачета студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по соответствующему предмету.
- Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Глазкова, В. В., Максимова, Д. А.	Введение в государственное и муниципальное управление	Москва: МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ	2020	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/101863.html">https://www.iprbooks.hop.ru/101863.html</a>
Меллер, Н. В., Некрасова, И. Ю., Беженцева, Т. В.	Управление инновационными проектами и их коммерциализация	Тюмень: Тюменский индустриальный университет	2022	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/126818.html">https://www.iprbooks.hop.ru/126818.html</a>

Муртазина, М. Ш.	Управление проектами в сфере информационных технологий	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет	2022	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/126640.html">https://www.iprbooks.hop.ru/126640.html</a>
Иванова, Е. М., Немерюк, Е. Е., Судакова, М. Е., Ивченкова, С. Г.	Государственное и муниципальное управление (основные понятия, термины, тесты и задания)	Саратов: Издательство Саратовского университета	2022	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/127143.html">https://www.iprbooks.hop.ru/127143.html</a>
Аверина, Т. А., Баркалов, С. А.	Антикризисное управление в структурных схемах	Воронеж: Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2022	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/127227.html">https://www.iprbooks.hop.ru/127227.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Королева, Л. А.	Управление человеческими ресурсами	Челябинск, Саратов: Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81502.html">http://www.iprbookshop.ru/81502.html</a>
Баркалов, С. А., Мажарова, Л. А., Перевалова, О. С.	Корпоративное управление	Воронеж: Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2022	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/127233.html">https://www.iprbooks.hop.ru/127233.html</a>
Алексашина, Т. В.	Модели организационного поведения	Москва: Российский университет транспорта (МИИТ)	2019	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/116045.html">https://www.iprbooks.hop.ru/116045.html</a>
Гребенникова, А. А., Салтыкова, О. П.	Государственное и муниципальное управление в таблицах и схемах	Саратов: Вузовское образование	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/80170.html">http://www.iprbookshop.ru/80170.html</a>
Ведяева, Е. С., Гребенникова, А. А.	Государственное и муниципальное управление	Саратов: Вузовское образование	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/82669.html">http://www.iprbookshop.ru/82669.html</a>

## 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс]. URL: <http://ecsocman.hse.ru>

Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР» [Электронный ресурс]. URL: <http://psyfactor.org/>

База данных исследований Центра стратегических разработок [Электронный ресурс]. URL: <https://www.csr.ru/issledovaniya/>

Министерство экономического развития Российской Федерации. Федеральная государственная информационная система территориального планирования [Электронный ресурс]. URL: <https://fgistp.economy.gov.ru/>

## 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

MicrosoftOfficeProfessional

## 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска