

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«21» 02 2023 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.12 Психология социальной работы

Учебный план: 2023-2024 39.03.02 ИЭСТ СРсМ ОО №1-1-30.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Социальная работа с молодежью
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
5	УП	17	34	56,75	0,25	3	Зачет
	РПД	17	34	56,75	0,25	3	
Итого	УП	17	34	56,75	0,25	3	
	РПД	17	34	56,75	0,25	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

кандидат технических наук, Заведующий кафедрой

Ковалева
Викторовна

Галина

Старший преподаватель

Захарова
Николаевна

Инна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

Ковалева Галина
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Ковалева Галина
Викторовна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области психологии социальной работы, способствовать решению конкретных задач теоретической и практической подготовки студентов к профессиональной деятельности

1.2 Задачи дисциплины:

- сформировать представление о предмете, структуре, функциях и основных понятиях психологии социальной работы;
- рассмотреть практические вопросы психологии социальной работы;
- отработать типичные ситуации общения будущих социальных работников с клиентами.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Социальная педагогика

Ведение переговоров в социальной сфере

Учебная практика (научно-исследовательская работа (практика по получению первичных профессиональных умений))

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-3: Способен к организации социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании
Знать: – основные теоретико-методологические подходы в психологии социальной работы, основы организации социально-психологического сопровождения клиентов-получателей социальных услуг
Уметь: выбирать технологии социально психологической помощи получателям социальных услуг
Владеть: навыками разработки плана мероприятий социально-психологического сопровождения различных категорий граждан-получателей социальных услуг
ПК-4: Способен к обеспечению и защите права ребенка жить и воспитываться в семье, на общение с родителями и другими родственниками
Знать: особенности возрастной и социальной психологии, принципы социально-психологического консультирования, основы социально психологической защиты прав несовершеннолетних
Уметь: выявлять социально психологические проблемы клиентов, применять технологии социально психологического консультирования в решении проблем социально неблагополучных категорий граждан, в том числе при защите прав несовершеннолетних
Владеть: навыками применения технологий активизации внутренних ресурсов неблагополучных категорий граждан, в том числе несовершеннолетних, навыками работы с документацией, регламентирующей процесс социально психологического консультирования, в области защиты прав несовершеннолетних
ПК-7: Способен выявлять семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивать риски, определять причины социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия
Знать: основные понятия социальной психологии (методы, малые группы, психология влияния), основы социальной психологии личности, социально психологические основы межличностного взаимодействия, основы психологии семьи, консультирования, кризисов семьи
Уметь: применять технологии социально психологического консультирования в решении проблем социально неблагополучных семей
Владеть: навыками изучения особенностей личностного развития и поведения детей, нуждающихся в помощи государства, навыками определения направлений работы по улучшению взаимоотношений в различных типах семей в обществе

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Предмет, структура, функции и основные понятия психологии социальной работы	5					Т

<p>Тема 1. Введение в психологию социальной работы. Основные термины и подходы в психологии социальной работы</p> <p>Объективная необходимость психологизации социальной работы в связи с её основными целями и задачами. История психологии в социальной работе. Сущность и основные принципы психолого-социальной работы. Социальные структуры, социальные взаимодействия, составляющие поведение человека, их взаимосвязь как обоснование целеполагания и технологизации социальной работы. Влияние характеристик социальных структур и социальных взаимодействий на принципы методологии и психологизации социальной работы. Общая методология психолого-социальной работы, её связь с жизненным циклом и поведением человека/ Семинарское занятие: Основные подходы в психологии социальной работы.</p>		2	2	4	АС	
<p>Тема 2. Проблемы личности в психологии и психологические проблемы различных категорий граждан</p> <p>Структура и механизм регуляции поведения человека. Проблемы личности на различных этапах её развития. Основные и вспомогательные средства социального воздействия. Формы и методы социального воздействия. Регуляция и саморегуляция поведения в социальной работе, использование норм и санкций. Основные способы регуляции поведения в социальной работе. Ценностная ориентация поведения человека. Традиции, ритуалы и стереотипы, их роль в регуляции поведения. Коммуникативное воздействие на поведение человека. Управление поведением клиентов на приёмах населения в социальных службах. Семинарское занятие: Проблемы личности в психологии и психологические проблемы различных категорий людей.</p>		1	4	7,75	ГД	
<p>Раздел 2. Философско-социологические основы психологии социальной работы</p>						Т

<p>Тема 3. Теории развития личности Социальная адаптация и дезадаптация Сущность теории личности. Основные аспекты развития личности. Гуманистическая теория развития личности К. Роджерса, её сущность и содержание. Психоаналитическая теория личности Зигмунда Фрейда. Понятие психологической защиты. Основные механизмы психологической защиты. Представление о социально адаптации в различных психологических школах. Дезадаптация личности. Понятие адаптационного барьера. Стратегии социальной адаптации. Понятие «смысла жизни», «жизненная перспектива», «жизненная стратегия». Пассивная и активная стратегии адаптации. Психологический портрет личности. Семинарское занятие: Теории развития личности Социальная адаптация и дезадаптация</p>	2	4	4	ГД	
<p>Тема 4. Социализация и психосоциальное развитие личности, их отражение в практической деятельности социального работника</p> <p>Понятие социализации. Основные этапы и институты социализации. Теория Т. Патерсона о принятии социальных норм через имитацию. Сущность и содержание социально-когнитивной теории А. Бандуры. Универсальные механизмы социализации. Понятие «ресоциализации». Развитие самосознания личности. Дотрудовая, трудовая и послетрудовая социализация личности. Роль социального работника и социальных служб в решении вопросов социализации и ресоциализации личности. Семинарское занятие: Социализация и психосоциальное развитие личности, их отражение в практической деятельности социального работника</p>	2	4	6	АС	
<p>Раздел 3. Теоретико-психологические основы психологической практики социальной работы</p>					Т

<p>Тема 5. Психология общения. Категория общения в психологии</p> <p>Классификация видов общения Классификация функций общения. Модель речевой коммуникации. Средства общения. Основные формы общения. Стратегии и тактики общения Основные стили общения Типы коммуникабельности людей. Специфика процесса обмена информацией Коммуникативные барьеры. Правила подачи обратной связи. Теоретические основы общения в социальной работе Социальная работа как коммуникативная профессия. Компетентность в общении как профессионально важное качество социального работника. Семинарское занятие: Психология общения. Категория общения в психологии</p>	2	2	4	АС	
<p>Тема 6. Особенности психосоциального консультирования в социальной работе</p> <p>Понятие социального консультирования. Уровни социального консультирования и их содержание. Основные принципы проведения консультаций. Особенности консультирования в социальной работе. Виды консультирования: контактное и дистанционное. Их сущность и содержание. Факторы успешности социального консультирования. Методика пассивного слушания. Активное слушание и его использование в социальной работе. Этапы консультирования в социальной работе. Оценка результатов консультирования. Семинарское занятие: Особенности психосоциального консультирования в социальной работе.</p>	2	6	7	ГД	
<p>Раздел 4. Практические вопросы психологии социальной работы</p>					Т

<p>Тема 7. Психолого-социальная терапия: сущность и процесс, основные методологические подходы вмешательства</p> <p>Понятие терапии, её междисциплинарный характер. Место терапии в типовой технологической схеме психолого-социальной работы. Сущность терапии и специфика её функций влияния, лечения, коммуникации, социального контроля. Основные этапы терапевтических действий. Прямые и непрямые мероприятия. Посредники и посредники. Принципы выбора средств взаимодействия и терапевтической тактики. Понятие вмешательства как этапа социальной терапии. Выбор методологического подхода при вмешательстве. Бихевиористский подход, его сущность и особенности, категории населения, к которым он применим. Другие методологические подходы, сформированные на его теоретической основе. Характеристика кризисного подхода, его возможностей. Лечение обстановкой: описание подхода, группы населения, для которых он эффективен. Терапия верой, её особенности и специфика групп «риска», для которых используется этот подход. Развитие навыков социальных контактов: определение подхода, рекомендации к применению, его методологические направления для различных групп населения. Российский и зарубежный опыт применения рассмотренных методологических подходов.</p> <p>Семинарское занятие: Психолого-социальная терапия: сущность и процесс, основные методологические подходы вмешательства.</p>		2	4	8	АС	
--	--	---	---	---	----	--

<p>Тема 8. Психологические особенности пожилых граждан и инвалидов Особенности поведения людей пожилого возраста и инвалидов. Особые потребности этих категорий населения. Использование социального обеспечения и социального обслуживания для социальной поддержки неработоспособных лиц этих категорий. Элементы социальной работы в учреждениях социального обслуживания, в том числе в стационарах. Использование технологии лечения обстановкой, развития навыков общения, восстановительных групп, творческой реабилитации. Область и характер применения технологии когнитивной терапии. Территориальная социально-профилактическая социально-консультативная работа. Диспансеризация и социальный патронаж одиноких пожилых людей и инвалидов. Технология организации групп взаимопомощи. Работа с общественными объединениями пенсионеров и инвалидов: использование лидерства, взаимопомощи в группах, развитие трудовых навыков в группе. Семинарское занятие: Психологические особенности пожилых граждан и инвалидов.</p>		2	4	8	ГД	
<p>Тема 9. Психологические особенности детского и подросткового возраста и психология деятельности в процессе социального воспитания Специфика детского и подросткового социального поведения. Отклонения поведения детей и подростков. Детские патологические реакции и нарушения развития личности как обоснование выбора определённой терапевтической технологии. Индивидуальная и групповая работа с детьми и подростками в рамках кризисного подхода. Особенности использования гештальт-терапии. Методология развития навыков общения, терапии обстановкой, терапии через лидера в рамках бихевиористского подхода. Использование социально-профилактической территориальной работы для предупреждения десоциализации детей и подростков. Подростковые клубы, телефоны доверия как профилактические технологии. Психологические особенности детей, воспитывающихся в сиротских учреждениях. Семинарское занятие: Психологические особенности детского и подросткового возраста и психология деятельности в процессе социального воспитания.</p>		2	4	8		
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		17	34	56,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25				

Всего контактная работа и СР по дисциплине		51,25	56,75			
---	--	-------	-------	--	--	--

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-3	<p>Раскрывает сущность и основные принципы психолого-социальной работы; определяет социальные структуры, социальные взаимодействия, составляющие поведения человека, их взаимосвязь как обоснование целеполагания и технологизации социальной работы</p> <p>Реализует поиск технологии социально-психологической помощи получателям социальных услуг</p> <p>Планирует мероприятий социально-психологического сопровождения различных категорий граждан-получателей социальных услуг.</p>	<p>Вопросы для устного контроля.</p> <p>Тестирование.</p> <p>Практико-ориентированные задания.</p>
ПК-4	<p>Перечисляет и обосновывает особенности психологии людей пожилого возраста; специфику детского и подросткового социального поведения</p> <p>Учитывает возрастные факторы развития личности в психосоциальной работе. Выявляет социально психологические проблемы клиентов</p> <p>Демонстрирует навыки работы с документацией, регламентирующей процесс социально психологического консультирования, в области защиты прав несовершеннолетних</p>	<p>Вопросы для устного контроля.</p> <p>Тестирование.</p> <p>Практико-ориентированные задания.</p>
ПК-7	<p>Раскрывает психологические проблемы различных категорий людей, психологические проблемы личности на различных этапах её развития; основы психологии семьи, консультирования, кризисов семьи.</p> <p>Подбирает необходимую технологию социально психологического консультирования в решении проблем социально неблагополучной семьи.</p> <p>Проводит анализ особенностей личностного развития и поведения детей, нуждающихся в помощи государства, с целью определения направлений работы по улучшению взаимоотношений семьи в обществе.</p>	<p>Вопросы для устного контроля.</p> <p>Тестирование.</p> <p>Практико-ориентированные задания.</p>

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	<p>Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.</p> <p>Практическое задание, анализ ситуации профессиональной деятельности выполнены в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; в ответе грамотно и аргументировано использованы теоретические знания, выполнены все выводы.</p>	
Не зачтено	<p>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание</p>	

	<p>значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Практическое задание, анализ ситуации профессиональной деятельности выполнены частично, без правильных выводов, допущены ошибки.</p>	
--	---	--

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 5	
1	История психологии в социальной работе
2	Психологические проблемы различных категорий людей.
3	Психологические проблемы личности на различных этапах её развития.
4	Социально-психологический климат коллектива.
5	Учёт свойств личности в социальной работе.
6	Учёт возрастных факторов развития личности в психосоциальной работе
7	Общение как социально-психологический феномен социальной работы.
8	Профессионально-важные качества специалистов социальной работе.
9	Социализация, ее виды, роль психологического сопровождения на различных этапы.
10	Роль социального психолога и социальных служб в решении вопросов социализации и ресоциализации личности.
11	Сущность психолого-социальной терапии.
12	Методологические подходы психолого-социального вмешательства.
13	Технологии когнитивной терапии в работе социального психолога.
14	Особенности консультирования в работе социального психолога.
15	Использование психотехнологий в социальной практике
16	Особенности психологии людей пожилого возраста.
17	Особенности психологии и характер поведения людей с ограниченными возможностями.
18	Основные модели психосоциальной работы с группой.
19	Специфика детского и подросткового социального поведения.
20	Предупреждение конфликтного взаимодействия в учреждениях социальной сферы.
21	Деятельность службы психологической помощи населен
22	Семейное и индивидуальное консультирование.
23	Психокоррекция и психотерапия детско-родительских, межличностных отношений.
24	Психологическое консультирование по вопросам построения профессиональной ориентации.
25	Психологическая диагностика личностных особенностей, способностей и структуры интеллекта.
26	Психологическая помощь в различных травматических кризисных состояниях.
27	Работа с синдромом хронической усталости.
28	Повышение психологической компетентности специалистов социальной сферы.

5.2.2 Типовые тестовые задания

К основным функциям психологического обеспечения социальной работы следует отнести:

- диагностическую,
- методологическую,
- объяснительную,
- проектирования и прогнозирования,
- теоретическую.

Коммуникативная функция психологического обеспечения социальной работы позволяет:

- установить контакты с нуждающимися в той или иной помощи и поддержке,
- организовывать обмен информацией,
- способствовать включению различных институтов общества в деятельность социальных служб.

Комплекс целенаправленных психологических мероприятий социальной работы, может быть структурирован по следующим направлениям:

- индивидуально-личностному,
- профессионально-деятельностному,
- социально-психологическому.

Доминирующая линия поведения может быть структурирована следующими позициями инвалида:

- активного противодействия болезни и негативной социальной ситуации,
- пассивно-страдальческой (уход в болезнь),
- спокойно-выжидательной, амбивалентной (неустойчивая).

Основным критерием диагностики уравновешенности нервной системы клиента является:

- способность сохранения адекватного поведения в неожиданной, сложной обстановке,
- устойчивое безразличное настроение,
- веселое настроение с часто изменением эмоций.

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

В социальной работе применяются психологические методы. Являясь психологическими по существу, они направлены на решение задач общественного, национально- государственного и личностного развития. Охарактеризуйте группу психологических методов, применяемых в социальной работе.

К методам социально-психологического воздействия относятся те способы, посредством которых оказывается воздействие на психологию и социальное поведение отдельных людей или групп. Наиболее часто они применяются в СМИ, в процессе организации и проведения публичных выступлений, в рекламе, пропаганде, агитации, в промышленности, индивидуальной и групповой психотерапии. О каких методах идет речь (дать ответ, опираясь на конкретные вышеперечисленные примеры)?

Раскройте сущность понятия психологического консультирования и специфику технологии. Проанализируйте цели данной технологии для практики социальной работы.

Проанализируйте этапы консультативного процесса, как специалисту необходимо вести себя на каждом этапе?

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная + Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

- При проведении зачета студентам предоставляется возможность выбора вопроса.
- Во время проведения зачета студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по соответствующему предмету.
- Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				

Захарова, И. В.	Социальная психология	Саратов: Ай Пи Ар Медиа	2019	https://www.iprbooks-hop.ru/86473.html
Мельникова, Н. А.	Социальная психология	Саратов: Научная книга	2019	https://www.iprbooks-hop.ru/81050.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Журавлев, А. Л., Позняков, В. П., Резников, Е. Н., Роцин, С. К., Соснин, В. А., Хащенко, В. А., Шорохова, Е. В., Журавлева, А. Л.	Социальная психология	Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа	2019	https://www.iprbooks-hop.ru/88227.html
Нестик, Т. А.	Социальная психология времени	Москва: Издательство «Институт психологии РАН»	2019	http://www.iprbookshop.ru/88412.html
Соколова, М. М.	Социальная психология коллектива	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет	2019	http://www.iprbookshop.ru/109596.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР» [Электронный ресурс]. URL: <http://psyfactor.org/>

База профессиональных данных «Мир психологии» [Электронный ресурс]. URL: <http://psychology.net.ru/>

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

Официальный сайт "Институт социологии Российской академии наук" [Электронный ресурс]. URL: <http://www.isras.ru/>

Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга " Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга" [Электронный ресурс]. URL: <http://gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

СПС КонсультантПлюс

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду