

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«21» 02 2023 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.21 Методы исследования в социальной работе

Учебный план: 2023-2024 39.03.02 ИЭСТ СРсМ ОО №1-1-30.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Социальная работа с молодежью
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоём- кость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
4	УП	34	34	49	27	4	Экзамен
	РПД	34	34	49	27	4	
Итого	УП	34	34	49	27	4	
	РПД	34	34	49	27	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

Старший преподаватель

кандидат технических наук, Доцент

Кудрявцева М.В.

Ковалева Г.В.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

Ковалева Галина

Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Ковалева Галина

Викторовна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области применения существующих методов исследования в социальной работе.

1.2 Задачи дисциплины:

- изучить особенности методик социологического и психологического исследования (наблюдение, опрос, тестирование, эксперимент и др.) в социальной работе с молодежью;
- обучить методике разработки, этапам и правилам выполнения исследований и оформления научной документации;
- ознакомить и обучить правильному применению различных методов статистического анализа данных научных исследований в социальной работе;
- обучить приемам интерпретации данных исследования в социальной работе с молодежью.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Теория социальной работы
- История социальной работы
- Социальная работа как профессиональная деятельность
- Экономические основы профессиональной деятельности
- Социальная информатика
- Основы социальной медицины
- Математика

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
Знать: базовые положения плана научного исследования; основные элементы плана научного исследования социальных проблем с учетом различных методологических подходов
Уметь: обосновать актуальные социальные проблемы; различать и определять объект и предмет исследования; использовать социологические техники получения эмпирического материала
Владеть: дедуктивными и индуктивными процедурами создания исследовательских планов; навыками составления опросного инструментария (анкета, интервью и др.); приемами типологизации, классификации эмпирического материала
ОПК-3: Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
Знать: обязательные стадии при проведении исследования в общественных науках; особенности методологических требований к объективности исследования социальных проблем; требования репрезентативности и валидности в социальных исследованиях
Уметь: преобразовывать актуальную социальную проблему в теоретическую научную; представлять эмпирический материал в табличной и графической форме; сочетать количественные и качественные техники в исследовании
Владеть: приемами работы с опросными методами (анкета, интервью, фокус-группа и др.); приемами презентации количественной и качественной информации; навыками операционализации и интерпретации социальной формации

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Особенности научно-исследовательского исследования в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения	4					Т

<p>Тема 1. Специфика исследований в социологии, психологии, педагогике, социальной работе</p> <p>Научное познание, его сущность и структура. Теоретический и эмпирический уровни познания. Основные компоненты структуры теоретического познания: проблема, гипотеза, теория. Научное исследование как целенаправленное познание. Отличительные признаки научного исследования. Понятие методологии научного исследования. Общенаучные, частнонаучные и конкретно -научные методологические принципы исследования.</p> <p>Понятие методологического подхода. Основные подходы, используемые в социальной работе. Особенности исследования в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения.</p> <p>Понятие метода. Социология как метод. Социологическое исследование как метод. Методы исследования, их классификация. Методика и техника исследования.</p> <p>Семинарское занятие по теме "Специфика исследований в социологии, психологии, педагогике, социальной работе"</p>	3	3	3			
--	---	---	---	--	--	--

<p>Тема 2. Парадигмы современного социального знания</p> <p>Понятия «статистическая» и «гуманитарная» традиция (парадигма) при исследовании социальной реальности. Познавательные возможности методологии количественного и качественного исследований. Теоретические истоки методов. Виды количественных исследований, их стратегия и тактика. Виды качественных исследований. Стратегия и тактика качественных исследований. Особенности построения программы качественного исследования. Логика действий исследователя. Особенности полевого этапа качественного исследования. Особенности первичного анализа данных в качественно и количественной стратегии исследовательского поиска.</p> <p>Семинарское занятие по теме "Парадигмы современного социального знания"</p>	3	3	3			
--	---	---	---	--	--	--

<p>Тема 3. Виды исследований в социальной работе Критерии классификации исследований. Методологическое обоснование выбора вида исследования. Факторы, определяющие выбор предполагаемого исследования. Направленность исследований. Многообразие видов исследования. Фундаментальные и прикладные исследования. Описательные и аналитические исследования. Пилотажное (зондажное) исследование. Временной фактор в типологии исследований. Панельное и лонгитюдное исследования. Когортные и трендовые исследования. Ограничения, накладываемые на повторные исследования. Мониторинг как повторное, сравнительное исследование. Правила проведения мониторингов в социальной работе. Семинарское занятие по теме "Виды исследований в социальной работе"</p>	3	3	2	ГД	
<p>Раздел 2. Методы планирования и организации исследований в области социальной работы</p>					Т

<p>Тема 4. Программа и рабочий план исследования Обоснование необходимости программы исследования. Сущность и структура программы исследования. Общие требования к программе исследования. Принципиальная последовательность развертывания блоков программы. Эксплицитность программы. Логическая последовательность элементов программы исследования. Гибкость программы. Проблемная ситуация, проблема, объект и предмет исследования. Цели и задачи исследования. Уточнение и интерпретация понятийного аппарата. Эмпирическая интерпретация как процесс. Выдвижение рабочих гипотез. Требования и критерии качества гипотетических предположений. Разработка стратегического плана исследования. Типы стратегических планов и условия их применения. Формулятивный план. Дескриптивный план. Планы аналитико-экспериментального и экспериментально-практического исследования. План повторно-сравнительного исследования. Семинарское занятие по теме "Программа и рабочий план исследования"</p>	3	3	5	АС	
--	---	---	---	----	--

<p>Тема 5. Выборка в исследованиях социальной работы Программные требования к выборке. Репрезентативность выборки. Случайные и систематические ошибки выборки. Определение величины выборки в зависимости от объема генеральной совокупности. Организация выборки: случайная бесповторная выборка и многоступенчатая выборка. Условия качества выборки. Основные термины. Выборка (выборочная совокупность), репрезентативность выборки, ошибка выборки, виды выборочного отбора. Семинарское занятие по теме "Выборка в исследованиях социальной работы"</p>	3	3	6		
<p>Тема 6. Измерение в социальных исследованиях Понятие «социальная информация». Типы информации, используемые в научных исследованиях: государственная статистика; данные, полученные с помощью анкет «простой» структуры; данные, полученные с помощью анкет «сложной» структуры; данные об использовании бюджета времени; текстовые данные и т.д. Понятие измерения. Специфика измерения социальных характеристик. Понятие шкалы. Шкала оценок и шкала установок. Процедура измерения в социологии. Виды шкал: номинальные, порядковые, интервальные, отношений. Этапы процедуры шкалирования. Шкалы сумматорного типа. Индикаторы качества шкалы: надежность, устойчивость, точность, валидность. Познавательные возможности и особенности построения и анализа шкалы равнокажущихся интервалов Л. Терстоуна. Шкала социальной дистанции Э. Богардуса. Шкалограммный анализ Л. Гуттмана. Шкала Р. Лайкерта. Семинарское занятие по теме "Измерение в социальных исследованиях"</p>	3	3	5		

<p>Тема 7. Опрос как метод сбора первичной информации</p> <p>Понятие опроса в социологической литературе. Виды опросов. Этапы и процедуры опроса. Методика и техника проведения опроса. Основные преимущества и недостатки метода опроса. Особенности организации и сложности проведения массового опроса населения. Проблемы достоверности информации. Типичные ошибки и трудности в проведении опроса. Специфика использования анкетирования в социологических исследованиях, его возможности и преимущества. Необходимые условия организации и успешного проведения анкетирования. Особенности интервью как метода сбора социальной информации. Виды интервью. Функциональное и общее отличие интервью от анкетного опроса. Преимущества и недостатки метода. Этапы подготовки и проведения интервью. Методы минимизации «эффекта интервьюера». Социометрический опрос, его особенности в социальной работе. Типы социометрических выборов. Критерии социометрических выборов: коммуникативные (официальные и неофициальные, дихотомические, ролевые, ординарные и критерии ранжирования) и гностические. Требования к критериям. Виды инструментария: социометрическая анкета, тест, социоматрица и аутосоциоматрица. Индивидуальные и групповые индексы. Особенности обработки и анализа социометрических тестов. Семинарское занятие по теме "Опрос как метод сбора первичной информации"</p>	3	3	6		
---	---	---	---	--	--

<p>Тема 8. Наблюдение как метод сбора первичной информации Наблюдение как метод сбора первичной социальной информации для исследования в социальной работе. Основное назначение и область применения. Преимущества и недостатки метода наблюдения. Особенности метода: одновременность события и его наблюдения, целостное восприятие ситуации, зависимость данных от установок наблюдателя и т.д. Классификация видов наблюдения: стандартизованное и нестандартное, включенное и невключенное, полевое и лабораторное, систематическое и несистематическое. Скрытое и открытое включенное наблюдение. Понятие аналитической индукции. Типы «включения» исследователя в наблюдаемую группу. Период адаптации и личностные качества наблюдателя. Этика включенного наблюдения. Выбор вида наблюдения. Планирование наблюдения, разработка программы. Основной инструментарий наблюдения: дневник, карточка и протокол. Использование метода наблюдения в сочетании с другими методами исследования. Семинарское занятие по теме "Наблюдение как метод сбора первичной информации"</p>	3	3	6			
<p>Раздел 3. Роль эксперимента, подведение итогов, апробация, экспертиза и внедрение результатов исследования в социальной работе</p>					Т	

<p>Тема 9. Метод анализа документов как метод сбора информации Анализ документов как метод сбора информации в исследованиях. Область применения метода, его особенности и основные нормативные требования. Отличия от других методов сбора информации. Документ как объект анализа. Виды документов. Источники документальной информации. Автор документа (коммуникатор). Виды анализа документов: информационно-целевой и формализованный анализ (контент- анализ) содержания текстовых источников. Виды информационно-целевого анализа. Выбор единицы исследования при анализе текстов. Бланк (протокол) анализа документов и регистрационная карточка. Контент-анализ документальных источников: познавательные возможности, достоинства и недостатки метода. Принцип формализации и статистической значимости. Единицы счета. Критерии отбора документов. Разработка таблицы контентного исследования. Познавательные возможности дискурса- анализа. Семинарское занятие по теме "Метод анализа документов как метод сбора информации"</p>	3	2	3			
--	---	---	---	--	--	--

<p>Тема 10. Качественные методы в исследованиях социальной работы</p> <p>Общая характеристика качественных методов, их преимущества и ограниченность. Биографический метод, нормативные требования к нему. Использование нестандартизованного интервью. Метод монографического «анализа случая» (case study) и особенности его использования в исследовании проблем социальной работы. Психологические методы в исследовании. Особенности метода тестирования и ограничение в применении. Возможности тестирования. Личностные и групповые тесты. Психологические и субъективные измерения. Надежность тестов. Тестовые процедуры. Цветовой тест Люшера. Тест IQ. Тест Роршаха. Тест ММРІ. Тесты на выявление личностных диспозиций. Методики для выявления ценностных ориентаций и регистрации обобщенных социальных установок. Методика выявления системы ценностных ориентаций М. Рокича. Анализ данных тестирования и возможные выводы</p> <p>Семинарское занятие по теме "Качественные методы в исследованиях социальной работы"</p>	2	3	3	ГД	
---	---	---	---	----	--

<p>Тема 11. Методика проведения эксперимента в социальной работе</p> <p>Эксперимент как метод получения информации и ее апробирования в исследованиях. Виды эксперимента. Логические схемы эксперимента (методы единственного различия, сопутствующих изменений, единственного сходства и метод остатков). Понятия экспериментальной и контрольной группы. Зависимая (факторная) и независимая (нейтральная) переменные. Особенности социального эксперимента. Эксперимент и квазиэксперимент. Достоинства и недостатки метода эксперимента. Виды социальных экспериментов. Способы введения независимой переменной: искусственной, естественной, экс-пост-факто. Способы отбора экспериментальных и контрольных групп. Требования внешней и внутренней валидности. Типичные ошибки и трудности применения метода.</p> <p>Семинарское занятие по теме "Методика проведения эксперимента в социальной работе"</p>	2	3	5		
--	---	---	---	--	--

<p>Тема 12. Обработка, анализ данных и внедрение результатов исследования в социальной работе</p> <p>Понятие обработки данных. Уровни и виды технических средств, используемых при обработке информации. Способы использования информационных технологий для обработки и анализа данных. Основные программы статистической обработки данных и их возможности. Подведение итогов исследования. Принципы объяснения результатов исследования. Процедура объяснения результатов исследования. Логика построения отчета. Структура отчета. Апробация результатов. Методологические и организационные требования к апробации. Теоретические и практические рекомендации. Требования к разработке рекомендаций. Проблемы внедрения рекомендаций.</p> <p>Семинарское занятие по теме "Обработка, анализ данных и внедрение результатов исследования в социальной работе"</p>		3	2	2		
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		34	34	49		
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)			2,5	24,5		
Всего контактная работа и СР по дисциплине			70,5	73,5		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ОПК-2	<p>Раскрывает особенности составления плана научного исследования; перечисляет основные элементы плана научного исследования социальных проблем с учетом различных методологических подходов;</p> <p>Обосновывает актуальные социальные проблемы; умеет различать и определять объект и предмет исследования; использует социологические техники получения эмпирического материала;</p> <p>Применяет дедуктивные и индуктивные процедуры создания исследовательских планов; составляет опросы (анкета, интервью и др.); владеет приемами типологизации, классифицирует эмпирический материал.</p>	<p>Вопросы для устного контроля.</p> <p>Тестовые задания.</p> <p>Практико-ориентированные задания.</p>

ОПК-3	<p>Перечисляет обязательные стадии проведения исследования в общественных науках и раскрывает их суть; понимает особенности методологических требований к объективности исследования социальных проблем; знает требования репрезентативности и валидности в социальных исследованиях</p> <p>Преобразовывает актуальную социальную проблему в теоретическую научную; может представить эмпирический материал в табличной и графической форме; использует единство количественного и качественного метода в исследовании</p> <p>Применяет техники работы с опросными методами (анкета, интервью, фокус-группа и др.); владеет приемами презентации количественной и качественной информации; применяет навыки операционализации и интерпретации социальной формации</p>	<p>Вопросы для устного контроля.</p> <p>Тестовые задания.</p> <p>Практико-ориентированные задания.</p>
-------	---	--

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	<p>Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.</p> <p>Практическое задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; Анализ ситуации профессиональной деятельности выполнен на профессиональном уровне, с полноценным использованием теоретических знаний, аргументировано и четко представлен алгоритм решения задачи, правильность и полнота выводов.</p>	
4 (хорошо)	<p>Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки.</p> <p>Практическое задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий, однако недостаточно аргументировано использование теоретических знаний; выводы носят</p>	
	<p>стандартный характер, не учитывая специфики конкретной ситуации.</p> <p>Анализ ситуации профессиональной деятельности выполнен на профессиональном уровне без существенных ошибок, недостаточно аргументировано использование теоретических знаний.</p>	

3 (удовлетворительно)	<p>Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Практическое задание выполнено, но допущены ошибки, которые студент может устранить с помощью преподавателя.</p> <p>Анализ ситуации профессиональной деятельности выполнен, но допущены ошибки, которые студент может устранить с помощью преподавателя.</p>	
2 (неудовлетворительно)	<p>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Практическое задание выполнено частично, без правильных выводов. Анализ ситуации профессиональной деятельности выполнен частично, алгоритм выполнения задания нарушен.</p>	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 4	
1	Социометрический опрос в социальной работе: область применения и особенности метода.
2	Сравнительный анализ основных разновидностей эксперимента в социальной работе.
3	Психологические процедуры в социальном исследовании.
4	Виды переменных в научном исследовании.
5	Валидность и надежность научного исследования.
6	Выбор и постановка проблемы, разработка программы научного исследования.
7	Формулирование цели, задач, предмета и объекта исследований.
8	Понятийный аппарат исследования.
9	Подготовительный этап организации научных исследований.
10	Наблюдение как метод научного исследования в социальной работе.
11	Правила проведения и документирование научного наблюдения.
12	Опрос как метод научного исследования клиентов социальных служб.
13	Особенности анкетирования и интервьюирования в социальной работе.
14	Правила составления опросника и схемы наблюдения.
15	Тестирование в социальной работе. Социометрия как метод исследования малых групп.
16	Экспертная оценка в научном исследовании.
17	Особенности биографического и архивного метода в социальной работе.
18	Эксперимент как основной метод научного исследования.
19	Виды экспериментов и этапы экспериментального исследования.
20	Сущность и назначение научного эксперимента в социальной работе.
21	Особенности сбора первичной информации в исследованиях в социальной работе.
22	Подготовка первичной информации к статистической обработке.
23	Характеристика групп клиентов социальной работы, учет их социально-психологических особенностей при проведении исследований.
24	Особенности индивидуального исследования клиентов с дальнейшим обобщением данных.
25	Особенности группового исследования в социальной работе
26	Особенности использования проективных методов в эмпирическом исследовании .

27	Влияние формулировок вопросов и ответов на результаты исследования.
28	Метод фокус-групп в социальной работе: анализ достоинств и недостатков метода.

5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Преднамеренное, целенаправленное восприятие объекта, явления с целью изучения его свойств, особенностей протекания и поведения:

- 1) Моделирование
- 2) Наблюдение
- 3) Ощущение
- 4) Эксперимент

2. К методам эмпирического уровня относят:

- 1) анкетирование
- 2) описание
- 3) анализ
- 4) синтез
- 5) аналогия
- 6) наблюдение
- 7) сравнение
- 8) измерение

3. Метод опроса может проводиться:

- 1) заочно либо очно
- 2) в форме беседы
- 3) в форме анкетирования
- 4) в форме интервью

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1) Обоснуйте применение методов социальной статистики в исследованиях социальной работы: дайте определение статистическим методам, определите предмет, цель и задачи данной группы методов в социальной работе.

2) Раскройте особенности процесса обработки и анализа информации в эмпирическом социологическом исследовании. Сделайте общий вывод относительно данного этапа социологического исследования.

3) Обоснуйте необходимость сочетания количественных и качественных методов исследования в социальной работе. Приведите примеры научных исследований в области социальной работы, которые построены на принципе единства количественных и качественных методов исследования.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная + Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Во время проведения экзамена студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по предмету.

Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Невежин В.П.	Эконометрические исследования: Учебное пособие	Москва: Прометей	2020	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=367958
Клименко, И. С.	Методология системного исследования	Саратов: Вузовское образование	2020	http://www.iprbookshop.ru/89238.html

Добренков, В. И., Кравченко, А. И.	Методология и методика социологического исследования	Москва: Академический проект	2020	http://www.iprbookshop.ru/110077.html
Волков, Б. С., Волкова, Н. В., Губанов, А. В.	Методология и методы психологического исследования	Москва: Академический проект	2020	http://www.iprbookshop.ru/110024.html
Землянухина, С. Г., Землянухина, Н. С.	Методология научного экономического исследования	Саратов: Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ	2020	http://www.iprbookshop.ru/108694.html
Ильиных, С. А.	Методология и методы социологического исследования	Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»	2020	http://www.iprbookshop.ru/106149.html
Мельников, С. В.	Методы исследования в социальной работе	Москва: Ай Пи Ар Медиа	2022	https://www.iprbookshop.ru/115701.html
Гридина, В. В.	Социология: методология, методы и техника проведения теоретико- прикладного исследования	Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2020	http://www.iprbookshop.ru/105071.html

6.1.2 Дополнительная учебная литература

Куликова О. М., Тропынина Н. Е.	Маркетинговые исследования	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2021	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=202154
Турский, И. И.	Методология научного исследования	Симферополь: Университет экономики и управления	2020	http://www.iprbookshop.ru/108059.html
Аверин, Ю. П.	Теоретическое построение количественного социологического исследования	Москва: Академический проект	2020	http://www.iprbookshop.ru/110027.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Федеральном агентстве по делам молодежи "Росмолодежь" [Электронный ресурс]. URL: <https://fadm.gov.ru/>

Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gov.spb.ru/>

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

СПС КонсультантПлюс

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду