

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

« 28 » июня 2022 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.19**

Прикладная социология

Учебный план: 2022-2023 39.03.02 ИЭСТ СРсМ ОО №1-1-30.plx

Кафедра: **42** Социальной работы и права

Направление подготовки:  
(специальность) 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки: Социальная работа с молодежью  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
7	УП	17	34	30	27	3	Экзамен
	РПД	17	34	30	27	3	
Итого	УП	17	34	30	27	3	
	РПД	17	34	30	27	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76

Составитель (и):

кандидат технических наук, Старший преподаватель

\_\_\_\_\_

Анцупова Александра  
Сергеевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой социальной работы и права

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Ковалева Галина  
Викторовна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области прикладной социологии

**1.2 Задачи дисциплины:**

- изучить особенности методик социологического исследования (наблюдение, опрос, тестирование, эксперимент и др.) в организации работы с молодежью и социальной работе;
- обучить методике разработки, этапам и правилам выполнения исследований и оформления научной документации;
- ознакомить и обучить правильному применению различных методов статистического анализа данных научных исследований;
- обучить приемам интерпретации данных в исследовании проблем молодежи и социальной работы.

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Социология молодежи

Конфликтология в профессиональной деятельности

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ПК-3: Способен к организации социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании**

**Знать:** виды социологического исследования, основные метода сбора и обработки социологической информации при прогнозировании, проектировании и моделировании процессов в социальной сфере

**Уметь:** применять социологические методы к анализу и решению сложных социальных проблем в социальной сфере

**Владеть:** навыками проведения социологических исследований в сфере социальной защиты граждан

**ПК-9: Способен к осуществлению прогнозирования и проектирования реализации социального обслуживания граждан и деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании**

**Знать:** основные методы сбора и обработки социологической информации при прогнозировании, проектировании и моделировании процессов в социальной сфере

**Уметь:** применять социологические методы при прогнозировании и проектировании в сфере социального обслуживания граждан

**Владеть:** навыками проведения социологических исследований в сфере социального обслуживания и социальной защиты граждан

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Подготовка социологического исследования	7					Т

<p>Тема 1. Виды социологических исследований</p> <p>Основной критерий классификаций видов социологического исследования Прикладное социологическое исследование как система логически последовательных методологических, методических и организационно-технических процедур, связанных единой целью – получение достоверных данных об изучаемом явлении или процессе для использования этих данных в практике социального управления. Разведывательное, описательное, аналитическое исследования. Социальный эксперимент. Панельное и лонгитюдное исследования. Когортные и трендовые исследования. Ограничения, накладываемые на повторные исследования. Мониторинг как повторное, сравнительное исследование. Правила проведения мониторингов.</p> <p>Практическое занятие: "Виды социологических исследований"</p>		2	3	4		
---	--	---	---	---	--	--

<p>Тема 2. Программа и план исследования</p> <p>Обоснование необходимости программы исследования. Сущность и структура программы исследования. Общие требования к программе исследования. Принципиальная последовательность развертывания блоков программы. Эксплицитность программы. Логическая последовательность элементов программы исследования. Гибкость программы. Проблемная ситуация, проблема, объект и предмет исследования. Цели и задачи исследования.</p> <p>Уточнение и интерпретация понятийного аппарата. Эмпирическая интерпретация как процесс. Выдвижение рабочих гипотез. Требования и критерии качества гипотетических предположений. Разработка стратегического плана исследования. Типы стратегических планов и условия их применения. Формулятивный план. Deskриптивный план. Планы аналитико-экспериментального и экспериментально-практического исследования. План повторно-сравнительного исследования.</p> <p>Практическое занятие: "Программа и план исследования"</p>		1	3	3	ГД	
--	--	---	---	---	----	--

<p>Тема 3. Логический анализ основных понятий</p> <p>Логический анализ ключевых понятий, фигурирующих в определении предмета исследования как точное, всестороннее объяснение их содержания и структуры и уяснения на этой основе соотношения тех элементов и свойств изучаемого явления. Семантическая модель вычленения составных элементов изучаемого явления.</p> <p>Практическое занятие: "Логический анализ основных понятий"</p>	1	3	2		
<p>Тема 4. Измерение социальных явлений и процессов</p> <p>Понятие «социальная информация». Типы информации, используемые в научных исследованиях: государственная статистика; данные, полученные с помощью анкет «простой» структуры; данные, полученные с помощью анкет «сложной» структуры; данные об использовании бюджета времени; текстовые данные и т.д. Понятие измерения. Специфика измерения социальных характеристик. Понятие шкалы. Шкала оценок и шкала установок. Процедура измерения в социологии. Виды шкал: номинальные, порядковые, интервальные, отношений. Этапы процедуры шкалирования. Шкалы сумматорного типа. Индикаторы качества шкалы: надежность, устойчивость, точность, валидность. Познавательные возможности и особенности построения и анализа шкалы равнокажущихся интервалов Л. Терстоуна. Шкала социальной дистанции Э. Богардуса. Шкалограммный анализ Л. Гуттмана. Шкала Р. Лайкерта.</p> <p>Практические занятия: "Измерение социальных явлений и процессов"</p>				AC	
<p>Раздел 2. Сбор социологической информации</p>					T

<p>Тема 5. Опрос как метод сбора первичной информации</p> <p>Понятие опроса в социологической литературе. Виды опросов. Этапы и процедуры опроса. Методика и техника проведения опроса. Основные преимущества и недостатки метода опроса. Особенности организации и сложности проведения массового опроса населения. Проблемы достоверности информации. Типичные ошибки и трудности в проведении опроса. Специфика использования анкетирования в социологических исследованиях, его возможности и преимущества. Необходимые условия организации и успешного проведения анкетирования. Особенности интервью как метода сбора социальной информации. Виды интервью. Функциональное и общее отличие интервью от анкетного опроса. Преимущества и недостатки метода. Этапы подготовки и проведения интервью. Методы минимизации «эффекта интервьюера». Социометрический опрос, его особенности в социальной работе. Типы социометрических выборов. Критерии социометрических выборов: коммуникативные (официальные и неофициальные, дихотомические, ролевые, ординарные и критерии ранжирования) и гностические. Требования к критериям.</p> <p>Практическое занятие: "Опрос как метод сбора первичной информации"</p>		1	3	2		
<p>Тема 6. Специфика опроса общественного мнения</p> <p>Общественное мнение как объект социологического анализа. Генезис формирования представлений об опросе в исторической ретроспективе и в современных условиях. Теоретико-методические основы применения метода опроса при изучении общественного мнения в региональной специфике. Факторы повышения репрезентативности всеобщих опросов и референдумов. Факторы повышения эффективности применения выборочного опроса в условиях региона</p> <p>Практическое занятие: "Специфика опроса общественного мнения"</p>		1	3	2	ГД	

<p>Тема 7. Наблюдение как метод сбора первичной информации</p> <p>Наблюдение как метод сбора первичной социальной информации для исследования в социальной работе. Основное назначение и область применения. Преимущества и недостатки метода наблюдения. Особенности метода: одновременность события и его наблюдения, целостное восприятие ситуации, зависимость данных от установок наблюдателя и т.д. Классификация видов наблюдения: стандартизованное и нестандартное, включенное и невключенное, полевое и лабораторное, систематическое и несистематическое. Скрытое и открытое включенное наблюдение. Понятие аналитической индукции. Типы «включения» исследователя в наблюдаемую группу. Период адаптации и личностные качества наблюдателя. Этика включенного наблюдения. Выбор вида наблюдения. Планирование наблюдения, разработка программы. Основной инструментарий наблюдения: дневник, карточка и протокол. Использование метода наблюдения в сочетании с другими методами исследования.</p> <p>Практическое занятие: "Наблюдение как метод сбора первичной информации"</p>	1	2	2		
<p>Тема 8. Метод анализа документов как метод сбора информации</p> <p>Анализ документов как метод сбора информации в исследованиях. Область применения метода, его особенности и основные нормативные требования. Отличия от других методов сбора информации. Документ как объект анализа. Виды документов. Источники документальной информации. Автор документа (коммуникатор). Виды анализа документов: информационноцелевой и формализованный анализ (контент- анализ) содержания текстовых источников. Виды информационно-целевого анализа. Выбор единицы исследования при анализе текстов. Бланк (протокол) анализа документов и регистрационная карточка. Контент-анализ документальных источников: познавательные возможности, достоинства и недостатки метода. Принцип формализации и статистической значимости. Единицы счета. Критерии отбора документов. Разработка таблицы контентного исследования. Познавательные возможности дискурс- анализа.</p> <p>Практическое занятие: "Метод анализа документов как метод сбора информации"</p>	1	2	2	АС	

<p>Тема 9. Метод экспертной оценки</p> <p>Эксперимент как метод получения информации и ее апробирования в исследованиях. Виды эксперимента. Логические схемы эксперимента (методы единственного различия, сопутствующих изменений, единственного сходства и метод остатков). Понятия экспериментальной и контрольной группы. Зависимая (факторная) и независимая (нейтральная) переменные. Особенности социального эксперимента. Эксперимент и квазиэксперимент. Достоинства и недостатки метода эксперимента. Виды социальных экспериментов. Способы введения независимой переменной: искусственной, естественной, экс-пост- факто. Способы отбора экспериментальных и контрольных групп. Требования внешней и внутренней валидности. Типичные ошибки и трудности применения метода.</p> <p>Практическое занятие: "Метод экспертной оценки"</p>	1	3	2		
<p>Тема 10. Качественные методы в исследованиях социальной работы</p> <p>Общая характеристика качественных методов, их преимущества и ограниченность. Биографический метод, нормативные требования к нему. Использование нестандартизованного интервью. Метод монографического «анализа случая» (case study) и особенности его использования в исследовании проблем социальной работы. Психологические методы в исследовании. Особенности метода тестирования и ограничение в применении. Возможности тестирования. Личностные и групповые тесты. Психологические и субъективные измерения. Надежность тестов. Тестовые процедуры. Цветовой тест Люшера. Тест IQ. Тест Роршаха. Тест ММРІ. Тесты на выявление личностных диспозиций. Методики для выявления ценностных ориентаций и регистрации обобщенных социальных установок. Методика выявления системы ценностных ориентаций М. Рокича. Анализ данных тестирования и возможные выводы.</p> <p>Практическое занятие: "Качественные методы в исследованиях социальной работы"</p>	1	3	2		
<p>Раздел 3. Анализ, обобщение и использование результатов исследования</p>					Т



<p>Тема 11. Подготовка первичной социологической информации к компьютерной обработке</p> <p>Понятие обработки данных. Уровни и виды технических средств, используемых при обработке информации. Способы использования информационных технологий для обработки и анализа данных. Основные программы статистической обработки данных и их возможности. Принципы кодирования закрытых вопросов. Кодировочный бланк для открытых вопросов. Полнота заполнения опросников. Точность заполнения опросников. Ошибки ввода первичной информации.</p> <p>Практическое занятие: "Подготовка первичной социологической информации к компьютерной обработке"</p>		2	3	3	АС	
<p>Тема 12. Интерпретация полученных данных</p> <p>Общие подходы к интерпретации социологических данных. Характер интерпретации социологической информации. Процедура интерпретации данных. Выявление взаимосвязи признаков.</p> <p>Практическое занятие: "Интерпретация полученных данных "</p>		2	3	3	ГД	
<p>Тема 13. Обобщение и отображение результатов исследования</p> <p>Подведение итогов исследования. Принципы объяснения результатов исследования. Процедура объяснения результатов исследования. Логика построения отчета. Структура отчета. Апробация результатов. Методологические и организационные требования к апробации. Теоретические и практические рекомендации. Требования к разработке рекомендаций. Проблемы внедрения рекомендаций.</p> <p>Практическое занятие: "Обобщение и отображение результатов исследования"</p>		3	3	3		
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		17	34	30		
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)		2,5		24,5		
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		53,5		54,5		

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-3	<p>Излагает основной критерий классификаций видов социологического исследования, обобщение и отображение результатов исследования.</p> <p>Интерпретирует социологические данные. Использует технические средства при обработке информации.</p> <p>Проводит обработку данных исследования, применяет качественные методы в исследованиях социальной работы. Использует социологические исследования в сфере социальной защиты граждан</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Тестирование.</p> <p>Практико-ориентированные задания.</p>
ПК-9	<p>Перечисляет основные методы сбора и обработки социологической информации при прогнозировании, проектировании и моделировании процессов в социальной сфере</p> <p>Составляет план исследования, обосновывает необходимость программы исследования.</p> <p>Проводит апробацию результатов исследования, пользуется методологическими и организационными требованиями к апробации.</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Тестирование.</p> <p>Практико-ориентированные задания.</p>

### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	<p>Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.</p> <p>Практическое задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; в ответе грамотно и аргументировано использованы теоретические знания, выполнены все выводы.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	
4 (хорошо)	<p>Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный.</p> <p>Практическое задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий, однако недостаточно аргументировано использование теоретических знаний; выводы носят стандартный характер.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	
3 (удовлетворительно)	<p>Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой.</p> <p>Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам.</p> <p>Практическое задание выполнено, но</p>	

	допущены ошибки, которые студент может устранить с помощью преподавателя. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	
2 (неудовлетворительно)	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Практическое задание выполнено частично, без правильных выводов. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 7	
1	Апробация результатов исследования. Методологические и организационные требования к апробации.
2	Обобщение и отображение результатов исследования.
3	Процедура интерпретации данных исследования.
4	Общие подходы к интерпретации социологических данных.
5	Уровни и виды технических средств, используемых при обработке информации.
6	Понятие обработки данных исследования.
7	Качественные методы в исследованиях социальной работы, их преимущества и ограниченность.
8	Общая характеристика качественных методов.
9	Типичные ошибки и трудности применения метода экспертной оценки.
10	Метод экспертной оценки.
11	Виды анализа документов.
12	Анализ документов как метод сбора информации в исследованиях.
13	Использование метода наблюдения в сочетании с другими методами исследования.
14	Наблюдение как метод сбора первичной информации.
15	Факторы повышения репрезентативности всеобщих опросов и референдумов.
16	Специфика опроса общественного мнения.
17	Виды опросов. Этапы и процедуры опроса.
18	Опрос как метод сбора первичной информации.
19	Процедура измерения в социологии. Виды шкал.
20	Измерение социальных явлений и процессов.
21	Семантическая модель вычленения составных элементов изучаемого явления.
22	Логический анализ основных понятий.
23	Сущность и структура программы исследования. Общие требования к программе исследования.
24	Программа и план исследования. Обоснование необходимости программы исследования.
25	Основные виды социологических исследований и их характеристики.
26	Место и роль прикладной социологии в системе социологического знания.

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

1. В зависимости от участия респондентов прикладные исследования делятся на:

- а) первичные и вторичные
- б) разовые и повторные
- в) массовые и экспертные
- г) точечные и панельные

2. К требованиям программы прикладного социологического исследования не относится:

- а) уместность
- б) гибкость
- в) логичность

3. Метод количественного анализа содержания письменных документов, теле-, радиопередач и других видов документов и информации путем подсчета некоторых повторяющихся в них элементов (имен, лозунгов, тем и т.п.) называется:

- а) наблюдение
- б) контент-анализ
- в) эксперимент
- г) прямое наблюдение

4. «Закрытыми» называют такие вопросы социологической анкеты, где:

- а) респондент должен сделать выбор из нескольких готовых вариантов ответа
- б) раскрывается содержание гипотезы социологического исследования
- в) респондент сам формулирует ответ
- г) дается возможность получения дополнительной информации

5. Результаты проведенного лично исследователем опроса или наблюдения называются...

- а) первичные данные
- б) вторичные данные
- в) реальные
- г) теоретические

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Социологическое исследование начинается с разработки программы и плана анализа обследуемого объекта. Определите сущность и назначение программы, проанализируйте ее разделы.

2. Недостаточное внимание к социально-психологическим аспектам управления производством привело к росту текучести кадров, ухудшению отношений в коллективе, нарушениям трудовой и производственной дисциплины и в результате к невыполнению заданий в бригаде сборщиков состоящей из 7 человек.

Социологические исследования показывают, что при одинаковых производственных условиях, подобном профессионально-квалификационном и образовательном составе работников в психологически совместимом коллективе наблюдаются высокие показатели производительности труда, в то время как в психологически несовместимых коллективах, где официальные отношения не дополняются межличностными контактами, эти показатели значительно ниже. В среднем разница в уровнях производительности труда в таких коллективах составляет 8 – 10 %, а в отдельных случаях – 50 – 60 %. Исходя из этого, было решено провести социологическое исследование показателей психологической совместимости коллектива сборщиков.

Определите задачу, объект и предмет исследования. Предложите механизм влияния психологической совместимости коллектива на производительность труда. Какое количество сотрудников должно пройти исследование, чтобы получить достоверные данные?

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

- При проведении зачета / экзамена студентам предоставляется возможность выбора вопроса.
- Во время проведения зачета / экзамена студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по соответствующему предмету.
- Время подготовки устанавливается согласно с требованиями преподавателя и составляет 30-40 минут

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				

Полищук, В. Н., Петинова, Т. М., Гридина, В. В.	Социология	Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/90921.html">http://www.iprbookshop.ru/90921.html</a>
Бормотов, И. В.	Теоретическая социология	Москва: Прометей	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/94545.html">http://www.iprbookshop.ru/94545.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Невирко, Д. Д., Труфанов, Д. О., Новиков, А. С., Павлов, А. П., Петерсон, И. Р., Стариков, П. А., Порхачева, Е. П., Павлов, П. А., Невирко, Д. Д.	Социология социальных изменений и социального порядка	Красноярск: Сибирский федеральный университет	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/84133.html">http://www.iprbookshop.ru/84133.html</a>
Сизова Г. Б.	Социология. Курс лекций	СПб.: СПбГУПТД	2018	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018196">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018196</a>

## 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс]. URL: <http://ecsocman.hse.ru>

## 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

СПС КонсультантПлюс

## 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска