

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«28» 06 2022 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.ДВ.02.01** Контроллинг

Учебный план: 2022-2023 38.04.02 ИБК Стратег управ ЗАО №2-3-66.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:  
(специальность) 38.04.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Стратегическое управление  
(специализация)

Уровень образования: магистратура

Форма обучения: заочная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практ. занятия				
1	УП	4	32		1	
	РПД	4	32		1	
2	УП	8	96	4	3	Зачет
	РПД	8	96	4	3	
Итого	УП	4	128	4	4	
	РПД	4	128	4	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 952

Составитель (и):

кандидат экономических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Шульгина Людмила  
Анатольевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

\_\_\_\_\_

Титова Марина  
Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Титова Марина  
Николаевна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области механизма контроллинга и приобрести необходимые практические навыки в области организации и реализации контроллинга на предприятии

### 1.2 Задачи дисциплины:

Сформировать знания о подходах контроллинга в системе менеджмента организации, о современной концепции контроллинга;

Изучить эволюцию обеспечения контроллинга в организации, основные методы контроллинга;

Овладеть приемами и навыками оценки состояния организации с точки зрения управления контроллинга;

Приобрести практические навыки в области управления контроллингом

### 1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Макроэкономическое планирование и прогнозирование

Оценка стратегического потенциала организации

Теории менеджмента

Современные методы анализа

Управленческая экономика

Системный анализ

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ПК-4: Способен осуществлять аудит системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации**

**Знать:** - предметную область контроллинга; - методику решения организационно-управленческих задач с применением технологии контроллинга; - методы оценки эффективности деятельности организации; - типологию целевых показателей организации

**Уметь:** - Ориентироваться в структуре контроллинга и использовать его методику для систематизации и обобщения информации, выявления потенциала усовершенствования процессных систем управления

**Владеть:** - навыками применения инструментов стратегического контроллинга для разработки путей развития бизнеса; - навыками идентификации целей и критериев совершенствования системы процессного управления; - навыками использования механизма контроллинга для принятия организационно-управленческих решений и внедрения контроллинга в контур управления организацией

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Сущность и понятие контроллинга	1				
Тема 1. Введение в контроллинг. Концепция контроллинга. История развития контроллинга.		1		8	ИЛ
Тема 2. Американская и немецкая модели контроллинга Функции контроллинга в менеджменте Организация службы контроллинга. Информационная поддержка контроллинга		1		8	ИЛ
Раздел 2. Стратегический и оперативный контроллинг в системе управления					
Тема 3. Сущность стратегического и оперативного контроллинга процесс оперативного и стратегического контроля		1		8	ИЛ
Тема 4. Методы и инструменты стратегического и оперативного контроллинга для разработки путей развития бизнеса;		1		8	ИЛ
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4		32	

Консультации и промежуточная аттестация - нет		0		
Раздел 3. Инструменты и объекты контроллинга на предприятии				
Тема 5. Объекты контроллинга на предприятии Системы показателей оценки деятельности предприятия и его подразделений для принятия организационно-управленческих решений и внедрения контроллинга	2	4	48	ИЛ
Тема 6. Идентификации целей и критериев совершенствования системы процессного управления; Формирование структуры бизнеса, способствующей повышению эффективности деятельности предприятия на основе контроллинга		4	48	ИЛ
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		8	96	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25		
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		12,25	128	

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-4	Излагает основные задачи контроллинга по подсистемам бизнеса базовые принципы контроллинга Анализирует развитие концепций контроллинга и их взаимосвязь, а также методы и инструменты стратегического контроллинга Формулирует задачи и методики оперативного контроллинга Устанавливает детерминанты организации контроллинга в иерархии подсистем предприятия Корреспондирует систему контроллинга с бизнес-процессами организации и оценивает её эффективность	Вопросы для устного собеседования Практическое задание

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Практико-ориентированное задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий.	
Не зачтено	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Практико-ориентированное задание не выполнено, нарушен алгоритм и логика задания. Многочисленные грубые ошибки	

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 2	
1	Понятие контроллинга
2	История развития контроллинга
3	Американская и немецкая модель контроллинга
4	Развитие контроллинга в России
5	Функции контроллинга в менеджменте
6	Этапы создания службы контроллинга на предприятии
7	Информационная поддержка контроллинга
8	Сущность стратегического контроллинга задачи, функции.
9	Методы и инструменты стратегического контроллинга
10	Процесс стратегического контроля: формирование контролируемых величин, проведение контрольной оценки
11	Особенности реализации оперативного контроллинга на предприятии
12	Система показателей оценки деятельности предприятия
13	Требования к системе показателей в контроллинге
14	Характеристика инструментов контроллинга
15	Центры ответственности на промышленном предприятии
16	Места возникновения затрат на предприятии
17	Контроллинг внешней среды предприятия
18	Контроллинг маркетинга и сбыта
19	Контроллинг обеспечения ресурсами предприятий
20	Контроллинг производственных процессов
21	Контроллинг логистических показателей
22	Финансовый контроллинг
23	Контроллинг инвестиций
24	Контроллинг инновационных процессов промышленного предприятия

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Развитие контроллинга в России и за рубежом

1. В каком веке была впервые введена должность контроллера, и в какой стране?

- а) 20-й век, во Франции;
- б) 18-й век, в Германии;
- в) 19-й век, в Италии;
- г) 15-й век, в Великобритании.

2. В каком году был впервые использован контроллинг на предприятии для решения финансово-экономических задач?

- а) 1778;
- б) 1880;
- в) 1844;
- г) 1892.

3. В каком году был создан журнал «The Controller»?

- а) 1880;
- б) 1844;
- в) 1831;
- г) 1834.

4. Существуют две исторически сложившиеся модели контроллинга:

- а) американская и французская;
- б) германская и французская;
- в) американская и западноевропейская;
- г) американская и германская.

5. В какой исторически сложившейся модели контроллинга преобладает прагматический подход: контроллинг теснее связан с менеджментом, более ориентирован на требования рынка и потребности клиентов?

- а) американская;
- б) французская;
- в) германская;
- г) западноевропейская.

6. На каком историческом этапе развития контроллинга в России контроллинг рассматривается как учет затрат и результатов?

- а) 1991-1995 гг.;
- б) 1996-1997 гг.;
- в) 1998-2000 гг.;
- г) с 2000 г.

7. К предпосылкам развития контроллинга в России относится:

- а) высокий консерватизм населения;
- б) политическая нестабильность;
- в) появление институтов по подготовке контроллеров;
- г) молодая рыночная экономика.

8. Назовите виды препятствий развития контроллинга в России:

- а) исторические;
- б) психологические;
- в) методологические;
- г) организационные;
- д) методические.

9. Установите соответствие между видом препятствия развития контроллинга в России и его примером.

а) Психологические

1. Слишком длительный период плановой экономики

б) Исторические

2. Необходимость отвлечения из хозяйственного оборота предприятия на развитие службы контроллинга значительной суммы финансовых средств на неопределенный период

в) Организационные

3. Консерватизм населения

г) Методологические

4. Боязнь работников-исполнителей «упасть в глазах» руководителя; подавление инициативности работников со стороны администрации предприятия

д) Методические

10. В каком году было создано Объединение контролеров?

а) 1993;

б) 1998;

в) 2000;

г) 2001.

5. Какая страна является основоположником контроллинга?

а) Германия;

б) США;

в) Великобритания

Сущность, функции и концепции контроллинга

1. Период развития концепции контроллинга как управляющей информационной системы ...

а) конец 90-х гг;

б) конец 80-х гг.;

в) середина 90-х гг.;

г) начало 2000-х гг.

2. К представителям концепции контроллинга как управленческого учета относятся:

а) Фалько С. Г., Карминский А. М., Оленев Н. И., Штайнманн Х.;

б) Кюппер Х.-Ю., Шмидт А., Вебер Й., Зунд А.;

в) Хан Д., Хорварт П., Шнайдер Д.;

г) Фольмут Х., Манн Р., Майер Э., Глущенко В. В., Глущенко И. И.

3. В какой концепции контроллинг рассматривается как метасистема управления?

а) контроллинг как координация процессов принятия решений;

б) системообразующий контроллинг;

в) контроллинг как планирование и контроль;

г) контроллинг как управляющая информационная система.

4. В какой концепции функцией контроллинга является осознание и осмысление управленческих решений с целью их формирования?

а) контроллинг как координация процессов принятия решений;

б) системообразующий контроллинг;

в) контроллинг как планирование и контроль;

г) контроллинг как управляющая информационная система.

5. В какой концепции информационной базой контроллинга являются данные внутреннего производственного учета?

а) контроллинг как управленческий учет;

б) системообразующий контроллинг;

в) контроллинг как планирование и контроль;

г) контроллинг как управляющая информационная система.

6. С какой точки зрения контроллинг рассматривается как структурный элемент предприятия?

а) философской;

б) организационной;

в) функциональной;

г) научной.

### **5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)**

#### **5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности**

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### **5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

Устная

Письменная

Компьютерное тестирование

Иная

#### **5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

Время на подготовку - 0,5 часа, в это время входит подготовка ответа на два теоретических вопроса по билету и практико-ориентированное задание

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1 Учебная литература**

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Михненко П.А., Волкова Т.А., Дрондин А.Л., Вегера А.В.	Стратегический менеджмент	Москва: Синергия	2017	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=353813">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=353813</a>
Орлова, П. И., Глуховой, М. И.	Бизнес-планирование	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2021	<a href="http://www.iprbookshop.ru/102270.html">http://www.iprbookshop.ru/102270.html</a>
Кузнецов, Б. Т.	Стратегический менеджмент	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71227.html">http://www.iprbookshop.ru/71227.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Гришина, С. А., Шишкин, А. Н.	Стратегический менеджмент: проектный подход	Тула: Тульский государственный педагогический университет имени Л.Н. Толстого	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/107697.html">http://www.iprbookshop.ru/107697.html</a>
Орлова, П. И., Глуховой, М. И.	Бизнес-планирование	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/90232.html">http://www.iprbookshop.ru/90232.html</a>
Смирнова, Е. В., Чекалина, М. А., Чмышенко, Е. В.	Стратегическое планирование на предприятии. Инструменты реализации	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/69950.html">http://www.iprbookshop.ru/69950.html</a>
Саталкина, Н. И., Терехова, Ю. О., Терехова, Г. И.	Организация стратегического планирования на промышленных предприятиях	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/94358.html">http://www.iprbookshop.ru/94358.html</a>
Алиев В. С., Чистов Д. В.	Бизнес-планирование с использованием программы Project Expert (полный курс)	Москва: Инфра-М	2019	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=361196">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=361196</a>

## 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Электронно-библиотечная система IPRbooks. URL:<http://iprbookshop.ru/>.

Электронная библиотека учебных изданий СПбГУПТД. URL:<http://publish.sutd.ru/>.

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. URL:<http://window.edu.ru/>.

## 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

СПС КонсультантПлюс

## 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска