

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«28» 06 2022 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.02.01 Контроллинг

Учебный план: 2022-2023 38.04.02 ИБК Стратег управ ОО №2-1-66.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:
(специальность) 38.04.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Стратегическое управление
(специализация)

Уровень образования: магистратура

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоём- кость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
3	УП	17	17	109,75	0,25	4	Зачет
	РПД	17	17	109,75	0,25	4	
Итого	УП	17	17	109,75	0,25	4	
	РПД	17	17	109,75	0,25	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 952

Составитель (и):

кандидат экономических наук, Доцент

Шульгина Людмила
Анатольевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

Титова Марина
Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Титова Марина
Николаевна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области механизма контроллинга и приобрести необходимые практические навыки в области организации и реализации контроллинга на предприятии

1.2 Задачи дисциплины:

Сформировать знания о подходах контроллинга в системе менеджмента организации, о современной концепции контроллинга;

Изучить эволюцию обеспечения контроллинга в организации, основные методы контроллинга;

Овладеть приемами и навыками оценки состояния организации с точки зрения управления контроллинга;

Приобрести практические навыки в области управления контроллингом

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Современные методы анализа

Системный анализ

Оценка стратегического потенциала организации

Анализ отраслевых рынков и конкурентная политика

Управленческая экономика

Теории менеджмента

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-4: Способен осуществлять аудит системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации

Знать: - предметную область контроллинга; - методику решения организационно-управленческих задач с применением технологии контроллинга; - методы оценки эффективности деятельности организации; - типологию целевых показателей организации

Уметь: - Ориентироваться в структуре контроллинга и использовать его методику для систематизации и обобщения информации, выявления потенциала усовершенствования процессных систем управления

Владеть: - навыками применения инструментов стратегического контроллинга для разработки путей развития бизнеса; - навыками идентификации целей и критериев совершенствования системы процессного управления; - навыками использования механизма контроллинга для принятия организационно-управленческих решений и внедрения контроллинга в контур управления организацией

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Сущность и понятие контроллинга	3					О
Тема 1. Введение в контроллинг. Концепция контроллинга. История развития контроллинга. Американская и немецкая модели контроллинга		3	3	15	ИЛ	
Тема 2. Функции контроллинга в менеджменте организация службы контроллинга. Информационная поддержка контроллинга		2	2	15	ИЛ	
Раздел 2. Стратегический и оперативный контроллинг в системе управления						О,ДС
Тема 3. Сущность стратегического и оперативного контроллинга. Процесс оперативного и стратегического контроля		2	2	17,75	ИЛ	
Тема 4. Методы и инструменты стратегического и оперативного контроллинга для разработки путей развития бизнеса		3	3	18	ИЛ	

Раздел 3. Инструменты и объекты контроллинга на предприятии					
Тема 5. Объекты контроллинга на предприятии Системы показателей оценки деятельности предприятия и его подразделений для принятия организационно-управленческих решений и внедрения контроллинга	4	4	24	ИЛ	З,ДС
Тема 6. Идентификации целей и критериев совершенствования системы процессного управления Формирование структуры бизнеса, способствующей повышению эффективности деятельности предприятия на основе контроллинга	3	3	20	ИЛ	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	17	17	109,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)	0,25				
Всего контактная работа и СР по дисциплине	34,25		109,75		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-4	Излагает основные задачи контроллинга по подсистемам бизнеса, базовые принципы контроллинга. Анализирует развитие концепций контроллинга и их взаимосвязь, а также методы и инструменты стратегического контроллинга. Формулирует задачи и методики оперативного контроллинга. Устанавливает детерминанты организации контроллинга в иерархии подсистем предприятия. Корреспондирует систему контроллинга с бизнес-процессами организации и оценивает её эффективность	Вопросы для устного собеседования Практическое задание

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу. Практико-ориентированное задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий.	
Не зачтено	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Практико-ориентированное задание не выполнено, нарушен алгоритм и логика задания. Многочисленные грубые ошибки	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 3	
1	Понятие контроллинга
2	История развития контроллинга
3	Развитие контроллинга в России
4	Функции контроллинга в менеджменте
5	Этапы создания службы контроллинга
6	Информационная поддержка контроллинга
7	Сущность стратегического контроллинга задачи, функции.
8	Методы и инструменты стратегического контроллинга
9	Особенности реализации оперативного контроллинга на предприятии
10	Система показателей оценки деятельности предприятия
11	Требования к системе показателей в контроллинге
12	Характеристика инструментов контроллинга
13	Центры ответственности на промышленном предприятии
14	Места возникновения затрат на предприятии
15	Контроллинг внешней среды организации
16	Контроллинг маркетинга и сбыта
17	Контроллинг обеспечения ресурсами
18	Контроллинг производственных процессов
19	Контроллинг логистических показателей
20	Финансовый контроллинг
21	Контроллинг инвестиций
22	Контроллинг инновационных процессов

5.2.2 Типовые тестовые задания

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Развитие контроллинга в России и за рубежом

1. В каком веке была впервые введена должность контроллера, и в какой стране?

- а) 20-й век, во Франции;
- б) 18-й век, в Германии;
- в) 19-й век, в Италии;
- г) 15-й век, в Великобритании.

2. В каком году был впервые использован контроллинг на предприятии для решения финансово-экономических задач?

- а) 1778;
- б) 1880;
- в) 1844;
- г) 1892.

3. В каком году был создан журнал «The Controller»?

- а) 1880;
- б) 1844;
- в) 1831;
- г) 1834.

4. Существуют две исторически сложившиеся модели контроллинга:

- а) американская и французская;
- б) германская и французская;
- в) американская и западноевропейская;
- г) американская и германская.

5. В какой исторически сложившейся модели контроллинга преобладает прагматический подход: контроллинг теснее связан с менеджментом, более ориентирован на требования рынка и потребности клиентов?

- а) американская;
- б) французская;
- в) германская;
- г) западноевропейская.

6. На каком историческом этапе развития контроллинга в России контроллинг рассматривается как учет затрат и результатов?

- а) 1991-1995 гг.;
- б) 1996-1997 гг.;
- в) 1998-2000 гг.;
- г) с 2000 г.

7. К предпосылкам развития контроллинга в России относится:

- а) высокий консерватизм населения;
- б) политическая нестабильность;
- в) появление институтов по подготовке контроллеров;
- г) молодая рыночная экономика.

8. Назовите виды препятствий развития контроллинга в России:

- а) исторические;
- б) психологические;
- в) методологические;
- г) организационные;
- д) методические.

9. Установите соответствие между видом препятствия развития контроллинга в России и его примером.

а) Психологические

1. Слишком длительный период плановой экономики

б) Исторические

2. Необходимость отвлечения из хозяйственного оборота предприятия на развитие службы контроллинга значительной суммы финансовых средств на неопределенный период

в) Организационные

3. Консерватизм населения

г) Методологические

4. Боязнь работников-исполнителей «упасть в глазах» руководителя; подавление инициативности работников со стороны администрации предприятия

д) Методические

10. В каком году было создано Объединение контролеров?

- а) 1993;
- б) 1998;

в) 2000;

г) 2001.

5. Какая страна является основоположником контроллинга?

а) Германия;

б) США;

в) Великобритания

Сущность, функции и концепции контроллинга

1. Период развития концепции контроллинга как управляющей информационной системы ...

а) конец 90-х гг;

б) конец 80-х гг.;

в) середина 90-х гг.;

г) начало 2000-х гг.

2. К представителям концепции контроллинга как управленческого учета относятся:

а) Фалько С. Г., Карминский А. М., Оленев Н. И., Штайнманн Х.;

б) Кюппер Х.-Ю., Шмидт А., Вебер Й., Зунд А.;

в) Хан Д., Хорварт П., Шнайдер Д.;

г) Фольмут Х., Манн Р., Майер Э., Глущенко В. В., Глущенко И. И.

3. В какой концепции контроллинга рассматривается как метасистема управления?

а) контроллинга как координация процессов принятия решений;

б) системообразующий контроллинга;

в) контроллинга как планирование и контроль;

г) контроллинга как управляющая информационная система.

4. В какой концепции функцией контроллинга является осознание и осмысление управленческих решений с целью их формирования?

а) контроллинга как координация процессов принятия решений;

б) системообразующий контроллинга;

в) контроллинга как планирование и контроль;

г) контроллинга как управляющая информационная система.

5. В какой концепции информационной базой контроллинга являются данные внутреннего производственного учета?

а) контроллинга как управленческий учет;

б) системообразующий контроллинга;

в) контроллинга как планирование и контроль;

г) контроллинга как управляющая информационная система.

6. С какой точки зрения контроллинга рассматривается как структурный элемент предприятия?

а) философской;

б) организационной;

в) функциональной;

г) научной.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная

Письменная

Компьютерное тестирование

Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Зачет проводится в устной форме по утвержденным вопросам и практическим заданиям

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Гладченко, Т. Н., Фомин, Ю. В.	Контроллинга	Донецк: Донецкий государственный университет управления	2016	http://www.iprbooksh op.ru/62361.html

Демина, И. Д., Вахрушина, М. А., Безруков, Д. А., Гордова, М. А., Баранова, Е. Н., Демина, И. Д.	Современные концепции управленческого учета и контроллинга	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2018	http://www.iprbookshop.ru/74558.html
---	--	----------------------------	------	---

6.1.2 Дополнительная учебная литература

Шульгина Л. А.	Контроллинг	СПб.: СПбГУПТД	2016	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3547
Шульгина Л. А.	Контроллинг. Контрольная работа	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2021	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=202166
Шульгина Л. А.	Контроллинг логистических систем	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2020	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020136
Шульгина Л. А.	Контроллинг логических систем	СПб.: СПбГУПТД	2016	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3231

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Информационные справочные системы: информационно – правовой портал ГАРАНТ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.garant.ru/>
2. Компьютерная справочно-правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>.
3. Библиографическая и реферативная база данных Scopus [Электронный ресурс]. URL: <http://www.scopus.com>).
4. Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий. [Электронный ресурс]. URL: <http://window.edu.ru>
5. Федеральный образовательный портал / [Электронный ресурс]. URL: <http://window.edu.ru/catalog/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional
Microsoft Windows
СПС КонсультантПлюс

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду