

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е.Рудин

«21» февраля 2023 года

## Программа выпускной квалификационной работы

**Б3.02(Д)**

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной  
квалификационной работы

Учебный план: 2023-2024 38.04.02 ИБК Менеджмент в индустрии туризма ЗАО №2-3-65.plx

Кафедра: **51** Туристского бизнеса

Направление подготовки:  
(специальность) 38.04.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент в индустрии туризма  
(специализация)

Уровень образования: магистратура

Форма обучения: заочная

### План учебного процесса

Семестр		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ
3	УП	185,5	30,5	6
Итого	УП	185,5	30,5	6

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952

Составитель (и):

кандидат экономических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Бабанчикова Ольга  
Анатольевна

доктор педагогических наук, Профессор

\_\_\_\_\_

Погодина Виктория  
Леонидовна

кандидат экономических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Павлова Юлия Юрьевна

кандидат географических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Воронцова Анна  
Владиславовна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой туристского бизнеса

\_\_\_\_\_

Бабанчикова Ольга  
Анатольевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Бабанчикова Ольга  
Анатольевна

Методический отдел: Макаренко С.В.

---

## 1 ВВЕДЕНИЕ К ПРОГРАММЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

**1.1 Цель ВКР:** Определить соответствие результатов освоения образовательной программы (компетенций) выпускников требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и подтвердить их способность использовать знания, умения и (или) практический опыт в профессиональной деятельности.

### 1.2 Задачи ВКР:

- Выявить умение выпускников использовать теоретическую подготовку для решения профессиональных задач на уровне требований ФГОС ВО;
- Проверить глубину понимания сущности и социальной значимости менеджмента в индустрии туризма, основных проблем области деятельности менеджера;
- Оценить навыки переоценивать накопленный опыт в свете развития науки и изменяющейся социальной практики, эффективно использовать свой интеллектуальный потенциал.

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ИНДИКАТОРЫ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

<b>УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</b>
<b>Знает:</b> – методы системного и критического анализа; методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной ситуации
<b>Умеет:</b> – применять методы системного критического анализа проблемных ситуаций; разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации; объяснять цели и формулировать задачи, обеспечивающие разрешение проблемных ситуаций
<b>Владеет:</b> – методологией системного и критического анализа проблемных ситуаций; методиками постановки цели, разработки стратегий действий и определения способов ее достижения
<b>УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</b>
<b>Знает:</b> – этапы жизненного цикла проекта; методы разработки и управления проектами
<b>Умеет:</b> – разрабатывать проект с учетом анализа альтернативных вариантов его реализации, определять этапы, основные направления работ; объяснять цели и формулировать задачи, связанные с подготовкой и реализацией проекта; осуществлять руководство реализацией проекта на всех этапах его жизненного цикла
<b>Владеет:</b> – методиками разработки и управления проектом; методами оценки потребности в ресурсах и эффективности проекта; навыками привлечения и эффективного использования необходимых ресурсов в условиях различных ограничений
<b>УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</b>
<b>Знает:</b> – современные коммуникативные технологии; правила и особенности деловой коммуникации в том числе на иностранном(ых) языке(ах)
<b>Умеет:</b> – применять на практике коммуникативные технологии делового общения, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
<b>Владеет:</b> – навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)
<b>УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</b>
<b>Знает:</b> – особенности различных культур мира; правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия
<b>Умеет:</b> – анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
<b>Владеет:</b> – методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия
<b>УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</b>
<b>Знает:</b> – современные методики самооценки, самоконтроля и саморазвития, в том числе здоровьесбережения; основные принципы определения приоритетов личностного развития исходя из стратегии карьерного роста и требований рынка труда
<b>Умеет:</b> – применять методики самооценки и самоконтроля; определять приоритеты и способы совершенствования собственной деятельности
<b>Владеет:</b> – технологиями и навыками определения и реализации приоритетов собственной деятельности и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов саморазвития в течение всей жизни, в том числе с использованием здоровьесберегающих подходов

<b>ОПК-2: Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач;</b>
<b>Знает:</b> – современные методики исследования, сбора и обработки данных при постановке и решении управленческих задач
<b>Умеет:</b> – обрабатывать на продвинутом уровне эмпирические и экспериментальные количественные и качественные данные об экономических явлениях и управленческих процессах; - использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач
<b>Владеет:</b> - профессиональными аналитическими навыками при решении управленческих и исследовательских задач
<b>ОПК-4: Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций;</b>
<b>Знает:</b> – теоретические и методологические основы процессного и проектного менеджмента организации
<b>Умеет:</b> – оценивать значимость критериев полноценности и интегрированности бизнес-модели реализации инновационной стратегии предприятия
<b>Владеет:</b> – техникой и приемами оценки рыночных возможностей и потенциала успешной реализации бизнес-модели создания и развития инноваций на предприятии
<b>ОПК-5: Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.</b>
<b>Знает:</b> – стандартные методы научно-практического исследования в менеджменте
<b>Умеет:</b> – применять методы организации проектной научно-исследовательской работы в организации, разрабатывать, контролировать и критически оценивать ресурсно-временные проектные показатели
<b>Владеет:</b> – навыками самостоятельной аналитической, проектной и научно-исследовательской деятельности при решении научных и практических проблем в сфере менеджмента и смежных областей
<b>ПК-4: Способен анализировать ресурсный потенциал территории и разрабатывать программы его реализации в целях экономического развития региона</b>
<b>Знает:</b> - целевые показатели качества и эффективности реализации проектов в сфере туризма
<b>Умеет:</b> - систематизировать большой объем разнообразной информации в сфере перспективного развития туристской индустрии в регионе
<b>Владеет:</b> - навыками анализа туристско-ресурсного потенциала территории и оценки его влияния на экономическое развитие региона

## 3 ВЫПОЛНЕНИЕ И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

### 3.1 Вид выпускной квалификационной работы

Индивидуальная

Групповой проект

### 3.2 Основные направления и тематики выпускных квалификационных работ

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности, в том числе: организационно-управленческая; аналитическая; научно-исследовательская.

Темы выпускных квалификационных работ утверждаются приказом ректора по представлению выпускающей кафедры. Название темы ВКР должно быть краткими и отражать основное содержание работы.

Перечень рекомендуемых тем выпускных квалификационных работ выпускающая кафедра доводит до сведения обучающихся во втором семестре. Обучающиеся могут выбрать тему работы и согласовать её с выпускающей кафедрой. Право окончательного назначения темы и

руководителя ВКР состоит в компетенции выпускающей кафедры.

В соответствии с направлением государственной политики, приоритет отдается темам, которые связаны с развитием внутреннего и въездного туризма в российской Федерации.

Примерные темы:

- Методология решения приоритетных экономических проблем менеджмента в индустрии туризма
- Инновационная деятельность в сфере туризма
- Методы и модели стратегического управления в индустрии туризма
- Инвестиционная деятельность в сфере туризма
- Организационное поведение и кадровый менеджмент в индустрии туризма
- Бренд – менеджмент в индустрии туризма
- Управление изменениями в индустрии туризма
- Организационное проектирование в индустрии туризма
- Исследование принципов и методов оценки и конкурентоспособности новых проектов в индустрии

туризма

- Изучение и адаптация методов оценки и достижения эффективности функционирования предприятий индустрии туризма
- Изучение механизмов управления конкурентоспособностью предприятий и организаций сферы туризма
- Теоретическое обоснование, разработка и оптимизация критериев параметров и вариантов стратегии экономической безопасности в индустрии туризма
- Разработка концепции определения потребности в профессиональном образовании и формирование региональной политики в сфере профессионального образования в сфере туризма на основе мониторинга рынка труда Санкт-Петербурга.

- Разработка методологических основ развития менеджмента на предприятиях туристской индустрии
- Развитие методологии моделирования и повышение эффективности функционирования предприятий сферы туризма на основе совершенствования механизма внутрифирменного управления

### 3.3 Организация руководства выпускной квалификационной работой

регламентируется локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования»

### 3.4 Критерии оценивания результатов выполнения и защиты выпускной квалификационной работы

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций
5 (отлично)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Понимание актуальности и места решаемой задачи в предметной области.</li><li>• Проанализирована литература и/или информация, полученная с помощью глобальных сетей в данной области или в смежных предметных областях.</li><li>• Определяются и конкретно описываются выбранные обучающимся объемы, методы и средства решаемой задачи, иллюстрируемые данными и формами нормативных документов, используемых при реализации поставленной задачи на конкретном примере.</li><li>• Анализируются предлагаемые пути, способы, а также оценивается экономическая, техническая и/или социальная эффективность их внедрения в реальную среду туристского бизнеса.</li><li>• Оформление работы в соответствии с правилами оформления ВКР.</li><li>• При докладе обучающийся свободно владеет темой, четко излагает содержание работы, выдержан регламент.</li><li>• Иллюстративный материал полностью раскрывает содержание темы работы.</li><li>• Обучающийся аргументировано, с использованием профессиональной лексики, отвечает на вопросы и замечания.</li></ul>

4 (хорошо)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Понимание актуальности и места решаемой задачи в предметной области.</li> <li>• Недостаточно проанализирована литература и/или информация, полученная с помощью глобальных сетей в данной области или в смежных предметных областях.</li> <li>• Не в полной мере описываются выбранные обучающимся объемы, методы и средства решаемой задачи, иллюстрируемые данными и формами выходных документов, используемых при реализации поставленной задачи на конкретном примере.</li> <li>• Не проанализированы предлагаемые пути, способы, а также оценивается экономическая, техническая и/или социальная эффективность их внедрения в реальную среду.</li> <li>• Несущественные погрешности в оформлении работы.</li> <li>• При докладе недостаточно свободно владение темой, нечетко изложено содержание работы, не выдержан регламент.</li> <li>• Иллюстративный материал недостаточно полно раскрывает содержание темы работы.</li> <li>• Обучающийся недостаточно аргументировано, без использования профессиональной лексики, отвечает на вопросы и замечания.</li> </ul>
3 (удовлетворительно)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Слабо отражено понимание актуальности и места решаемой задачи в предметной области.</li> <li>• Анализ литературы и/или информации, полученной с помощью глобальных сетей в данной области или в смежных предметных областях, не соответствует теме работы.</li> <li>• Не четко определяются и конкретно описываются выбранные выпускником объемы, методы и средства решаемой задачи, иллюстрируемые данными и формами выходных документов, используемых при реализации поставленной задачи на конкретном примере.</li> <li>• Не проанализированы предлагаемые пути, способы, а также оценивается экономическая, техническая и/или социальная эффективность их внедрения в реальную среду.</li> <li>• Существенные погрешности в оформлении работы.</li> <li>• При докладе слабо владеет темой, слабо представлено содержание работы, не выдержан регламент.</li> <li>• Иллюстративный материал не в полной мере раскрывает содержание темы работы.</li> <li>• Обучающийся слабо аргументирует, без использования профессиональной лексики, ответы на вопросы и замечания.</li> </ul>
2 (неудовлетворительно)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не продемонстрировано понимание актуальности и места решаемой задачи в предметной области.</li> <li>• Анализ литературы и/или информации, полученной с помощью глобальных сетей в данной области или в смежных предметных областях, не соответствует поставленной задаче.</li> <li>• Выбранные обучающимся объемы, методы и средства решаемой задачи, иллюстрируемые данными и формами выходных документов не раскрыты.</li> <li>• Не проанализированы предлагаемые пути, способы, а также проведена оценка экономической, технической и/или социальной эффективности их внедрения в реальную в области применения.</li> <li>• Несоответствие оформления работы правилами оформления ВКР .</li> <li>• Существенные замечания по доклад.</li> </ul>

### **3.5 Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения**

#### **3.5.1 Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы**

Магистерская диссертация – это вид выпускной квалификационной работы, которая является самостоятельным научным исследованием, выполняемым под руководством руководителя

ВКР, с возможностью привлечения одного или двух научных консультантов.

Магистерская диссертация представляется в виде, который позволяет судить о том, насколько полно отражены и обоснованы содержащиеся в ней положения, выводы и рекомендации, их новизна, актуальность и значимость. Результаты работы должны свидетельствовать о наличии у ее автора соответствующих компетенций в избранной области профессиональной деятельности (организационно-управленческой, аналитической). Содержание диссертации могут составлять результаты теоретических и экспериментальных исследований, направленных на решение актуальных задач в области управления.

Целью магистерской диссертации по направлению 38.04.02 Менеджмент является демонстрация уровня профессиональной и общенаучной подготовки выпускника, в том числе способности и умения, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на

современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения. Выполнение и защита магистерской диссертации являются обязательными компонентами государственной итоговой аттестации магистров по направлению 38.04.02. «Менеджмент».

Объем, структура и содержание разделов содержательной части определяются обучающимся в зависимости от темы, задач, решаемых в работе, и согласовываются с руководителем.

ВКР должна охватывать основные виды профессиональной деятельности и включать вопросы, с которыми придется встречаться в своей практической деятельности и которые подтверждают объем теоретических знаний и практических навыков, полученных за все время обучения в вузе.

Основная часть ВКР должна содержать:

- а) выбор направления исследований, включающий обоснование направления исследования, методы решения задач и их сравнительную оценку, описание выбранной общей методики проведения НИР;
- б) процесс теоретических и (или) экспериментальных исследований, включая определение характера и содержания теоретических исследований, методы исследований, методы расчета, обоснование необходимости проведения экспериментальных работ, принципы действия разработанный объектов, их характеристики;
- в) обобщение и оценку результатов исследований, включающих оценку полноты решения поставленной задачи и предложения по дальнейшим направлениям работ, оценку достоверности полученных результатов и технико-экономической эффективности их внедрения и их сравнение с аналогичными результатами отечественных и зарубежных работ, обоснование необходимости проведения дополнительных исследований, отрицательные результаты, приводящие к необходимости прекращения дальнейших исследований.

#### **3.5.2 Правила оформления выпускной квалификационной работы**

Объем магистерской диссертации без приложений должен быть 100 страниц. Магистерские диссертации следует оформлять в виде книги в мягком переплете. Текст должен быть отпечатан на принтере, формат бумаги – А4, печать односторонняя, шрифт «Times New Roman», кегль 14

через 1,5 интервала, поля: верхнее и нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 10 мм.

Страницы нумеруют следующим образом. Титульный лист считают страницей 1. Задание считают страницей 2, реферат – страницей 3. Номера страниц 1,2,3 не ставят. Последующий текст («Содержание» и далее) нумеруют как страницы 4,5 и т.д. Оформление в соответствии с ГОСТ 7.32-2017.

### **3.6 Порядок выполнения выпускной квалификационной работы и подготовки текста ВКР для размещения в ЭБС**

В СПбГУПТД файлы ВКР размещаются для хранения, поиска и выдачи по запросу в электронной библиотеке учебных и научных изданий (<http://publish.sutd.ru>) с организацией многокритериального поиска данных. Доступ к перечню размещенных в информационной системе учета выпускных квалификационных работ (ИСУ ВКР) является открытым.

Подготовка электронных данных для размещения их в электронной библиотечной системе (ЭБС) представляет собой распределенный во времени и по подразделениям процесс, выполняемый в соответствии настоящим документом и состоящий из нескольких этапов:

- формирование плана защит по данным учета контингента,
- утверждение тем ВКР и их руководителей с последующей актуализацией записей в плане защит,
- загрузка подготовленного обучающимся файла электронной версии пояснительной записки и публикация работы (здесь под публикацией ВКР понимается размещение в электронной библиотеке университета для доступа к тексту пользователей ресурса).

При положительном решении о допуске ВКР к защите CD-диск с файлом ВКР передается обучающимся ответственному от кафедры за размещение ВКР в ИСУ (менеджеру кафедры)

## 4 ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

### 4.1 Особенности процедуры защиты ВКР

Особенности процедуры проведения государственной итоговой аттестации регламентируются разделом 6 локального нормативного акта СПбГУПТД «Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования».

Защита в работы происходит на заседании ГЭК в следующем порядке:

- секретарь ГЭК зачитывает характеристику обучающегося, справку о выполнении им учебного плана;
- обучающийся докладывает о содержании работы и принятых им решениях и основных выводах (на доклад отводится не более 15 минут);
- члены ГЭК задают вопросы;
- обучающийся отвечает на вопросы, возникшие у членов ГЭК;
- при ответах на вопросы обучающийся имеет право пользоваться своей работой;
- руководитель ВКР зачитывает свой отзыв;
- зачитывается отзыв рецензента;
- обучающийся дает аргументированные ответы по всем замечаниям, содержащимся в отзыве руководителя и в рецензии;
- происходит обсуждение выпускной квалификационной работы, в котором могут принять участие все присутствующие, в том числе руководитель и рецензент;
- после окончания дискуссии обучающемуся предоставляется заключительное слово.

Обучающийся, представляя ВКР, использует компьютерную презентацию.

Оценка результатов защиты производится на закрытом заседании ГЭК в день защиты. Результаты объявляются обучающимся в тот же день.

Решение ГЭК об итоговой оценке защиты дипломной работы основывается на:

- оценке научного руководителя ВКР;
- оценке рецензента на дипломную работу в целом;
- оценке членов ГЭК за содержание работы, её защиту, включая содержание доклада, ответы на вопросы и замечания рецензента.

Для оценки качества ВКР и самой защиты применяются следующие примерные критерии:

- уровень теоретического и практического анализа проблемы;
- уровень методического обобщения;
- характеристика используемых методов;
- степень законченности разработки;
- самостоятельность выполнения;
- умение использовать литературные источники;
- практическая значимость полученных результатов;
- умение излагать результаты своей работы.

Результаты защиты работы оцениваются индивидуально каждым членом ГЭК, а затем выставляется общая оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

При неудовлетворительной оценке ВКР, обучающийся должен обратиться в деканат за разъяснениями о своих дальнейших действиях.

После защиты ВКР сдается секретарю выпускающей кафедры для передачи в архив.

### 4.2 Особенности процедуры защиты ВКР для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Особенности проведения государственной аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья регламентируются разделом 7 локального нормативного акта СПбГУПТД «Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования».

### 4.3 Порядок подачи и рассмотрения апелляций

Процедура апелляции по результатам государственных аттестационных испытаний регламентируется разделом 8 локального нормативного акта СПбГУПТД «Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования».

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

### 5.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>5.1.1 Основная учебная литература</b>				
Сулова, Н. Ю.	Проектный менеджмент в социальной сфере и дизайн-мышление	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81833.html">http://www.iprbookshop.ru/81833.html</a>



Синяева, И. М., Маслова, В. М., Романенкова, О. Н., Синяев, В. В., Синяева, И. М.	Интегрированные маркетинговые коммуникации	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71238.html">http://www.iprbookshop.ru/71238.html</a>
Родионова, Н. В.	Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/74894.html">http://www.iprbookshop.ru/74894.html</a>
Удалова, И. Б., Удалова, Н. М., Машинская, Е. А.	Менеджмент в туристской индустрии	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/90236.html">http://www.iprbookshop.ru/90236.html</a>
<b>5.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Кужева, С. Н., Родина, Л. А.	Методы исследования в менеджменте	Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского	2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/59621.html">http://www.iprbookshop.ru/59621.html</a>
Полынский, А. С.	Культурный туризм в современном мире	Омск: Омский государственный технический университет	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/115427.html">http://www.iprbookshop.ru/115427.html</a>
Антонова Н. В.	Психология управления (Электронный ресурс) : учеб. пособие — 2-е изд. (эл.).	Москва: ВШЭ	2019	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=370352">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=370352</a>
Большунова, Т. В.	Управление маркетингом в туристской индустрии	Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/88749.html">http://www.iprbookshop.ru/88749.html</a>
Карасёв, И. Е., Солодовникова, Ю. Р.	Основы и виды туризма	Омск: Омский государственный технический университет	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/115437.html">http://www.iprbookshop.ru/115437.html</a>

## 5.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

[www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - электронно-библиотечная система.  
[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) - информационно-правовая система «КонсультантПлюс».  
[www.gks.ru](http://www.gks.ru) - Федеральная служба государственной статистики.  
[www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru) - официальный сайт Федерального агентства по туризму РФ.  
[www.rostourunion.ru](http://www.rostourunion.ru) - официальный сайт Российского союза туриндустрии.  
[www.rostur.ru](http://www.rostur.ru) - Туризм в России: Единая информационная система.  
[www.tourdom.ru](http://www.tourdom.ru) – «Турдом» - профессиональный туристский портал.  
[www.tourinfo.ru](http://www.tourinfo.ru) – электронная версия журнала «Туринфо».  
[www2.unwto.org](http://www2.unwto.org) – официальный сайт Всемирной туристской организации.  
[www.rg.ru](http://www.rg.ru) – электронная версия «Российской газеты».  
[www.ratanews.ru](http://www.ratanews.ru) – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии

## 5.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional  
 Microsoft Windows

## 5.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска