

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»  
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«28» \_\_\_\_ 06 \_\_\_\_ 2022 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.13**

Социально-экономическое управление

Учебный план: 2022-2023 38.04.01 ИЭСТ Экон и упр корп соц проектами ЗАО №2-3-111.plx

Кафедра: **56** Экономической теории

Направление подготовки:  
(специальность) 38.04.01 Экономика

Профиль подготовки: Экономика и управление корпоративными социальными проектами  
(специализация)

Уровень образования: магистратура

Форма обучения: заочная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
2	УП	4	8	92	4	3	Зачет
	РПД	4	8	92	4	3	
Итого	УП	4	8	92	4	3	
	РПД	4	8	92	4	3	

Санкт-Петербург  
2022

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 11.08.2020 г. № 939

Составитель (и):

кандидат экономических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Молдован  
Анатольевич

Артем

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой экономической теории

\_\_\_\_\_

Ильинский Игорь  
Валерьянович

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Ильинский Игорь  
Валерьянович

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** сформировать компетенции обучающегося в области социально-экономического управления

**1.2 Задачи дисциплины:**

- определить сущность и содержание социально-экономического управления;
- рассмотреть историю управленческой мысли;
- ознакомить с основными законами, принципами и методами социально-экономического управления;
- освоить практики принятия управленческих решений;
- изучить специфику организационных отношений и социального лидерства;
- продемонстрировать особенности социально-экономического управления в инновационной экономике

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Корпоративные социальные практики
- Корпоративное лидерство
- Корпоративная социальная политика
- Основы принятия экономических решений

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ПК-2: Способен осуществлять контроль деятельности подотчетных структурных подразделений в части ведения индивидуального (персонифицированного) учета в ходе управления корпоративными социальными проектами</b>
<b>Знать:</b> Основные законы, принципы и методы социально-экономического управления; содержание организационных отношений и типы социального взаимодействия
<b>Уметь:</b> Интерпретировать методы управления социально-экономическими объектами; определять лидера и социально-экономические условия организационной деятельности; разрабатывать, принимать и контролировать управленческие решения
<b>Владеть:</b> Опытном бесконфликтного управления, создания здорового социально-экономического климата в коллективе и контроля деятельности в части ведения индивидуального (персонифицированного) учета

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Введение в дисциплину	2					
Тема 1. Социально-экономическое управление как отрасль научного знания				4	РИ	
Тема 2. Сущность и содержание социально-экономического управления				4	ГД	
Тема 3. История управленческой мысли				4	АС	
Раздел 2. Теория социального-экономического управления						
Тема 4. Законы социально-экономического управления				4	ГД	
Тема 5. Принципы социально-экономического управления			0,5	4	РИ	
Тема 6. Методы социально-экономического управления Практическое занятие: Методы социально-экономического управления			1	1,5	3	РИ
Раздел 3. Целеполагание в управлении						
Тема 7. Целеполагание как основополагающая функция управления			1		4	ГД
Тема 8. Комплексные целевые программы и проекты как организационная форма целеполагания					4	ИЛ
Тема 9. Стратегическое целеполагание – ресурс антикризисного управления Практическое занятие: антикризисное управление			1	1,5	4	ГД

Тема 10. Концепции и стратегии управления			4	ГД
Раздел 4. Функции социально-экономического управления				
Тема 11. Ценностное воздействие в социально-экономическом управлении Практическое занятие :Ценностное воздействие в социально-экономическом управлении		0,5	4	ГД
Тема 12. Нормативное регулирование и моделирование в управлении общественными делами практическое занятие: Нормативное регулирование в управлении общественными делами	0,5	0,5	4	ГД
Тема 13. Социальные нормы как разновидность социальных технологий для характеристики социального прогресса Практическое занятие:Социальные нормы		1	4	ИЛ
Тема 14. Связь нормативного регулирования с социальным моделированием и прогнозированием			4	РИ
Тема 15. Информационное обеспечение социально-экономического управления			4	ГД

Раздел 5. Система социально-экономического управления				
Тема 16. Сущность, содержание, структурные элементы системы			4	ГД
Тема 17. Организационные отношения и организационная деятельность Практическое занятие: организационная деятельность		1		РИ
Тема 18. Социальный лидер управленческого типа			4	
Тема 19. Принятие управленческого решения			4	
Тема 20. Социальный контроль и эффективность управления			3	
Раздел 6. Внешняя среда и функции основных субъектов управления				
Тема 21. Особенности управления в XXI веке Практическое занятие :Особенности управления в XXI веке		1	4	РИ
Тема 22. Геополитика в современном управлении			1	
Тема 23. Государство как субъект управления			4	ГД
Тема 24. Государственная социально-экономическая политика			1	ГД
Тема 25. Перспективы общественного развития России Практическое занятие: Перспективы общественного развития России		1	4	
Тема 26. Формирование инновационной управленческой культуры			4	ГД
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	4	8	92	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25		
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		12,25	92	

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

###### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-2	Излагает суть основных законов, методов социально-экономического управления; содержание организационных отношений и типы социального взаимодействия	Вопросы для устного собеседования
	Принимает и контролирует управленческие решения в зависимости от ситуации.	Практико-ориентированные задания
	Анализирует процессы и явления в своей профессиональной деятельности с помощью приемов и методов бесконфликтного управления	Практико-ориентированные задания

###### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа

Зачтено	Обучающийся продемонстрировал знание основных понятий, концепций, принципов и подходов организационного поведения и связанных с поведением личности, группы и организации в целом. В достаточной степени владеет терминологией, освоил основные рекомендованные источники информации, демонстрирует широту кругозора и глубину познания при ответе на поставленные вопросы. Допускаются несущественные ошибки в ответах на вопросы преподавателя и выполнении практического задания.	
Не зачтено	Ответ обучающегося недостаточно полный, незнание основных терминов, существенные ошибки или пробелы по значительной части принципиально важных вопросов предмета при ответе на вопросы преподавателя, ошибки при выполнении практического задания.	

##### 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

###### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 2	
1	Управленческая революция. Ее причины, содержание и особенности
2	Социально-экономическое управление как предмет научного знания. Управление как наука и искусство
3	Система управления. Новая парадигма управленческой теории
4	Исторические этапы становления и развития управленческой мысли. Основные школы управления.
5	История становления и развития управленческой науки в России, особенности ее формирования
6	Законы социально-экономического управления
7	Принципы управленческой деятельности
8	Методы социального управления. Их сущность и специфика
9	Научные методы социально-экономического управления. Необходимость сочетания разных методов — принцип управления
10	Целеполагание как основная функция управления
11	Социальные цели общества как генеральные определяющие для всех остальных

12	Стратегическое целеполагание. Процесс разработки и реализации стратегий, их этапы и технологии
13	Стратегическое целеполагание. Процесс разработки и реализации стратегий, их этапы и технологии
14	Понятие «социальная информация». Законы и принципы сбора, хранения и анализа информации
15	Система социально-экономического управления. Сущность, содержание, структурные элементы
16	Формальная и неформальная социальные организации. Принципы их проектирования и развития
17	Требования управленческой революции к лидерам управленческого типа. Современный стиль управления
18	Технологии принятия эффективных управленческих решений
19	Эффективность социально-экономического управления. Критерии и показатели эффективного управления
20	Взаимосвязь внешних и внутренних факторов в социально-экономическом управлении
21	Взаимосвязь внешних и внутренних факторов в социально-экономическом управлении Мировое сообщество: кризис управления — возможные пути выхода
22	Национальная безопасность: сущность, содержание, управленческие аспекты
23	Важнейшая функция государственного управления. Основные средства ее реализации
24	Социальная доктрина и социальная политика
25	Три уровня разработки и реализации социально-экономической политики
26	Муниципальная социально-экономическая политика
27	Программа социально-экономической поддержки интересов населения
28	Поиск пути общественного развития в России
29	Корпоратизм как самобытный и перспективный путь выхода России из кризиса
30	Управленческая культура. Сущность, структура, содержание
31	Теоретическая модель управленческой культуры. Ее контуры в реальностях мирового и отечественного опыта.
32	Организационная культура. Сущность, структура и содержание

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Решение организационных конфликтов

Задание для анализа организационного конфликта:

- 1) дать классификацию конфликта;
- 2) выявление причин конфликта;
- 3) возможные варианты урегулирования и их последствия.

Ситуация 1

В сетевом магазине на вакантные места сотрудников присылает менеджер-УП всей сети. Управляющий магазином считает, что ему присылают неподходящих людей, из-за чего многие штатные единицы подолгу вакантны. В результате конфликта после переаттестации менеджер-УП попытался не принять на новый срок управляющего, а тот, в свою очередь, подал жалобу Гендиректору сети.

Ситуация 2

Менеджер по продажам с окладом в 20 тыс. рублей считает, что для повышения его личного и профессионального статуса ему нужен престижный автомобиль. Он берет кредит и вскоре выясняет, что не справляется с платежами.

Ситуация 3

В сети ресторанов объем и структура поставок (закупок) в каждый ресторан формируется не директором, а начальником отдела 15 закупок центрального офиса. С одной стороны, имеет место объективность в распределении ресурсов и обеспечивается контроль. С другой стороны, возникают конфликты с директорами из-за некорректности заявок, ошибок, что приводит к сбоям в работе ресторанов.

Ситуация 4

Появление отдела маркетинга на предприятии привело к увеличению продаж продукции на 15 %, но рабочие основного производства сочли несправедливым, что зарплата маркетологов в среднем существенно выше, чем у них. Это привело к снижению выработки и увольнениям в основном производстве.

Ситуация 5

В отделе фирмы все сотрудники в выходные встречаются и играют в футбол. Новый сотрудник счел это пустой тратой времени и отказался присоединиться. После уик-энда все постоянно обсуждали выходные, а новичок чувствовал себя отверженным. Такое отношение быстро распространилось и на служебные дела.

Ситуация 6

Эффективность отдела была невысокой, руководитель видел причину в отсутствии сплоченности и многочисленных межличностных стычках. Руководитель ввел жесткие санкции – за одно опоздание на 10 мин. лишение 50 % премии, за ошибку некорректного характера – понижение в должности на 2 месяца, что вызвало резкое недовольство всех сотрудников.

Ситуация 7

Сотрудник проработал год, и весь год получал замечания и наказания за неточное понимание своих функций. В то же время все попытки уточнить их, ознакомиться с официальной должностной инструкцией и требованиями к должности вызывали раздражение непосредственного руководителя. Работник уволился.

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Зачет проводится в устной форме. На подготовку обучающемуся отводится 20 мин. При подготовке к ответу обучающийся не может пользоваться конспектом лекций.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Восколович, Н. А., Жильцов, Е. Н., Еникеева, С. Д., Восколович, Н. А.	Экономика, организация и управление общественным сектором	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81597.html">http://www.iprbookshop.ru/81597.html</a>
Попович, Н. Г.	Социальная политика государства и управление социальным развитием организации	Симферополь: Университет экономики и управления	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/73282.html">http://www.iprbookshop.ru/73282.html</a>
Горайнова, Н. М.	Социальное лидерство: теоретико-методологические аспекты	Челябинск, Саратов: Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81496.html">http://www.iprbookshop.ru/81496.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Ильинский И. В., Щербакова Д. В.	Социально-экономическое управление. Самостоятельная работа. Интерактивные формы занятий	СПб.: СПбГУПТД	2015	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2322">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2322</a>
Щербакова Д. В., Ильинский И. В.	Социально-экономическое управление. Самостоятельная работа. Контрольная работа: требования к оформлению	СПб.: СПбГУПТД	2015	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2325">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2325</a>

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru/>
2. Электронная библиотека учебных изданий СПбГУПТД. URL: <http://publish.sutd.ru/>
3. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Информатика и информационные технологии» [Электронный ресурс]. URL: [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.75.6](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.6)
4. Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс]. URL: <http://ecsosman.hse.ru>
5. База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» [Электронный ресурс]. URL: <http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/>
6. База открытых данных Минтруда России [Электронный ресурс]. URL: <https://rosmintrud.ru/opendata>
7. Министерство экономического развития Российской Федерации. Федеральная государственная информационная система территориального планирования [Электронный ресурс]. URL: <https://fgistp.economy.gov.ru/>
8. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional  
Microsoft Windows

**6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска