

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«21» 02 2023 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.04 Товароведение и экспертиза товаров для детей

Учебный план: 2023-2024 38.03.07 РИНПО Товаровед и экс непрод тов ОЗО №1-3-115.plx

Кафедра: **27** Материаловедения и товарной экспертизы

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.07 Товароведение

Профиль подготовки: Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоём- кость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
3	УП	8	8	69	59	4	Экзамен
	РПД	8	8	69	59	4	
Итого	УП	8	8	69	59	4	
	РПД	8	8	69	59	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 985

Составитель (и):

кандидат технических наук, Доцент

Бызова Елена
Владиславовна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой материаловедения и товарной
экспертизы

Куличенко Анатолий
Васильевич

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Куличенко Анатолий
Васильевич

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области изучения товаров для детей как объектах управления качеством этих товаров на стадиях производства и реализации, сохранение их качества на этапах производства, товародвижения и использования (потребления).

1.2 Задачи дисциплины:

- овладение практическими навыками по основным вопросам классификации, ассортимента и экспертизы качества этих групп товаров.

- усвоение теоретических знаний в области организации и проведения экспертизы товаров для детей.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Теоретические основы товароведения и экспертизы товаров

Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-2: Способен проводить анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг), подготавливать заключение и ведение переписки по результатам их рассмотрения
Знать: - методологические основы, виды, средства и методы экспертизы; - правила и порядок организации и проведения экспертизы товаров для детей, подтверждения их соответствия.
Уметь: - анализировать требования нормативно-правовой документации и результаты оценки упаковочных товаров и тары, проводить экспертизу этого товара с применением методов квалитетического анализа.
Владеть: - навыками организации и проведения экспертизы, составления заключения об идентификации товаров для детей и ведения переписки по результатам их рассмотрения.
ПК-3: Способен подготовить заключение о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям и оформлению документов для предъявления претензий поставщикам
Знать: - номенклатуру потребительских свойств товаров для детей; - ассортимент этих товаров; - методы оценки качества и факторы, формирующие и сохраняющие качество и безопасность на всех этапах жизненного цикла товаров для детей;
Уметь: - определять потребительские свойства товаров для детей и уровень их качества; - систематизировать и обобщать информацию об этих товарах, их ассортименте и классификации; - осуществлять контроль за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товаров для детей; проводить экспертизу данных товаров.
Владеть: - навыками выбора условий эксплуатации и потребления товаров для детей с учетом современных потребностей; - выбора методов анализа спроса и управления ассортиментом товаров для детей на предприятии (торговом или производственном); - навыками оценки контроля за основополагающими характеристиками данных товаров.
ПК-4: Способен проводить анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разрабатывать планы мероприятий по их устранению
Знать: - стандартные методы идентификации и их способы обнаружения и защиты товаров для детей от фальсификации.
Уметь: - выявлять причины возникновения дефектов товаров для детей, и их товарных потерь.
Владеть: - навыками проведения идентификации и методами обнаружения фальсификации товаров для детей на всех этапах товародвижения.
ПК-5 : Способен анализировать информацию, полученную на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги)
Знать: - нормативные документы, регламентирующие требования к товарной информации на товары для детей, формы и средства товарной информации.
Уметь: - проводить информационную идентификацию товаров для детей.
Владеть: - навыками оценки товарной информации требованиям нормативной документации.

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Классификация и ассортимент товаров для детей.	3					С,О

<p>Тема 1. Термины и определения. Предмет и задачи товароведения товаров для детей. Классификация данной группы товаров. Правила и проблемы, связанные с проведением экспертизы товаров для детей. Изделия для ухода за детьми (соски молочные, соски-пустышки, посуда, столовые приборы, санитарно-гигиенические и галантерейные изделия, щетки зубные и массажеры для десен) Характеристика изделий для ухода за детьми. Факторы, формирующие ценность этих товаров. Классификация и ассортимент изделий для ухода за детьми. Показатели качества.</p>	1		3		
<p>Тема 2. Практическая работа "Оценка качества изделий для ухода за детьми (соски молочные, соски-пустышки, посуда, столовые приборы, санитарно-гигиенические и галантерейные изделия, щетки зубные и массажеры для десен)"</p>		1	3		
<p>Тема 3. Одежда, изделия из текстильных материалов, кожи и меха, изделия трикотажные и готовые штучные текстильные изделия Классификация, ассортимент показателей качества. Требования, предъявляемые к качеству.</p>	1		5	АС	
<p>Тема 4. Обувь и кожгалантерейные изделия Классификация и характеристика ассортимента и показатели качества обуви и кожгалантерейных изделий. Перспективы их развития. Ассортимент, конструкции и показатели качества.</p>	1		5		
<p>Тема 5. Практическая работа "Детская обувь. Изучение видов и деталей детской обуви".</p>		1	5		
<p>Тема 6. Коляски детские и велосипеды Классификация и ассортимент данной продукции. Характеристика велосипедов и колясок. Изучение конструкции основных узлов этих товаров. Их устройства и назначения. Типы и модели колясок и велосипедов, их основные</p>	1		5	АС	
<p>Тема 7. Издательская книжная и журнальная продукция, школьно-письменные принадлежности. Классификация и характеристика ассортимента этих товаров. Характеристика потребительских свойств. Оценка качества, маркировка, упаковка, условия транспортирования и хранения, гарантийные сроки эксплуатации.</p>	1		5		
<p>Тема 8. Игрушки, игры настольные печатные Классификация и ассортимент этих товаров. Показатели качества. Особенности приемки, маркировки, упаковки, условий транспортирования и хранения этих товаров.</p>	1		5		

Тема 9. Мебель Классификация, конструктивные особенности детской мебели и работы функциональных узлов данной мебели. Ассортимента мебели для детей. Потребительские характеристики и оценка качества этой группы товаров.	1	5	АС	
Раздел 2. Потребительские свойства товаров для детей и оценка их качества.				
Тема 10. Классификация потребительских свойств товаров для детей. Факторы, формирующие потребительские свойства этих товаров. Взаимосвязь потребительских свойств с качеством товаров для детей. Оценка качества товаров для детей (одежда, обувь, книжная продукция, мебель, коляски и велосипеды). Показатели их качества и классификация. Факторы, формирующие качество товаров для детей (качество исходного сырья, материалов, проектирования и изготовления этих изделий). Факторы, сохраняющие качество товаров для детей. Упаковка, хранение, транспортирование, потери товаров. Дефектность товаров. Контроль качества и оценка уровня качества товаров для детей. Количественные характеристики этих товаров: партия, выборка, проба. Правила и методы отбора проб. Сплошной и выборочный контроль, условия применения его. Контроль качества по количественному и качественному признакам с использованием статистических методов контроля качества. Риск поставщика и риск потребителя.	0,5	3		С,О
Тема 11. Практическая работа "Изучение ассортимента и оценка детских велосипедов и колясок"		1	2	
Тема 12. Идентификация и фальсификация товаров для детей. Методы определения показателей качества товаров для детей. Практическая работа "Распознавание ассортимента и показателей качества школьных, письменных, канцелярских товаров"		2	5	
Раздел 3. Информация о товаре				
Тема 13. Маркировка товаров для детей. Информационные знаки (товарные, национальные, эксплуатационные, экологические, предупредительные). Практическая работа "Соответствие информации на носителях маркировки детской одежды".		1	5	Пр

Тема 14. Законодательство РФ в области защиты прав потребителей. Права потребителей. Защита прав потребителей при продаже товаров для детей		5	АС	
Раздел 4. Экспертиза товаров для детей				С,О

Тема 15. Цели и задачи экспертизы. Основные понятия. Классификация экспертизы товаров для детей, по условиям применения и стадиям определения.		0,5		3		
Тема 16. Организация и порядок проведения товароведной экспертизы. Оформление результатов экспертизы. Практическая работа "Организация и процедура экспертизы товаров для детей"			2	5		
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		8	8	69		
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)		52,5		6,5		
Всего контактная работа и СР по дисциплине		68,5		75,5		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-2	Характеризует основные понятия по видам, средствам и методам, применяемым в экспертизе товаров для детей; Раскрывает основные правила и порядок организации и проведения товарной экспертизы товаров для детей Оформляет заявку на экспертизу, составлять акт экспертизы товаров для детей; Оценивает количественные и качественные характеристики товаров для детей; Анализирует товарно–сопроводительную документацию с целью выявления подлинности товаров для детей Предлагает процедуру прохождения экспертизы с учетом вида и назначения товаров для детей	Вопросы для устного собеседования Практическая работа
ПК-3	Излагает основные определения потребительских свойств и показателей качества товаров для детей; Формулирует основные понятия об ассортименте товаров для детей, и их классификации; Грамотно подбирает нормативно–техническую документацию по методу оценки качественных характеристик и безопасности товаров для детей; Использует в практической работе средства измерения для определения качественной характеристики товаров для детей и их уровня качества на соответствие нормативно–правовой документации; Определяет ассортиментную принадлежность товаров для детей и умеет их классифицировать; Выбирает оптимальный вариант контроля качества за товарами для детей определенного назначения с учетом их особенности хранения, транспортирования и условий реализации; Разрабатывает методики по определению новых или видоизмененных потребительских свойств товаров для детей; Составляет и проводит анкетирование среди потребителей товаров для детей с целью выявления предпочтений и составляет рекламации; Использует для контроля за сохраняющимися факторами	Вопросы для устного собеседования Практическая работа

установленные нормы правовых документов.

ПК-4	Объясняет понятия идентификации и фальсификации товаров для детей; Характеризует основные способы получения товаров для детей, с целью обнаружения фальсификации указанных товаров для детей и способы защиты потребителей от недобросовестного производителя. Дает оценку виду дефекта, имеющегося на товаре для детей, определяет сортовую принадлежность этих товаров, требованиям нормативно–правовой документации; Определяет вид дефекта и устанавливает сортовую принадлежность товаров для детей Проводит процедуру идентификации товаров для детей, выявляет дефекты эксплуатационного и производственного характера и предлагает варианты по их устранению	Вопросы для устного собеседования. Практическая работа
ПК-5	Раскрывает основные понятия о товарной информации; Формулирует основные положения из нормативно–правовых документов о требованиях, предъявляемых к товарной информации, содержащейся на товарах для детей. Идентифицировать товарную информацию на товарах для детей на их ассортиментную, качественную, количественную принадлежность; Грамотно подбирать нормативно–правовые документы с учетом принадлежности товара его назначению Представляет нормативно–правовую документацию с конкретным методом оценки товарной информации по товарам для детей	Вопросы для устного собеседования. Практическая работа

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.	
4 (хорошо)	Ответ полный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но стандартный.	
3 (удовлетворительно)	Ответ неполный, основанный только на лекционных материалах. При понимании сущности предмета в целом – существенные ошибки или пробелы в знаниях сразу по нескольким темам, незнание (путаница) важных терминов.	
2 (неудовлетворительно)	Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки).	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 3	
1	Основные понятия, термины и определения, используемые, в товароведении товаров для детей.
2	Потребительские свойства товаров для детей.
3	Методы определения показателей качества товаров для детей.
4	Потребительские свойства и показатели качества одежды. Классификация ассортимента детских швейных изделий.

5	Классификация и ассортимент хлопчатобумажных, льняных, шелковых и шерстяных тканей, предназначенных для детей.
6	Классификация, ассортимент и оценка качества детской мебели.
7	Ассортимент и оценка качества игрушек.
8	Потребительские свойства игрушек.
9	Эстетические требования к керамическим изделиям.
10	Ассортимент и оценка качества стеклянных игрушек. Факторы, формирующие ассортимент стеклянных изделий, оценка их качества.
11	Ассортимент игрушек из фарфора, металла, текстиля. Факторы, влияющие на расширение ассортимента этих изделий.
12	Оценка качества, упаковка, маркировка, хранение товаров для детей.
13	Основные виды экспертизы товаров для детей.
14	Сертификация товаров для детей.
15	Классификация и ассортимент игрушек из бумаги и картона.
16	Классификация и ассортимент принадлежности для письма и рисования.
17	Искусственные и синтетические материалы, используемые в детской обуви.
18	Валяная обувь. Сырье для производства валяной обуви. Ассортимент и оценка качества валяной обуви.
19	Идентификация и фальсификация товаров для детей.
20	Классификация колясок и велосипедов. Их ассортимент и потребительские свойства.
21	Классификация издательской продукции. Их ассортимент и потребительские свойства.
22	1. Классификация и ассортимент одежды для детей ясельного возраста. Основные требования, предъявляемые к ней.
23	Дайте характеристику игрушкам для физического развития детей.
24	Какие требования, предъявляются к детским транспортным средствам (велосипедам, коляскам и т.п)?
25	Приведите характеристику видового ассортимента товаров для игры с мечом, предназначенных для детей.
26	Классификация и ассортимент средств по уходу за детьми.
27	Контроль качества посуды, предназначенной для детей.
28	Классификация спортивных товаров для детей.
29	Классификация и ассортимент средств по уходу за детьми.

5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрены.

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Изучение изделий для ухода за детьми по группам назначения. Классификация и кодирование образцов по ОКПД и ТНВЭД. Определить: классификацию, назначение, вид отделки. Провести кодирование видов тканей используя классификаторы продукции: ОКПД-2 и ТНВЭД.

Идентифицировать товар и провести оценку его качества. 1. По отличительным признакам определить вид товара.

2. Подобрать нормативно-технический документ на товар.

Решение: Определить количество изделий, необходимое для осуществления приемки партии. Выписать приемочное и браковочные числа. Выписать требования, предъявляемые к товару. Выписать требования к упаковке и маркировке товара. Выписать дефекты. Провести органолептические исследования товара (определить наличие дефектов, оценить упаковку и маркировку). Сопоставить данные товара с требованиями стандарта. Сделать вывод о качестве товара, в зависимости от наличия дефектов определить сорт, и дать заключение.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная + Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Возможность пользоваться справочниками, нормативно-правовыми документами; время на подготовку ответа - 45 минут, ответ на вопросы - 15 минут.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Кащенко, Е. Г., Калиева, О. М., Мельникова, Т. Ф.	Товароведение галантерейных товаров	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ	2017	http://www.iprbookshop.ru/78847.html
Аксёнова Л. И., Сариева Н. А., Герлиц Г. В.	Товароведение непродовольственных товаров : Учебное пособие	Минск: РИПО	2020	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=372042
Сыцко В. Е. (и др.)	Товароведение. Одежно- обувные товары : учеб. пособие	Минск: Вышэйшая школа	2016	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=366095
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Кащенко, Е. Г., Калиева, О. М., Береговая, И. Б.	Товароведение мебельных товаров	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ	2017	http://www.iprbookshop.ru/71344.html
Кащенко, Е. Г.	Товароведение и экспертиза керамических товаров	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ	2017	http://www.iprbookshop.ru/78848.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии <https://www.rst.gov.ru/portal/gost>
 РОССТАНДАРТ Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
<https://www.rst.gov.ru/portal/gost/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Информатика и информационные технологии» [Электронный ресурс]. URL: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.6

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска