

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«28» 06 2022 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.02.01 Командообразование и методы групповой работы

Учебный план: 2022-2023 38.03.02 ИБК Управ мал бизнесом ЗАО №1-3-63.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Управление малым бизнесом
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
3	УП	4	4	132	4	4	Зачет
	РПД	4	4	132	4	4	
Итого	УП	4	4	132	4	4	
	РПД	4	4	132	4	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

доктор экономических наук, Доцент

Шульгина Людмила
Анатольевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

Титова Марина
Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Титова Марина
Николаевна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области командообразования для различных типов организаций

1.2 Задачи дисциплины:

Познакомить с основными понятиями и тенденциями развития технологий в области командообразования

- Изучить состав, структуру и принципы функционирования команд
- Сформировать представление о личностно-профессиональных характеристиках членов команды и ее руководителя

- Сформировать практические навыки использования теорий и методов создания команд
- Обучить решению возникающих в процессе командообразования проблем и конфликтов

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

История управленческой мысли

Русский язык и культура речи

Экономическая теория

Основы проектной деятельности

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-3: Способен осуществлять организацию труда персонала
Знать: методы определения, оценки и сравнения производственной интенсивности и напряженности труда
Уметь: Внедрять методы рациональной организации труда
Владеть: Способностью определять эффективность работы системы организации труда и нормирования труда на рабочих местах

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Группа и организация	3				
Тема 1. Группа как основа организации. Понятие рабочей группы и ее основные характеристики. Типы групп. Команда как организационная форма коллективного управления Понятие команды (коллектива). Различия между рабочей группой и командой.		1		16	ИЛ
Тема 2. Процессы групповой динамики. Понятие групповой динамики. Характеристики групповой динамики: цели и задачи, нормы, структура, групповые роли и проблема лидерства, групповая сплоченность, групповое напряжение. Стадии развития группы. Факторы, влияющие на групповую динамику.			1	16	ИЛ
Раздел 2. Методы групповой работы в организации.					
Тема 3. Понятие групповой деятельности и групповой работы. Значение и роль групповой и командной работы в организации. Классификация методов групповой работы в организации.		1		16	ИЛ

Тема 4. Командный менеджмент. Командный менеджмент как вид опосредованного управления. Преимущества командной формы организации групповой работы. Командный менеджмент как компонент системы управления организацией. Инфраструктура командного менеджмента.		1	16	ИЛ
Раздел 3. Построение эффективных групп и команд				
Тема 5. Типы команд. Кросс-функциональные и интактные команды. Типология команд в зависимости от поставленных целей, в соответствии с уровнем развития групповой активности, в соответствии с родом деятельности и др.		1	16	ИЛ
Тема 6. Этапы командообразования. Основные подходы к формированию команды. Общая характеристика моделей командообразования. Описательные модели. Предписывающие (нормативные) модели. Стадии и процессы командообразования. Характеристика этапов развития команд. Обучение групповой работе.		1	16	ГД
Раздел 4. Эффективность групп и команд				

Тема 7. Критерии эффективности команд. Исследования эффективности команд Э. Мэйо, Д. МакГрегора. Характеристика эффективных команд Э. Лайкерта, К. Арджириса, Р. Блейка и Дж. Моутон. Ролевые подходы к комплектованию управленческих команд. Концепция командных ролей М. Белбина, модель управленческих ролей Т. Ю. Базарова		1	16	АС
Тема 8. Выработка и принятие коллективных решений в команде. Технология коллективной выработки решений. Принятие решения с помощью голосования. Экспертные методы принятия решений Специфика конфликтных ситуаций в команде и пути их разрешения.		1	20	АС
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4	4	132
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25		
Всего контактная работа и СР по дисциплине		8,25	132	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-3	Характеризует принципы и методы формирования команды Использует основные методы групповой работы Проводит оценку показателей процессов групповой динамики	Вопросы для устного собеседования Компьютерное тестирование

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Обучающийся своевременно выполнил практические работы и представил результаты в форме презентации (Microsoft Office Power Point); возможно допуская несущественные ошибки в ответе на вопросы преподавателя	
Не зачтено	Обучающийся не выполнил (выполнил частично) практические работы, не представил результаты в форме презентации (Microsoft Office Power Point); допустил существенные ошибки в ответе на вопросы преподавателя	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 3	
1	Состав и структура бизнес-модели
2	Бизнес-моделирование в системе управления предприятием
3	Понятие команды (коллектива)
4	Различия между рабочей группой и командой.
5	Понятие групповой динамики.
6	Характеристики групповой динамики: цели и задачи, нормы, структура
7	Характеристики групповой динамики: групповые роли
8	Характеристики групповой динамики: проблема лидерства
9	Характеристики групповой динамики: групповая сплоченность, групповое напряжение
10	Стадии развития группы
11	Факторы, влияющие на групповую динамику
12	Понятие групповой деятельности и групповой работы
13	Значение и роль групповой и командной работы в организации
14	Классификация методов групповой работы в организации
15	Командный менеджмент как вид опосредованного управления
16	Преимущества командной формы организации групповой работы
17	Командный менеджмент как компонент системы управления организацией
18	Инфраструктура командного менеджмента
19	Типы команд: кросс-функциональные и интактные команды
20	Типы команд: кросс-функциональные и интактные команды.
21	Типология команд в зависимости от поставленных целей
22	Типология команд в соответствии с родом деятельности
23	Основные подходы к формированию команды
24	Общая характеристика моделей командообразования
25	Описательные модели командообразования

26	Предписывающие (нормативные) модели командообразования.
27	Стадии и процессы командообразования
28	Характеристика этапов развития команд
29	Обучение групповой работе
30	Критерии эффективности команд.
31	Исследования эффективности команд Э. Мэйо, Д. МакГрегора.
32	Характеристика эффективных команд Э. Лайкерта, К. Арджириса, Р. Блейка и Дж. Моутон.
33	Рольевые подходы к комплектованию управленческих команд.
34	Концепция командных ролей М. Белбина.
35	Модель управленческих ролей Т. Ю. Базарова.
36	Технология коллективной выработки решений.
37	Принятие решения с помощью голосования.
38	Экспертные методы принятия решений.
39	Специфика конфликтных ситуаций в команде и пути их разрешения.

5.2.2 Типовые тестовые задания

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Тематика докладов:

1. Виды групп. Определение групповой динамики, ее роль в групповом процессе.
2. Стадии жизненного цикла группы.
3. Теория групповой динамики и концепция деятельностного опосредствования межличностных отношений в группе. Содержательное соотношение понятий «команда» и «коллектив».
4. Команда как средство разрешения диалектического противоречия между руководством и лидерством в организации.
5. Определение управленческой команды. Ее специфика и отличие от других типов групп.
6. Группа и личность. Феномен групповой активности.
7. Особенности процесса социализации в группе.
8. Проблема рекрутирования игроков в команду. Различные подходы и критерии к подбору игроков.
9. Современные теории мотивации деятельности. Их модификации применительно к специфике управленческой команды.
10. Основные положения теории ролей. Базовые социометрические и социодраматические техники. Их использование при работе с командой.
11. Ролевая модель функциональной команды Р. Белбина. Ее использование в практике командообразования.
12. Виды коммуникативных связей. Специфика их формирования и функционирования в команде.
13. Феномен надситуативной активности. Концепция персонализации в контексте командообразования.
14. Понятие синергии. Социально-психологические характеристики команды, обеспечивающие достижение синергического эффекта.
15. Диалектическая взаимосвязь групповой сплоченности и группового напряжения. Динамический баланс как базовый ресурс интрагруппового развития.
16. Понятие и признаки конфликта. Его роль в процессе развития.
17. Основные направления современной конфликтологии. Их использование при работе с группой.
18. Понятие агрессии. Формы агрессии. Техники работы с агрессией в условиях группы.
19. Конфликтная стадия в процессе построения команды. Ее значение для команды. Особенности работы командного оператора на этом этапе.
20. Современные теории лидерства.
21. Типы лидерских стилей. Их достоинства и недостатки в условиях команды.
- 30
22. Типичные проблемы, возникающие в команде, связанные с ролью лидера. Пути их разрешения.
23. Характеристика стадий жизненного цикла группы с точки зрения соотношения групповой сплоченности и группового напряжения.
24. Сходство и различия функций и внутреннего психологического содержания роли лидера и командного оператора. Их взаимодействие в процессе построения команды.
25. Проблема нормирования деятельности в условиях команды. Подготовка и заключение контракта как заключительная стадия активного этапа командообразования.
26. Интеграция формальной и неформальной интрагрупповых структур власти как ключевой фактор достижения синергического эффекта.
27. Видение, миссия и стратегия команды. Их формирование и трансформация в процессе группового развития.
28. Типичные внутренние проблемы, возникающие в команде и пути их решения.
29. Структурные методы командной работы.
30. Типичные проблемы, связанные с личностными особенностями командного оператора

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

отсутствие возможности пользоваться конспектом, иными материалами;
 время на письменный ответ (вопрос и решение задачи) – 30 минут, после проверки работ всех студентов –
 сообщение результатов обучающимся

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Левушкина, С. В., Семко, И. А., Алтухова, Л. А., Коршикова, М. В., Черникова, Л. И., Свистунова, И. Г.	Управление персоналом в бизнес структурах	Ставрополь: Секвойя	2018	http://www.iprbookshop.ru/93014.html
Байдаков, А. Н., Назаренко, А. В., Звягинцева, О. С.	Лидерство и командообразование	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет	2019	http://www.iprbookshop.ru/109364.html
Байдаков, А. Н., Назаренко, А. В., Запорожец, Д. В., Звягинцева, О. С., Кенина, Д. С., Бабкина, О. Н., Исаенко, А. П.	Лидерство и командообразование	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет	2018	http://www.iprbookshop.ru/92983.html
Александров, И. Н., Бурмистров, А. Н., Вилькен, В. В., Десфонтейнес, Л. Г., Евсеева, С. А., Калинина, О. В., Паршуков, А. Е., Пирогова, О. Е., Десслер Г.	Стратегическое управление персоналом	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого	2021	https://www.iprbookshop.ru/116151.html
	Управление персоналом ; пер. 9-го англ. изд. —4-е изд., электрон.	Москва: Лаборатория знаний	2020	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=353392
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Чегринцова, С. В.	Лидерство и командообразование в организации	Тверь: Тверской государственный университет	2020	http://www.iprbookshop.ru/111565.html
Дэвид, Сиббет, Ракитин, П., Савиной, М.	Визуализируй это! Как использовать графику, стикеры и интеллект-карты для командной работы	Москва: Альпина Паблишер	2019	http://www.iprbookshop.ru/86855.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Легкая промышленность» [Электронный ресурс].

URL: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.9

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Менеджмент и организация управления» [Электронный ресурс].

URL: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.76.2

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

СПС КонсультантПлюс

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска