

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»  
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е.Рудин

«21» 02 2023 года

## Программа государственного экзамена

**Б3.01(Г)**

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Учебный план: 2023-2024 38.03.02 ИБК Управ мал бизнесом ОЗО №1-3-63.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:  
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Управление малым бизнесом  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

### План учебного процесса

Семестр		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ
5	УП	99	9	3
Итого	УП	99	9	3

Санкт-Петербург  
2023

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

кандидат экономических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Шульгина Людмила  
анатольевна

От выпускающей кафедры:  
Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Титова Марина  
Николаевна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К ПРОГРАММЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

**1.1 Цель государственного экзамена:** Цель государственной итоговой аттестации заключается в определении соответствия результатов освоения образовательной программы (компетенций) выпускниками требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и подтверждении их способности и готовности использовать знания, умения и практический опыт в профессиональной деятельности.

**1.2 Задачи государственного экзамена:**

- 1) проверка глубины понимания сущности и социальной значимости менеджмента, основных проблем области деятельности менеджера;
- 2) определение целостности сформированной системы профессиональных знаний;
- 3) оценка навыков переоценивать накопленный опыт в свете развития науки и изменяющейся социальной практики, эффективно использовать свой интеллектуальный потенциал

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ИНДИКАТОРЫ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

<b>ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;</b>	
<b>Знает:</b> хронологию развития, основные понятия и категории управленческой и экономической науки	
<b>Умеет:</b> -самостоятельно работать с информационными источниками, трудами теоретического и прикладного характера в области управления и экономики; - применять полученные знания для решения организационно-экономических задач	
<b>Владеет:</b> профессиональной терминологией и навыками решения практических задач, используя базовые знания в сфере экономики и менеджмента.	
<b>ОПК-2: Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;</b>	
<b>Знает:</b> Методические основы информационного обеспечения принятия управленческих решений	
<b>Умеет:</b> идентифицировать информационные источники данных для принятия управленческих решений, в том числе на базе информационно-аналитических продуктов	
<b>Владеет:</b> навыками сбора, обработки и анализа данных для решения поставленных управленческих задач с использованием современных интеллектуальных информационно-аналитических(средств и) систем	
<b>ПК-1: Способен осуществлять руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства в организациях малого бизнеса</b>	
<b>Знает:</b> нормативные правовые акты, методические материалы по вопросам организации, управления и планирования предпринимательской деятельностью, учета и анализа результатов производственно-хозяйственной деятельности	
<b>Умеет:</b> обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования	
<b>Владеет:</b> навыками выполнения типовых расчетов, необходимых для составления проектов перспективных планов производственной деятельности организации; навыками разработки организационных структур организации, положений о подразделениях, должностных инструкций; навыками расчета цен на основные виды сырья, материалов, топлива, энергии, потребляемые в производстве	

## 3 ПОДГОТОВКА К СДАЧЕ И СДАЧА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

### 3.1 Форма проведения государственного экзамена

Устная

☐

Письменная

☒

### 3.2 Дисциплины образовательной программы, которые имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников и включены в государственный экзамен

№ п/п	Наименование дисциплины
1	История управленческой мысли
2	Анализ финансово-хозяйственной деятельности
3	Создание собственного дела
4	Управление предпринимательской деятельностью
5	Финансовый менеджмент

6	Производственная практика (научно-исследовательская работа)
7	Организация рекламной деятельности в малом бизнесе
8	Теория организации
9	Экономика предприятия

### 3.3 Система и критерии оценивания сдачи государственного экзамена

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций
5 (отлично)	Ответ соответствует поставленному вопросу и логике изложения, формулировки четкие. Соответствие фактической и методической баз и аргументации обучающегося. Обучающийся показывает всестороннее, систематическое и глубокое знание основного и дополнительного учебного материала, владеет профессиональной лексикой; может объяснить взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для последующей профессиональной деятельности; проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала
4 (хорошо)	Ответ соответствует поставленному вопросу и логике изложения, однако формулировки недостаточно четкие. Соответствие фактической и методической баз и аргументации обучающегося. Обучающийся показывает всестороннее, систематическое и глубокое знание основного и дополнительного учебного материала, но недостаточно проявляет владение профессиональной лексикой; может объяснить взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для последующей профессиональной деятельности; проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала
3 (удовлетворительно)	Ответ соответствует поставленному вопросу и логике изложения, однако формулировки недостаточно четкие. Недостаточное соответствие фактической и методической баз и аргументации обучающегося. Обучающийся показывает достаточное знание основного и дополнительного учебного материалов, но недостаточно проявляет владение профессиональной лексикой; может объяснить взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для последующей профессиональной деятельности
2 (неудовлетворительно)	Ответ не соответствует поставленному вопросу и логике изложения, формулировки нечеткие. Полное несоответствие фактической и методической баз и аргументации обучающегося. Обучающийся не показывает достаточное знание основного и дополнительного учебного материала и не проявляет владение профессиональной лексикой

### 3.4 Содержание государственного экзамена

#### 3.4.1 Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен

№ п/п	Формулировки вопросов
1	«История управленческой мысли» Сущность, понятие и виды менеджмента
2	Менеджер: основные функции, роли и характеристики современного руководителя.
3	Основные категории менеджмента: объект, субъект и принципы управления.
4	Основные категории менеджмента: научные подходы, процесс и методы управления.
5	Виды управленческой деятельности: предметные функции менеджмента.
6	Виды управленческой деятельности: социально-психологические функции менеджмента
7	Общая характеристика и подходы к классификации теорий и научных школ менеджмента. Общая характеристика управленческих революций.
8	Развитие управленческой мысли под влиянием промышленной революции. Базовые управленческие концепции Ч. Беббиджа и Р. Оуэна.
9	Общая характеристика и основные принципы научного управления Ф. Тейлора, Г. Эмерсона
10	Содержание и положения учений представителей школы научного управления: Г. Гантт, Ф. Гилбрет, Г. Форд.
11	Сущность бихевиористских учений Э. Мэйо: задач и результаты Хоуторнского эксперимента

12	Содержание «Теории Х» и «Теории Y» Д. Мак-Грегора
13	Содержательные теории мотивации А. Маслоу, К. Альдерфера.
14	Содержательные теории мотивации Д. Мак-Клелланда, Ф. Герцберга.
15	Процессуальные теории мотивации В. Врума, С. Адамса и др.
16	Содержание функций и принципов управления, сформулированных А. Файолем.
17	Сущность теории и принципы рациональной бюрократии М. Вебера.
18	Сущность и содержание «Теории 7-S» Т. Питерса и Р. Уотермана.
19	Основные учения и теории современного менеджмента П. Друкера, У. Оучи.
20	Основные положения и представители количественного подхода в современном менеджменте.
21	«Теория организации» Понятие и инфраструктура организации как открытой социально-экономической системы.
22	Хозяйственные организации как структурные элементы производственного комплекса: классификации целей и функций
23	Понятие жизненного цикла организации и характеристика типов управления по стадиям её развития
24	Общесистемные принципы организации: принцип эмерджентности, принцип внешнего дополнения, принцип обратной связи, принцип иерархии.
25	Принципы построения социально-экономических систем: принцип целевой направленности, принцип научной обоснованности организации, принцип социально-экономического равновесия, принцип эффективности.
26	Понятие и содержание основных законов организации: закон самосохранения, закон информированности – упорядоченности, закон развития.
27	Понятие и содержание основных законов организации: закон синергии, закон единства анализа и синтеза, закон композиции и пропорциональности
28	Структурные принципы построения организации: виды департаментализации
29	Понятие и типы организационных структур предприятия. Их сравнительная характеристика по принципу обособления подразделений.
30	Элементы построения организационной структуры: централизация и децентрализация управления, масштаб управляемости, уровень управления
31	Элементы построения организационной структуры: принципы делегирования полномочий, виды связей и содержание коммуникаций в организации.
32	Типы организаций: по характеру взаимодействия с внешней средой, по типологии Минцберга.
33	Характеристика и содержание внутриорганизационных процессов: понятие, виды и этапы принятия управленческого решения.
34	Характеристика и содержание внутриорганизационных процессов: понятие, виды и содержание процесса коммуникации
35	Характеристика и содержание внутриорганизационных процессов: понятие и виды конфликтов, управление конфликтом
36	Понятие и объекты изучения организационного поведения. Фазы группового развития.
37	Понятие, источники и формы власти. Основной механизм реализации власти в организации
38	Понятие и теории лидерства в организации.
39	Подходы и формы преобразования и изменения организации
40	Сущность, понятие и элементы организационной культуры
41	«Создание собственного дела» Сущность, цели и виды бизнеса по объекту приложения капитала
42	Характеристика субъектов бизнеса и виды ответственности предпринимателей.
43	Признаки выбора организационно-правовой формы предпринимательской деятельности: имущественный, финансовый, учредительский и др.
44	Инфраструктура предпринимательской деятельности: законодательная база и ресурсные рынки.
45	Условия, принципы и этапы создания собственного дела.
46	Факторы и формы создания собственного дела.

47	Особенности организации предпринимательской деятельности без образования юридического лица
48	Порядок изучения проблем при создании собственного дела и получении статуса физического лица в качестве индивидуального предпринимателя.
49	Документы, необходимые для государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя. Причины отказа в государственной регистрации
50	Назначение Единого государственного реестра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
51	Порядок государственной регистрации собственного дела в качестве юридического лица.
52	Документы, представляемые для государственной регистрации собственного дела в качестве юридического лица. Причины отказа в регистрации.
53	Сущность и порядок лицензирования отдельных видов предпринимательской деятельности
54	Обязательная сертификация продукции. Декларирование соответствия.
55	Цели формирования и типовое содержание бизнес-плана собственного дела.
56	Понятие и содержание текущих и единовременных затрат проекта собственного дела.
57	Показатели экономической эффективности проекта собственного дела.
58	Виды банковских счетов организаций и предпринимателей
59	Характеристика условий применения упрощенной системы налогообложения (УСН) юридическим лицом.
60	Характеристика условий применения единого налога на вмененный доход (ЕНВД) для индивидуальных предпринимателей.
61	"Управление рисками в малом бизнесе" Сущность, основные черты и элементы риска.
62	Риски, их особенности и классификация
63	Критерии классификации рисков
64	Предпринимательские риски, основные черты и классификация
65	Финансовые и коммерческие риски
66	Внешние риски: страновой, валютный, налоговый и др.
67	Внутренние риски: организационный, ресурсный, портфельный, кредитный и инновационный
68	Процесс управления рисками: цели, задачи и стадии управления
69	Методы управления рисками
70	Метод управления рисками: принятие риска.
71	Избежание риска, как один из методов управления рисками.
72	Снижение степени риска, варианты применения этого метода управления рисками
73	Страхование как метод снижения риска.
74	Основные понятия и виды страхования.
75	Финансирование риска, выбор оптимального метода финансирования в зависимости от особенностей риска
76	Способы выявления наличия риска, анализ и визуализация риска
77	Применение проблемно-ориентировочных таблиц, математического прогнозирования, сценарного метода и метода Дельфи для выявления риска.
78	Методы анализа риска.
79	Качественная и количественная оценка риска.

### 3.4.2 Варианты типовых контрольных заданий, выносимых на государственный экзамен

Выбрать приоритетный вариант ведения бизнеса на основе вероятностной оценки получения ожидаемых доходов.

Решение принимается на основе сравнения двух взаимоисключающих проектов развития предприятия:  
 проект «М» - замена оборудования на более производительное (модернизация);  
 проект «И» - приобретение нового оборудования для изготовления продукции (инновация).

Возможны следующие варианты реализации проектов:

- оптимистический,
- нормальный,
- пессимистический.

Задание: выбрать более предпочтительный вариант с точки зрения минимизации риска.

Оценка вариантов проектов проводится в следующем порядке:

Выписать из табл. 1 соответствующий варианту уровень доходов (NFV), по проектам, аналогично присваивается вероятность получения этих доходов (P).

Затем определяется математическое ожидание получения этих доходов и их среднее ожидаемое значение, рассчитывается отклонение от среднего и квадратичное отклонение.

Расчет итогового показателя дисперсии, отражающего меру изменчивости возможного результата, дает возможность выбрать приоритетный вариант с точки зрения минимизации риска.

Расчеты свести в табл. 2.

Привести визуализацию рисков. Завершают работу выводы, отражающие обоснование выбора приоритетного варианта.

Имеются два варианта вложения капитала. В первом варианте из 100 случаев в 55 был получен доход 100 тыс. р, в 45 случаях – 80 тыс. р. Во втором варианте из 160 случаев в 10 был получен доход 300 тыс. р., в 80 случаях – 110 тыс. р., в 70 случаях - 20 тыс. р. Необходимо выбрать наиболее доходный вариант вложения капитала

Предприниматель стоит перед выбором: сколько купить товара – 100 или 200 ед. При закупке 100 ед. затраты составят 120 р. за 1 ед., при закупке 200 ед. – 100 р. 1 за ед. Продавать он планирует этот товар по 180 р. за 1 ед., но не знает, будет ли спрос на него. Непроданный в срок товар может быть реализован по 90 р. и менее. Вероятность продажи товара составит 0,5 (для 100 и 200 ед.) Определить стоимость полной информации о сделке.

Вложение средств в информацию становится одной из сфер предпринимательской деятельности. Как она называется?

## 4 ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

### 4.1 Особенности проведения государственного экзамена для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Особенности проведения государственной аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья регламентируются разделом 7 локального нормативного акта СПбГУПТД «Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования».

### 4.2 Порядок подачи и рассмотрения апелляций

Процедура апелляции по результатам государственных аттестационных испытаний регламентируется разделом 8 локального нормативного акта СПбГУПТД «Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования».

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

### 5.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Ларионова, И. А.	Риск-менеджмент	Москва: Издательский Дом МИСиС	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/98124.html">http://www.iprbookshop.ru/98124.html</a>
Балдин, К. В., Воробьев, С. Н.	Управление рисками	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71229.html">http://www.iprbookshop.ru/71229.html</a>
Семко, И. А., Алтухова, Л. А.	Теория организации	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/93011.html">http://www.iprbookshop.ru/93011.html</a>

Михненко П.А.	Теория организации и организационное поведение: Учебник	Москва: Синергия	2019	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=366708">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=366708</a>
Панягина, А. Е., Свиштунов, А. В.	Управление рисками на предприятии: теория и практика	Москва: Ай Пи Ар Медиа	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/96561.html">http://www.iprbookshop.ru/96561.html</a>
Семенова, И. И.	История менеджмента	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81778.html">http://www.iprbookshop.ru/81778.html</a>
Дорофеева, Л. И., Пчелинцева, И. Н.	История управленческой мысли	Москва: Ай Пи Ар Медиа	2021	<a href="http://www.iprbookshop.ru/115016.html">http://www.iprbookshop.ru/115016.html</a>
Романов, А. Н., Горфинкель, В. Я., Поляк, Г. Б., Швандар, В. А., Антонова, О. В., Базилевич, А. И., Бесфамильная, Л. В., Вахрушина, М. А., Вдовенко, Л. А., Дремова, Л. А., Земляк, С. В., Карнаузов, С. Б., Маслова, В. М., Мостова, В. Д., Окунева, Л. П., Португалова, О. В., Прасолова, В. П., Попадюк, Т. Г., Родионова, Н. В., Синяева, И. М., Сидорова, М. И., Цыганов, А. А., Швандар, Д. В., Швандар, К. В., Эриашвили, Н. Д., Горфинкель, В. Я., Поляк, Г. Б.	Предпринимательство	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71222.html">http://www.iprbookshop.ru/71222.html</a>
Шапкин А.С.	Теория риска и моделирование рисков ситуаций	Москва: Дашков и К	2017	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=342655">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=342655</a>
Сергиевская, Н. В., Максимова, Д. А.	Теория организации	Москва: МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/95535.html">http://www.iprbookshop.ru/95535.html</a>
Андреев, В. Д., Боков, М. А., Матющенко, Н. С., Романова, Г. М., Шаповалов, В. И., Шаповалов, В. И.	Теория и практика современного менеджмента	Саратов: Вузовское образование	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/58323.html">http://www.iprbookshop.ru/58323.html</a>
Войтина, Ю. М.	Теория организации	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79817.html">http://www.iprbookshop.ru/79817.html</a>
Тюрина, А. Д.	Теория организации	Саратов: Научная книга	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81059.html">http://www.iprbookshop.ru/81059.html</a>
Запорожец, Д. В., Назаренко, А. В., Кенина, Д. С., Звягинцева, О. С., Бабкина, О. Н., Исаенко, А. П.	История управленческой мысли	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/92981.html">http://www.iprbookshop.ru/92981.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				



Абалакин, А. А., Абалакина, Т. В., Гнездова, Ю. В., Гриб, Г. Ю., Егоренко, А. О., Екименкова, Е. Н., Кузьмина, Л. А., Лаврова, Е. В., Мезина, Т. В., Миркина, О. Н., Павлова, И. В., Романова, И. Н., Романова, Ю. А., Семченкова, С. В., Тимофеева, И. Ю., Хриптулов, И. В., Чемоданова, О. Н., Чудакова, С. А., Романова, Ю. А.	Предпринимательство в России. Теория, проблемы, перспективы	Москва: Научный консультант, Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/75138.html">http://www.iprbookshop.ru/75138.html</a>
Друзгальская Н. М.	Создание собственного дела	СПб.: СПбГУПТД	2016	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3195">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3195</a>
Харитонович, А. В.	Теория организации	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/74352.html">http://www.iprbookshop.ru/74352.html</a>
Сергиевская, Н. В., Мещерякова, Т. С., Прохорова, Ю. С., Еленева, Е. А., Глазкова, В. В.	Теория менеджмента. История управленческой мысли. Теория организации	Москва: МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/76393.html">http://www.iprbookshop.ru/76393.html</a>
Жуков, Б. М., Безуглая, Н. С.	Теория организации	Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/77963.html">http://www.iprbookshop.ru/77963.html</a>
Друзгальская Н. М.	Собственник и менеджер в управлении малым предприятием	СПб.: СПбГУПТД	2016	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3194">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3194</a>

## 5.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Единый федеральный реестр сведений юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности. [Электронный ресурс]. URL <https://fedresurs.ru/>
2. Официальный сайт "Корпоративный менеджмент". [Электронный ресурс]. URL <http://www.cfin.ru/>
3. Справочная правовая система "КонсультантПлюс". [Электронный ресурс]. URL <http://www.consultant.ru/>
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

## 5.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Продажа по договору с учебными заведениями об использовании в учебном процессе по заявкам

СПС КонсультантПлюс

## 5.4 Описание материально-технической базы, необходимой для подготовки и сдачи государственного экзамена

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска