

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«21» 02 2023 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.О.20** Операционный менеджмент

Учебный план: 2023-2024 38.03.02 ИБК Управ мал бизнесом ОЗО №1-3-63.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:  
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Управление малым бизнесом  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

### План учебного процесса

| Семестр<br>(курс для ЗАО) |     | Контактная работа<br>обучающихся |                   | Сам.<br>работа | Контроль,<br>час. | Трудоём-<br>кость,<br>ЗЕТ | Форма<br>промежуточной<br>аттестации |
|---------------------------|-----|----------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|---------------------------|--------------------------------------|
|                           |     | Лекции                           | Практ.<br>занятия |                |                   |                           |                                      |
| 3                         | УП  | 12                               | 12                | 102            | 18                | 4                         | Экзамен, Курсовая<br>работа          |
|                           | РПД | 12                               | 12                | 102            | 18                | 4                         |                                      |
| Итого                     | УП  | 12                               | 12                | 102            | 18                | 4                         |                                      |
|                           | РПД | 12                               | 12                | 102            | 18                | 4                         |                                      |

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

кандидат технических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Федорова  
Анатольевна

Лариса

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

\_\_\_\_\_

Титова Марина  
Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Титова Марина  
Николаевна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать у обучающегося комплекс компетенций, необходимых для успешной профессиональной деятельности на основе изучения научных исследований и практического опыта управления производственным процессом и операциями, оказания услуг на уровне мировых достижений.

### 1.2 Задачи дисциплины:

- изучить методы и инструменты операционного менеджмента;
- овладеть разработкой организационных систем, обеспечивающих максимально эффективное использование материалов, человеческих ресурсов, оборудования и производственных помещений в процессе изготовления продукции или оказания услуг и управление ими;
- рассмотреть вопросы организации операционного процесса и управления производственными ресурсами;
- рассмотреть вопросы операционной стратегии и конкурентоспособности предприятий, а также методы и инструменты операционного менеджмента, позволяющие фирмам выбирать правильное направление своей деятельности, обеспечивать и поддерживать свое конкурентное преимущество.

### 1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

История управленческой мысли

Организация рекламной деятельности в малом бизнесе

Теория организации

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;**

**Знать:** современные концепции организации операционной деятельности

**Уметь:** осуществлять анализ операционной деятельности организации и использовать его результаты для подготовки и реализации управленческих решений

**Владеть:** навыками организации, координации и контроля бизнес-процессов, а также количественной оценки и прогнозирования последствий управленческих решений

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий  | Семестр<br>(курс для ЗАО) | Контактная работа |               | СР<br>(часы) | Инновац.<br>формы<br>занятий | Форма<br>текущего<br>контроля |
|--|---------------------------|-------------------|---------------|--------------|------------------------------|-------------------------------|
|  |                           | Лек.<br>(часы)    | Пр.<br>(часы) |              |                              |                               |
| Раздел 1. Основы операционного менеджмента                 | 3                         |                   |               |              |                              | К                             |
| Тема 1. Введение в операционный менеджмент                 |                           | 0,5               | 0,5           | 2            | ИЛ                           |                               |
| Тема 2. Исторические аспекты операционного менеджмента     |                           | 0,5               | 0,5           | 3            |                              |                               |
| Тема 3. Развитие теории операционного менеджмента.         |                           | 1                 | 1             | 3            |                              | К                             |
| Раздел 2. Проектирование операционной системы предприятия  |                           |                   |               |              |                              |                               |
| Тема 4. Организация процесса производства товаров и услуг  |                           | 1                 | 1             | 8            | ИЛ                           |                               |
| Тема 5. Проектирование трудовых процессов                  |                           | 0,5               | 0,5           | 8            |                              |                               |
| Тема 6. Основы производственного планирования и управления |                           | 0,5               | 0,5           | 9            |                              | 3                             |
| Раздел 3. Формирование операционной системы предприятия    |                           |                   |               |              |                              |                               |
| Тема 7. Производственные процессы и их организация.        |                           | 1                 | 1             | 7            | ГД                           |                               |
| Тема 8. Производственный цикл и его длительность.          | 2                         | 2                 | 8             |              |                              |                               |

|   |      |     |       |    |   |
|---|------|-----|-------|----|---|
| Тема 9. Характеристика потоков в легкой промышленности  | 1    | 1   | 8     |    |   |
| Раздел 4. Организационное проектирование вспомогательных производственных процессов и обслуживающих производств |      |     |       |    |   |
| Тема 10. Организация ремонта оборудования.  | 1    | 1   | 3     | ИЛ |   |
| Тема 11. Организация энергетического хозяйства.   | 0,5  | 0,5 | 5     |    | О |
| Тема 12. Организация транспортного хозяйства.   | 0,5  | 0,5 | 5     |    |   |
| Тема 13. Организация складского хозяйства.  | 0,5  | 0,5 | 5     |    |   |
| Тема 14. Организация контроля качества изделий и технологических процессов                                      | 0,5  | 0,5 | 5     |    |   |
| Раздел 5. Управление исходными ресурсами  |      |     |       |    |   |
| Тема 15. Планирование ресурсов производства   | 0,5  |     | 7     | ГД | К |
| Тема 16. Контроль расходования материальных ценностей   | 0,5  | 0,5 | 8     |    |   |
| Тема 17. Обеспечение устойчивой конкурентоспособности   |      | 0,5 | 8     |    |   |
| Итого в семестре (на курсе для ЗАО)   | 12   | 12  | 102   |    |   |
| Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен, Курсовая работа)  | 4,5  |     | 13,5  |    |   |
| <b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>   | 28,5 |     | 115,5 |    |   |

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

**4.1 Цели и задачи курсовой работы (проекта):** Выполнение и защита курсовой работы является важным этапом изучения учебной дисциплины «Организация производства».

Основной задачей данной курсовой работы является закрепление знаний и практических навыков по организации производства на предприятиях текстильной и легкой промышленности, полученных во время аудиторных занятий, а также развитие навыков самостоятельной работы. В курсовой работе студент должен показать умение свободно пользоваться общепринятой экономической терминологией, проектировать организационные процессы, определять виды движения предметов труда в производственном процессе, оценивать уровень организации производства.

**4.2 Тематика курсовой работы (проекта):** Тема курсовой работы является общей для всех студентов и звучит как «Организационное проектирование основного производства», вариант № X.X. Вариант подразумевает расчеты по конкретной модели изделия швейной промышленности, а также индивидуальный выбор производственной мощности. Вариант курсовой работы выдается преподавателем на практических занятиях (ЗФО - на установочной лекции). Методические указания для выполнения курсовой работы и перечень исходных данных приведены в учебном пособии.

#### 4.3 Требования к выполнению и представлению результатов курсовой работы (проекта):

Работа выполняется индивидуально, с использованием MS Word для текста и желательно MS Excel для расчетов, 14кеглем, шрифтом Times New Roman через 1,5 интервала, на одной стороне листа стандартного формата А4, оставляя поля: левое -3,0см, правое - 1,0 см, верхнее и нижнее - 2 см. Страницы должны быть пронумерованы.

Результаты представляются в виде отчета, объемом не менее 30 страниц, содержащего следующие обязательные элементы:

- 1) ... титульный лист;
- 2) содержание (план работы);
- 3) введение;
- 4) текст работы (по разделам);
- 5) заключение;
- 6) список использованных источников.

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

| Код компетенции | Показатели оценивания результатов обучения   | Наименование оценочного средства  |
|-----------------|--|---|
| ОПК-3           | <p>Дает понятие производственных систем, их виды, свойства и структуру. Раскрывает сущность организации рабочих мест. Выявляет особенности размещения предприятия. Анализирует структуру отраслевой производственной системы. Разрабатывает производственную и организационную структуру предприятия. Проектирует трудовые и производственные процессы. Осуществляет расчеты по проектированию операционной деятельности предприятия. Организует управление исходными ресурсами. Управляет цепями снабжения и материальным</p> | <p>Вопросы устного собеседования<br/>Практико-ориентированные задания<br/>Курсовая работа</p> |

### 5.1.2 Система и критерии оценивания

| Шкала оценивания | Критерии оценивания сформированности компетенций  |   |
|------------------|---|---|
|                  | Устное собеседование  | Письменная работа   |
| 5 (отлично)      | <p>Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p> | <p>Ошибки отсутствуют. Качество исполнения всех элементов полностью соответствует предъявляемым требованиям. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p> |
| 4 (хорошо)       | <p>Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации.</p>   | <p>Выполнено в соответствии с заданием. Имеются отдельные несущественные ошибки или отступления от правил</p>   |

|                         |  |  |
|-------------------------|--|--|
|                         | <p>Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>  | <p>оформления. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>  |
| 3 (удовлетворительно)   | <p>Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам.</p> | <p>Выполнено полностью, но есть отдельные существенные ошибки, либо качество представления низкое. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>                      |
| 2 (неудовлетворительно) | <p>Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки. Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>      | <p>Выполнено полностью, но много-численными грубыми ошибками. Практическое задание не выполнено. Попытка списывания. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p> |

### 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

#### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

| № п/п  | Формулировки вопросов  |
|--------|--|
| Курс 3 |  |
| 1      | 1. Сущность операционного менеджмента                                |
| 2      | 2. Производственные системы и их виды.                               |
| 3      | 3. Характеристика операционной деятельности предприятия              |
| 4      | 4. Процесс управления операциями                                     |
| 5      | 5. Создание системы научной организации труда                        |
| 6      | 6. Разработка организации производственно-хозяйственной деятельности |
| 7      | 7. Развитие теории и практики организации промышленного производства |
| 8      | 8. Разработка унифицированных методов управления операциями          |

|    |   |
|----|---|
| 9  | 9. Формирование теории операционного менеджмента.   |
| 10 | 10. Разработка «школы операционных исследований».   |
| 11 | 11. Предприятие как производственная система. Черты, характеризующие предприятие как систему              |
| 12 | 12. Проектирование производственных систем с учетом принципов системности                                 |
| 13 | 13. Рабочее место, его организация и обслуживание   |
| 14 | 14. Классификация затрат рабочего времени   |
| 15 | 15. Измерение и нормирование труда  |
| 16 | 16. Прогнозирование спроса на промышленную продукцию и услуги   |
| 17 | 17. Понятие производственной мощности и ее роль в управлении операциями.                                  |
| 18 | 18. Понятие и структура производственного процесса  |
| 19 | 19. Принципы эффективной организации производственного процесса.  |
| 20 | 20. Классификация производственных процессов.   |
| 21 | 21. Содержание и порядок проектирования организации основных производств на предприятиях отрасли.         |
| 22 | 22. Производственный цикл и его структура.  |
| 23 | 23. Виды движения предметов труда в производственном процессе.  |
| 24 | 24. Классификация поточных линий.   |
| 25 | 25. Экономическая целесообразность поточной организации производства                                      |
| 26 | 26. Организация ремонта оборудования. Функции технического и профилактического обслуживания оборудования. |
| 27 | 27. Организация энергетического хозяйства и основные задачи   |
| 28 | 28. Основные задачи и структура. Классификация транспортных средств.                                      |

|    |  |
|----|--|
| 29 | 29. Причины образования запасов сырья и материалов                           |
| 30 | 30. Функции складского хозяйства и его совершенствование                     |
| 31 | 31. Виды складских помещений   |
| 32 | 32. Концепция всеобщего управления качеством                                 |
| 33 | 33. Технический контроль, его виды и задачи                                  |
| 34 | 34. Управление цепями снабжения и материальным потоком                       |
| 35 | 35. Совершенствование работы цепочек создания ценностей для потребителя      |
| 36 | 36. Виды материальных запасов  |
| 37 | 37. Особенности работы системы MRP.  |
| 38 | 38. Особенности работы системы "KANBAN" и "точно в срок".                    |
| 39 | 39. Системы управления производственными запасами в организации.             |
| 40 | 40. Контроль производственных запасов и расходования материальных ценностей. |
| 41 | 41. Контроль эффективности использования оборудования                        |
| 42 | 42. Методы повышения эффективности работы предприятия.                       |
| 43 | 43. Реинжиниринг бизнес-процессов.   |
| 44 | 44. Операционная стратегия и конкурентоспособность                           |
| 45 | 45. Функции, повышающие конкурентоспособность.                               |

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрены

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

#### Задача 1.

В результате обработки ФРД были получены следующие затраты рабочего времени: оперативная работа – 4 часа 51 мин.; подготовительно-заключительная работа – 31 мин.; обслуживание рабочего места – 24 мин.; отдых и личные надобности – 27 мин.; простои по организационно-техническим причинам – 73 мин.; потери рабочего времени, вызванные нарушениями трудовой дисциплины – 34 мин.

Задание, Определите за восьми часовой рабочий день: коэффициент использования рабочего времени; коэффициент потерь рабочего времени по организационно-техническим причинам; коэффициент потерь рабочего времени в связи с нарушениями трудовой дисциплины.

#### Задача 2.

В результате проведения организационно-технических мероприятий предполагается сокращение непроизводительных затрат времени на 50 мин.

Задание. Определите возможный рост производительности труда при сокращении потерь рабочего времени, если время оперативной работы составляет 291 мин.

#### Задача 3.

Производственная мощность цеха на начало планового периода 500 тыс. шт. изделий в год. С 1 августа введена новая мощность (после реконструкции цеха) в 600 тыс. шт. изделий в год. Коэффициент освоения новой мощности 0,8.

Задание. Определите среднегодовую производственную мощность цеха.

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

В течение семестра выполняются контрольные работы.

Выполненная курсовая работа защищается студентом в очной форме.

Время на подготовку к сдаче экзамена - 1 час, в это время входит письменный ответ на два вопроса и выполнение практико-ориентированного задания.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

| Автор  | Заглавие   | Издательство   | Год издания | Ссылка  |
|--|--|--|-------------|---|
| <b>6.1.1 Основная учебная литература</b>       |  |  |             |   |
| Томасова Д. А.                                 | Операционный менеджмент. Управление инновационной активностью производства   | СПб.: СПбГУПТД   | 2018        | <a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018345">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018345</a> |
| Федорова Л. А., Данилова О. С.                 | Операционный менеджмент  | СПб.: СПбГУПТД   | 2017        | <a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2017605">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2017605</a> |
| Федорова, Л. А., Данилова, О. С.               | Операционный менеджмент  | Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна | 2017        | <a href="http://www.iprbookshop.ru/103964.html">http://www.iprbookshop.ru/103964.html</a>                                       |
| <b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b> |  |  |             |   |
| Федорова Л. А., Данилова О. С.                 | Операционный менеджмент. Организационное проектирование основного производства на предприятиях легкой промышленности | СПб.: СПбГУПТД   | 2018        | <a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018182">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018182</a> |
| Федорова Л. А.                                 | Операционный менеджмент  | СПб.: СПбГУПТД   | 2016        | <a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3621">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3621</a>       |

|                                   |  |   |      |   |
|-----------------------------------|--|---|------|---|
| Минаева, Л. А.                    | Операционный менеджмент  | Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ | 2016 | <a href="http://www.iprbookshop.ru/80518.html">http://www.iprbookshop.ru/80518.html</a>   |
| Федорова Л. А.,<br>Данилова О. С. | Операционный менеджмент. Практические занятия и самостоятельной работа | Санкт-Петербург: СПбГУПТД   | 2020 | <a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020497">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020497</a> |

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>, библиографическая и реферативная база данных Scopus [Электронный ресурс]. URL: <http://www.scopus.com>; , PowerPoint , входящая в состав Microsoft Office; программа для работы с электронными таблицами Excel , входит в состав Microsoft Office); [Электронный ресурс]. URL: [http://sutd.ru/studentam/extramural\\_student/](http://sutd.ru/studentam/extramural_student/)

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

СПС КонсультантПлюс

### 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Аудитория            | Оснащение   |
|----------------------|---|
| Компьютерный класс   | Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду |
| Лекционная аудитория | Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска   |
| Учебная аудитория    | Специализированная мебель, доска  |