

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин
«21» 02 2023 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.03.02 Администрирование бизнес-процессов спортивной индустрии

Учебный план: 2023-2024 38.03.02 ИБК Спорт мен ОО №1-1-62.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Спортивный менеджмент
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
7	УП	34	34	85	27	5	Экзамен
	РПД	34	34	85	27	5	
Итого	УП	34	34	85	27	5	
	РПД	34	34	85	27	5	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

доктор экономических наук, Заведующий кафедрой

М.Н.Титова

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

Титова Марина
Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Титова Марина
Николаевна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции, необходимые для администрирования деятельности организации индустрии спорта на рынке ценностных предложений на основе платформенных и инфраструктурных решений

1.2 Задачи дисциплины:

Изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, формирование умений и привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Управление в индустрии спорта

Физическая культура и спорт

Валеология

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-6: Способен группировать статистические данные по утвержденным методикам
Знать: признаки физкультурно-спортивной организации как юридического лица. Организационно-правовые формы физкультурно-спортивных организаций. Коммерческие и некоммерческие организации как виды юридических в лиц в сфере физической культуры и спорта.
Уметь: классифицировать основные бизнес-процессы физической культуры и спорта как отрасли непромышленной сферы; социально-культурные услуги как основной продукт отрасли «Физическая культура и спорт»
Владеть: навыками проектирования бизнес-процессов организаций спортивной индустрии

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля	
		Лек. (часы)	Пр. (часы)				
Раздел 1. Процессный подход к управлению организацией	7						
Тема 1. Бизнес-процессы: основные понятия и определения		4	4	10		O	
Тема 2. Классификация бизнес-процессов в индустрии спорта		4	4	10			
Раздел 2. Моделирование и описание бизнес-процессов							
Тема 3. Особенности бизнес-процессов в спортивной индустрии. Документирование БП		4	4	10	ИЛ	O	
Тема 4. Описание новых, неопределенных, трудно формализуемых бизнес-процессов		4	4	10	АС		
Раздел 3. Управление спортивной организацией на основе							
Тема 5. Создание цепочек ценности в индустрии спорта и их типы		4	4	10	ИЛ	O	
Тема 6. Бизнес-архитектура организации: этапность, участники, роли, взаимодействия		4	4	10	ИЛ		
Раздел 4. Кросс-функциональные процессы в спортивной индустрии							
Тема 7. SportNet и бизнес-процессы организации		4	4	10	АС	O	
Тема 8. Перспективные направления развития и индивидуализации бизнес-процессов организаций SportNet		6	6	15	АС		
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)			34	34	85		

Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен)		2,5	24,5		
Всего контактная работа и СР по дисциплине		70,5	109,5		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-6	<p>Излагает типизацию организационно обособленных акторов. Перечисляет признаки физкультурно-спортивной организации как юридического в сфере физической культуры и спорта.</p> <p>Моделирует и описывает бизнес-процессы с учетом особенностей сферы услуг</p> <p>Применяет алгоритмы бизнес- администрирования процессов организаций спортивной индустрии</p>	<p>Перечень вопросов для устного собеседования</p> <p>Практико-ориентированные задания</p>

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	Подтвердил всестороннее, систематическое, глубокое знание материалов изучаемой дисциплины; проявил аналитические способности в понимании, изложении, интерпретации материалов изучаемой дисциплины; применил адекватный категориальный аппарат.	
4 (хорошо)	Продемонстрировал полное знание материалов изучаемой дисциплины; усвоил основную литературу, показал систематический характер знаний, но недостаточно освоил категориальный аппарат, допустил непринципиальные ошибки в изложении материала, ответах на вопросы экзаменатора.	
3 (удовлетворительно)	Обнаружил знание материалов изучаемой дисциплины в объеме, необходимом для продолжения обучения и предстоящей работы; допустил значимые погрешности в ответе на теоретические вопросы/практические задания. Обладает знаниями для устранения ошибок под руководством преподавателя.	
2 (неудовлетворительно)	Обнаружены серьезные пробелы в знаниях основного материала изучаемой дисциплины; допущены принципиальные ошибки в ответах, дополнительные вопросы не влияют на улучшение ситуации; нарушены правила сдачи экзамена(отказ от ответа, превышение времени подготовки, списывание, использование технических средств и др.)	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 7	
1	Новые виды спорта и оптимизация бизнес-процессов
2	Задачи индивидуализации и администрирование в индустрии спорта
3	Канвас и критерии эффективности бизнес-модели спортивной организации
4	Управление ресурсами бизнес-процессов
5	Оценочные показатели бизнес-процессов
6	Платформенные решения и бизнес-процессы индустрии спорта
7	Администрирование и цепочки ценности C2G2C
8	Администрирование и цепочки ценности B2G2C
9	Администрирование и цепочки ценности C2B2C
10	Администрирование и цепочки ценности C2C
11	Администрирование и цепочки ценности B2B2C
12	Администрирование и цепочки ценности B2C
13	SPORT 5P и администрирование
14	Методы AI, AAI, XAI и их влияние на бизнес-процессы спортивной индустрии
15	Предиктивная интерпретируемая аналитика в индустрии спорта
16	Формирование ценностного предложения рынка SportNet
17	Особенности процессов рынка SportNet
18	Особенности описания неопределенных процессов в спорте
19	Сравнительная характеристика моделей процессов
20	Моделирование и описание бизнес-процессов
21	Методики определения процессов в спортивной организации
22	Классификация бизнес-процессов в индустрии спорта
23	Бизнес-процессы: основные понятия и определения
24	Система терминов процессного подхода

5.2.2 Типовые тестовые задания

Выделение бизнес-процессов предполагает проведение:

а. Экспертного многокритериального оценивания; б. Детального стоимостного анализа; с. Имитационного моделирования.

Как задаются стоимостные характеристики использования ресурсов в процессе:

а. На время использования ресурса в процессе; б. На факт и время использования ресурса в процессе; с. На факт использования ресурсов в процессе.

Обратный инжиниринг - это:

а. Исследование существующей организации бизнес-процессов; б. Построение новой организации БП бизнес-процессов.

Объекты, на основе которых выполняются бизнес-процессы и которые рассматриваются как ограничения, обстоятельства и условия выполнения процесса, называются:

а. Метками; б. Входными; с. Управляющими; d. Выходными; e. Интерфейсными дугами; f. Механизмами.

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Среды, в том числе и цифровые для проектирования, реализации и организации новых видов, условий соревновательных активностей с постоянной генерацией новых видов спорта, с использованием современных интеллектуальных технологий, удовлетворяющих принципам безопасности, законодательству и этике.

По результатам анализа установите сегмент спорта и рекомендуемые бизнес-процессы организации

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная

+

Письменная

Компьютерное тестирование

Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Студент отвечает на два вопроса билета.
Время на подготовку - 40 минут

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Крышкин, О. В., Ионова, В.	Настольная книга по внутреннему аудиту: риски и бизнес-процессы	Москва: Альпина Паблишер	2020	http://www.iprbookshop.ru/93049.html
Алексеев, С. В., Крашенинникова, П. В.	Спортивный менеджмент. Регулирование организации и проведения физкультурных и спортивных мероприятий	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	https://www.iprbookshop.ru/109218.html
Блинов, А. О., Рудакова, О. С., Захаров, В. Я., Захаров, И. В., Блинова, А. О.	Реинжиниринг бизнес-процессов	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	http://www.iprbookshop.ru/81841.html

Александров, Д. В.	Моделирование и анализ бизнес-процессов	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2017	http://www.iprbookshop.ru/61086.html
--------------------	---	-------------------------	------	---

6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Иссурин, В. Б.	Спортивный талант. Прогноз и реализация	Москва: Издательство «Спорт»	2017	http://www.iprbookshop.ru/68546.html
Алексеев, С. В., Крашенинников, П. В.	Спортивный менеджмент. Регулирование организации и проведения физкультурных и спортивных мероприятий	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2015	http://www.iprbookshop.ru/66299.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Единый федеральный реестр сведений юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности. [Электронный ресурс]. URL <https://fedresurs.ru/>
2. Официальный сайт "Корпоративный менеджмент". [Электронный ресурс]. URL <http://www.cfin.ru/>
3. справочная правовая система "КонсультантПлюс". [Электронный ресурс]. URL <http://www.consultant.ru/>
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска