

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»  
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

« 28 » 06 2022 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.О.20** Операционный менеджмент

Учебный план: 2022-2023 38.03.02 ВШПМ Мен в медиабиз и полигр ОЗО №1-2-56.plx

Кафедра: **2** Полиграфического оборудования и управления

Направление подготовки:  
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент в медиабизнесе и полиграфии  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
4	УП	17	17	81	29	4	Экзамен, Курсовая работа
	РПД	17	17	81	29	4	
Итого	УП	17	17	81	29	4	
	РПД	17	17	81	29	4	

Санкт-Петербург  
2022

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

кандидат экономических наук, Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Тараненко Елена

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой полиграфического  
оборудования и управления \_\_\_\_\_

Тараненко Елена  
Юрьевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Тараненко Елена  
Юрьевна

Методический отдел:

---

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области операционного менеджмента, которые позволят принимать эффективные управленческие решения в профессиональной деятельности.

**1.2 Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления производственной деятельностью предприятий производственной сферы;
- освоение методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления производственной деятельностью предприятий;
- овладение методами анализа в сфере управления производственной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области производственного менеджмента, в том числе на базе современных информационных технологий.

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Методы принятия управленческих решений

Теория организации

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;</b>
<b>Знать:</b> современные концепции организации операционной деятельности
<b>Уметь:</b> осуществлять анализ операционной деятельности организации и использовать его результаты для подготовки и реализации управленческих решений
<b>Владеть:</b> навыками организации, координации и контроля бизнес-процессов, а также количественной оценки и прогнозирования последствий управленческих решений

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Основы операционного менеджмента	4					0
Тема 1. Управление производством предприятия. Системное представление. Цели и задачи управления производством. Процесс управления производством: представление, принципы, принятие управленческого решения и контроль его выполнения. Формы и методы организации производства.		1	1	4		
Тема 2. Операционный менеджмент предприятий как система. Понятие и сущность операционного и производственного менеджмента. Производственные системы. Понятия и закономерности. Состав производственной системы.		1	1	5		
Тема 3. Предприятие как объект операционного менеджмента. Классификация объектов операционного менеджмента на предприятиях. Макро- и микроэкономическая среда операционного менеджмента предприятия.		1	1	4		

Тема 4. Основы организации производства и труда на предприятиях. Принципы производственной системы. Организация производства: определение, принципы, формы, категории. Значение организации производства на малых и средних предприятиях в условиях рыночной экономики.	1	1	5	ГД	
Тема 5. Основные этапы развития организации производства. Система Тейлора и ее развитие. Принципы производительности Г. Эмерсона. Принципы А. Файоля. Теория «человеческих отношений» и ее развитие. Предприятие как самостоятельная производственная система, цели и сущность функционирования. Элементы производственной системы. Основные положения теории производственных систем. Функциональные подсистемы предприятия.	1	1	5		
Раздел 2. Управление процессами и операциями					
Тема 6. Сущность операционного менеджмента. Содержание понятий «производство», «операция». Цели и задачи операционного менеджмента. Современные тенденции развития производственного и операционного менеджмента.	1	1	5		О

Тема 7. Модель производственных преобразований. Основные элементы системы управления операциями. Производственные процессы.	1	1	4		
Тема 8. Системы управления запасами с зависимым и независимым спросом. Японский подход к управлению запасами. Управление запасами с позиции финансового менеджмента. Организация и стимулирование быта товара	1	1	5		
Тема 9. Понятие информационной системы производственного менеджмента, история становления. Характеристика отечественных и зарубежных информационных систем производственного менеджмента. Информационные технологии производственного и операционного менеджмента	1	1	5		
Тема 10. Инновационные аспекты операционного менеджмента. Влияние инновационного развития на содержание производственного и операционного менеджмента. Понятие о производственном и инновационном потенциалах предприятия. Автоматизация процессов производства и управления.	1	1	5	ГД	

Тема 11. Организация управления качеством продукции (услуг). Основные требования к качеству продукции (услуг) и процессу его обеспечения. Системы управления качеством на предприятии, основывающиеся на международных стандартах серии ИСО 9000.	1	1	5		
Раздел 3. Производственное планирование					
Тема 12. Разработка производственной стратегии. Понятие экономической стратегии фирмы. Глобальные цели экономической стратегии фирмы. Правила и приемы экономической стратегии фирмы. Основные составляющие экономической стратегии. Локальные цели экономической стратегии. Миссия фирмы и ее элементы. Стратегическое планирование производства: требования и принципы. Стратегия на предприятиях: маркетинг, производство, финансы, кадры, снабжение.	1	1	5		0
Тема 13. Тактическое планирование производства. Основные задачи тактического планирования производства на предприятиях. Взаимосвязь и последовательность разработки планов предприятия. Принципы планирования. Связь уровней планирования. Длина горизонта планирования. Переменная при планировании. Потоки в планировании. Принципы организации плановой работы на предприятии. Приоритет планов. Классификация затрат на производство. Связь затрат и объема производства.	1	1	5		

Тема 14. Оперативное управление производством на предприятиях. Задачи и содержание системы управления производством. Основные элементы оперативного управления предприятием: управляемый процесс или параметр, обратная связь, сравнение, корректирующий фактор, планирующая система с участием человека. Общий процесс оперативного управления производством. Характеристика календарного планирования выпуска продукции. Основные стратегии планирования совокупного объема производства. Оперативное управление производством на межцеховом и цеховом условиях. График Ганта.	1	1	5	АС	
Тема 15. Факторы размещения предприятий. Рациональное размещение предприятий. Роль аутсорсинга и лизинга в процессе производства.	1	1	4		

Тема 16. Регулирование производства по выпуску продукции (оказания услуг) на предприятиях. Диаграмма причин отклонения от нормального хода производства. Регулирование и саморегулирование производства. Основные положения по организации учета, контроля и анализа хода производства. Автоматизированная система оперативного учета на предприятии. Состав показателей, регистрируемых в ходе производства.	1	1	5		
Тема 17. Риск в решениях по управлению производством. Структура и функции современных систем управления риском производственной деятельности. Характеристика основных категорий и их учет в управленческих решениях производственного менеджмента предприятий. Виды потерь от риска. Факторы, увеличивающие риск.	1	1	5		
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	17	17	81		
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен, Курсовая работа)	4,5		24,5		
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>	38,5		105,5		

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

**4.1 Цели и задачи курсовой работы (проекта):** развитие и закрепление знаний, умений и навыков проведения самостоятельной работы студентов с учетной, статистической и плановой документацией, методическими материалами и литературой; применение на практике методики анализа при решении разрабатываемых в курсовой работе задач; овладение навыками практической самостоятельной работы в сложных условиях становления рыночной экономики.

Задачи курсовой работы:

- применять теоретические положения общественных и естественно - научных дисциплин;
- грамотно выполнять технические и экономические расчеты;
- уметь использовать современные методы технико-экономического анализа, экономико-математические модели и методы, а также информационные технологии;
- уметь четко и логично формулировать свои мысли, предложения и рекомендации;
- уметь оценивать экономическую целесообразность предлагаемых решений.

**4.2 Тематика курсовой работы (проекта):** 1. Совершенствование системы прогнозирования и планирования на предприятии

2. Организация операционного маркетинга на предприятии
  3. Оценка конкурентоспособности продукции предприятия
  4. Стандартизация процессов и операций на предприятии
  5. Оценка конкурентоспособности продукции предприятия
  6. Информационное обеспечение управления (содержание, система формирования и использования баз данных)
7. Анализ формирования структуры ценности продукта для потребителя
8. Организация и стимулирование инновационной деятельности на предприятии
9. Сравнительный анализ эффективности предприятия в отрасли
10. Совершенствование системы информационного обеспечения управления на предприятии
11. Совершенствование системы управления операционными запасами на предприятии
12. Организация управления интегрированным материальным потоком на предприятии
13. Организация и прогнозирование сбыта на предприятии
14. Реинжиниринг конкретного бизнес-процесса предприятия
15. Организация системы непрерывного совершенствования на предприятии
16. Календарное планирование производства
17. Ресурсное обеспечение производственных процессов и его планирование
18. Проектирование нового продукта
19. Совершенствование процессов и операций на предприятии
20. Современные тенденции развития операционных систем
21. Кадры, как фактор разработки операционной стратегии предприятия
22. Современные подходы к планированию производства
23. Влияние типа производства на организационную структуру управления
24. Современные тенденции в формировании структуры управления организаций
25. Пути повышения эффективности функционирования производственных систем
26. Построение операционной стратегии в условиях конкурентного рынка
27. Интеграция операционного менеджмента с другими видами управления деятельностью организации
28. Современные технологии управления цепями поставок в организации
29. Управление проектами в операционном менеджменте
30. Управление материально-товарными запасами в операционном менеджменте
31. Роль системы управления бизнес-процессами в деятельности организации
32. Планирование производственных мощностей и проектирование инфраструктуры предприятия в операционном менеджменте
33. Эволюция стандартов описания бизнес-процессов в международной практике (опыт применения, внедрение, разработка)
34. Современные информационные системы управления организацией и стандарты их внедрения/применения в системе управления организацией
35. Методы повышения качества товаров и услуг
36. Опыт применения методик «бережливого производства» в систему управления производством на предприятии.
37. Описание бизнес-процессов на основе международных стандартов серии ISO 9000 и особенности их изменений в операционном менеджменте

#### **4.3 Требования к выполнению и представлению результатов курсовой работы (проекта):**

Работа выполняется на конкретном материале предприятий или организаций, должна содержать решение актуальных организационно - экономических и учетных задач, способствующих повышению эффективности, финансовой устойчивости и прибыльности предприятия в рыночных условиях.

Результаты представляются в виде пояснительной записки объемом 15 - 20 стр., содержащей следующие обязательные элементы:

- Титульный лист;
- Задание;
- Реферат;
- Содержание;
- Введение;
- Основная часть;
- Заключение
- Список использованных источников;
- Приложения.

Пояснительная записка должна быть оформлена в соответствии с требованиями ГОСТ 7.32-2017.

## **5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения**

#### **5.1.1 Показатели оценивания**

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
-----------------	--	----------------------------------

ОПК-3	Объясняет основные типы и методы организации производства; принципы организации операционной деятельности, основные методы и инструменты управления операционной деятельностью организации; Оценивает решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; Использует методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.	Вопросы для устного собеседования Практическое задание Практическое задание
-------	--	---

### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области, умение использовать теоретические знания для решения практических задач.	Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; Анализ ситуации профессиональной деятельности выполнен на профессиональном уровне, с полноценным использованием теоретических знаний,
4 (хорошо)	Ответ полный и правильный, основанный на проработке всех обязательных источников информации. Подход к материалу ответственный, но допущены в ответах небольшие погрешности, которые устраняются только в результате собеседования.	Курсовая работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий, однако недостаточно аргументировано использование теоретических знаний; выводы носят стандартный характер, не учитывая специфики конкретной ситуации
3 (удовлетворительно)	Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом при неполных, слабо аргументированных ответах. Присутствуют неточности в ответах, пробелы в знаниях по некоторым темам, существенные ошибки, которые могут быть найдены и частично устранены в результате собеседования.	Курсовая работа выполнена, но допущены ошибки,
2 (неудовлетворительно)	Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом при неполных, слабо аргументированных ответах. Присутствуют неточности в ответах, пробелы в знаниях по некоторым темам, существенные ошибки, которые могут быть найдены и частично устранены в результате собеседования. Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Попытка списывания, использования неразрешенных технических устройств или пользования подсказкой другого человека (вне зависимости от успешности такой попытки).	Курсовая работа выполнена частично, без правильных выводов. Анализ ситуации профессиональной деятельности выполнен частично, алгоритм выполнения задания нарушен

### 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

#### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 4	
1	Цели и задачи управления производством
2	Процесс управления производством: представление, принципы, принятие управленческого решения и контроль его выполнения.

3	Понятие и сущность операционного и производственного менеджмента
4	Состав производственной системы
5	Классификация объектов операционного менеджмента на предприятиях
6	Макро- и микроэкономическая среда операционного менеджмента предприятия
7	Организация производства: определение, принципы, формы, категории
8	Значение организации производства на малых и средних предприятиях в условиях рыночной экономики
9	Система Тейлора и ее развитие
10	Принципы производительности Г. Эмерсона
11	Функциональные подсистемы предприятия
12	Содержание понятий «производство», «операция»
13	Современные тенденции развития производственного и операционного менеджмента
14	Модель производственных преобразований
15	Основные элементы системы управления операциями
16	Японский подход к управлению запасами
17	Управление запасами с позиции финансового менеджмента
18	Характеристика отечественных и зарубежных информационных систем производственного менеджмента
19	Информационные технологии производственного и операционного менеджмента
20	Влияние инновационного развития на содержание производственного и операционного менеджмента
21	Автоматизация процессов производства и управления
22	Основные требования к качеству продукции (услуг) и процессу его обеспечения
23	Системы управления качеством на предприятии, основывающиеся на международных стандартах серии ИСО 9000
24	Понятие экономической стратегии фирмы
25	Стратегическое планирование производства: требования и принципы
26	Основные задачи тактического планирования производства на предприятиях
27	Классификация затрат на производство
28	Основные элементы оперативного управления предприятием
29	Основные стратегии планирования совокупного объема производства
30	Рациональное размещение предприятий
31	Роль аутсорсинга и лизинга в процессе производства
32	Основные положения по организации учета, контроля и анализа хода производства
33	Состав показателей, регистрируемых в ходе производства
34	Структура и функции современных систем управления риском производственной деятельности
35	Виды потерь от риска. Факторы, увеличивающие риск

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

В процесс стратегического планирования не входит этап:

1. Анализ потребительского рынка;
2. Определение миссии фирмы;
3. Определение цели организации;
4. Управленческий аудит сильных и слабых сторон.

Генеральный императив действий, описывающий будущее состояние или процесс как объект, желаемый для достижения, это:

1. Инструкция организации;
2. Миссия организации;
3. Цель организации;
4. План организации.

Производственный процесс представляет собой:

1. Процесс превращения исходного сырья в готовый продукт;
2. Распределение работников по видам работ;
3. Законченный круг производственных операций при изготовлении продукции;
4. Процесс взаимодействия людей, специфика их поведения по отношению их друг к другу.

Какие основные экономические категории включает товарное производство:

1. Спрос, цена, качество продукции и прибыль;
2. Цена, спрос, предложение и купля-продажа;
3. Спрос и предложение, цена и закон спроса;
4. Цена, спрос и предложение, конкуренция.

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Определить объем затрат на материалы. Планируется черно-белая печать тиража 2500 книг в формате А5 объемом 640 полос. Удельный объем расхода краски составляет 130 г на 1000 оттисков В!. Печать проводится на бумаге плотностью 80 гсм<sup>2</sup>/м<sup>2</sup> стоимостью 50 тыс. руб./ тонна. Стоимость краски составляет 500 руб./кг.

2. Выполнить дифференциацию объектов управления по степени их важности и влияния на конечный результат с использованием ABC-анализа.

Имеем десять товарных позиций. Для каждой дано значение среднего запаса за последний квартал.

Средний запас за квартал, у.е.

- 1 2500
- 2 760
- 3 3000
- 4 560
- 5 110
- 6 1880
- 7 190
- 8 17050
- 9 270
- 10 4000

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

При проведении экзамена время, отводимое на подготовку к ответу, составляет не более 40 мин. Для выполнения практического задания, как части экзаменационного задания, обучающему необходимо иметь калькулятор, также ему предоставляется необходимая справочная информация.

Сообщение результатов обучающемуся производится непосредственно после устного ответа на вопросы и представления результатов практической части экзамена.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Федорова, Л. А., Данилова, О. С.	Операционный менеджмент	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/103964.html">http://www.iprbookshop.ru/103964.html</a>
Минаева, Л. А.	Операционный менеджмент	Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/80518.html">http://www.iprbookshop.ru/80518.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Федорова Л. А., Данилова О. С.	Операционный менеджмент. Практические занятия и самостоятельной работа	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2020	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020497">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020497</a>
Томасова Д. А.	Операционный менеджмент. Анализ и управление операционными рисками предприятия	СПб.: СПбГУПТД	2019	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019374">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019374</a>

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы  
Министерства в сети Интернет» [Электронный ресурс]. URL:  
<http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/>  
База открытых данных Минтруда России [Электронный ресурс]. URL: <https://rosmintrud.ru/opendata>

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

ПП Project Expert 7 Tutorial

Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах  
«Антиплагиат.ВУЗ» версии 3.3

СПС КонсультантПлюс

### 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду