

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин  
«21» 02 2023 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.О.20** Операционный менеджмент

Учебный план: 2023-2024 38.03.02 ИЭСТ Маркетинг ОО №1-1-107.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:  
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Маркетинг  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
4	УП	34	34	47	29	4	Экзамен, Курсовая работа
	РПД	34	34	47	29	4	
Итого	УП	34	34	47	29	4	
	РПД	34	34	47	29	4	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

кандидат технических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Федорова  
Анатолевна

Лариса

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

\_\_\_\_\_

Титова Марина  
Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Никитина Людмила  
Николаевна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области изучения научных исследований и практического опыта управления производственным процессом и операциями, оказания услуг на уровне мировых достижений.

### 1.2 Задачи дисциплины:

- изучить методы и инструменты операционного менеджмента;
- овладеть разработкой организационных систем, обеспечивающих максимально эффективное использование материалов, человеческих ресурсов, оборудования и производственных помещений в процессе изготовления продукции или оказания услуг и управление ими;
- рассмотреть вопросы организации операционного процесса и управления производственными ресурсами;
- рассмотреть вопросы операционной стратегии и конкурентоспособности предприятий, а также методы и инструменты операционного менеджмента, позволяющие фирмам выбирать правильное направление своей деятельности, обеспечивать и поддерживать свое конкурентное преимущество.

### 1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Теория организации

Организация рекламной деятельности в малом бизнесе

История управленческой мысли

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;**

**Знать:** Современные концепции организации операционной деятельности

**Уметь:** Осуществлять анализ операционной деятельности организации и использовать его результаты для подготовки и реализации управленческих решений

**Владеть:** Навыками организации, координации и контроля бизнес-процессов, а также количественной оценки и прогнозирования последствий управленческих решений

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Основы операционного менеджмента	4					С
Тема 1. Введение в операционный менеджмент		1	1		ГД	
Тема 2. Исторические аспекты операционного менеджмента		4	2	2	ГД	
Тема 3. Развитие теории операционного менеджмента		2	1	2	ГД	С,Т
Раздел 2. Проектирование операционной системы предприятия						
Тема 4. Организация процесса производства товаров и услуг		2	2	4	ГД	
Тема 5. Проектирование трудовых процессов		4	8	10	ГД	
Тема 6. Основы производственного планирования и управления		3	4	8	АС	ДС,О
Раздел 3. Формирование операционной системы предприятия						
Тема 7. Производственные процессы и их организация		4	4	10	ИЛ	
Тема 8. Производственный цикл и его длительность		2	2	6	ИЛ	
Тема 9. Характеристика потоков в легкой промышленности		2	2	1	ИЛ	

Тема 10. Организационное проектирование вспомогательных производственных процессов и обслуживающих производств	4	2	1	ГД	С,О
Раздел 4. Управление исходными ресурсами					
Тема 11. Планирование ресурсов производства.	2	2	1	ГД	
Тема 12. Контроль расходования материальных ценностей	2	2	1	ГД	
Тема 13. Обеспечение устойчивой конкурентоспособности	2	2	1	ГД	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	34	34	47		
Консультации и промежуточная аттестация (Экзамен, Курсовая работа)	4,5		24,5		
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>	72,5		71,5		

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

**4.1 Цели и задачи курсовой работы (проекта):** Основной задачей данной курсовой работы является закрепление знаний и практических навыков по организации производства на предприятиях текстильной и легкой промышленности, полученных во время аудиторных занятий, а также развитие навыков самостоятельной работы. В курсовой работе студент должен показать умение свободно пользоваться общепринятой экономической терминологией, проектировать организационные процессы, определять виды движения предметов труда в производственном процессе, оценивать уровень организации производства.

**4.2 Тематика курсовой работы (проекта):** Тема курсовой работы является общей для всех студентов и звучит как «Организационное проектирование основного производства», вариант № Х.Х. Вариант подразумевает расчеты по конкретной модели изделия швейной промышленности, а также индивидуальный выбор

производственной мощности. Вариант курсовой работы выдается преподавателем на практических занятиях (ЗФО - на установочной лекции). Методические указания для выполнения курсовой работы и перечень исходных данных приведены в учебном пособии.

#### 4.3 Требования к выполнению и представлению результатов курсовой работы (проекта):

Работа выполняется индивидуально, с использованием MS Word для текста и желательно MS Excel для расчетов, 14кеглем, шрифтом Times New Roman через 1,5 интервала, на одной стороне листа стандартного формата А4, оставляя поля: левое -3,0см, правое – 1,0 см, верхнее и нижнее – 2 см. Страницы должны быть пронумерованы.

Результаты представляются в виде отчета, объемом не менее 30 страниц, содержащего следующие обязательные элементы:

- 1) титульный лист;
- 2) содержание (план работы);
- 3) введение;
- 4) текст работы (по разделам);
- 5) заключение;
- 6) список использованных источников.

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ОПК-3	Дает понятие производственных систем, их виды, свойства и структуру. Раскрывает сущность организации рабочих мест. Выявляет особенности размещения предприятия. Анализирует структуру отраслевой производственной системы. Разрабатывает производственную и организационную структуру предприятия. Проектирует трудовые и производственные процессы. Осуществляет расчеты по проектированию операционной деятельности предприятия. Организует управление исходными ресурсами.	Вопросы устного собеседования Практико-ориентированные задания Курсовая работа

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа

5 (отлично)	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Ошибки отсутствуют. Качество исполнения всех элементов полностью соответствует предъявляемым требованиям.
4 (хорошо)	Ответ стандартный, в целом качественный, основан на всех обязательных источниках информации. Присутствуют небольшие пробелы в знаниях или несущественные ошибки. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Выполнено в соответствии с заданием. Имеются отдельные несущественные ошибки или отступления от правил оформления.
3 (удовлетворительно)	Ответ воспроизводит в основном только лекционные материалы, без самостоятельной работы с рекомендованной литературой. Демонстрирует понимание предмета в целом, без углубления в детали. Присутствуют существенные ошибки или пробелы в знаниях по некоторым темам. Представления низкое. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	Выполнено полностью, но есть отдельные существенные ошибки, либо качество представления низкое.
2 (неудовлетворительно)	Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые	Практическое задание не выполнено. Попытка списывания.
	ошибки. Непонимание заданного вопроса. Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.	

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 4	
1	Сущность операционного менеджмента
2	Производственные системы и их виды
3	Характеристика операционной деятельности предприятия
4	Процесс управления операциями
5	Создание системы научной организации труда
6	Разработка организации производственно-хозяйственной деятельности
7	Развитие теории и практики организации промышленного производства
8	Разработка унифицированных методов управления операциями
9	Формирование теории операционного менеджмента
10	Разработка «школы операционных исследований».
11	Предприятие как производственная система
12	Проектирование производственных систем с учетом принципов системности
13	Рабочее место, его организация и обслуживание
14	Классификация затрат рабочего времени
15	Измерение и нормирование труда
16	Прогнозирование спроса на промышленную продукцию и услуги
17	Понятие производственной мощности и ее роль в управлении операциями
18	Понятие и структура производственного процесса
19	Принципы эффективной организации производственного процесса
20	Классификация производственных процессов
21	Производственный цикл и его структура

22	Виды движения предметов труда в производственном процессе
23	Классификация поточных линий
24	Содержание и порядок проектирования организации вспомогательных производств на предприятиях отрасли
25	Причины образования запасов сырья и материалов
26	Функции складского хозяйства и его совершенствование
27	Виды складских помещений
28	Концепция всеобщего управления качеством
29	Технический контроль, его виды и задачи
30	Управление цепями снабжения и материальным потоком
31	Виды материальных запасов
32	Системы управления производственными запасами в организации
33	Контроль производственных запасов и расходования материальных ценностей
34	Контроль эффективности использования оборудования
35	Методы повышения эффективности работы предприятия
36	Операционная стратегия и конкурентоспособность
37	Функции, повышающие конкурентоспособность

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Что входит в понятие «Производственная система предприятия»?

- а) совокупность производственных цехов, участков и рабочих мест;
- б) рациональное сочетание живого труда с материальными элементами производства;
- в) совокупность принципов, методов и форм согласования коллективных действий работников

2. Под производственной структурой цеха следует понимать?

- а) совокупность производственных подразделений, формы их построения и характер взаимосвязей между ними;
- б) состав и формы взаимосвязи производственных участков и производственных отделений;
- в) совокупность своеобразных производственных центров, ориентированных на определённый вид деятельности.

3. Что является первичным элементом организации производственного процесса?

- а) производственный участок;
- б) цех;
- в) рабочее место.

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задача 1.

В результате обработки ФРД были получены следующие затраты рабочего времени: оперативная работа – 4 часа 51 мин.; подготовительно-заключительная работа – 31 мин.; обслуживание рабочего места – 24 мин.; отдых и личные надобности – 27 мин.; простои по организационно-техническим причинам – 73 мин.; потери рабочего времени, вызванные нарушениями трудовой дисциплины – 34 мин.

Задание. Определите за восьми часовой рабочий день: коэффициент использования рабочего времени; коэффициент потерь рабочего времени по организационно-техническим причинам; коэффициент потерь рабочего времени в связи с нарушениями трудовой дисциплины.

Задача 2.

В результате проведения организационно-технических мероприятий предполагается сокращение неиспользуемых затрат времени на 50 мин.

Задание. Определите возможный рост производительности труда при сокращении потерь рабочего времени, если время оперативной работы составляет 291 мин.

Задача 3.

Производственная мощность цеха на начало планового периода 500 тыс. шт. изделий в год. С 1 августа введена новая мощность (после реконструкции цеха) в 600 тыс. шт. изделий в год. Коэффициент освоения новой мощности 0,8.

Задание. Определите среднегодовую производственную мощность цеха.

## 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  +  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Выполненная курсовая работа защищается студентом в очной форме.

Время на подготовку к сдаче экзамена - 1 час, в это время входит письменный ответ на два вопроса и выполнение практико-ориентированного задания.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Томасова Д. А.	Операционный менеджмент. Анализ и управление операционными рисками предприятия	СПб.: СПбГУПТД	2019	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019374">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019374</a>
Федорова, Л. А., Данилова, О. С.	Операционный менеджмент	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/103964.html">http://www.iprbookshop.ru/103964.html</a>
Федорова, Л. А., Данилова, О. С.	Операционный менеджмент: организационное проектирование основного производства на предприятиях легкой промышленности	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/103963.html">http://www.iprbookshop.ru/103963.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Томасова Д. А.	Операционный менеджмент. Управление инновационной активностью производства	СПб.: СПбГУПТД	2018	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018345">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018345</a>
Минаева, Л. А.	Операционный менеджмент	Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/80518.html">http://www.iprbookshop.ru/80518.html</a>
Федорова Л. А., Данилова О. С.	Операционный менеджмент. Практические занятия и самостоятельной работа	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2020	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020497">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2020497</a>

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс].

URL: <http://ecsocman.hse.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

Справочная правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru/>

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ» версии 3.3

### 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска