

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин
«21» 02 2023 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.22 Информационные технологии в экономике и менеджменте

Учебный план: 2023-2024 38.03.02 ИЭСТ Маркетинг ОО №1-1-107.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Маркетинг
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

| Семестр (курс для ЗАО) | Контактная работа обучающихся | | Сам. работа | Контроль, час. | Трудоё мкость, ЗЕТ | Форма промежуточной аттестации | |
|---------------------------|----------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|--------------------------|--------------------------------------|-------|
| | Лекции | Практ. занятия | | | | | |
| 4 | УП | 34 | 34 | 75,75 | 0,25 | 4 | Зачет |
| | РПД | 34 | 34 | 75,75 | 0,25 | 4 | |
| Итого | УП | 34 | 34 | 75,75 | 0,25 | 4 | |
| | РПД | 34 | 34 | 75,75 | 0,25 | 4 | |

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

Доцент

Лашкова Ирина Антоновна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

Титова Марина

Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Никитина Людмила

Николаевна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области управления информационными системами для эффективного принятия управленческих решений.

1.2 Задачи дисциплины:

- изучить основополагающие принципы организации современных информационных технологий;
- рассмотреть информационные технологии на различных уровнях менеджмента;
- получить навыки использования программных продуктов общего и специального назначения;
- выработать умения самостоятельного решения задач, связанных с принятием решений в экономических системах на основе изученных методов и приемов работы с информационными системами и технологиями;
- выработать умения самостоятельного принятия решения о внедрении тех или иных информационных технологий для целей управления

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Деловые коммуникации и документирование
- Основы современных технологий
- Информационные технологии
- Статистика
- Основы проектной деятельности
- Методы принятия управленческих решений
- Экономика предприятия

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-5: Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ. |
| Знать: основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией и базами данных |
| Уметь: применять информационные технологии для решения управленческих задач |
| Владеть: навыками получения, хранения, переработки информации, с использованием прикладных программных продуктов |

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий | Семестр (курс для ЗАО) | Контактная работа | | СР (часы) | Инновац. формы занятий | Форма текущего контроля |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|---------------|--------------|------------------------------|-------------------------------|
| | | Лек. (часы) | Пр. (часы) | | | |
| Раздел 1. Основы информационных технологий | 4 | | | | | |
| Тема 1. Введение. Информационные процессы в управлении организацией. Сущность информационных систем менеджмента. Информационная технология (ИТ) как инструмент формирования управленческих решений | | 2 | 2 | 4 | ИЛ | |
| Тема 2. Определение и задачи ИТ. ИТ как система. Этапы развития информационных технологий. Классификация информационных технологий. Современное состояние и тенденции развития информационных технологий | | 2 | 2 | 6 | ИЛ | О |
| Тема 3. Основы проектирования баз данных. Этапы проектирования БД. Модели данных. Реляционная БД MS Access. Типы данных, свойства таблицы, виды за-просов, формы, отчеты. | | 2 | 2 | 6 | ИЛ | |
| Тема 4. Основные понятия систем управления. Открытые и закрытые системы | | 2 | 2 | 4 | ИЛ | |
| Раздел 2. Информационные системы управления | | | | | О | |

| | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|----|--|
| Тема 5. Информационная система как средство реализации информационной технологии. Классификация ИС. Основные типы ИС | 2 | 2 | 4 | ИЛ | |
| Тема 6. Основы технологии экспертных систем. Определение и структура системы искусственного интеллекта. Определение, свойства и применение экспертных систем в технологии принятия управленческих решений | 2 | 2 | 4 | ИЛ | |
| Тема 7. Автоматизация процесса проектирования АИС. CASE-технологии как самостоятельное направление в проектировании информационных систем и новых информационных технологий. Обзор современных CASE-пакетов. | 4 | 4 | 6 | ИЛ | |
| Тема 8. Развитие систем класса MRP. ERP -системы и их особенности. | 2 | 2 | 6 | ИЛ | |
| Тема 9. Информационные технологии основных функций бизнеса. Информационные технологии на основе программы Project Expert. Программные приложения Project Expert. | 2 | 4 | 6 | ИЛ | |
| Тема 10. Корпоративные информационные системы (КИС). Особенности КИС, требования, тенденции. КИС и менеджмент. Современное состояние рынка КИС. | 2 | 2 | 6 | ИЛ | |

| | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------|----|---|
| Раздел 3. Компьютерные сети и коммуникации. Глобальная сеть Интернет и Интернет-технологии. | | | | | |
| Тема 11. Сетевая операционная система и архитектура сети. Распределенная обработка данных. | 2 | 2 | 6 | ИЛ | |
| Тема 12. Направления использования Интернета как новой среды делового общения. Маркетинг в Интернет. Понятие компьютерной информационной гиперсреды, ее возможности: интерактивность, эффект присутствия, возможность получения информации от клиента, активная роль потребителя, получение заказов, информации о конкурентах. Электронная коммерция. | 4 | 2 | 6 | ИЛ | |
| Тема 13. Применение технологии мультимедиа в системах интеллектуальной поддержки управленческих решений. Основные сведения о мультимедийных технологиях. Становление систем мультимедиа. Электронные каталоги. Гипертекстовая технология. Язык гипертекстовой разметки HTML. Гипермедиа технологии. Представление о мультимедийных продуктах | 4 | 4 | 6 | ИЛ | О |
| Тема 14. Защита информации в экономических информационных системах. Виды угроз безопасности. Методы и средства защиты информации в экономических ИС. Обеспечение информационной безопасности в сети Интернет. | 2 | 2 | 5,75 | ИЛ | |
| Итого в семестре (на курсе для ЗАО) | 34 | 34 | 75,75 | | |

| | | | | | |
|---------------------------------------------------|--|-------|-------|--|--|
| Консультации и промежуточная аттестация (Зачет) | | 0,25 | | | |
| Всего контактная работа и СР по дисциплине | | 68,25 | 75,75 | | |

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

| Код компетенции | Показатели оценивания результатов обучения | Наименование оценочного средства |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-5 | <p>Формулирует результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и баз данных</p> <p>Обосновывает выбор информационных технологий и стандартных компьютерных программ</p> <p>Структурирует информацию по целям экономики и менеджмента, демонстрируя применение основных подходов к построению баз данных на основе использования современных информационных технологий</p> | <p>Вопросы устного собеседования</p> <p>Типовые практико-ориентированные задания</p> |

5.1.2 Система и критерии оценивания

| Шкала оценивания | Критерии оценивания сформированности компетенций | |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| | Устное собеседование | Письменная работа |
| Зачтено | <p>Ответ на теоретический вопрос по материалам лекций полный, с возможными несущественными ошибками.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p> | |
| Не зачтено | <p>Ответ на теоретический вопрос не полный, с существенными ошибками.</p> <p>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p> | |

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

| № п/п | Формулировки вопросов |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Семестр 4 | |
| 1 | Роль ИТ в развитии общества. Информационные революции |
| 2 | Три подхода к определению информации: антропоцентрический, техноцентрический, недетерминированный. Аспекты информации: синтаксический, семантический и прагматические аспекты |
| 3 | Информация и данные. Свойства информации. Измерение информации и данных. Количественная оценка информации и данных. |
| 4 | Основы проектирования баз данных. Модели данных, иерархическая, сетевая, реляционная модели. |
| 5 | Основные понятия систем управления. Открытые и закрытые системы |
| 6 | Состав технического обеспечения ИТ управления организацией. Критерии выбора средств технического обеспечения |
| 7 | Информационная система как совокупность технологии, управления и функциональных подсистем. Классификация ИС |
| 8 | Обеспечение информационной поддержки управления проектами |
| 9 | Системы поддержки аналитических исследований |
| 10 | Справочно-правовые системы |
| 11 | Уровни управления в организации. Функциональные подсистемы. Структурированные и неструктурированные решения |
| 12 | Экспертные системы в деятельности менеджера |

| | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | Моделирование бизнес-процессов с помощью CASE-технологий |
| 14 | Корпоративные информационные системы. Основы систем класса MRP-MRP II |
| 15 | Корпоративные информационные системы. Общая характеристика ERP-систем |
| 16 | Программный продукт Project Expert для разработки бизнес-планов и анализа инвестиционных проектов |
| 17 | Интеграция систем. КИС |
| 18 | Сетевая операционная система и архитектура сети |
| 19 | Направления использования Интернета как новой среды делового общения. Маркетинг в Интернет. |
| 20 | Информационные технологии электронного бизнеса (B2B и B2C). |
| 21 | Интеллектуальные информационные технологии и системы в управленческой деятельности. Применение технологии мультимедиа в системах интеллектуальной поддержки управленческих решений |
| 22 | Основные сведения о мультимедийных технологиях. Становление систем мультимедиа. Электронные каталоги |
| 23 | Гипертекстовые технологии. Язык гипертекстовой разметки HTML |
| 24 | Технологии создания и размещения сайтов и материалов в сети Интернет. |
| 25 | Защита информации в экономических информационных системах. |

5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Физические характеристики информации (способ представления, скорость передачи, тип носителя и др.) отражает:

- а) семантический аспект
- б) синтаксический аспект
- в) информационный аспект
- г) прагматический аспект

2. Подход, состоящий в отождествлении информации со сведениями или фактами, которые теоретически могут быть получены и преобразованы в знания, называют:

- а) информационным
- б) техноцентрическим
- в) антропоцентрическим
- г) недетерминированным

3. Множество записей, являющих собой «древовидную» структуру, представляют:

- а) Иерархическую базу данных
- б) Сетевую базу данных
- в) Комплексную информационную систему
- г) Реляционную структуру

4. За единицу информации принимают:

- а) слово
- б) предложение
- в) байт
- г) бит

5. Интерфейсные дуги слева и справа в IDEF0 обозначают:

- а) управление и механизм
- б) потоки информации
- в) вход и выход
- г) выручка и затраты

6. Наиболее распространенной системой поддержки аналитических решений является:

- а) R3
- б) BPWin
- в) Audit Expert
- г) Галактика

7. Наиболее распространенной системой управления проектами является:

- а) R3
- б) BPWin
- в) MS Project
- г) КИС

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы) находятся в Приложении к данной программе

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Время на подготовку 0.5 часа; в это время входит подготовка ответа на теоретический вопрос.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

| Автор | Заглавие | Издательство | Год издания | Ссылка |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.1.1 Основная учебная литература | | | | |
| Светлов Н. М., Светлова Г. Н. | Информационные технологии управления проектами | Москва: Инфра-М | 2020 | http://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=361300 |
| Левин, В. И. | История информационных технологий | Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа | 2020 | http://www.iprbookshop.ru/89440.html |
| Головицына, М. В. | Информационные технологии в экономике | Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа | 2020 | http://www.iprbookshop.ru/89438.html |
| Черников Б.В. | Информационные технологии управления | Москва: Форум | 2021 | https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=361299 |
| Граничин, О. Н., Кияев, В. И. | Информационные технологии в управлении | Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа | 2020 | http://www.iprbookshop.ru/89437.html |
| Бурняшов, Б. А. | Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления | Саратов: Вузовское образование | 2019 | http://www.iprbookshop.ru/79630.html |
| 6.1.2 Дополнительная учебная литература | | | | |
| Лашкова И. А. | Информационные технологии в менеджменте. Программа для разработки бизнес-планов и оценки инвестиционных проектов Project Expert | СПб.: СПбГУПТД | 2019 | http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=201993 |
| Кофнов О. В. | Автоматизированные информационные технологии в экономике | Санкт-Петербург: СПбГУПТД | 2021 | http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=202108 |
| Пахомова, Н. А. | Информационные технологии в менеджменте | Саратов: Ай Пи Эр Медиа | 2018 | http://www.iprbookshop.ru/70765.html |
| Лашкова И. А. | Информационные технологии в менеджменте. Использование программы Project Expert для подготовки бизнес-планов | Санкт-Петербург: СПбГУПТД | 2019 | http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019340 |

| | | | | |
|---------------|-------------------------------------------------------------|----------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лашкова И. А. | Информационные технологии в менеджменте. Контрольные работы | СПб.: СПбГУПТД | 2018 | http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018105 |
|---------------|-------------------------------------------------------------|----------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Информатика и информационные технологии» [Электронный ресурс]. URL: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.6

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс]. URL: <http://ecsosman.hse.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

Справочная правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Windows

MicrosoftOfficeProfessional

ПП Project Expert 7 Tutorial

СПС КонсультантПлюс

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Аудитория | Оснащение |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Компьютерный класс | Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду |
| Лекционная аудитория | Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска |

Приложение

рабочей программы дисциплины Информационные технологии в экономике и менеджменте

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

наименование ОП (профиля): Все профили

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Задание 1. Основы баз данных в MS Access

Осуществите запуск программы Access.

- Откройте файл базы данных с именем своей фамилии на английском языке.
- Создайте новую таблицу в режиме конструктора.
- Добавьте в таблицу следующие поля:

| | |
|----------------------------|------------|
| Имя поля | Тип данных |
| Фамилия | Текстовый |
| Табельный номер сотрудника | Числовой |
| Должность | Текстовый |
| Год рождения | Текстовый |
| Оклад | Денежный |

В качестве ключевого поля установите «табельный номер» (выделить соответствующую строку в таблице и на панели инструментов нажать кнопку «ключ»). Сохраните изменения в таблице «Сотрудники».

- Заполните таблицу конкретными данными.

| Фамилия | Табельный номер | Должность | Год рождения | Оклад, руб. |
|----------|-----------------|-----------------------------------|--------------|-------------|
| Иванов | 11 | Директор | 1954 | 20000 |
| Петров | 12 | Бухгалтер | 1960 | 15000 |
| Кузнецов | 13 | Менеджер(поставк и внутри страны) | 1977 | 12000 |
| Попов | 14 | Менеджер (Европа) | 1981 | 12000 |
| Смирнов | 15 | Менеджер (Азия) | 1979 | 12000 |
| Сидоров | 16 | Менеджер (Австралия, Америка) | 1968 | 12000 |

Закройте файл и сохраните изменения.

- Произведите сортировку таблицы по какому-либо полю (выделяете нужный столбец и сортируете).
- Измените структуру базы данных. Вставьте поле «телефон, текстовый» перед полем «год рождения». Используйте контекстное меню. Заполните номер телефонов.
- Осуществите поиск по какому-либо признаку (например: по фамилии). Для этого в открытой таблице выделяете столбец поиска и подаете команду Правка/Найти.

Произведите поиск данных с помощью фильтра. (Открыть таблицу. Выполнить команды: Записи/Фильтр/Изменить фильтр, Фильтр/Применить фильтр, Записи/Удалить фильтр).

Создание запросов.

Создание запроса 1.

Выберите режим создания запроса с помощью конструктора. Добавьте таблицу, на основе которой будет строиться запрос. Требуется составить выборку из таблицы, содержащую только данные о фамилиях и годах рождения сотрудников. Тогда нужно ввести в нижней части окна «Запрос на выборку» в 1-ю колонку строки «Поле» слово «Фамилия», а во 2-ю колонку слово «Год рождения». Выполните запрос (Запрос/Запуск).

Создание Запроса 2.

Составьте выборку из таблицы, содержащую фамилии тех сотрудников, которые родились позже 1970 г. и получают оклад менее 15000 руб. (Используйте поле «Условие выборки»).

Передача данных из ACCESS в WORD.

Передачу данных из ACCESS в WORD можно осуществить двумя способами.

Первый из них позволяет вставлять в документ, подготовленный в Word, названия полей базы данных ACCESS, а затем при печати или просмотре документа наименования полей будут заменены на их содержимое («Слияние с MS Word»).

Второй способ – «Публикация в MS Word» - позволяет вставлять в документ, подготовленный в Word, документ или таблицу, подготовленную в ACCESS.

Слияние с MS Word.

Режим работы – таблица. Сервис/Связи с Office/Слияние с MS Word. Флажок «Создание нового документа и установка связи с этим документом». Начните набирать текст документа. В том месте, где необходимо вставить содержимое поля базы данных, например, фамилию, нажмите кнопку <Поля слияния> на панели инструментов Слияние.

Публикация в MS Word.

Выберите отчет, таблицу или запрос для публикации. Подайте команду Сервис/Связи с Office/Публикация в MS Word.