

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«28» ___ 06 ___ 2022 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.13

Лидерство и управление конфликтами

Учебный план: 2022-2023 38.03.02 ИЭСТ Кадровый мен (HR-менеджмент) ОЗО №1-3-152.plx

Кафедра: **56** Экономической теории

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Кадровый менеджмент (HR-менеджмент)
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
4	УП	4	4	132	4	4	Зачет
	РПД	4	4	132	4	4	
Итого	УП	4	4	132	4	4	
	РПД	4	4	132	4	4	

Санкт-Петербург
2022

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

Старший преподаватель _____

Домбровская Наталия
Вениаминовна

кандидат экономических наук, Доцент _____

Карасева Нина
Алексеевна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой экономической теории _____

Ильинский Игорь
Валерьянович

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой _____

Ильинский Игорь
Валерьянович

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области менеджмента в сфере управления персоналом организации с позиций концепций лидерства, а также сформировать компетенции обучающегося в области происхождения, специфики и форм протекания конфликтов различных типов и их последствий для организации, позволяющих пользоваться современными технологиями разрешения и управления противоречиями и конфликтами в профессиональной и личной среде.

1.2 Задачи дисциплины:

- рассмотреть основные теории и стили лидерства для решения управленческих задач с учетом изменяющихся ситуаций;
- развить умения и навыки управленческого лидерства;
- раскрыть принципы разработки, принятия и реализации управленческих решений с позиций лидерства;
- сформировать представление о сущности конфликтов, их основных причинах и типологии;
- обсудить пути разрешения и предотвращения конфликтов с точки зрения менеджера;
- проанализировать способы поведения в конфликтной ситуации и конкретные методы и приемы предупреждения разрешения конфликтов в организации.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Деловая этика
- Кросс-культурный менеджмент
- Управление человеческими ресурсами
- Организационное поведение
- Социология

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-3: Способен в рамках деятельности по управлению человеческими ресурсами предприятий и проектов осуществлять поиск, привлечение, подбор и отбор персонала

Знать: Особенности взаимодействия различными категориями граждан и основные причины, виды и типы конфликтных ситуаций в трудовых коллективах, в процессе поиска, подбора и управления персоналом, способы разрешения и предотвращения конфликтов

Уметь: Осуществлять взаимодействие и оценивать стратегию поведения в конфликте членов коллектива и возможность разрешения конфликта в зависимости от его типа, причины, участников и способа разрешения его

Владеть: Навыками управления конфликтами, различными способами разрешения конфликтов на различных этапах взаимодействия с персоналом

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Сущность лидерства, его использование и проявление в практике менеджмента	4				

<p>Тема 1. Понятие лидерства и теории лидерства. Феномен лидерства: личностные факторы, влияющие на эффективность лидера. Теоретический обзор научных подходов к пониманию динамики лидерства, гендерных основ лидерства. Понятие руководства, теории происхождения руководства. Современные представления о происхождении лидерства и руководства. Понятия лидерства и руководства: общее и различное. Феномен лидерства в современном мире. Теории лидерства и типология лидеров.</p> <p>Практическое занятие: Теории происхождения лидерства. Теория ценностного обмена. Теории «великого человека». Теории «характерных черт». Теории «обстоятельств». Ситуационные теории. Бихевиористские теории. Теории силы и влияния. Транзакционные теории «Теории Управления». Трансформационные теории.</p>	0,5	0,5	16	ГД
<p>Тема 2. Лидерство: признаки, функции, виды</p> <p>Практическое занятие: Организация совместной деятельности, выработка и поддержание групповых норм, внешнее представительство группы во взаимоотношениях с другими группами, принятие ответственности за результаты групповой деятельности, установление и поддержание благоприятных социально-психологических отношений в группе.</p>	0,5	0,5	16	АС
<p>Тема 3. Лидерство в малых группах. Лидерство и команда. Лидерство и построение своей эффективной команды. Компоненты личностного ресурса лидерской позиции. Основные компетенции лидерской позиции в организации.</p> <p>Практическое занятие: Феномен лидерства как взаимодействие ряда переменных Команда: сущность понятия. Принципы построения команды.</p>	0,5	0,5	16	ГД

<p>Тема 4. Практика управления и роль лидера. Классификация лидеров в компании. Роли и обязанности лидера в компании. Функции и задачи управленческого лидера. Эффективное руководство лидера. Типовые ошибки менеджмента.</p> <p>Практическое занятие: Механизмы и направления влияния управленческого лидера. Способы мотивация сотрудников в контексте реализации лидерской позиции.</p>		0,5	0,5	16	ГД
<p>Раздел 2. Основы конфликтологии. Конфликты и управление ими</p>					
<p>Тема 5. Основы теории конфликта. Конфликтология как научно-прикладная отрасль знания. Методы исследования конфликтов. Современное состояние и развитие конфликтологии. Конфликт как условие функционирования и совершенствования социальных систем. Сущность конфликта и его структура.</p> <p>Практическое занятие: Анализ структурных элементов конфликта. Источники, объект и причины конфликта. Функции конфликта. Динамика конфликта.</p>		0,5	0,5	17	ИЛ
<p>Тема 6. Типология конфликтов. Основные подходы к классификации конфликтов. Внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые и социальные конфликты.</p> <p>Практическое занятие: Механизм возникновения межгрупповых конфликтов. Межличностные конфликты: причины и последствия.</p>		0,5	0,5	16	ГД
<p>Тема 7. Способы предупреждения конфликтов и управления ими. Предупреждение и предотвращение конфликта. Способы профилактики конфликтов. Правовые, организационные, социально-психологические, коммуникативные и информационные способы предотвращения конфликтов</p> <p>Практическое занятие: Переговоры как эффективный способ регулирования предконфликтных ситуаций</p> <p>Устранение объективных причин конфликтов как одно из условий бесконфликтного взаимодействия. Предупреждение управленческих конфликтов.</p>		0,5	0,5	16	ГД

Тема 8. Способы разрешения конфликтов и стратегии поведения в конфликтах. Реагирование в конфликтах и саморегуляция. Трансформация конфликтных взаимоотношений в отношения согласия. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты. Способы разрешения конфликтов в различных сферах развертывания межличностных конфликтов		0,5	0,5	19	ГД
Практическое занятие: Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов. Тактика избегания конфликта и метод насилия. Силовое подавление.					
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4	4	132	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25			
Всего контактная работа и СР по дисциплине		8,25		132	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-3	<p>Излагает суть специфики конфликтных ситуаций в трудовых коллективах и понимание основ взаимодействия с различными категориями граждан, а также перечисляет основные способы разрешения и предупреждения конфликтов.</p> <p>Вырабатывает и анализирует стратегию поведения в конфликте членов коллектива, видит оптимальные пути решения конфликтных ситуаций в коллективе в зависимости от его специфики.</p> <p>Решает различные конфликты, управляет ими и использует разные технологии.</p>	<p>Вопросы для устного контроля.</p> <p>Тестирование.</p> <p>Практико-ориентированные задания.</p>

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	<p>Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета и широкую эрудицию в оцениваемой области. Критический, оригинальный подход к материалу.</p> <p>Практическое задание, анализ ситуации профессиональной деятельности выполнены в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; в ответе грамотно и аргументировано использованы теоретические знания, выполнены все выводы.</p>	
Не зачтено	<p>Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки.</p>	

	Практическое задание, анализ ситуации профессиональной деятельности выполнены частично, без правильных выводов, допущены ошибки.	
--	--	--

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 4	
1	История развития конфликтологии как науки
2	Конфликтология как наука, ее предмет, объект и задачи
3	Философия, социология и психология как основа развития конфликтологии
4	Понятие конфликтов и конфликтной ситуации
5	Роль и функции конфликта в организации
6	Характеристика объекта и предмета конфликта
7	Динамика конфликта (этапы, характеристика)
8	Причины конфликта (противоречие; объективные причины и субъективные причины)
9	Внутриличностный конфликт: сущность, особенности, причины, последствия
10	Межличностные конфликты в организации: причины и последствия
11	Виды конфликтов в организации и пути выхода из них
12	Предупреждение и предотвращение конфликта в организации: способы и подходы.
13	Переговоры как эффективный способ регулирования конфликтных ситуаций
14	Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты
15	Стратегии и стили ведения переговоров в профессиональной деятельности
16	Лидерство и руководство в управлении человеческими ресурсами
17	Классификация лидеров
18	Теории лидерства. Подход с позиции личных качеств
19	Теории лидерства. Поведенческий подход
20	Системная теория происхождения лидерства. Основные положения и критика
21	Признаки и функции лидерства
22	Компоненты личностного ресурса лидерской позиции. Основные компетенции лидерской позиции
23	Лидерство и построение своей эффективной команды
24	Методы выявления и оценки лидерских качеств
25	Теоретические модели поведения лидера в условиях переменной социально-политической, экономической и иной реальности
26	Условия для формирования лидеров.
27	Лидерство и руководство в современном управлении организациями
28	Современная система подготовки лидеров
29	Эмоциональный и социальный интеллект лидера
30	Лидер и командообразование: принципы, задачи, этапы формирования

5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Лидерство в теории менеджмента можно определить как
 - а) победу в конфликте
 - б) условия функционирования организации
 - в) размер заработной платы руководителя
 - г) способность оказывать влияние на личность и группы людей

2. Атрибутом авторитарного стиля управления является...
 - а) Децентрализация полномочий
 - б) Преобладание неформальных коммуникаций
 - в) Директивность
 - г) Инициативность

3. Какими важнейшими чертами характера должен обладать лидер?
 - а) целеустремленность;
 - б) решительность;
 - в) настойчивость;

- г) инициативность;
- д) всё перечисленное.

4. Какие существуют типы лидеров?

- а) лидеры-организаторы;
- б) лидеры-инициаторы;
- в) лидеры-эрудиты;
- г) все указанные.

5. Каково обязательное условие лидерства?

- а) умение побеждать в спорах;
- б) обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях;
- в) физическая сила;
- г) ум и выдающиеся способности;
- д) ни одно из указанных условий.

6. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;
- в) в начале XVII века.

7. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- а) структурные методы;
- б) метод картографии;
- в) опрос.

8. Современная теория конфликта исходит из ряда посылок:

- а) конфликт — есть напряженность, деформация внутри системы, социальное бедствие
- б) конфликт присущ человеку как и всем животным
- в) конфликт функционален для социальных систем,
- г) созидателен
- д) конфликт происходит из-за разделения людей на классы
- е) все ответы верны

9. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта.

10. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

11. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные.

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1) Проведите сравнительный анализ типов лидера и его качеств в различных кризисных ситуациях (на конкретном примере, по выбору студента)

2) Причины конфликтов раскрывают источники их возникновения и определяют динамику течения. Возникновение и развитие конфликтов обусловлено действием четырех групп факторов:

1. объективных
2. организационно-управленческих
3. социально-психологических
4. личностных.

Проанализируйте данные группы причин в контексте конфликтов в организации.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная

Письменная

Компьютерное тестирование

Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

- Во время проведения зачета студентам воспрещается использовать материалы с информационной и справочно-познавательной информацией по соответствующему предмету.
- Время подготовки составляет 30 минут, студент отвечает на два вопроса согласно случайному выбору (слепой выбор экзаменационного билета)

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Овруцкая, Г. К.	Общая конфликтология	Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета	2018	http://www.iprbookshop.ru/87452.html
Качалов, Л. К., Логутова, М. А.	Конфликтология	Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики	2020	http://www.iprbookshop.ru/102123.html
Чегринцова, С. В.	Лидерство и командообразование организации	Тверь: Тверской государственный университет	2020	http://www.iprbookshop.ru/111565.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Кови, Стивен, Самсонов, П.	Лидерство, основанное на принципах	Москва: Альпина Паблишер	2019	http://www.iprbookshop.ru/83113.html
Смирнова В. В.	Конфликтология и этика деловых коммуникаций	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2021	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=202104
Болдогоев, Д., Борчанинова, Э., Глотова, А., Жигилий, О., Иванова, С., Савиной, М.	Развитие потенциала сотрудников: профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации	Москва: Альпина Паблишер	2020	http://www.iprbookshop.ru/93038.html
Ильинский И. В., Домбровская Н. В.	Корпоративное лидерство. Самостоятельная работа. Контрольная работа	СПб.: СПбГУПТД	2016	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3114

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

- 1) Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс]. URL: <http://ecsocman.hse.ru>
- 2) Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ- ФАКТОР» [Электронный ресурс]. URL: <http://psyfactor.org/>
- 3) Базы данных информационного портала Restko.ru (Информационные системы рынка рекламы, маркетинга, PR – Базы рынка рекламы [Электронный ресурс]. URL: <https://www.restko.ru/>
- 4) База профессиональных данных «Мир психологии» [Электронный ресурс]. URL: <http://psychology.net.ru/>
- 5) База данных исследований Центра стратегических разработок [Электронный ресурс]. URL: <https://www.csr.ru/issledovaniya/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

- Microsoft Windows
- Интернет-тренажеры в сфере образования
- СПС КонсультантПлюс

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска