

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
(СПбГУПТД)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«21» ___ 02 ___ 2023 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.04.01 Управление корпоративной социальной деятельностью

Учебный план: 2023-2024 38.03.02 ИЭСТ Кадровый мен (HR-менеджмент) ОО №1-1-152.plx

Кафедра: **56** Экономической теории

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Кадровый менеджмент (HR-менеджмент)
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
8	УП	18	36	125,75	0,25	5	Зачет
	РПД	18	36	125,75	0,25	5	
Итого	УП	18	36	125,75	0,25	5	
	РПД	18	36	125,75	0,25	5	

Санкт-Петербург
2023

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

Старший преподаватель

кандидат экономических наук, Доцент

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой экономической теории

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Домбровская Наталия
Вениаминовна

Селин Александр
Петрович

Лизовская Вероника
Владимировна

Лизовская Вероника
Владимировна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области формирования и проведения корпоративной социальной деятельности (КСД) и ее институционального регулирования

1.2 Задачи дисциплины:

- ознакомить студентов с теоретическими основами и нормативно-законодательной базой корпоративной деятельности в социальной сфере;
- сформировать представление о моделях и инструментах корпоративной социальной деятельности;
- обсудить подходы к стандартизации корпоративной социальной деятельности и социальной отчетности в современных условиях;
- научить принимать оптимальные управленческие решения при реализации корпоративной политики в части социальной акцентуализации.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Производственная практика (научно-исследовательская работа)

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Социальный менеджмент

Формирование и управление корпоративной культурой

Деловая этика

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-4: Способен осуществлять разработку корпоративной социальной политики в ходе управления человеческими ресурсами
Знать: Основные теоретико-методологические подходы к определению корпоративной социальной деятельности, нормативную документацию в отношении корпоративной социальной деятельности
Уметь: Осуществлять подготовку и хранение кадровых и других управленческих документов по управлению человеческими ресурсами в сфере корпоративной социальной деятельности
Владеть: Навыками организации разработки и хранения документации в сфере корпоративной социальной деятельности по вопросам управления человеческими ресурсами

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Теоретические принципы и инструменты корпоративной социальной деятельности	8					Д
Тема 1. Основные концепции и этапы развития КСД Социальная ответственность бизнеса в контексте концепции устойчивого развития. Этапы формирования системы социальной ответственности бизнеса. Концепция корпоративного гражданства. Национальные модели КСД. Практическое занятие: Развитие КСД. Этапы формирования КСО.		3	4	10	ГД	

<p>Тема 2. Нормативно-правовое регулирование в сфере КСД</p> <p>Международные стандарты корпоративной социальной ответственности в рамках социальной деятельности корпораций. Социальная хартия российского бизнеса.</p> <p>Практическое занятие: Международные стандарты КСО. Компаратив.</p>	2	4	10	ГД	
<p>Тема 3. Корпоративные социальные инвестиции</p> <p>Корпоративные социальные инвестиции: понятие, динамика и структура. Стратегии социального инвестирования российских компаний. Индекс социальных инвестиций российского бизнеса.</p> <p>Практическое занятие: История и перспективы социального инвестирования в РФ.</p>	2	4	15	ГД	
<p>Раздел 2. КСД и корпоративное управление</p>					
<p>Тема 4. Социальная (нефинансовая) отчетность</p> <p>Социальная (нефинансовая) отчетность: содержание, стандарты и этапы подготовки. Социальный аудит.</p> <p>Практическое занятие: Основы формирования социальной (нефинансовой) отчётности</p>	2	4	10	ГД	Д

<p>Тема 5. Направления и уровни КСД.</p> <p>Новые форматы КСД</p> <p>Межсекторное социальное партнерство: принципы и механизмы. Определение уровней КСД и особенности их проявления. Приоритетные направления развития социальной ответственности российских компаний. Корпоративное волонтерство.</p> <p>Практическое занятие: Основные пути развития корпоративной социальной деятельности. Зарубежный опыт и российские перспективы.</p>	2	6	10	ГД	
<p>Тема 6. Построение внутрифирменной системы управления КСД</p> <p>Стратегический подход к ведению корпоративной социальной деятельности. Формирование и оценка внешних и внутренних социальных корпоративных программ.</p> <p>Практическое занятие: Разработка и аудит социальных программ корпорации.</p>	3	6	10,75	ГД	

Раздел 3. Социальная деятельность в аспекте корпоративной культуры					
Тема 7. Групповое поведение и специфика социальной деятельности в группах Практическое занятие: Эффективность деятельности группы	1	2	15	ГД	Т
Тема 8. Стиль управления и его влияние на деятельность корпорации Практическое занятие: Поведение лидера/руководителя	1	2	15	ГД	
Раздел 4. Социальные аспекты развития личности в корпорации					
Тема 9. Поведение индивида как результат влияния социальной деятельности и корпоративной культуры Практическое занятие: саморазвитие личности и социальное влияние на личность в группах	1	2	15	ГД	Т
Тема 10. Нематериальные аспекты мотивации Практическое занятие: изменение социального статуса в рамках мотивации	1	2	15	ГД	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	18	36	125,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)	0,25				
Всего контактная работа и СР по дисциплине	54,25		125,75		

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-4	Называет и классифицирует определения корпоративной социальной ответственности и особенности ведения документации в различных моделях КСД.	Вопросы для устного собеседования
	Выбирает наиболее актуальные модели при принятии управленческих решений в сфере социальной деятельности в предложенной ситуации	Вопросы для тестирования
	Находит управленческие решения в области организации документооборота в сфере КСД	Практико-ориентированное задание

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Обучающийся продемонстрировал знание основных концепций, принципов и методов осуществления корпоративной социальной деятельности. Освоил методику обоснования и выбора применительно к конкретным условиям. В достаточной степени владеет терминологией, проработал основные рекомендованные источники информации. Допускаются незначительные ошибки в ответе на вопросы преподавателя. Учитываются баллы, накопленные в течение семестра	
Не зачтено	Неспособность сформулировать хотя бы отдельные концепции дисциплины. Отсутствие даже целостного представления о предмете дисциплины. Существенные ошибки или пробелы по значительной части принципиально важных вопросов предмета. Незнание основных терминов. Списывание. Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 8	
1	Основные этапы развития концепции корпоративной социальной ответственности.
2	Корпоративная социальная ответственность как фактор устойчивого развития компании.
3	Роль и место этики бизнеса в системе корпоративной социальной ответственности.
4	Уровни и направления корпоративной социальной ответственности.
5	Базовые международные стандарты корпоративной социальной ответственности.
6	Американская модель корпоративной социальной ответственности.
7	Европейская модель корпоративной социальной ответственности.
8	Социальная хартия российского бизнеса: краткая характеристика.
9	Использование инструментов корпоративной социальной ответственности для повышения эффективности корпоративного управления.
10	Система управления корпоративной социальной ответственности в российских компаниях.
11	Современные российские и зарубежные практики в области корпоративной социальной ответственности.
12	Понятие и виды социального партнерства.
13	Гражданское общество как участник социального партнерства.
14	Корпоративное гражданство как форма социального партнерства.
15	Новые форматы социальных проектов: корпоративное волонтерство.
16	Корпоративная социальная (нефинансовая) отчетность: содержание и этапы подготовки.
17	Стандарты подготовки социальной (нефинансовой) отчетности.
18	Аудит социальной (нефинансовой) отчетности.
19	Определение и ранжирование заинтересованных сторон (стейкхолдеров).
20	Влияние стейкхолдеров на формирование стратегии корпоративной социальной ответственности.
21	Корпоративные социальные инвестиции как элемент политики социальной ответственности бизнеса.
22	Корпоративные стратегии социального инвестирования.
23	Индекс социальных инвестиций российского бизнеса, его содержание и структура.
24	Критерии и показатели оценки корпоративных программ социальной ответственности

5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Вы составляете социальный отчет в рамках социального аудита компании. Какие пункты там появятся в обязательном порядке?

а) средняя зарплата сотрудников; списочный состав компании, данные о совместителях и штатных сотрудниках

б) динамика производительности труда; данные о внутрифирменных перемещениях сотрудников; доходы руководителей

в) обращение генерального директора или президента компании; данные об экономической политике компании и взаимоотношениях с партнерами и потребителями, о затраченных ресурсах и результатах социальных благотворительных программ компании, о мероприятиях по экологической безопасности и охране окружающей среды

г) утвержденные планы по санитарно-гигиенической обработке помещений; графики работы/отдыха сотрудников; заключение санитарно-эпидемиологической службы

2. Цель, которую преследует коммерческая организация, осуществляющая социальные инвестиции

а) повышение уровня (качества) жизни

б) повышение уровня и качества жизни посредством удовлетворения материальных, духовных и социальных потребностей

в) получение прибыли

г) повышение национального дохода

3. Социальная ответственность – это ...

а) закон, обязательный для исполнения

б) правило

в) норматив

г) этический принцип

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Разработайте схему проекта социального кодекса компании (компанию выбирает/придумывает студент, исходя из характеристик: 1. Размер: 300-500 сотрудников, 2. Сфера - производство потребительских товаров или сфера услуг), 3. Локализация - населённый пункт от 250 000 человек проживающих)

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная + Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

На подготовку к ответу на зачете студенту отводится 30 мин. При подготовке к ответу студент не может пользоваться литературой и техническими средствами

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Курдюков, В. Н., Авласенко, И. В.	Корпоративная социальная ответственность	Ростов-на-Дону: Донской государственный технический университет	2020	https://www.iprbooks.hop.ru/118050.html
Горяйнова, Н. М.	Корпоративная культура	Челябинск, Саратов: Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа	2019	https://www.iprbooks.hop.ru/81480.html

Бабич, А. М., Попков, А. А., Слоботчиков, О. Н.	Корпоративная социальная ответственность и социальное развитие предприятий	Москва: Институт мировых цивилизаций	2018	https://www.iprbooks.hop.ru/80644.html
Шварко, Л. И., Богославец, Л. Г.	Корпоративная социальная ответственность и организация социального партнерства в образовании	Барнаул: Алтайский государственный педагогический университет	2021	http://www.iprbookshop.ru/108875.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Ильинский И. В., Селин А. П.	Корпоративная социальная политика. Самостоятельная работа. Контрольная работа	СПб.: СПбГУПТД	2016	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3115
Горфинкель, В. Я., Базилевич, А. И., Базилевич, О. И., Захаров, П. Н., Комаров, Н. Н., Матвеев, В. В., Моргунова, Р. В., Моргунова, Н. В., Панков, Э. В., Проскурин, В. К., Родионова, Н. В., Трунин, Г. А., Филимонова, Н. М., Горфинкеля, В. Я., Базилевич, А. И.	Социальная ответственность менеджмента	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	http://www.iprbookshop.ru/81559.html
Родионова Ю. В.	Корпоративная социальная ответственность. Практические занятия. Контрольная работа	СПб.: СПбГУПТД	2017	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2017516
Шоба, В. А.	Корпоративная социальная ответственность	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет	2014	http://www.iprbookshop.ru/44949.html
Ильинский И. В., Баканова Е. С.	Корпоративные социальные практики. Интерактивные формы практических занятий. Контрольная работа	СПб.: СПбГУПТД	2016	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3514
Бергер Е. П.	Корпоративная социальная ответственность. Практические занятия	СПб.: СПбГУПТД	2015	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2855

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (Электронный ресурс). URL:<http://window.edu.ru/>.
2. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент». <http://ecsocman.hse.ru/>
3. Материалы Информационно-образовательной среды заочной формы обучения СПбГУПТД [Электронный ресурс]. URL:http://sutd.ru/studentam/extramural_student
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks. URL:<http://iprbookshop.ru/>
5. Электронная библиотека учебных изданий СПбГУПТД. URL:<http://publish.sutd.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional
Microsoft Office Standart Russian Open No Level Academic
Интернет-тренажеры в сфере образования
Microsoft Windows 10 Pro
Microsoft Windows

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска