

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«28» 06 2022 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.08**

Технологии управленческого консультирования

Учебный план: 2022-2023 38.03.02 ИБК Биз-админ и консал ОО №1-1-59.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:  
(специальность) 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Бизнес-администрирование и консалтинг  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
7	УП	34	34	111,75	0,25	5	Зачет
	РПД	34	34	111,75	0,25	5	
Итого	УП	34	34	111,75	0,25	5	
	РПД	34	34	111,75	0,25	5	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 970

Составитель (и):

кандидат технических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Сиротина Лидия  
Константиновна

кандидат экономических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Сеньшова Екатерина  
Александровна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

\_\_\_\_\_

Титова Марина  
Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Титова Марина  
Николаевна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области освоения теоретических основ технологий управленческого консультирования современных организаций.

**1.2 Задачи дисциплины:**

- раскрыть понятие, сущность и содержание управленческого консультирования;
- обучить теории и практике проведения управленческого консультирования с привлечением профессиональных консультантов;
- закрепить знания и развить навыки управленческого консультирования

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Методы принятия управленческих решений
- Экономика предприятия
- Контроллинг продуктовой эффективности
- Управление затратами и ценами
- Бюджетное управление предприятием
- Организация корпоративных коммуникаций

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ПК-1: Способен формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей</b>
<b>Знать:</b> принципы и приемы качественных и количественных методов аналитической и оценочной деятельности в предметных областях и с учетом специфики деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа
<b>Уметь:</b> анализировать и учитывать требования заинтересованных сторон и определять критерии оценки качества решения задач экспертной, процессной, проектной и обучающей консультационной деятельности
<b>Владеть:</b> навыками выявления, сбора и анализа информации для решения консультационных задач бизнес-администрирования

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля	
		Лек. (часы)	Пр. (часы)				
Раздел 1. Теоретические и методологические основы управленческого консультирования	7					О	
Тема 1. Содержание консультационной деятельности в управлении		4	2	14			
Тема 2. Виды консультационных услуг и модели консультирования		4	8	17	ИЛ		
Раздел 2. Методы и технологии управленческого консультирования						О	
Тема 3. Эксперт-клиентские отношения		2		16			
Тема 4. Методы и современные технологии управленческого консультирования		6	10	20	ИЛ		
Тема 5. Методическое обеспечение и результаты консультирования		6	4	16			
Раздел 3. Организационная диагностика в управленческом консультировании						О	
Тема 6. Использование моделей организационной диагностики		8	8	20	ИЛ		
Тема 7. Стандартизация деятельности консультантов-экспертов		4	2	8,75			
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)			34	34	111,75		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)			0,25				
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		68,25		111,75			

## 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

#### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-1	Излагает теоретические и методологические основы управленческого консультирования. Строит иерархию целей развития организации. Применяет методики анализа факторов внутренней среды организации при проведении диагностики состояния предприятия. Применяет современные технологии экспертного консультирования. Обосновывает эффективность управленческих решений	вопросы для устного собеседования тестирование практико-ориентированное задание

#### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Полный ответ на теоретический вопрос, правильное решение теста и задачи без принципиальных ошибок.	
Не зачтено	Неполный ответ на теоретический вопрос и неверное решение теста и/или задачи.	

### 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

#### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Семестр 7	
1	Раскройте сущность экспертного консультирования в управленческой деятельности.
2	Приведите основную классификацию консультационной деятельности.
3	Определите задачи управленческого консультирования.
4	Назовите участников процесса управленческого консультирования.
5	Раскройте понятие аутсорсинга как направления консалтинга.
6	Раскройте понятие бизнес-коучинга.
7	Перечислите основные методы работы консультанта.
8	Перечислите элементы внутренней среды организации.
9	Назовите основные обязанности клиента.
10	Перечислите основные требования, предъявляемые к эксперту.
11	Назовите основные пути получения данных экспертом.
12	Охарактеризуйте основные технологии управленческого консультирования.
13	Перечислите основные этапы управленческого консультирования.
14	Поясните принципы построения дерева целей организации.
15	Раскройте понятие качества управленческого консультирования.
16	Опишите методику оценки организационно-технического уровня организации.
17	Перечислите причины разочарований в управленческом консультировании.
18	Поясните целесообразность самодиагностики организации.
19	Приведите основные причины патологий организаций.
20	Поясните сущность метода экспертных оценок.
21	Перечислите возможные результаты управленческого консультирования.
22	Определите факторы эффективного управленческого консультирования.
23	Определите факторы эффективного экспертного консультирования.
24	Перечислите документы, относящиеся к экспертному консультированию.
25	Перечислите основные положения стандартизации экспертов.
26	Назовите способы минимизации рисков некачественного управленческого консультирования.

#### 5.2.2 Типовые тестовые задания

1. Экспертное консультирование в управленческой деятельности организации. Отметьте, в чем состоит назначение экспертного консультирования?

- а) в оказании клиенту помощи в решении управленческих и экономических задач,
- б) в принятии управленческого решения за клиента,
- в) в собеседовании с клиентом по различным вопросам,
- г) в разрешении неблагоприятных управленческих ситуаций.

2. Виды консультационных услуг и модели консультирования. Определите, что является личностной тренировкой на достижение наивысших результатов в минимальные сроки:

- а) реинжиниринг,
- б) коучинг,
- в) бенчмаркинг,
- г) аутсорсинг.

3. Эксперт-клиентские отношения. Определите лишнюю стадию процесса экспертного консультирования:

- а) предпроектная,
- б) проектная,
- в) постпроектная,
- г) релаксационная.

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Экспертное консультирование в управленческой деятельности организации. Организационная система как объект экспертного консультирования. Проанализируйте представленные ситуации.

2. Методы экспертного консультирования. Опросник «Управленческая решетка Р. Блейка и Дж. Моутон»

3. Современные технологии экспертного консультирования. По каждому вопросу из предложенных вопросов, касающихся разных сторон работы организации, подчеркните вариант ответа (А, Б, В или Г), лучше всего описывающий организацию. При подведении итогов теста определите тип организационной культуры.

4. Методическое обеспечение и результаты экспертного консультирования. Анализ уровня организационно-технического развития организации. Определить организационно-технический уровень организации, исходя из условий таблицы и весомости коэффициента технического уровня - 0,55, а организационного уровня – 0,45.

5. Использование моделей организационной диагностики.

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Отсутствие возможности пользоваться конспектом и иными материалами; верное решение задачи является принципиальным момент для получении зачета; время на подготовку теоретического вопроса, теста и решение задачи - 60 минут.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Олехнович, С. А.	Организация и управление бизнес-процессами	Санкт-Петербург: Университет ИТМО	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/67455.html">http://www.iprbookshop.ru/67455.html</a>
Тельнов, Ю. Ф., Фёдоров, И. Г.	Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81628.html">http://www.iprbookshop.ru/81628.html</a>
Варзунов, А. В., Торосян, Е. К., Сажнева, Л. П.	Анализ и управление бизнес-процессами	Санкт-Петербург: Университет ИТМО	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/65772.html">http://www.iprbookshop.ru/65772.html</a>
Розета, Мус, Ойана, Эррера, Мамедова, Т.	Управление проектом в сфере графического дизайна	Москва: Альпина Паблишер	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/96862.html">http://www.iprbookshop.ru/96862.html</a>

Бендерская, О. Б.	Бизнес-аналитика	Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/92242.html">http://www.iprbookshop.ru/92242.html</a>
Кириенко, В. Е.	IT-консалтинг	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Эль Контент	2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72066.html">http://www.iprbookshop.ru/72066.html</a>
Попова, С. А., Сичкарь, Т. В.	Экономический консалтинг	Москва: Институт мировых цивилизаций	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/88529.html">http://www.iprbookshop.ru/88529.html</a>
Шаяхмедов, Р. И.	Основы научных исследований. Мнемотехника и приемы инновационного консалтинга	Астрахань: Астраханский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/100841.html">http://www.iprbookshop.ru/100841.html</a>

#### 6.1.2 Дополнительная учебная литература

Джон, Джестон, Йохан, Нелис, Тренева, В., Бекназаровой, Е., Агапов, В.	Управление бизнес-процессами: практическое руководство по успешной реализации проектов	Москва: Альпина Паблишер	2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/86792.html">https://www.iprbookshop.ru/86792.html</a>
Шульгина Л. А.	Бизнес-аналитика в стратегическом управлении	Санкт-Петербург: СПбГУПТД	2019	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019369">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2019369</a>
Мхитарян, С. В.	Бизнес-аналитика в менеджменте	Москва: Евразийский открытый институт	2011	<a href="http://www.iprbookshop.ru/10622.html">http://www.iprbookshop.ru/10622.html</a>
Сударьянто Я. П., Гуреев А. В.	Международный рынок консалтинговых услуг в России: Учебное пособие	Москва: Дашков и К	2018	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=352365">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=352365</a>
Кислицына А. А.	Консалтинг в связях с общественностью. Практические занятия и самостоятельная работа	СПб.: СПбГУПТД	2018	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018368">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018368</a>
Джон Джестон, Йохан Нелис, Агапов В.	Управление бизнес-процессами	Москва: Альпина Паблишер	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/48468.html">http://www.iprbookshop.ru/48468.html</a>

#### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Официальный интернет-портал правовой информации (федеральная государственная информационная система) [Электронный ресурс]. URL: <http://pravo.gov.ru>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Информатика и информационные технологии» [Электронный ресурс]. URL: [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.75.6](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.6)

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

#### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

1С-Битрикс: Внутренний портал учебного заведения

#### 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска