

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«28» 06 2022 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.20

Управление деятельностью по предотвращению страхового
мошенничества

Учебный план: 2022-2023 38.03.01 РИНПО Страхование ЗАОс №1-3-113с.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.01 Экономика

Профиль подготовки: Страхование
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоёмкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практ. занятия				
3	УП	4	32		1	
	РПД	4	32		1	
4	УП	4	60	4	2	Зачет
	РПД	4	60	4	2	
Итого	УП	8	92	4	3	
	РПД	8	92	4	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 954

Составитель (и):

кандидат экономических наук, Доцент

Касаткин Б.П.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

Титова Марина
Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Титова Марина
Николаевна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области четкого понимания теоретических основ и практических приемов страхового менеджмента. Приобретение навыков управления рисками с учетом требований риск-менеджмента, необходимых в сфере управления деятельностью по предотвращению страхового мошенничества

1.2 Задачи дисциплины:

- изучить методологические основы и практические методы страхового менеджмента с учетом организации страховой деятельности по предотвращению страхового мошенничества и функций страхования;
- сформировать навыки мониторинга деятельности страховых компаний по предотвращению страхового мошенничества, осуществления оценки финансовой устойчивости страховщика;
- изучить методологию риск-менеджмента с использованием в качестве инструмента имеющихся на рынке страховых продуктов;
- познакомить обучающихся с основами управления изменениями в страховой компании и методами оценки эффективности управления с учетом деятельности по предотвращению страхового мошенничества;
- получить знания о структуре страхового рынка, его субъектах и участниках, законодательном регулировании страховой деятельности по предотвращению страхового мошенничества;
- сформировать практические навыки по управлению отдельными бизнес-процессами страхования и страховой организацией в целом.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Не предусмотрены

- Бизнес-планирование в страховой организации
- Информационные технологии в страховании
- Организация и техника страховых операций
- Риск-менеджмент
- Страховой менеджмент
- Анализ страхового рынка
- Страхование

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-6: Способен оказывать экспертные услуги по оценке ущерба и определению размера страховой (перестраховочной) выплаты и/или привлечению специализированных организаций
Знать: – виды и признаки страхового мошенничества, методы борьбы с ними
Уметь: выявлять признаки мошенничества в страховой деятельности
Владеть: навыками планирования и организации мероприятий по предотвращению страхового мошенничества в страховой деятельности

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Страхование в системе управления рисками для целей предотвращения страхового мошенничества	3				
Тема 1. Страховой менеджмент. Общая характеристика управления рисками страховой компании с целью предотвращения страхового мошенничества		1		8	АС
Тема 2. Организация и управление страховой деятельностью с целью предотвращения страхового ущерба от страхового мошенничества		1		8	ГД
Тема 3. Страхование в системе управления рисками		1		8	РИ
Тема 4. Маркетинг в системе управления страховой деятельностью по предотвращению страхового мошенничества		1		8	ГД

Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4		32	
Консультации и промежуточная аттестация - нет		0			
Раздел 2. Финансовые результаты и управление деятельностью страховой организации с целью минимизации ущерба от страхового мошенничества	4				
Тема 5. Управление тарифной политикой страховщика		1	1	15	АС
Тема 6. Управление финансовой устойчивостью страховой компании в связи с оптимизацией операционной деятельности по предотвращению страхового мошенничества		1	1	15	ГД
Тема 7. . Управление перестраховочной деятельностью		1	1	15	РИ
Тема 8. Управление и обучение персонала страховой компании на предмет отслеживания случаев страхового мошенничества в процессе операционной деятельности		1	1	15	Т
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4	4	60	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25			
Всего контактная работа и СР по дисциплине		12,25		92	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-6	<p>Объясняет понятие, сущность и виды страхового ущерба, системы определения страхового ущерба и порядок осуществления страховой выплаты, признаки и факты страхового мошенничества.</p> <p>Применяет специальные программные, информационные системы и средства вычислительной техники в решении задач сбора, передачи, хранения и обработки текущей информации по договорам страхования .</p> <p>Проводит оценку ущерба и определение страховой выплаты с учетом возможной реализации случаев страхового мошенничества.</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практико-ориентированные задания</p>

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета в оцениваемой области.	
Не зачтено	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки.	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 3	
1	Определение страхования. Его функции
2	Экономическая сущность и значение страхования
3	Виды страхования субъектов предпринимательской деятельности
4	Рынок страховых услуг
5	Страховые операции
6	Договора страхования
7	Страховые полисы
8	Организационно-правовые формы страховых организаций
9	Страхователи. Страховщики. Оценка возможностей для анализа субъекта с целью предотвращения страхового мошенничества
10	Процесс страхования: элементы возможного страхового мошенничества.
Курс 4	
11	Страховые посредники
12	Страховые компании и банки. Механизм взаимодействия с целью предотвращения страхового мошенничества
13	Анализ процесса формирования прибыли страховой организации
14	Роль финансовой устойчивости страховой компании в системе страхового менеджмента
15	Сущность страховых резервов и их необходимый уровень для обеспечения платежеспособности страховщика.
16	Анализ бухгалтерского баланса страховой компании
17	Анализ структуры страхового портфеля страховой компании
18	Сострахование и перестрахование- элементы системы страхового менеджмента по предотвращению страхового мошенничества
19	Инвестиционная деятельность как основной источник получения прибыли для страховой организации
20	Планирование деятельности страховой компании с целью предотвращения страхового мошенничества
21	Рентабельность страховых операций

5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрены

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Определить количество застрахованных объектов при транспортировке, если страховая сумма по договору страхования составила 40 млн р. По страховому случаю было выплачено возмещение 12 млн р. Число пострадавших объектов - 4 при тяжести ущерба 0,6.

2. Определить количество застрахованных объектов при транспортировке, если страховая сумма по договору страхования составила 52 млн р. По страховому случаю было выплачено возмещение 13 млн р. Число пострадавших объектов -3 при тяжести ущерба 0,5.

3. Определить количество застрахованных объектов на предприятии, если страховая сумма по договору страхования составила 40 млн р. По страховому случаю было выплачено возмещение 12 млн р. Число пострадавших объектов - 4 при тяжести ущерба 0,6.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная

Письменная

Компьютерное тестирование

Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

В течение семестра выполняется контрольная работа

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Земцова, Л. В.	Страхование предпринимательских рисков	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники	2016	http://www.iprbookshop.ru/72184.html
Ахвледиани, Ю. Т.	Страхование	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	http://www.iprbookshop.ru/71060.html
Алиев, Б. Х., Махдиева, Ю. М.	Страхование	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	http://www.iprbookshop.ru/71061.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Ефимов, О. Н.	Региональный страховой рынок и страхование на предприятии	Саратов: Вузовское образование	2016	http://www.iprbookshop.ru/50619.html
Пасько, Е. А.	Страхование и управление рисками	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет	2017	http://www.iprbookshop.ru/69435.html
Абакумов, Р. Г., Чеченина, И. В.	Операции с недвижимостью. Часть 2. Страхование	Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ	2014	http://www.iprbookshop.ru/49715.html
Иванова А. А.	Страхование имущественных рисков	СПб.: СПбГУПТД	2016	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=3548

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Портал для официального опубликования стандартов Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс]. URL: <http://standard.gost.ru/wps/portal/>

Официальный интернет-портал правовой информации (федеральная государственная информационная система) [Электронный ресурс]. URL: <http://pravo.gov.ru>

Министерство экономического развития Российской Федерации. Федеральная государственная информационная система территориального планирования [Электронный ресурс]. URL: <https://fgistp.economy.gov.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска