

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«28» 06 2022 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.13

Организация и техника страховых операций

Учебный план: 2022-2023 38.03.01 РИНПО Страхование ЗАОс №1-3-113с.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.01 Экономика

Профиль подготовки: Страхование
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации	
	Лекции	Практ. занятия					
3	УП	8	4	92	4	3	Зачет
	РПД	8	4	92	4	3	
Итого	УП	8	4	92	4	3	
	РПД	8	4	92	4	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 954

Составитель (и):

кандидат экономических наук, Доцент

Иванова
Александровна

Анна

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

Титова Марина
Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Титова Марина
Николаевна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: Сформировать компетенции обучающегося в области основных операций страховой организации, механизмов передачи риска, особенностей управления страховой компанией и маркетинга страховых услуг, функционального и организационного построения страховой компании, документооборота страховой организации с учетом особенностей всех бизнес-процессов.

1.2 Задачи дисциплины:

- изучить последовательность бизнес-процессов страховой организации;
- выявить характерные особенности бухгалтерского, статистического, оперативного, налогового, внутреннего учета страховых операций;
- ознакомиться с особенностями нормативно-правовой документации, регулирующей деятельность страховой организации;
- определить взаимосвязь организационной структуры с документооборотом страховщика;
- исследовать бизнес-процессы в разрезе документооборота;
- сформировать представление об общей схеме прохождения потоков документации, финансов;
- ознакомиться с бланками строгой отчетности как финансовыми документами.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Анализ страхового рынка

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-5: Способен оформлять программы страхования (перестрахования) в виде системы договоров страхования (перестрахования)
Знать: структуру и содержание страховых операций, существенные условия договора страхования
Уметь: определять страховой случай, выявлять страховые риски
Владеть: навыками проведения страховых операций

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Страховая деятельность страховщика	3				
Тема 1. Виды деятельности страховой организации. Условия заключения договора страхования. Участники страховых отношений		2	1	23	ИЛ
Тема 2. Функциональная и организационная структура страховой организации. Организация работы посредников		2	1	23	ГД
Раздел 2. Теоретические основы документооборота страховщика					
Тема 3. Отдел урегулирования убытков. Контроль за убытками. Особенности маркетинга страховых услуг		2	1	23	
Тема 4. Финансовое управление работой страховой компании Организация общего документооборота. Единая схема		2	1	23	ИЛ
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		8	4	92	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)			0,25		
Всего контактная работа и СР по дисциплине		12,25		92	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-5	<p>Дает определение и называет составляющие страховых операций.</p> <p>Дает комплексную оценку страховой деятельности</p> <p>Выявляет страховой случай и его документальные и экономические последствия.</p> <p>Проводит анализ работы финансового управления страховой компании</p>	<p>Вопросы для устного собеседования</p> <p>Практико-ориентированные задания</p>

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета в оцениваемой области.	Не предусмотрено
Не зачтено	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки.	

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 3	
1	Основные понятия договора страхования
2	Объект страхования. Страхователь: физическое лицо, юридическое лицо
3	Страховщик. Понятие, виды, функции
4	Состраховщик. Понятие, требования
5	Перестраховщик. Понятие, требования
6	Застрахованное лицо/имущество
7	Документы для заключения договора страхования
8	Страховые риски по различным видам страхования
9	Страховая сумма. Методы определения
10	Страховая премия. Понятие. Порядок расчета

5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Определите по страховой организации финансовый результат от проведения страхования иного, чем страхование жизни. Исходные данные, млн. руб.:

Страховые премии – 491

Увеличение резерва незаработанной премии – 82

Оплаченные убытки – 102

Снижение резервов убытков – 45

Расходы по ведению страховых операций – 137

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная

Письменная

Компьютерное тестирование

Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Зачет проводится в устной форме по утвержденным вопросам и практическим заданиям.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Зинченко, И. Я.	Страховое право (общие положения)	Москва: Российская таможенная академия	2020	https://www.iprbooks.hop.ru/105696.html
Бочкарева, Н. А.	Страховое право	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2019	https://www.iprbooks.hop.ru/79437.html
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Иванова А. А.	Организация и техника страховых операций	СПб.: СПбГУПТД	2017	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2017591
Касаткин Б. П.	Организация и техника страховых операций	СПб.: СПбГУПТД	2015	http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2684
Гварлиани, Т. Е., Вербин, Ю. И.	Страховое дело	Сочи: Сочинский государственный университет	2020	https://www.iprbooks.hop.ru/106591.html

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» [Электронный ресурс]. URL: <http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

СПС КонсультантПлюс
MicrosoftOfficeProfessional
Microsoft Windows

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска