

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, проректор по
УР

_____ А.Е. Рудин

«28» 06 2022 года

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.08 Деловая этика в страховании

Учебный план: 2022-2023 38.03.01 РИНПО Страхование ЗАОс №1-3-113с.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:
(специальность) 38.03.01 Экономика

Профиль подготовки: Страхование
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: заочная

План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
3	УП	4		32		1	
	РПД	4		32		1	
4	УП		8	60	4	2	Зачет
	РПД		8	60	4	2	
Итого	УП	4	8	92	4	3	
	РПД	4	8	92	4	3	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 954

Составитель (и):

кандидат экономических наук, Доцент

Жикина
Витальевна

Ольга

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

Титова Марина
Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

Титова Марина
Николаевна

Методический отдел:

1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель дисциплины: сформировать компетенции обучающегося по деловой этике в сфере страхового бизнеса.

1.2 Задачи дисциплины:

- дать полное представление о деловой и профессиональной этике и ее роли в деятельности организации, ее составляющих;
- изучить профессиональные принципы и нормы в страховом бизнесе как на уровне профессионального сообщества страховщиков, так и на уровне отдельной страховой организации;
- изучить принципы делового поведения специалистов и руководителей как внутри страховой организации, так и вне ее.

1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Менеджмент
- Организационное поведение

2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-3: Способен устанавливать взаимодействие с потребителями и поставщиками страховых (перестраховочных) услуг
Знать: этические принципы и нормы в деловых отношениях, нормы нравственности и обычаи делового оборота;
Уметь: применять правила кодекса профессиональной этики в практике делового администрирования на страховом рынке;
Владеть: навыками делового общения и этикета.

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий
		Лек. (часы)	Пр. (часы)		
Раздел 1. Понятие и сущность деловой и профессиональной этики.	3				
Тема 1. Этика и деловые отношения. Понятия, принципы и проблемы.		2		16	ИЛ
Тема 2. Профессиональная этика: понятие, принципы, виды. Кодексы профессиональной этики.		2		16	ИЛ
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4		32	
Консультации и промежуточная аттестация - нет		0			
Раздел 2. Этика деловых отношений в организации.	4				
Тема 3. Нормы этики в деятельности организации.				12	ИЛ
Тема 4. Методы повышения этического уровня организации.				8	ИЛ
Тема 5. Общение как инструмент этики взаимоотношений в трудовом				10	ИЛ
Раздел 3. Профессионально-этические нормы в страховом бизнесе и страховой организации.					
Тема 6. Профессионально-этические представления в страховании: категории, принципы, нормы.			2	6	ГД
Тема 7. Профессионально-нравственные требования к сотрудникам страховой организации.			2	9	ГД
Тема 8. Кодекс профессиональной этики страховщика в Российской Федерации.			2	8	ГД
Тема 9. Кодекс деловой этики страховой организации.			2	7	ИЛ

Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		8	60	
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25		
Всего контактная работа и СР по дисциплине		12,25	92	

4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-3	приводит принципы и нормы деловой и профессиональной этики; называет основные положения Кодекса деловой этики в страховом бизнесе; формулирует основные положения Кодекса деловой этики страховой организации.	вопросы для устного собеседования; практико-ориентированное задание; практико-ориентированное задание;
		задание;

5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено		Теоретические вопросы раскрыты в достаточном объеме, материал представлен актуальный, без "воды".
Не зачтено		Теоретические вопросы раскрыты не в достаточном объеме, много "воды".

5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 4	
1	Понятие, сущность и принципы деловой этики.
2	Этика и деловые отношения в бизнесе.
3	Этика и социальная ответственность организации.
4	Ответственность и этика руководителя.
5	Виды делового общения. Вербальное и невербальное общение.
6	Культура коммуникации в деловом общении
7	Этика дистанционного общения.
8	Этикет и имидж делового человека.
9	Профессиональная этика: понятие и принципы.
10	Кодексы профессиональной этики.
11	Принципы и виды профессиональной этики.
12	Кодекс профессиональной этики деятельности на страховом рынке Российской Федерации.
13	Этические принципы страхового бизнеса.
14	Этические принципы работы с клиентами.
15	Рабочее место и внешний вид.
16	Деловая переписка.
17	Кодекс деловой этики страховой организации.
18	Соблюдение требований этического кодекса и ответственность за их нарушение.
19	Этические принципы для отдельных категорий участников страхового рынка: страховщиков, брокеров, экспертов.
20	Комиссия по этике Всероссийского союза страховщиков.

21	Этические принципы и нормы поведения сотрудников страховой организации.
22	Этические принципы и нормы поведения руководителей страховой организации.
23	Этические принципы работы страхового брокера со страховыми компаниями.

5.2.2 Типовые тестовые задания

не предусмотрены

5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Разработать положения Кодекса деловой этики страховой организации:

- взаимодействие с органами государственной власти;
- этические нормы поведения сотрудников в организации;
- этические нормы поведения руководителей;
- этические принципы взаимоотношений с внешними заинтересованными сторонами (акционерами, инвесторами, клиентами, деловыми партнерами и т.д.);
- соблюдение требований Кодекса и ответственность за их нарушение.

5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная Письменная Компьютерное тестирование Иная

5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Контрольная работа является основанием для допуска к сдаче зачета.

В течение семестра выполняется контрольная работа

На зачете обучающийся письменно отвечает на два теоретических вопроса.

Время на подготовку - 30 минут.

На зачете преподавателем может быть задан вопрос по теме контрольной работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
6.1.1 Основная учебная литература				
Виговская, М. Е.	Профессиональная этика и этикет	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2018	http://www.iprbookshop.ru/75205.html
Кораблина, Е. П., Пашкин, С. Б.	Профессиональная этика и служебный этикет	Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена	2019	http://www.iprbookshop.ru/98611.html
Кошечкина И.П., Канке А.А.	Профессиональная этика и психология делового общения	Москва: Форум	2019	https://ibooks.ru/reading.php?short=1&productid=360856
6.1.2 Дополнительная учебная литература				
Виговская, М. Е.	Профессиональная этика и этикет	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа	2021	http://www.iprbookshop.ru/102277.html
Троянская, А. И.	Деловая этика	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2019	http://www.iprbookshop.ru/83263.html
Кикоть, В. Я., Аминов, И. И., Гришин, А. А., Дедюхин, К. Г., Казанцева, Л. А., Костиков, Н. А., Опалев, А. В., Пылев, С. С., Усиевич, А. Р., Щеглов, А. В., Кикотя, В. Я.	Профессиональная этика и служебный этикет	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	http://www.iprbookshop.ru/81546.html

Гонтарь, О. П., Романова, С. П.	Профессиональная этика	Красноярск: Сибирский федеральный университет	2019	http://www.iprbookshop.ru/100094.html
------------------------------------	------------------------	-----------------------------------------------------	------	-------------------------------------------------------------------------------------------

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. База открытых данных Минтруда России [Электронный ресурс]. URL: <https://rosmintrud.ru/opendata>
2. Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс]. URL: <http://ecsocman.hse.ru>
3. Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ- ФАКТОР» [Электронный ресурс]. URL: <http://psyfactor.org/>
4. База профессиональных данных «Мир психологии» [Электронный ресурс]. URL: <http://psychology.net.ru/>
5. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду