

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин  
«21» 02 2023 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.ДВ.01.01** Страховой менеджмент

Учебный план: 2023-2024 38.03.01 РИНПО Страхование ОЗОс №1-3-113с.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:  
(специальность) 38.03.01 Экономика

Профиль подготовки: Страхование  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
3	УП	8	4	56	4	2	Зачет
	РПД	8	4	56	4	2	
Итого	УП	8	4	56	4	2	
	РПД	8	4	56	4	2	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954

Составитель (и):

кандидат экономических наук, Доцент

\_\_\_\_\_

Касаткин Б.П.

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

\_\_\_\_\_

Титова Марина  
Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Титова Марина  
Николаевна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать компетенции обучающегося в области четкого понимания теоретических основ и практических приемов страхового менеджмента. Приобретение навыков управления рисками с учетом требований риск-менеджмента, необходимых в сфере управления страховой организацией

### 1.2 Задачи дисциплины:

- изучить методологические основы и практические методы страхового менеджмента с учетом организации страховой деятельности и функций страхования;
- сформировать навыки мониторинга деятельности страховых компаний, осуществления оценки финансовой устойчивости страховщика;
- изучить методологию риск-менеджмента с использованием в качестве инструмента имеющихся на рынке страховых продуктов;
- познакомить обучающихся с основами управления изменениями в страховой компании и методами оценки эффективности управления;
- получить знания о структуре страхового рынка, его субъектах и участниках, законодательном регулировании страховой деятельности;
- сформировать практические навыки по управлению отдельными бизнес-процессами страхования и страховой организацией в целом

### 1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

- Анализ финансового состояния страховой организации
- Анализ финансовой отчетности страховой организации
- Бизнес-планирование в страховой организации
- Документооборот в страховой организации
- Инвестиционный менеджмент страховой организации
- Менеджмент
- Менеджмент страховой организации
- Организация и техника страховых операций
- Риск-менеджмент
- Стратегический менеджмент страховой организации
- Страхование
- Управление деятельностью по предотвращению страхового мошенничества
- Управление финансами в страховой организации

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ПК-8: Способен определять стратегию и тактику страховой организации, планировать и координировать ее деятельность</b>	
<b>Знать:</b> Виды структур управления страховой организации; основы коммуникативных связей в коллективе	
<b>Уметь:</b> Вести переговоры со страхователями по факту заключения договоров страхования,	
<b>Владеть:</b> Навыками ведения деловых переговоров, навыками лидерского поведения, навыками урегулирования спорных вопросов по поводу возмещения страховых убытков, навыками разработки сервисных условий договора страхования	
<b>ПК-9: Способен организовывать и управлять деятельностью страховой организации</b>	
<b>Знать:</b> Основные бизнес-процессы в страховой деятельности, организационно-правовые формы страховых компаний	
<b>Уметь:</b> Применять системный подход в анализе, планировании и управлении страховой деятельностью	
<b>Владеть:</b> Навыками принятия управленческих решений в страховом бизнесе	

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Страхование в системе управления рисками	3					Д,Р,О,К
Тема 1. Страховой менеджмент. Общая характеристика		1		8	ГД	
Тема 2. Организация и управление страховой деятельности		1		8	РИ	

Тема 3. Страхование в системе управления рисками		1		8	АС	Д,Р,О,К
Тема 4. Маркетинг в системе управления страховой деятельностью		1		8	Т	
Раздел 2. Финансовые результаты страховой организации						
Тема 5. Управление тарифной политикой страховщика		1	1	8	ГД	
Тема 6. Управление устойчивостью страховой компании		1	1	8	РИ	
Тема 7. Управление перестраховочной деятельностью		1	1	4	АС	
Тема 8. Управление персоналом страховой компании		1	1	4	Т	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		8	4	56		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)		0,25				
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		12,25		56		

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

###### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-8	Характеризует основные виды управленческих структур страховых организаций Разрабатывает варианты стратегий в деятельности страховых организаций Предлагает варианты урегулирования спорных вопросов по страховым событиям	Вопросы для устного собеседования Практико-ориентированные задания
ПК-9	Характеризует основные бизнес-процессы в страховой организации Предлагает варианты системного подхода в процессе страховой деятельности Обосновывает управленческие решения в страховой	Вопросы для устного собеседования Практико-ориентированные задания

###### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	Полный, исчерпывающий ответ, явно демонстрирующий глубокое понимание предмета в оцениваемой области.	Не предусмотрено
Не зачтено	Неспособность ответить на вопрос без помощи экзаменатора. Незнание значительной части принципиально важных элементов дисциплины. Многочисленные грубые ошибки.	

##### 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

###### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
Курс 3	
1	Определение страхования. Его функции
2	Экономическая сущность и значение страхования

3	Виды страхования субъектов предпринимательской деятельности
4	. Рынок страховых услуг
5	Страховые операции
6	Договора страхования
7	Страховые полисы
8	Организационно-правовые формы страховых организаций
9	Страхователи. Страховщики.
10	Процесс страхования
11	Страховые посредники
12	Страховые компании и банки. Механизм взаимодействия
13	Анализ процесса формирования прибыли страховой организации
14	Роль финансовой устойчивости страховой компании в системе страхового менеджмента
15	Сущность страховых резервов и их необходимый уровень для обеспечения платежеспособности страховщика.
16	Анализ бухгалтерского баланса страховой компании
17	Анализ структуры страхового портфеля страховой компании
18	Сострахование и перестрахование- элементы системы страхового менеджмента
19	Инвестиционная деятельность как основной источник получения прибыли для страховой организации
20	Планирование деятельности страховой компании
21	Рентабельность страховых операций

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

Не предусмотрено

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

1. Определить количество застрахованных объектов при транспортировке, если страховая сумма по договору страхования составила 40 млн р. По страховому случаю было выплачено возмещение 12 млн р. Число пострадавших объектов - 4 при тяжести ущерба 0,6.

2. Определить количество застрахованных объектов при транспортировке, если страховая сумма по договору страхования составила 52 млн р. По страховому случаю было выплачено возмещение 13 млн р. Число пострадавших объектов - 3 при тяжести ущерба 0,5.

3. Определить количество застрахованных объектов на предприятии, если страховая сумма по договору страхования составила 40 млн р. По страховому случаю было выплачено возмещение 12 млн р. Число пострадавших объектов - 4 при тяжести ущерба 0,6.

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  +  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

На подготовку к сдаче зачета выделяется 30 минут

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Иванова А. А.	Страховой менеджмент	СПб.: СПбГУПТД	2018	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018219">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018219</a>
Касаткин Б. П.	Страховой менеджмент	СПб.: СПбГУПТД	2018	<a href="http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018336">http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2018336</a>
Никулина, Н. Н., Эриашвили, Н. Д.	Страховой менеджмент	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81566.html">http://www.iprbookshop.ru/81566.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				

Ефимов, О. Н.	Региональный страховой рынок и страхование на предприятии	Саратов: Вузовское образование	2016	<a href="http://www.iprbookshop.ru/50619.html">http://www.iprbookshop.ru/50619.html</a>
Пасько, Е. А.	Страхование и управление рисками	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет	2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/69435.html">http://www.iprbookshop.ru/69435.html</a>

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

1. База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» [Электронный ресурс]. URL: <http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/>
2. База программных средств налогового учета [Электронный ресурс]. URL: <https://www.nalog.ru/rn39/program/>
3. Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс]. URL: <http://ecsocman.hse.ru>
4. Базы данных информационного портала Restko.ru (Информационные системы рынка рекламы, маркетинга, PR – Базы рынка рекламы [Электронный ресурс]. URL: <https://www.restko.ru/>

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

### 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска
Учебная аудитория	Специализированная мебель, доска