

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор, проректор по  
УР

\_\_\_\_\_ А.Е. Рудин

«21» 02 2022 года

## Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.12** Информационные технологии в страховании

Учебный план: 2023-2024 38.03.01 РИНПО Страхование ОЗОс №1-3-113с.plx

Кафедра: **29** Менеджмента

Направление подготовки:  
(специальность) 38.03.01 Экономика

Профиль подготовки: Страхование  
(специализация)

Уровень образования: бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

### План учебного процесса

Семестр (курс для ЗАО)		Контактная работа обучающихся		Сам. работа	Контроль, час.	Трудоё мкость, ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практ. занятия				
2	УП	4		32		1	
	РПД	4		32		1	
3	УП	4	8	20	4	1	Зачет
	РПД	4	8	20	4	1	
Итого	УП	8	8	52	4	2	
	РПД	8	8	52	4	2	

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 954

Составитель (и):

Доцент

\_\_\_\_\_

Лашкова  
Антоновна

Ирина

От кафедры составителя:

Заведующий кафедрой менеджмента

\_\_\_\_\_

Титова Марина  
Николаевна

От выпускающей кафедры:

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Титова Марина  
Николаевна

Методический отдел:

\_\_\_\_\_

## 1 ВВЕДЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель дисциплины:** Сформировать у обучающихся теоретические знания, умения и практические навыки эффективного использования информационных технологий в страховании

**1.2 Задачи дисциплины:**

изучить основополагающие принципы организации современных информационных технологий в страховании;

рассмотреть информационные технологии в различных сферах страхования;

получить навыки использования программных продуктов общего и специального назначения;

выработать умения самостоятельного решения задач, связанных с принятием решений в страховании на основе изученных методов и приемов работы с информационными технологиями;

выработать умения самостоятельного принятия решения о внедрении тех или иных информационных технологий для целей страхования

**1.3 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Предварительная подготовка предполагает создание основы для формирования компетенций, указанных в п. 2, при изучении дисциплин:

Информационные технологии

Основы современных технологий

Анализ страхового рынка

Государственное регулирование страховой деятельности

Деловые коммуникации

## 2 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ПК-5: Способен оформлять программы страхования (перестрахования) в виде системы договоров страхования (перестрахования)**

**Знать:** принципы сбора, анализа и обработки данных, необходимые для формирования программ страхования; прикладные программные продукты;

**Уметь:** использовать для формирования программ страхования современные технические средства и информационные технологии;

**Владеть:** программными продуктами в сфере страхования.

## 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование и содержание разделов, тем и учебных занятий	Семестр (курс для ЗАО)	Контактная работа		СР (часы)	Инновац. формы занятий	Форма текущего контроля
		Лек. (часы)	Пр. (часы)			
Раздел 1. Основные понятия	2					О
Тема 1. Страховая деятельность и ее организации		2		12	ИЛ	
Тема 2. Страховая компания		1		12	ИЛ	
Тема 3. Информационные процессы страхования в Российской Федерации		1		8	ИЛ	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)		4		32		
Консультации и промежуточная аттестация - нет		0				
Раздел 2. Бизнес-процессы страхования	3					О
Тема 4. Структура основного бизнес-процесса в страховании		2	2	4	ИЛ	
Тема 5. Страховой маркетинг				2	ИЛ	
Тема 6. Разработка страхового продукта				4	ИЛ	
Тема 7. Продажа страхового продукта				2	ИЛ	
Тема 8. Расчет страховых тарифов			2	2	ИЛ	
Тема 9. Возмещение ущерба				2	ИЛ	
Тема 10. Реинжиниринг бизнес-процессов страховой компании	2		4	ИЛ		
Раздел 3. Программное обеспечение деятельности страховой компании						О

Тема 11. Программные продукты на платформе 1С: Предприятие 8		2		ИЛ	
Тема 12. Перспективы развития автоматизации страхового бизнеса				ИЛ	
Тема 13. Направления развития автоматизации страхового бизнеса				ИЛ	
Тема 14. Развитие и эволюция страхования в цифровой экономике				ИЛ	
Тема 15. Новые IT-технологии, применяемые в страховании		2		ИЛ	
Итого в семестре (на курсе для ЗАО)	4	8	20		
Консультации и промежуточная аттестация (Зачет)	0,25				
<b>Всего контактная работа и СР по дисциплине</b>		16,25	52		

#### 4 КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 5.1 Описание показателей, критериев и системы оценивания результатов обучения

##### 5.1.1 Показатели оценивания

Код компетенции	Показатели оценивания результатов обучения	Наименование оценочного средства
ПК-5	<p>Формулирует основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией для выбора программ страхования</p> <p>Находит требуемую информацию, применяет информационные</p>	Вопросы устного собеседования.

	<p>технологии для решения задач, связанных со страховой деятельностью.</p> <p>Применяет программное обеспечение для работы с деловой информацией и информационными технологиями для решения задач страхования.</p> <p>Показывает умения находить требуемую информацию, применять информационные технологии для решения задач, связанных со страховой деятельностью.</p> <p>Демонстрирует навыки применения программного обеспечения для работы с деловой информацией и информационными технологиями для решения задач страхования.</p>	Типовые практико-ориентированные задания
--	--	--

##### 5.1.2 Система и критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций	
	Устное собеседование	Письменная работа
Зачтено	<p>Ответ на теоретический вопрос по материалам лекций полный, с возможными несущественными ошибками.</p> <p>Учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	
Не зачтено	<p>Ответ на теоретический вопрос не полный, с существенными ошибками.</p> <p>Не учитываются баллы, накопленные в течение семестра.</p>	

##### 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

##### 5.2.1 Перечень контрольных вопросов

№ п/п	Формулировки вопросов
-------	-----------------------

Курс 3	
1	Основные понятия и технологии страхования
2	Основные виды страховой деятельности.
3	Общая структура страхового рынка
4	Принципы расчета страховых тарифов
5	Структура основного бизнес-процесса в страховании
6	Реинжиниринг бизнес-процессов страховой компании
7	Программные продукты на платформе 1С: Предприятие 8
8	Разработка страхового продукта
9	Продажа страхового продукта
10	Страховой маркетинг
11	Возмещение ущерба.
12	Информационные системы делопроизводства в страховых компаниях
13	Перспективы развития автоматизации страхового бизнеса
14	Направления развития автоматизации страхового бизнеса
15	Структура и состав ИТ в страховой деятельности
16	Назначение ИТ в страховой деятельности
17	Классификация угроз безопасности ИТ в страховании.
18	Классификация методов и средств защиты безопасности в страховых ИТ.
19	Информация и принятие решений в страховании.
20	Развитие и эволюция страхования в цифровой экономике.
21	ИС и ИТ бухгалтерского учета, аудита и налогообложения в страховых организациях.
22	Новые ИТ-технологии, применяемые в страховании.
23	ИС и ИТ в пенсионном страховании.
24	ИС и ИТ пенсионного фонда РФ и в негосударственных пенсионных фондах.
25	Особенности ИС и ИТ для различных категорий участников процесса пенсионного страхования.

### 5.2.2 Типовые тестовые задания

Что должна иметь страховая компания в настоящее время работающая на свой имидж?

- а) Сайт
- б) Страничку в социальных сетях
- в) Электронную почту
- г) все варианты верны

Какой раздел в договоре страхования не является обязательным?

- а) риск
- б) выгодоприобретатель
- в) страховая сумма
- г) страховая премия
- д) объект страхования

Какой из видов интернет-продаж включает в себя пересылку полиса через интернет с электронной подписью, либо самостоятельная печать полиса, если это предусмотрено законодательством?

- а) Онлайн-продажа полиса
- б) Интернет-заявка
- в) Постпродажное обслуживание

Как называется документ, который формируется при совершении сделки при покупке страховых продуктов?

- а) Заявление
- б) Отчет
- в) Полис

В скольких экземплярах оформляется страховой полис?

- а) 3
- б) 2
- в) 1

### 5.2.3 Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы)

Типовые практико-ориентированные задания (задачи, кейсы) находятся в Приложении к данной РПД.

### 5.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, владений (навыков и (или) практического опыта деятельности)

#### 5.3.1 Условия допуска обучающегося к промежуточной аттестации и порядок ликвидации академической задолженности

Проведение промежуточной аттестации регламентировано локальным нормативным актом СПбГУПТД «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»

#### 5.3.2 Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устная  Письменная  Компьютерное тестирование  Иная

#### 5.3.3 Особенности проведения промежуточной аттестации по дисциплине

В течение семестра выполняется контрольная работа.

Время на подготовку 0.5 часа; в это время входит подготовка ответа на теоретический вопрос.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

Автор	Заглавие	Издательство	Год издания	Ссылка
<b>6.1.1 Основная учебная литература</b>				
Годин А. М., Фрумина С. В.	Страхование: Учебник для бакалавров. — 3-е изд.	Москва: Дашков и К	2018	<a href="https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=352364">https://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;productid=352364</a>
Головицына, М. В.	Информационные технологии в экономике	Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/89438.html">http://www.iprbookshop.ru/89438.html</a>
Граничин, О. Н., Кияев, В. И.	Информационные технологии в управлении	Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/89437.html">http://www.iprbookshop.ru/89437.html</a>
Турчаева, И. Н.	Страхование	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72817.html">http://www.iprbookshop.ru/72817.html</a>
<b>6.1.2 Дополнительная учебная литература</b>				
Ковалева, В. Д.	Информационные системы в экономике	Саратов: Вузовское образование	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/72536.html">http://www.iprbookshop.ru/72536.html</a>
Иванова, А. А.	Страхование жизни и здоровья	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/103973.html">http://www.iprbookshop.ru/103973.html</a>

### 6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Информатика и информационные технологии» [Электронный ресурс]. URL: [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.75.6](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.75.6)

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» [Электронный ресурс]. URL: <http://ecsocman.hse.ru>

Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

Справочная правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru/>

### 6.3 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

MicrosoftOfficeProfessional

Microsoft Windows

СПС КонсультантПлюс

### 6.4 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория	Оснащение
Компьютерный класс	Мультимедийное оборудование, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Лекционная аудитория	Мультимедийное оборудование, специализированная мебель, доска

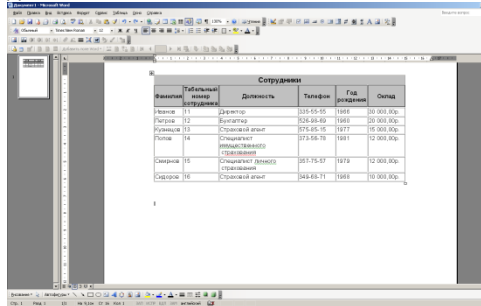
2 **Связывание таблиц в базе данных MS Access**

Осуществите запуск программы Access.  
 • Создайте файл базы данных с именем name.mdb.  
 • Создайте таблицу сотрудники в режиме конструктора:  
 • Добавьте в таблицу следующие поля:

Имя поля	Тип данных
Фамилия	Числовой
Табельный номер сотрудника	Текстовый
Должность	Текстовый
Год рождения	Текстовый
Оклад	Денежный

В качестве ключевого поля установите «табельный номер сотрудника» (выделить соответствующую строку в таблице и на панели инструментов нажать кнопку «ключ»). Сохраните изменения в таблице «Сотрудники».

• Заполните таблицу конкретными данными.



- Осуществите поиск по какому-либо признаку (например: по фамилии). Для этого в открытой таблице выделяете столбец поиска и подаете команду Правка/Найти.

Произведите поиск данных с помощью фильтра. (Открыть таблицу. Выполнить команды: Записи/Фильтр/Изменить фильтр, Фильтр/Применить фильтр, Записи/Удалить фильтр).

Создание запросов.

**Создание запроса 1.**

Выберите режим создания запроса с помощью конструктора. Добавьте таблицу, на основе которой будет строиться запрос. Требуется составить выборку из таблицы, содержащую только данные о фамилиях и годах рождения сотрудников. Тогда нужно ввести в нижней части окна «Запрос на выборку» в 1-ю колонку строки «Поле» слово «Фамилия», а во 2-ю колонку слово «Год рождения». Выполните запрос (Запрос/Запуск).

**Создание Запроса 2.**

Составьте выборку из таблицы, содержащую фамилии тех сотрудников, которые родились позже 1970 г. и получают оклад менее 15000 руб. (Используйте поле «Условие выборки»). Создайте новую таблицу в режиме

Таблица 1 - Сотрудники

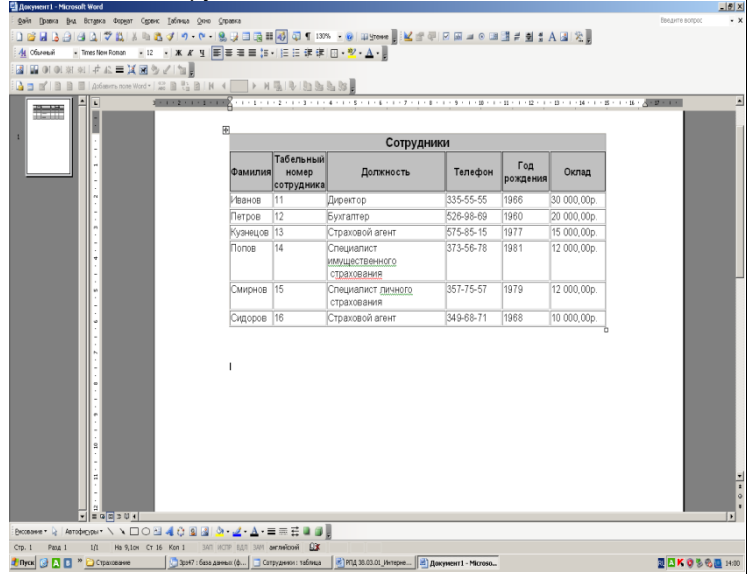


Таблица 2 - Поставщики

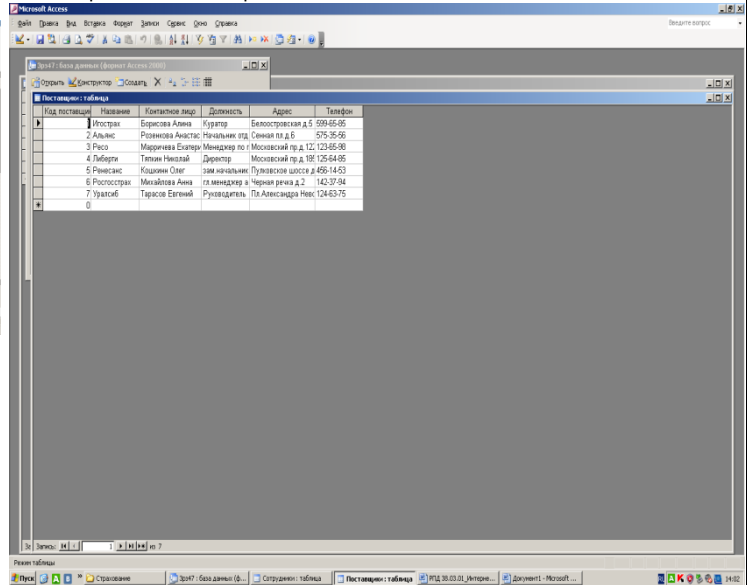


Таблица 3 – Заказы на поставку услуг

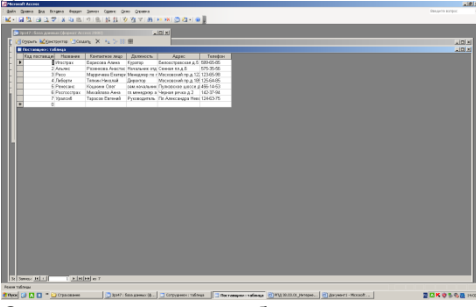
конструктора.

- Добавьте в таблицу следующие поля:

Имя поля	Тип данных
Код поставщика	Числовой
Название	Текстовый
Контактное лицо	Текстовый
Должность	Текстовый
Адрес	Текстовый
Телефон	Текстовый

В качестве ключевого поля установите «код поставщика» (выделить соответствующую строку в таблице и на панели инструментов нажать кнопку «ключ»). Сохраните изменения в таблице «Поставщики».

- Заполните таблицу конкретными данными.



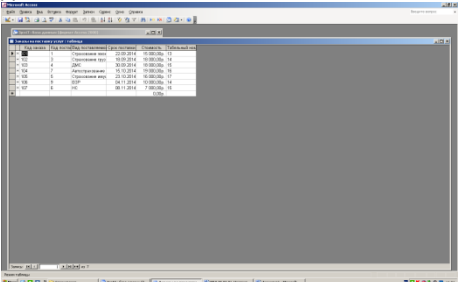
Создайте новую таблицу в режиме конструктора.

- Добавьте в таблицу следующие поля:

Имя поля	Тип данных
Код заказа	Числовой
Код поставки	Текстовый
Вид предоставляемой услуги	Текстовый
Срок поставки	Текстовый
Стоимость	Текстовый
Телефон	Текстовый

В качестве ключевого поля установите «код заказа» (выделить соответствующую строку в таблице и на панели инструментов нажать кнопку «ключ»). Сохраните изменения в таблице «Заказы на поставку услуг».

- Заполните таблицу конкретными данными.



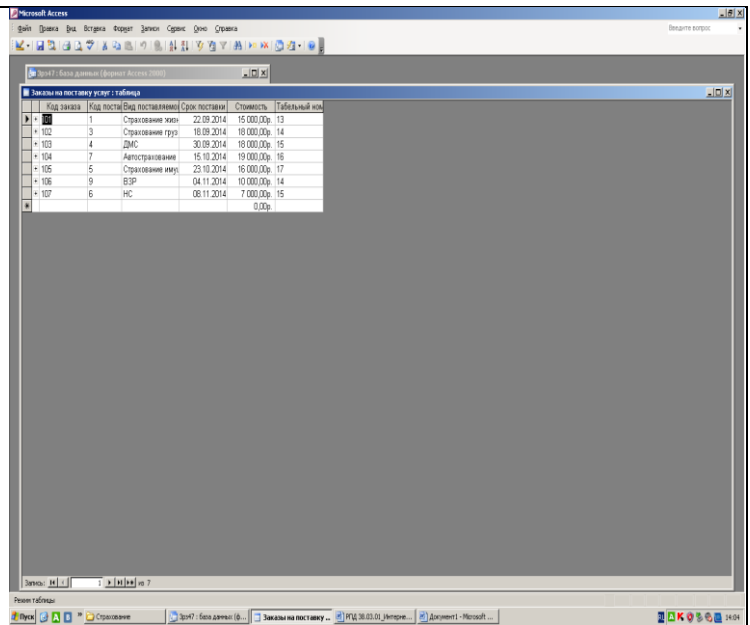
- На панели инструментов с помощью кнопки <Схема данных> постройте структуру созданной БД.

- Выберите все созданные таблицы и внесите их в область построения. Затем, свяжите таблицы в соответствии с заданными ключевыми полями.

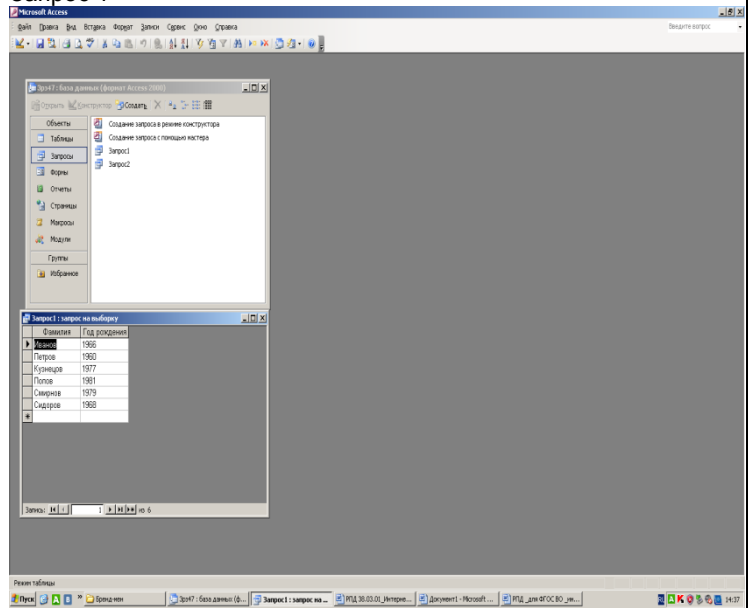
- Создайте форму с помощью мастера форм.

- Создайте отчет с помощью мастера отчетов.

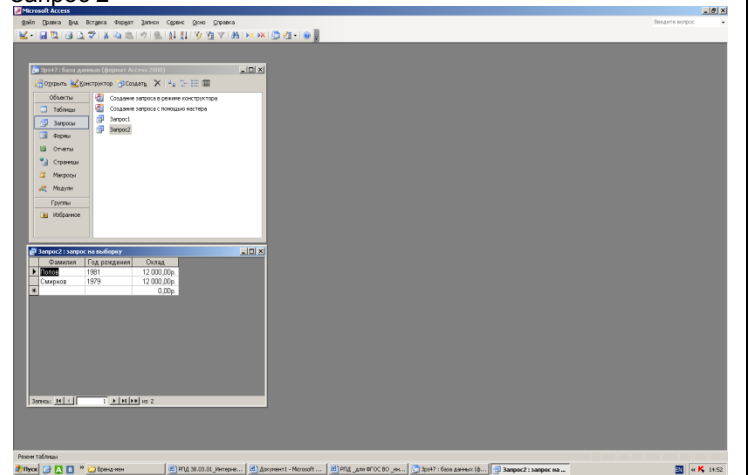
- Создайте страницу с помощью мастера страниц.



## Запрос 1

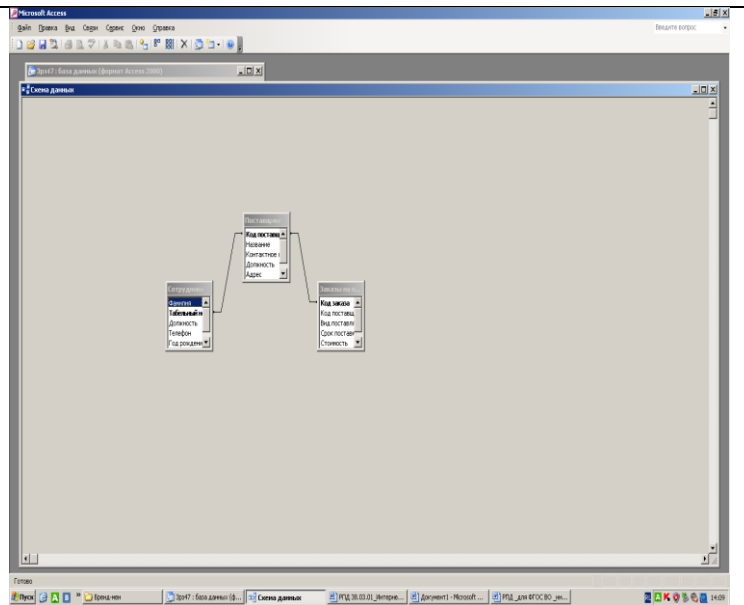


## Запрос 2

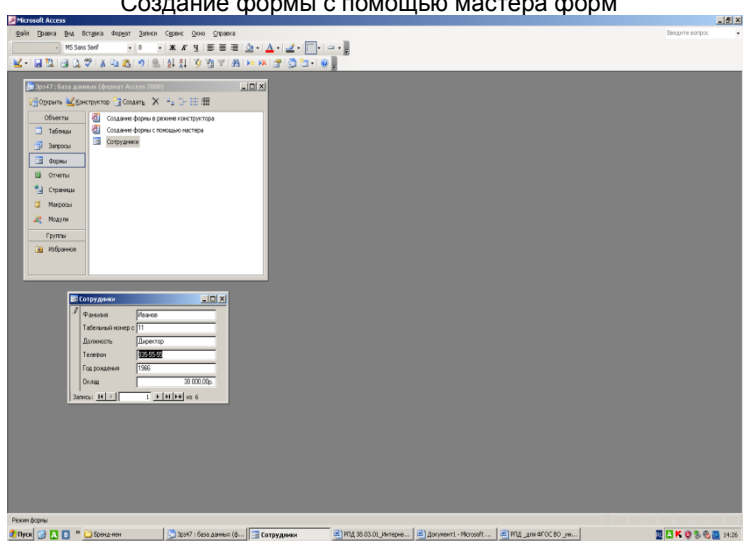


Структура созданной БД

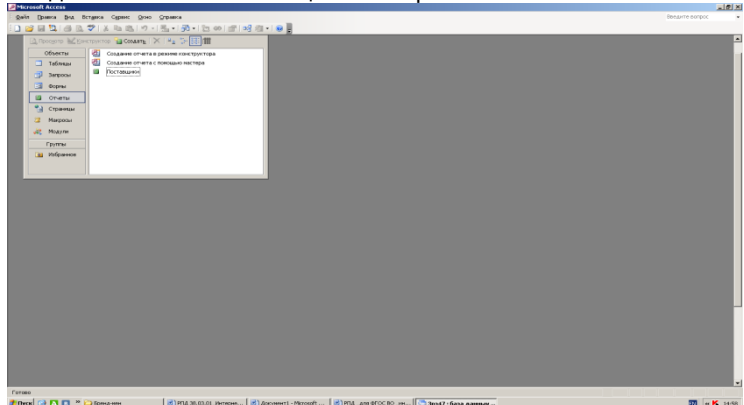




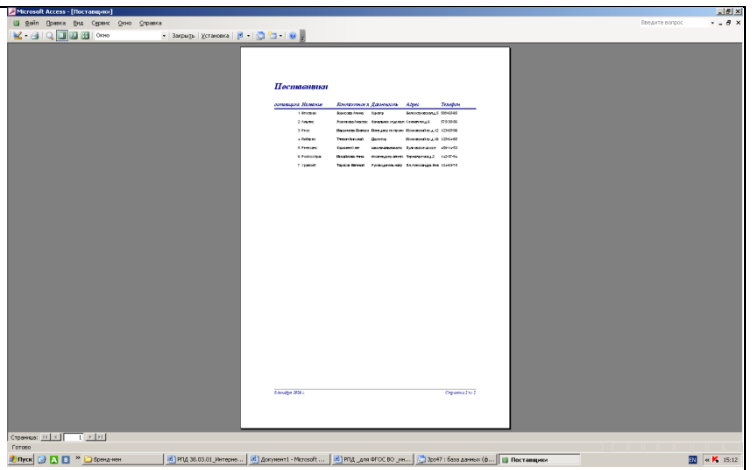
### Создание формы с помощью мастера форм



### Создание отчетов с помощью мастера отчетов



### Создание отчетов с помощью мастера отчетов



### Создание страницы с помощью мастера страниц

